

MOTIE 33

Agendapunt: Ontwerp programmabegroting 2023

De raad van de gemeente Barneveld in vergadering bijeen d.d. 9 november 2022

Onderwerp: Heldere taal

De Raad,

gehoord de beraadslaging,

Constateerende dat:

- Onze samenleving steeds digitaler wordt;
- Veel mensen moeite hebben met ingewikkelde procedures en communicatie;
- In Barneveld 1 op de 9 inwoners laaggeletterd is (Persbericht gemeente Barneveld, 17-7-2019) en dit naar verwachting toe zal nemen vanwege een verhoogde instroom van statushouders;
- Het risico op afhaken met bijbehorende problematiek steeds groter wordt voor kwetsbare groepen zoals senioren, inwoners die laaggeletterd zijn, statushouders, inwoners met een verstandelijke beperking;

Overwegende dat:

- In de Programmabegroting beschreven staat dat we het belangrijk vinden dat iedereen mee kan doen. Dat dit voor ons zeker ook geldt voor de nieuwkomers in onze Barneveldse samenleving en mensen met een beperking.
- De gemeente hieraan wil bijdragen door middel van begrijpelijke communicatie (pag. 3);
- Het goed zou zijn als medewerkers op de diverse afdelingen gecoacht worden om duidelijke brieven te schrijven, zodat de communicatie vanuit de gemeente nog begrijpelijker wordt (denk aan: taalgebruik, lay-out, pictogrammen, tijdbalk, QR-code zodat een brief voorgelezen kan worden, zie bijgevoegd voorbeeld van gemeente Eindhoven);
- Duidelijke communicatie meer oplevert dan dat het kost, zowel wat betreft het mee kunnen doen van inwoners (gebruik maken van ondersteuningsmogelijkheden of voorkomen dat kosten oplopen als zij iets moeten betalen), maar ook vanwege verminderde incassokosten voor de gemeente;

Verzoekt het college om

- Ervoor te zorgen dat binnen de organisatie bij alle medewerkers meer bewustzijn komt rondom dit thema; met als doel dat brieven begrijpelijk zijn voor laaggeletterden en op A2/1F niveau geschreven worden;
- Te onderzoeken op welke gebieden winst te behalen is;
- Hierbij eventueel andere organisaties (zoals bijvoorbeeld Barnevue, Bibliotheek Barneveld, Taalhuis Barneveld, Ouderenbonden, Vluchtelingenwerk, de stichting Lezen en Schrijven) te betrekken en aansluiting te zoeken bij de Direct Duidelijk Brigade, opgericht om ambtenaren te helpen bij het verbeteren en begrijpelijker maken van teksten van de overheid;
- De raad in het eerste of tweede kwartaal 2023 te informeren wat nodig is aan capaciteit en budget om dit alles te realiseren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Indieners:

H.W. Wiesenekker	J. Top	J.W. van den Born	J.A.G.M. v.d. Wildenberg	E. v.d. Berg
C.W. de Kool	L. de Knecht	M. Blankenburgh		E. de Man

D. de Vries
A. v.d. Meer



Retouradres Postbus 90150, 5600 RB Eindhoven

Naam + Achternaam
Adres
Postcode Eindhoven

Deze beeldbrief is een proef.
Door woord en beeld is de brief
ook geschikt voor mensen die moeite
hebben met lezen.

gemeente Eindhoven
Stadhuisplein 10, 5611 EM Eindhoven
eindhoven.nl
gemeente@eindhoven.nl
Telefoon 14 040
Datum: 15 mei 2019

Vernieuw uw paspoort

Beste Naam + Achternaam,

Uw paspoort is vanaf dag-maand-jaar niet meer geldig.
Vraag op tijd een nieuw paspoort of identiteitskaart aan.
Nog geen 18 jaar? Kijk dan eerst op eindhoven.nl/paspoort
hoe u de aanvraag moet doen.



Maak een afspraak bij het Inwonersplein



Ga naar website
eindhoven.nl/paspoort

of



Bel naar
14 040

Neem mee naar uw afspraak



Na aanvraag ligt uw nieuwe paspoort of identiteitskaart
na 5 werkdagen voor u klaar.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Eindhoven