

Memo

Datum:
8 december 2020

Onderwerp: Dierenambulance

Ter attentie van: Leden van de gemeenteraad

Afzender: College van B&W, portefeuillehouder B. Wijnne

Geachte leden van de gemeenteraad,

November 2017 heeft ons college het besluit genomen (na jaren van zorgen) te stoppen met de dierenambulance Nijkerk e.o. en (samen met de gemeente Putten) per 1-1-2018 een nieuwe overeenkomst af te sluiten met de nieuw opgerichte dierenambulance Putten/Barneveld. Hoofddlijn van de overeenkomst: vervoer van zwervdieren, honden en katten naar dierentehuis Levenslust en het van de openbare weg verwijderen van dode dieren.

Najaar 2019 gaf de dierenambulance Putten/Barneveld aan dat er zorgen waren over de financiën en het aantal medewerkers van de ambulance. Als gemeenten Putten en Barneveld hebben we toen (ambtelijke) ondersteuning geboden bij het maken/schrijven van een beleidsplan. Dit beleidsplan kwam voorjaar 2020 beschikbaar. In dit beleidsplan werden een aantal zaken opgenoemd, waarmee het bestuur van de dierenambulance aan de slag kon gaan. Als gemeenten hebben we aangegeven hen hierbij te willen ondersteunen. (zie bijlage 1).

Helaas kon het bestuur, mede door de Corona, geen uitvoer geven aan de in het beleidsplan genoemde onderdelen. Reden om augustus 2020 weer bij de gemeenten aan de bel te trekken.

Bestuurlijk overleg:

Op 1 september 2020 vond er een overleg plaats, waarbij, naast het bestuur van de dierenambulance, vanuit ons college wethouder Aart de Kruijf en de burgemeester van Putten aanwezig waren. In dit overleg werd het bestuur van de ambulance duidelijk gemaakt dat de dierenambulance op eigen benen moest blijven staan, de gemeenten nemen een dienst van hen af, waarvoor ook betaald wordt. Wel werd aangegeven dat de gemeenten de ambulance hierbij actief wilden blijven ondersteunen.

Op 7 september 2020 is de heer Arie van Oosterom uit Stroe, op ons verzoek, bereid gevonden om deze actieve ondersteuning op te willen pakken en is aan de slag gegaan. Bleek met name, dat er (veel) te weinig vrijwilligers waren om de ambulance 24/7 rijdende te houden, dat er niet of nauwelijks aan fondsenwerving werd gedaan en dat ook het bestuur niet voltallig was. Arie van Oosterom onderhield overigens goede contacten met de ambulance.

Op 29 oktober ontvingen beide gemeenten een schriftelijke opzegging van de dierenambulance Putten/Barneveld, waarin zij aangaven hun werkzaamheden voor onze beide gemeenten per 1-1-2021 te willen beëindigen, met name in verband met onvoldoende inkomsten. Er werd besloten om hen een nieuw voorstel te doen, waarin zowel de gemeente Putten (van 3000 naar 5000 euro) en de gemeente Barneveld (van 7000-10.000 euro) hun bijdrage fors wilden verhogen. Uiteraard werd de inhoud van deze brief ook weer met de ambulance besproken in de contacten met Arie van Oosterom.

Helaas reageerde de dierenambulance negatief op dit voorstel, met als reden: niet voldoende financiële middelen en niet voldoende personeel.

Op 7 december 2020 werd door de dierenambulance de pers opgezocht en werden raadsleden benaderd. De reden: de gemeenten houden zich niet aan het actief zoeken naar sponsors en middelen. Dit is in onze ogen niet een juiste verwoording. Zoals genoemd, hebben we de dierenambulance het afgelopen jaar op alle mogelijke manieren (hulp bij beleidsplan, voorstel verhoging financiën, adverteren op gemeentepagina, flyers, inzet Arie van Oosterom) zoveel mogelijk willen helpen en ondersteunen. Bij de ambulance zelf is echter een gelatenheid ontstaan. Ze hebben zelf niet tot nauwelijks stappen ondernomen om hun eigen ambulance weer goed te kunnen laten functioneren.

Vervolg:

De gemeenten hebben het aanbod gekregen van dierenasiel de Ark uit Harderwijk om ons te 'ontzorgen' en alle taken van zowel asiel als ook dierenambulance over te nemen. De gemeente Putten neigt op dit moment naar deze stap. Het college van B&W van de gemeente Putten zal volgende week een definitieve beslissing nemen. Voor ons als gemeente geen goede ontwikkeling, mede om onze goede contacten met dierentehuis Levenslust.

Dierentehuis Levenslust geeft aan dat het aantal honden en katten die door de dierenambulance in 2019 en 2020 binnen zijn gebracht meevalt. De komende weken zullen we ons (ambtelijk) blijven inzetten, in goed overleg met ons dierentehuis om te bezien hoe we vanaf 2021 een goede doorstart kunnen maken met het vervoer van zwerfdieren en honden/katten naar ons asiel.



Stichting Dierenambulance Putten – Barneveld

Beleidsplan 2020 -2025



Ambachtsstraat 15
3861 RH NIJKERK
T: 033 – 247 3400
E: mos@mos-net.nl
I: www.mos-net.nl

Inhoud

1. Inleiding	3
1.1. Missie	3
1.2. Huidige situatie	3
1.3. Ketenpartners, klanten en andere belanghebbenden.....	4
2. Visie 2020 - 2025	5
3. Doelstellingen 2020 - 2022.....	6
3.1. Investeren in communicatie en PR	6
3.2. Versterking bestuur en vrijwilligerscorps	6
3.3. Fondsenwerving.....	6
3.4. Verbeteren samenwerking ketenpartners.....	7
3.5. Doelstellingen 2022 - 2025	7
4. Feitelijke gegevens over de organisatie	8



1. Inleiding

De Stichting Dierenambulance Putten – Barneveld (hierna te noemen DPB) is een particulier initiatief en wordt geheel gerund door vrijwilligers. De DPB is werkzaam in de plaatsen Terschuur, Zwarteboek, Barneveld, Voorthuizen, Stroe, Kootwijk, Kootwijkerbroek, Garderen en Putten.

De DPB zet zich in voor de eerste hulp, transport en opvang van dieren in nood, van zieke en overleden dieren en dat zo nodig 24 uur per dag. Daarnaast verzorgt de DPB ook vervoer aan klanten die met hun huisdier naar bijv. de dierenarts moeten en niet over de middelen of mogelijkheden beschikken om zelf vervoer te regelen. Hiermee vervult de DPB, naast de eerste hulp aan dieren, ook duidelijk een sociale functie in de samenleving.

Naast bovengenoemde kerntaken heeft de DPB een educatieve functie door het op verzoek geven van voorlichting en gastlessen aan scholen, het verzorgen van excursies en het ondersteunen van spreekbeurten door het geven van informatie. Tot slot vervult de DPB een ondersteunende functie aan politie, brandweer en Rijkswaterstaat in de regio.

De DPB wordt bestuurd door een team van drie vrijwillige bestuursleden en daarnaast kan een beroep gedaan worden op een klein team van enthousiaste vrijwilligers.

Begin 2019 is de Dierenambulance Putten – Barneveld gefuseerd met de Dierenambulance Ermelo – Harderwijk tot de gezamenlijke Stichting Dierenambulance Putten – Barneveld. Aanleiding was een tekort aan vrijwilligers aan beide kanten. Helaas is de samenwerking door verschillende oorzaken niet goed van de grond gekomen. Met voorliggend beleidsplan neemt het bestuur van de oorspronkelijke Stichting Dierenambulance Putten – Barneveld het heft in handen om, samen met vrijwilligers en belanghebbenden, een toekomstbestendige dierenambulance-voorziening te realiseren in de regio.

1.1. Missie

De DPB heeft primair als taak om in haar werkgebied op professionele wijze eerste hulp te verlenen aan zieke en/of gewonde dieren en het transport van zieke, gewonde of overleden dieren te verzorgen. De DPB ontleent daarnaast haar bestaansrecht aan het vervullen van een sociale, samenbindende functie in de regio door de dienstverlening aan eigenaren van (huis)dieren en het verzorgen van taxiriten aan (hulpbehoevende) dierenbezitters. De DPB zet zich in vanuit haar kernwaarden saamhorigheid, teamgeest en respect voor mens, dier en milieu vanuit het besef dat een huisdier voor veel eigenaren een zeer dierbaar, zo niet het meest dierbare bezit is.

1.2. Huidige situatie

De DPB drijft op de inzet van een klein, maar zeer betrokken bestuur waarvan de bestuursleden en vrijwilligers 24/7 aanspreekbaar zijn en goed op elkaar zijn ingespeeld. Jaarlijks worden er zo'n 1200 ritten gereden; de werkzaamheden vinden grotendeels vanuit huis plaats. Het materieel is niet heel uitgebreid, maar wel goed onderhouden. De grote betrokkenheid van het huidige bestuur is een grote kracht, maar tegelijkertijd ook een valkuil, want het maakt het bestuur kwetsbaar waardoor continuïteit van de organisatie in gevaar kan komen. Op dit moment zijn er naast het bestuur, een handvol vrijwilligers actief. Dat is te weinig om aan de vraag uit de samenleving te kunnen voldoen. Het blijkt

lastig om voldoende goed gekwalificeerde vrijwilligers te vinden: vrijwilligers met het juiste verantwoordelijkheidsgevoel, inzetbaarheid en affiniteit met dieren om de dienstverlening mogelijk te maken.

Een andere kracht van de DPB zijn de goede contacten met de gemeenten Putten en Barneveld waardoor ook in 2020 weer op subsidie gerekend mag worden. Helaas is deze subsidie niet toereikend om een toekomstbestendige organisatie te waarborgen, laat staan om een eigen onderkomen te bekostigen. Overige inkomsten worden verkregen uit inkomsten van betaalde (taxi)ritten en uit giften van donateurs en sponsoring. De subsidie blijkt onvoldoende te zijn om 1000 – 1200 ritten te bekostigen en voor het meest noodzakelijke onderhoud.

Structurele samenwerking met dierenambulances in omliggende regio's is tot op heden niet goed van de grond gekomen. Ingezet wordt daarom op ad-hoc samenwerking waarbij een beroep gedaan kan worden op elkaars faciliteiten en vrijwillige inzet.

Kansen liggen er in de verbetering van de marketing en PR. De website en social-media hebben meer ondersteuning nodig om de organisatie de uitstraling te geven die het verdient en om zo bij te dragen aan de werving van vrijwilligers en begunstigen.

Het bestuur van de DPB heeft MOS BV in Nijkerk – een bureau dat ondersteuning verleent aan tal van verenigingen, gevraagd om te ondersteunen met het formuleren van een toekomstvisie en een praktische strategie.

1.3. Ketenpartners, klanten en andere belanghebbenden

De DPB staat niet op zichzelf. De organisatie werkt meer of minder intensief samen met 'partners in de keten'. Naast deze directe ketenpartners onderhoudt de DPB ook relaties met klanten en andere belanghebbenden.

Eigenlijk zijn alle inwoners in de regio zijn (potentieel) klant van de DPB. Zij doen mogelijk ooit een beroep op de DPB, omdat zij zelf een huisdier hebben of omdat ze een gewond of dood dier in de buitenruimte tegenkomen. Zij horen en lezen in de media over het werk van de DPB. Zij zijn de belangrijkste ambassadeurs voor het werk van DPB. Als zij tevreden zijn, wordt dat doorverteld. In het gunstigste geval levert dat nieuwe vrijwilligers, donateurs en/of adressen voor noodopvang op.

De DPB werkt (incidenteel) samen met:

- Dierenambulances in de regio Ermelo – Harderwijk
- Stichting Amivedi voor registratie van gevonden en vermiste (huis)dieren
- Dierenasiels, Vogelopvang Naarden, particuliere opvangadressen
- Dierenartsen
- Dierencrematorium Majesta
- Brandweer, politie en Rijkswaterstaat
- Bosbeheer
- Federatie Dierenambulances Nederland (FDN)

De uiteindelijke klanten zijn:

- Particulieren met een gerichte hulpvraag betreffende hun eigen huisdier.
- Publiek in het algemeen voor vermiste en gewonde dieren.
- De gemeenten Putten en Barneveld voor zwerfdieren en kadavers.
- Politie voor bijv. assistentie bij ontruiming, in beslagname, ongeval etc.
- Brandweer voor assistentie bij calamiteiten.
- Rijkswaterstaat voor het vrijmaken van wegen.
- Onderwijsinstellingen voor het verzorgen van gastlessen en excursies. – –
- Kinderboerderijen
- Instanties als woningbouwverenigingen, deurwaarders, Belastingdienst.

Overige belanghebbenden zijn bijvoorbeeld:

1. Lokale en regionale kranten en nieuwszenders
2. Sponsors, zoals het lokale bedrijfsleven
3. Donateurs

2. Visie 2020 - 2025

St. Dierenambulance Putten – Barneveld wil er zijn voor alle dieren in nood en hun eventuele eigenaren in de regio. Om 24/7 adequate hulp te kunnen verlenen, streeft de DPB de komende jaren naar professionalisering. De DPB streeft naar een eigen onderkomen, waar ook (tijdelijke) opvang van dieren mogelijk is. De lijnen met dierenartsen, dierenasiels en adressen voor noodopvang zijn kort. De DPB werkt effectief samen met omliggende Dierenambulances om continuïteit in de dienstverlening te kunnen waarborgen. In de visie van de DPB is er een Regionale Meldkamer die de contacten onderhoudt met de verschillende dierenambulances in de regio. DPB wil op termijn een betaalde medewerker in dienst nemen die de inzet van de vrijwilligers coördineert en het bestuur kan ontlasten op o.a. fondsenwerving en PR.

De DPB wil in de regio gezien worden als betrouwbare organisatie waar je met een gerust hart een beroep op kunt doen. Burgers weten makkelijk de weg te vinden naar de DPB en zijn bereid de DPB te steunen met geld of met vrijwillige inzet.

Vrijwilligers met een groot hart voor dieren én mensen vormen de kern van de DPB. Zij beschikken over de juiste kwalificaties om het verantwoordelijke werk te kunnen doen. Bij de DPB vinden zij een plek waarin zij hun talenten kwijt kunnen en waar zij in een prettig team concreet bijdragen aan het welzijn van dieren én daarmee van hun baasjes.

3. Doelstellingen 2020 - 2022

Om bovenstaande visie te realiseren heeft het bestuur van de DPB, in volgorde van prioriteit, de volgende doelstellingen geformuleerd:

3.1. Investeren in communicatie en PR

Investeren in communicatie en PR (website, social-media en lokale en regionale media) en het onderhouden van goede contacten met regionale media, zorgt voor positieve aandacht wat een vliegwiel zal zijn voor het aantrekken van vrijwilligers, sponsors en adressen voor noodopvang. Als basis dient hiervoor een actuele en aantrekkelijke website, zo mogelijk met koppelingen naar social media. Hierbij zal de DPB haar status van ANBI en toegevoegde waarde in de regio, extra onder de aandacht brengen. Door regelmatig leuke en interessante berichten te plaatsen, houdt de DPB haar klanten en relaties betrokken wat weer als vliegwiel dient voor het werven van vrijwilligers, donateurs en sponsors.

3.2. Versterking bestuur en vrijwilligerscorps

Zonder vrijwilligers geen Dierenambulance. In 2020 zet het bestuur in op het werven van gekwalificeerde en gemotiveerde vrijwilligers. DPB heeft veel te bieden aan mensen die minimaal 6 uur per week beschikbaar kunnen zijn en niet te beroerd zijn de handen uit de mouwen te steken: een prettige, collegiale werksfeer, saamhorigheid en de mogelijkheid concreet iets te kunnen betekenen voor mens en dier. Een vrijwilliger heeft contact met inwoners, komt zo nodig bij ze thuis en kan ze in lastige tijden tot steun zijn. Geen dag is hetzelfde en je leert veel van de omgang met dieren.

Maar niet alleen het bestand van uitvoerende vrijwilligers moet uitgebreid worden, ook het bestuur zal versterkt moeten worden. Dit kan door vrijwilligers te werven voor een of meerdere werkgroepen, die het bestuur op onderdelen kan ontlasten. Deze werkgroepen kunnen dan ook dienen als 'kweekvijver' voor de functie van bestuurslid.

Voor het werven van vrijwilligers wordt ingezet op een uitgekende combinatie van kanalen, zoals:

- Vrijwilligersbank/ centrale
- Website en Facebook
- Rechtstreeks benaderen van mogelijk geschikte kandidaten
- Flyeren bij bijv. het Pluimveemuseum, Welkoop
- Oproep op de gemeentepagina
- Redactioneel artikel in lokale media

3.3. Fondsenwerving

Naast de subsidie van de betrokken gemeenten, zijn aanvullende inkomsten nodig voor een gezonde exploitatie van de DPB. Hiervoor zal het bestuur actief gaan inzetten op de werving van sponsors en donateurs (waaronder nalatenschappen), waarbij de ANBI-status van de DPB nadrukkelijker onder de aandacht gebracht zal worden.

Lokaal MKB kan zijn maatschappelijk betrokken gezicht laten zien door het steunen van de DPB. Hiervoor is het van belang dat de DPB duidelijk in kaart brengt wat het te bieden heeft om daarmee sponsors, die het werk van de Dierenambulance willen ondersteunen, over de streep te trekken. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld;

- Betaalde advertentieruimte op website/ vermelding logo
- Flyer
- Advertentie of gesponsorde berichten in het informatieboekje
- Positief bericht op website, facebook en/of redactioneel artikel in lokale media

Ook zullen de mogelijkheden verder onderzocht worden van alternatieve fondsen.

3.4. Verbeteren samenwerking ketenpartners

Een aantal van de samenwerkingspartners en belanghebbenden zoals genoemd in 1.2. zijn van strategisch belang voor het voortbestaan van de DPB.

Met de Federatie Dierenambulance Nederland zal (op termijn) het gesprek op gang gebracht worden om de mogelijkheden te onderzoeken van een regionale meldkamer.

Om ook de dienstverlening tijdens de nachten te kunnen garanderen, zal de samenwerking met de dierenambulances in de omliggende regio's verder verbeterd worden.

De goede contacten met de betrokken gemeenten zullen onderhouden en waar mogelijk uitgebreid worden.

3.5. Doelstellingen 2022 - 2025

In haar toekomstvisie streeft de DPA naar de inzet van een betaalde medewerker en een eigen onderkomen. Deze doelen zijn haalbaar als eerst een begin wordt gemaakt van bovengenoemde prioriteiten. Niet alles kan tegelijk aangepakt worden. Of de doelen gerealiseerd kunnen worden is echter sterk afhankelijk van het beschikbare budget en de beschikbare capaciteit. Een goede marketing en PR dienen hiervoor als vliegwiel. Bovengenoemde prioriteiten zijn het fundament voor de activiteiten van het bestuur de komende twee jaar. Om het huidige bestuur hierbij te ondersteunen zal het bestuur de mogelijkheden onderzoeken van het aantrekken van een stagiair (MBO of HBO-niveau) om te ondersteunen bij het behalen van de doelen. De stagiair kan, afhankelijk van zijn of haar achtergrond eventueel ook ingezet worden voor een aantal uitvoerende taken, zoals de coördinatie van vrijwilligers en fondsenwerving.



4. Feitelijke gegevens over de organisatie

De Stichting Dierenambulance Putten – Barneveld is door de Belastingdienst aangemerkt als 'algemeen nut beogende instelling' (ANBI). Dit betekent onder andere dat giften aan de DPB – onder voorwaarden – afgetrokken kunnen worden van de inkomstenbelasting.

De DPB is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70161054. Statutaire vestigingsplaats is Harderwijk.

Contactgegevens

Telefoon: 06-55797850

Mail: da.puttenbarneveld@gmail.com.

<http://dierenambulance-puttenbarneveld.nl/>

Bankrekening: NL02 RABO 0325 0412 96.

Bestuur

Het bestuur bestaat d.d. januari 2020 uit drie leden:

Cor Lubbers

Hans Verkerk

Ton van der Gaag

De DPB kan daarnaast een beroep doen op zo'n 5 – 7 vrijwilligers.

Fondsen

De DPB is voor zijn functioneren afhankelijk van een gemeentelijke subsidie en kan daarnaast niet zonder giften van sponsors en donateurs. Donateur worden kan vanaf € 25,- per jaar, maar een eenmalige gift is ook welkom. Een betaalde naamsvermelding als sponsor/vriend is eveneens mogelijk, al dan niet met een link naar de eigen website.

