

Afdeling: Bestuur en Dienstverlening
Behandelaar: Haar, Frits op de
Telefoonnummer: **06-30640638**

Voorstelnr. 1556
Barneveld,
Portefeuillehouder: D.J. Dorrestijn-Taal

☐ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct:

☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Motie lokaal aanspreekpunt voor Regio Foodvalley**

Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met bijgevoegde memo inzake lokaal aanspreekpunt voor de Regio FoodValley en dit door te sturen naar de raad.

1. Inleiding

In de raadsvergadering van 17 juni 2021 is door de fractie van Burger Initiatief een motie ingediend (motie 25) met als onderwerp: lokaal aanspreekpunt Regio FoodValley. In de motie wordt geconstateerd dat de regio FoodValley een belangrijke functie heeft voor onze lokale ondernemers en de website van de gemeente Barneveld wel een link heeft naar de website van de Regio FoodValley, maar weinig of geen informatie biedt. De fractie van Burger Initiatief is van mening dat dat lokale ondernemers met vragen en plannen niet alleen bij de regio zelf, maar ook bij onze eigen organisatie en website terecht moeten kunnen en gestimuleerd moeten worden gebruik te maken van de mogelijkheden die de regio heeft.

In de motie wordt het college verzocht zorg te dragen voor een centraal aanspreekpunt op de website en in de organisatie van Barneveld, waardoor ondernemers met vragen en ideeën met betrekking tot FoodValley worden geïnformeerd en worden gestimuleerd tot het gebruik van de mogelijkheden die de regio biedt.

Website

Op de website van de gemeente Barneveld is een link die naar de website van de Regio FoodValley. De informatieverstrekking op onze eigen site gaan we verbeteren door naast de directe link een samenvatting te geven van de mogelijkheden van de regio.

Lokaal aanspreekpunt

Vanuit de regio organisatie worden voortdurend initiatieven genomen om bedrijven en ondernemers te wijzen op de mogelijkheden van de Regio FoodValley en ze te betrekken bij de ontwikkeling en uitrol van projecten. Onlangs is voor het beter verbinden van de regio met ondernemers een projectleider bij de regio aangesteld.

Vanuit VNO-NCW en de Economic Board wordt aangedrongen om de connectie tussen regio en ondernemers te versterken. Dit wil men bereiken door een ondernemersloket voor de regio op te zetten.

Het project start in september en de accountmanagers bedrijven van de gemeenten worden bij de uitwerking betrokken. Doel is om overlap met de lokale werkzaamheden te voorkomen en het regio loket complementair te laten zijn aan de lokale ondernemersloketten.

De lokale ondernemersloketten zijn het eerste aanspreekpunt voor de ondernemers. Hier wordt de basis informatie over regiozaken gegeven en bij verdere vragen wordt door het lokale loket doorgeschakeld naar het ondernemersloket van de regio waar meer specifieke vragen en contacten worden opgepakt. De antwoorden worden door het regioloket weer teruggekoppeld naar het lokale accountmanagement die het contact heeft met de ondernemer.

Binnen het team EZ hebben de beleidsadviseur Regio FoodValley en de accountmanager bedrijven een directe lijn met elkaar voor informatieverstrekking vanuit de regio naar bedrijven maar ook voor vragen vanuit ondernemers. Op dit moment vindt deze informatie uitwisseling al plaats maar met bovenstaande opzet wordt deze verbeterd en beter georganiseerd en gecommuniceerd.

2. Beoogd effect

a) Meetbaar effect

Meer contacten met ondernemers die vragen hebben over activiteiten en mogelijkheden van Regio FoodValley.

b) Maatschappelijk effect

Meer bedrijven haken in op de programma's en mogelijkheden van de Regio FoodValley.

3. Argumenten

De verbinding tussen ondernemers en de activiteiten van de Regio FoodValley moet worden verbeterd. Zodat bedrijven optimaal gebruik maken van de mogelijkheden van de regio. Het memo dat nu voorlicht draagt daar aan bij.

4. Kanttekeningen

Bij het opzetten van een regionaal ondernemersloket moet worden voorkomen dat de afstemming met de lokale ondernemersloketten niet goed is georganiseerd en de contactpunten voor ondernemers langs elkaar heen werken. De lijnen moeten helder zijn en moeten helder worden gecommuniceerd naar de doelgroep.

5. Financiën

Kosten komen vooralsnog voor rekening van het regiobudget.

6. Uitvoering

Planning: opzet september 2021 tot december 2021, lancering januari 2022.

Communicatie: de mogelijkheden van de regio zijn grotendeels onbekend bij ondernemers. Bij de lancering van het regionaal loket zal stevig in communicatie en promotie moeten worden geïnvesteerd.

Evaluatie/controle: december 2022 worden in het regionaal overleg worden de resultaten van het eerste besproken.

7. Bijlagen

Memo lokaal aanspreekpunt voor Regio FoodValley.

Memo

Datum:
14 september 2021

Onderwerp: Lokaal aanspreekpunt Regio FoodValley

Ter attentie van: Gemeenteraad

Afzender: College BenW

Geachte Raad,

Aanleiding

In de raadsvergadering van 17 juni 2021 heeft u een motie van Burger Initiatief aangenomen (motie 25) met als onderwerp: lokaal aanspreekpunt Regio FoodValley. In deze memo leest u onze reactie.

Motie

In de motie wordt geconstateerd dat de regio FoodValley een belangrijke functie heeft voor onze lokale ondernemers. Tevens wordt geconstateerd dat de website van de gemeente Barneveld wel een link heeft naar de website van de Regio FoodValley, maar beperkt informatie biedt.

De fractie van Burger Initiatief is van mening dat lokale ondernemers met vragen en plannen niet alleen bij de regio zelf, maar ook bij de gemeente terecht moeten kunnen. Tevens zouden ondernemers gestimuleerd kunnen worden om gebruik te maken van de mogelijkheden die de regio heeft;

Om die reden wordt in de motie het college verzocht zorg te dragen voor een centraal aanspreekpunt op de website en in de organisatie van Barneveld, waardoor ondernemers met vragen en ideeën met betrekking tot FoodValley worden geïnformeerd over en gestimuleerd tot het gebruik van de mogelijkheden die de regio biedt.

Voorgestelde aanpak

Wij stellen voor om de volgende wijzigingen door te voeren om aan de inhoud van de motie tegemoet te komen:

1. Website:

Op de gemeentelijke website is op dit moment een link aanwezig die direct doorlinkt naar de website van de Regio FoodValley. Wij stellen voor om de informatieverstrekking aan gebruikers van de website te verbeteren door naast deze link tevens een samenvatting te geven van de mogelijkheden van de regio. Wij zullen hierover in overleg met het regiobureau een tekst voor opstellen.

2. Lokaal aanspreekpunt met regionale verbindingen:

Vanuit de regio organisatie worden voortdurend initiatieven genomen om bedrijven en ondernemers te wijzen op de mogelijkheden van de Regio FoodValley en te betrekken bij de ontwikkeling en uitrol van projecten. Onlangs is voor het beter verbinden van de regio met ondernemers een regionale projectleider aangesteld.

Vanuit VNO-NCW en de Economic Board wordt aangedrongen om dit verder te versterken. Het idee is om een ondernemersloket voor de regio op te zetten. Dit project start in september en de accountmanagers bedrijven van de regio-gemeenten worden bij de uitwerking betrokken. Doel is om overlap met de lokale werkzaamheden te voorkomen en het regio loket complementair te laten zijn aan de lokale ondernemersloketten.

Opzet is dat de lokale ondernemersloketten eerste aanspreekpunt zijn voor de ondernemers, hier de basis informatie over regiozaken kan worden gegeven en bij verdere vragen kan worden doorgeschakeld naar het ondernemersloket van de regio waar meer specifieke vragen en contacten worden opgepakt. Hierover wordt door het regioloket weer teruggekoppeld naar het lokale accountmanagement.

Binnen het team EZ hebben de beleidsadviseur Regio FoodValley en de accountmanager bedrijven een directe lijn met elkaar voor informatieverstrekking aan bedrijven maar ook voor vragen vanuit ondernemers. Op dit moment vindt deze informatie uitwisseling dus ook plaats maar door boven staande opzet wordt deze verbeterd en beter georganiseerd en gecommuniceerd.

Vervolg

Met de twee voorgestelde acties komen wij tegemoet aan de inhoud van de motie. Wij zullen u middels de afdelingsrapportage informeren over de implementatie van de geformuleerde aanpak.

Bijlage:

Motie lokaal aanspreekpunt voor Regio FoodValley.