

Afdeling: Bestuur en Dienstverlening
Behandelaar: Lange - Zoetebier, Margot de
Telefoonnummer:

Voorstelnr. 1582
Barneveld, 27 juli 2021
Portefeuillehouder: A.H. van de Burgwal

☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:

☒ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Gunningsadvies ten behoeve van aanbesteding zaaksysteem**

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met het gunningsadvies voor de aanbesteding kern van de zaak. Op basis van de criteria die zijn bepaald in de aanbesteding komt de leverancier Mintlab als beoogde winnaar naar voren. Het college wordt gevraagd om deze keuze te bekrachtigen

1. Inleiding

De huidige overeenkomst voor Verseon past niet meer bij de wensen en behoeften van Gemeente Barneveld om invulling te kunnen geven aan het dienstverleningsconcept "Blij met Barneveld" van de gemeente. Binnen het programma dienstverlening is vorig jaar een plan van aanpak zaakgericht werken opgesteld onder de naam "Kern van de Zaak". Onderdeel van dit – vastgestelde plan van aanpak – is de aanschaf van een zaaksysteem voor het ondersteunen van het dienstverleningsconcept en het verbeteren van de bedrijfsvoering. Op basis van de eisen en wensen van Gemeente Barneveld is een Europees openbare aanbesteding gestart waarbinnen rekening is gehouden met het gereserveerde en beschikbare budget door het instellen van een plafondbedrag.

2. Beoogd effect

a) Meetbaar effect

Het borgen van de rechtmatigheid en het continueren van dienstverlening.

b) Maatschappelijk effect

Door de inzet van het zaaksysteem kunnen we de digitale dienstverlening aan inwoners, bedrijven en ketenpartners vormgeven (een ingang een antwoord, zelfredzaamheid van inwoners, terugdringen (onnodig) telefooncontact).

3. Argumenten

1.1 De beoogde winnaar biedt de meeste kwaliteit voor de laagste prijs.

Op basis van de gekozen beoordelingsmethodiek 'gunnen op waarde' heeft de beoogde winnaar (Mintlab) de meeste aftrekwaarde gekregen voor de te leveren kwaliteit. De kwaliteitswaarde van Mintlab is € 439.631 tegenover € 108.377,84 voor Visma Circle. Bij het bijgesloten gunningsadvies is de onderbouwing opgenomen.

4. Kanttekeningen

1.1. De beoogde winnaar biedt minder ondersteuning voor het KCC.

De ondersteuning voor het KCC is matig. De oplossing biedt geen standaard klantcontactmodule. Het dashboard en de inrichting voor het KCC moet de aanbestedende dienst zelf bepalen en inrichten wat tijd en inzet van de interne medewerkers vraagt.

5. Financiën

Financiering is mogelijk binnen het beschikbare budget.

De totale onderhoudskosten bedragen € 73.998,25 per jaar (beschikbaar budget € 100.000).

De implementatie kosten bedragen € 42.000 (beschikbaar budget € 55.000).

6. Uitvoering

Planning: Start in september 2021

Communicatie: volgens het projectplan

Evaluatie/controler augustus 2022

7. Bijlagen

Gunningsadvies Zaaksysteem