

Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon 14 0342
Fax (0342) 495 376
E-mail info@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Leden van de Gemeenteraad

Geachte raadsleden,

Datum:
18 april 2024

Afdeling:
Samenleving

Behandeld door:
S. van de Maat

Doorkiesnummer:
06-11329972

email:
s.vandemaat@barneveld.nl

Onderwerp:
Dienstverlening politie

Op deze wijze informeer ik u over de dienstverlening van de politie ten aanzien van aangiftemogelijkheden, openstellingen en werkwijze en de bijbehorende pilot 'aangepaste openingstijden'.

Aanleiding

Het politiebasisteam Veluwe Vallei-Noord bedient met haar beschikbare politiecapaciteit de drie gemeenten Barneveld (circa 62.000 inwoners), Nijkerk (circa 45.000 inwoners) en Scherpenzeel (circa 10.000 inwoners). De politie wil er voor iedereen zijn, vertrouwd voelen en gemakkelijk benaderbaar zijn. Daarom moeten onze inwoners kunnen rekenen op een goede dienstverlening.

Naast het aanwezig én zichtbaar zijn op straat, in de wijken en dorpen, wordt ook geïnvesteerd in de digitale zichtbaarheid en toegankelijkheid van de politie. Hiermee sluit de politie beter aan op de digitaal transformerende samenleving. Zodat de politie - ook als er geen nood is - in verbinding staat en blijft met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Verbreding van dienstverlening

Op zowel landelijk-, als op eenheids- en basisteamniveau worden verschillende activiteiten ontplooid die bijdragen aan een brede, hoogwaardige en professionele dienstverlening, via meerdere kanalen en op meerdere plekken: op straat, thuis of onderweg, via social media, telefonisch of op het bureau.

Voorbeelden hiervan zijn het makkelijker digitaal aangifte doen voor slachtoffers en het investeren in de deskundigheid van medewerkers op het gebied van digitale veiligheid, waarbij ons basisteam nog een extra team cyberspecialisten heeft aangenomen. Ook komt de politie voortaan thuis langs om aangifte op te nemen van digitale criminaliteit.

Deze verandering en inzet is met recht een uitdagende opgave voor de politie. En vraagt dan ook om na te denken hoe deze veranderingen zo goed mogelijk vorm te geven.

Pilot: 'aangepaste openingstijden'

Deze verbreding van dienstverlening betekent dat politiemedewerkers ook ingezet worden op andere vormen van dienstverlening waar grote behoefte aan is bij de inwoners van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel.

Om de capaciteit van politie effectief in te kunnen zetten, wil de politie het aantal vrije inloopmomenten meer in afstemming brengen met de behoeften van de inwoners en de aanloop die momenteel plaatsvindt op het politiebureau op de locatie Nijkerkerweg 119 in Barneveld en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk.

In de gezagsdriehoek (burgemeesters van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel, Openbaar Ministerie en de politie) is besloten een pilot vorm te geven om de balans tussen een toegankelijk aangifteproces, doelmatige inzet van politiecapaciteit en meebewegen met de digitale ontwikkelingen in de samenleving te verbeteren.

Concreet betekent dit:

- Het bureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld (HVC) is met ingang van 1 mei 2024 geopend op maandag t/m donderdag van 08:30 tot en met 16.00 uur.
- Met vier dagen openstelling blijft de politie breed toegankelijk voor inwoners die digitaal minder vaardig zijn. Het aantal aangiftemomenten op het bureau zal - gedurende de looptijd van deze pilot - hetzelfde zijn als op dit moment, door het fysieke aangifte proces doelmatig(er) vorm te geven.
- Zoals eerder benoemd is, is er voor de aangifte van (digitale) criminaliteit ook een proces ingericht waarbij er op afspraak thuis aangifte kan worden opgenomen. Door deze verbreding van de dienstverlening van de politie wordt het aantal aangiftemomenten (op het bureau of ter plaatse) uitgebreid.
- Daarnaast kunnen inwoners 24 uur per dag en 7 dagen per week telefonisch of digitaal aangifte doen.

Voorwaarden pilot en evaluatie

De volgende voorwaarden zijn voor deze pilot gesteld:

- Om goed inzicht te verkrijgen in de nieuwe werkwijze en de resultaten is een looptijd bepaald van 1 jaar, na start op 1 mei 2024.
- De politie waarborgt - gedurende de pilot - acceptabele wachttijden, toegankelijkheid en kwaliteit van het aangifteproces voor inwoners. Tijdens de pilot wordt doorlopend gemonitord en waar nodig in de operatie bijgestuurd.
- Na een halfjaar (september 2024) worden de ervaringen gezien, door middel van een diepere analyse, van zowel politie als van de mensen die aangifte willen doen.
- Na een jaar volgt een uitgebreide evaluatie. Op basis daarvan wordt een definitieve keuze gemaakt over de wijze van dienstverlening.

Vervolg

Tijdens de Raadscommissievergadering Bestuur op 18 juni 2024 wil ik u - in combinatie met het halfjaarlijkse veiligheidsbeeld - samen met de politie bijpraten over ontwikkelingen op het gebied van openbare orde en veiligheid. Hierbij zal ook worden ingegaan op de eerste bevindingen van het nieuwe dienstverleningsconcept. Over de voortgang en uitkomsten van deze pilot zal ik u te zijner tijd informeren via het halfjaarlijkse veiligheidsbeeld.

Met vriendelijke groet,

J. van der Tak
burgemeester

Bijlage 1. Brief politie over de pilot 'aangepaste openingstijden' politielocaties Barneveld en Nijkerk

Afzender

Melchior Esser
melchior.esser@politie.nl
Typ Telefoonnr. afzender

Ontvanger(s)

Burgemeesters Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel

Rubricering

Niet Vertrouwelijk

Datum

28 februari 2024

Ons kenmerk

Typ Ons kenmerk

Uw kenmerk

Typ Uw kenmerk

Behandeld door E. Braakhekke

Kopie aan

Typ Kopie aan

Bijlage(n)

Typ Aantal bijlagen (getal)

Onderwerp

Pilot 'aangepaste openingstijden' politielocaties Barneveld en Nijkerk

Beste burgemeesters van Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel,

Met deze memo informeer ik u over de pilot 'aangepaste openingstijden' van de politielocaties in Barneveld en Nijkerk. In het kader van de pilot is het bureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld met ingang van 1 mei geopend op maandag t/m donderdag van 08:30 t/m 16:00 en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk per 1 mei geopend van maandag t/m donderdag van 09:00 t/m 12:00. Daarnaast kunnen inwoners van de gemeenten Barneveld, Nijkerk en Scherpenzeel telefonisch of digitaal aangifte doen.

Context

De politie verandert mee met de maatschappij en dat betekent dat politiewerk steeds vaker op locatie, telefonisch, op afspraak en online plaatsvindt. Daarbij willen wij onze medewerkers effectief blijven inzetten. Deze ontwikkelingen hebben geleid tot het opzetten van de pilot 'aangepaste openingstijden' voor het politiebureau op de locatie Nijkerkerweg 119 in Barneveld en de politielocatie aan de Havenstraat 5A in Nijkerk. Het aantal vrije inloophmomenten wordt meer in afstemming gebracht met de behoeften van de burgers en de aanloop die momenteel plaatsvindt op deze locaties. Hierdoor kunnen medewerkers worden ingezet bij andere vormen van dienstverlening waar grote behoefte aan is.

Contact met burgers

Als een politiebureau voor het publiek is gesloten, betekent dit niet dat er geen politie meer in de wijken is. De incidentenafhandeling is altijd gegarandeerd. Het politiebureau aan de Nijkerkerweg 119 in Barneveld is in beginsel 24/7 bemenst. In geval van urgentie of een noodsituatie wordt uiteraard opengedaan. Voorop staat de fysieke en digitale bereikbaarheid van de politie voor burgers. Met vier dagen openstelling blijven wij breed toegankelijk, ook voor burgers die digitaal minder vaardig zijn. Voor de aangifte van digitale criminaliteit is een proces ingericht waarbij er op afspraak thuis aangifte kan worden opgenomen.

De pilot zal geëvalueerd worden, waarbij onder andere korte wachttijden en kwaliteit bij het doen van aangifte doorlopend worden gemonitord en geborgd.

Hopende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Melchior Esser, teamchef basisteam VVN