

Organisatieonderdeel: Samenleving
Behandelaar: R. van den Top
Telefoonnummer: +31611792726

Vorstelnr. 3423
Barneveld, 26 maart 2024
Portefeuillehouder: J. van der Tak

☒ Ter kennisname naar de raad
Nummer beleidsproduct: 123

☐ Op overzicht Bestaand beleid (website)

Onderwerp: **Factsheet ambulancezorg 2023**

Gevraagde beslissing:

1. Kennis te nemen van de factsheet ambulancezorg 2023 gemeente Barneveld en bijbehorend addendum met prestatiecijfers per dorp.
2. Dit besluit ter kennisname aan de gemeenteraad te sturen.

1. Inleiding

In de gemeente Barneveld wordt de ambulancezorg uitgevoerd door Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM), onderdeel van de Veiligheid- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden (VGGM). Jaarlijks verzorgt AGM circa 45.000 ambulanceritten in de gehele regio. Dit betreft zowel ritten waarbij er sprake is van een mogelijk levensbedreigende situatie (circa 50% van de ritten), als spoedritten zonder levensbedreigende situatie (circa 30% van de ritten) als gepland vervoer (circa 20% van de ritten).

Prestatiecijfers

AGM heeft een jaarlijkse factsheet opgesteld met daarin een overzicht van de prestaties in het jaar 2023. Uit deze factsheet blijkt onder meer dat:

- Het aantal ritten in de gemeente Barneveld in 2023 licht (8%) is afgenomen ten opzichte van 2022. In 2023 werden circa 3.000 ritten gereden;
- De gemiddelde responstijd is toegenomen van 10:35 minuten in 2022 naar 11:15 minuten in 2023. Deze trend is zowel lokaal als regionaal als landelijk zichtbaar. Hiervoor zijn diverse oorzaken te benoemen. Zo besteden ambulanceprofessionals als gevolg van de complexere zorgvraag bijvoorbeeld meer tijd aan de patiënt en is het drukker geworden op de weg;
- Circa 84% van de spoedritten binnen 15 minuten ter plaatse was. Op verzoek van de gemeente Barneveld heeft AGM een addendum aangeleverd (AGM rapporteert alleen op regionaal niveau, de vorm van rapporteren komt te vervallen, zie verder) met de prestaties per kern. Hieruit blijkt dat in het dorp Barneveld relatief de meeste ambulanceritten binnen 15 minuten ter plaatse waren. In de kleinere dorpen, waaronder Garderen, Kootwijk en Stroe waren relatief de minste ambulanceritten binnen 15 minuten ter plaatse.
- Het bieden van een goede kwaliteit ambulancezorg vraagt elke dag aandacht van de AGM. AGM concludeert dat ondanks de omstandigheden de overall prestaties over 2023 in lijn zijn met de verwachtingen voor het ambulancevervoer in de regio Gelderland-Midden.

Naar een nieuwe urgentieclassificatie

We concluderen dat het gemiddeld langer duurt voordat een ambulance ter plaatse is. Dat geldt helaas ook voor het percentage ritten dat binnen 15 minuten ter plaatse is. AGM geeft echter aan dat de 15-minuten norm en de aanrijdtijden een beperkt beeld geven van de kwaliteit van de geleverde zorg. Zo is de 15-minuten norm een rekenkundige norm en geen medische norm. Een ambulance die binnen 15 minuten arriveert, kan medisch gezien te laat zijn. En andersom, een ambulance die na 15 minuten arriveert, kan op tijd zijn. De AGM-dienstverlening heeft zich de afgelopen jaren bovendien doorontwikkeld. Zo zijn de faciliteiten in de ambulance verbeterd en is het personeel nog beter toegerust. Daardoor kan er vaker al in de ambulance worden gestart met behandeling. Dit heeft een positief effect op de kwaliteit van de zorg, voorkomt gezondheidsschade en redt levens.

Om een beter inzicht te krijgen en te geven in de kwaliteit van de geleverde zorg, wordt landelijk gewerkt aan nieuwe kwaliteitsindicatoren en een bijbehorende 'urgentieclassificatie'. De verwachting is dat dit eind 2024 gereed is en dat dit ook verwerkt zal worden in toekomstige factsheets. De nieuwe indicatoren zullen een completer beeld geven van de kwaliteit van de geleverde zorg. De aanrijtijdennorm komt daarmee te vervallen als centrale norm voor de beoordeling van de kwaliteit van de ambulancezorg.

Snelheid verlagende aanpassingen

In de factsheet vraagt AGM aandacht voor de effecten van snelheid verlagende aanpassingen op de aanrijtijden van de hulpdiensten (bijvoorbeeld drempels of toename van 30 km wegen). De vakgroep Verkeer van de gemeente Barneveld heeft regelmatig contact met de hulpdiensten over voorgenomen plannen. Met name op de wijkontsluitingswegen, die vaak onderdeel zijn van de uitrukroutes van de hulpdiensten, wordt nadrukkelijker rekening gehouden met de belangen van de hulpdiensten door daar vaker dan in de 'echte' woonstraten minder steile snelheidsremmers toe te passen. Ook bij de uitwerking van de Omgevingsvisie 2040 worden de belangen van de hulpdiensten afgewogen. Dit is bijvoorbeeld benoemd in het concept voorkeursscenario dat eind 2023 in de raadscommissie Grondgebied is besproken.

Aanbod voor toelichting aan de gemeenteraad

AGM heeft aangeboden dat, wanneer de raad daar behoefte aan heeft, zij graag opnieuw toelichting komen geven over de ambulancezorg in de gemeente Barneveld. In juni 2023 heeft dit ook plaatsgevonden in de raadscommissie Bestuur.

3. Beoogd effect

Het beoogd effect van de factsheet is inzicht te geven in de geleverde prestaties van AGM in de gemeente Barneveld en de afzonderlijke dorpen. Tevens is het beoogd effect gemeenten in het werkgebied van AGM te informeren over de ontwikkelingen bij de AGM.

4. Argumenten

1.1 De factsheet geeft inzicht in de geleverde prestaties van de AGM in 2023 in de gemeente Barneveld.

2.1 De raad vindt het belangrijk geïnformeerd te worden over de geleverde prestaties van de ambulancedienst. De gemeenteraad hecht veel waarde in goede ambulancezorg in de gemeente en wil graag geïnformeerd worden over de voortgang. Indien de raad behoefte heeft aan meer toelichting en duiding, is AGM bereid dit te doen.

4. Kanttekeningen

Het College blijft op reguliere basis met VGGM/AGM in gesprek over de dienstverlening in onze regio en gemeente. Binnen de gemeente Barneveld mogen we naast AGM-dienstverlening, wanneer het 'first response meldingen' betreft (b.v. hartfalen), rekenen op de (vrijwillige) brandweer, politie en het AED-netwerk van circa 500 vrijwilligers. Het College waardeert de inzet van deze inwoners op dit gebied.

5. Financiën

De kosten voor de AGM maken onderdeel uit van de VGGM-begroting. De kosten van de AGM worden gedekt vanuit financiering van de zorgverzekeraar.

6. Participatie en communicatie

N.v.t.

7. Uitvoering

N.v.t.

8. Bijlagen

- Factsheet ambulancezorg gemeente Barneveld 2023

- Addendum factsheet ambulancezorg gemeente Barneveld 2023

Ontwikkelen in de acute (ambulance) zorg

In 2023 is het aantal ritten iets afgenomen in vergelijking met vorig jaar. De gemiddelde responsetijd is echter gestegen. Dit heeft niet één aanwijsbare oorzaak, maar is een samenhang van meerdere punten. Zo zijn de hulpvragen complexer geworden, besteden onze ambulanceprofessionals meer tijd bij de patiënt, zijn er meer inwoners, wonen meer ouderen thuis en is het drukker op de weg.



Daarnaast zien we nog steeds een grote druk op alle zorgprofessionals binnen de acute zorg. Niet alle hulpvragen komen op de juiste plek terecht, wat zorgt voor extra belasting van de acute zorg sector. Ambulancezorg Gelderland-Midden (AGM) streeft dan ook naar de juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment door de juiste zorgprofessional.

Op weg naar een nieuwe urgentieclassificatie

Begin 2023 is de ambulancesector begonnen met het aanpassen van de urgentieclassificaties. Eind 2024 zal de implementatie zijn afgerond. Om al deze veranderingen en aanpassingen goed te begeleiden heeft AGM een projectleider aangesloten op dit vraagstuk.

De wisseling van 3 naar 7 urgenties heeft als doel om tijdens levensbedreigende situaties de ambulance met de groot mogelijke spoed bij de patiënt te krijgen. De nieuwe A0-inzet krijgt voorrang op alle andere urgenties en wordt ingezet bij een hart- of ademstilstand of bij een fataal verlopende bloeding. Op YouTube is hierover een animatiefilmpje te vinden. Zoek eens op: *de verbeterde urgentie indeling ambulancezorg animatie, medisch logisch de juiste respons*

Van 50km/h naar 30km/h

Conform het coalitieakkoord bekijken alle gemeenten van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden op welke wegen (binnen de bebouwde kom) de maximumsnelheid zinvol verlaagd kan worden naar 30 km/h. Het type gebiedsontsluitingswegen 30 is hierbij een zwaarwegend middel.

Wat is het effect van de snelheid verlagende aanpassingen?

AGM verwacht dat het verlagen van de snelheid niet gehandhaafd kan worden zonder maatregelen zoals drempels, rotonden en wegversmallingen. Dit heeft een negatieve invloed op de aanrijtijden. Ook vormen deze maatregelen risico's voor de ambulancechauffeur en ambulanceverpleegkundige, zoals extra belasting op de rug van een chauffeur, of het achterin (los-)staan bij een reanimatie. Daarnaast zullen patiënten met veel pijn of misselijkheid meer klachten kunnen ervaren.

Wat is het advies van Ambulancezorg Gelderland-Midden?

AGM is voor het veiliger maken en (door)ontwikkeling van verkeersveiligheid en een leefbare omgeving. Echter vragen wij iedere gemeente goed af te wegen of het verlagen van de snelheid hier de beste oplossing voor is. Het vertragen van de hulpdiensten heeft immers ook gevolgen voor de veiligheid.

Meldkamer Ambulancezorg Oost-5

In maart 2023 is de meldkamer ambulancezorg van AGM verhuist naar Apeldoorn. Hier werken de ambulancedienst, brandweer en politie van 5 regio's uit oost Nederland samen op één locatie. Het verzorgingsgebied telt 3,2 miljoen inwoners en is daarmee de grootste van Nederland.

Voor de zomer heeft een succesvolle wervingscampagne verpleegkundig centralisten plaatsgevonden. Alle nieuwe medewerkers voor de meldkamer zijn vervolgens gestart met hun 9 maanden durende opleiding. De Meldkamer heeft nu al voordeel van deze medewerkers, omdat ze tijdens hun opleiding al worden ingezet op de meldkamer.

Factsheet gemeente Barneveld

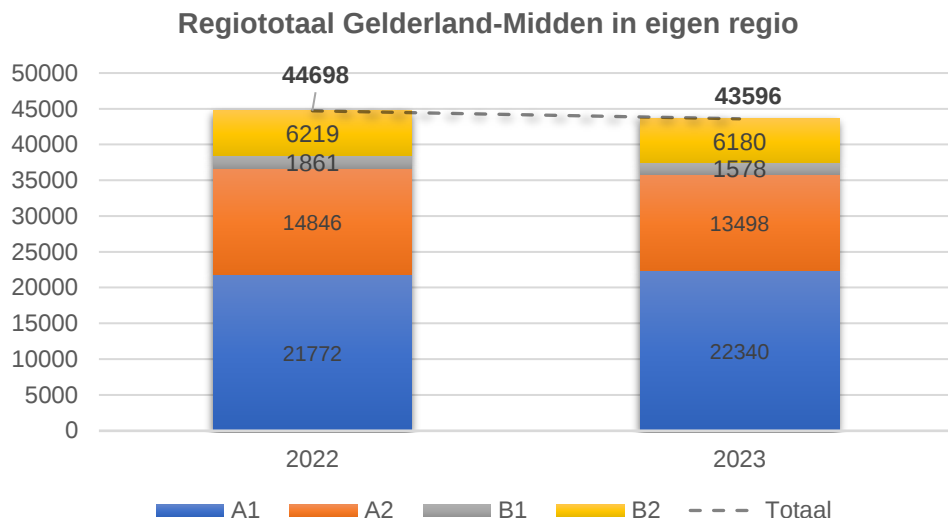
Periode januari t/m december 2023



Colofon:
Deze factsheet is uitsluitend bestemd voor de geadresseerden. Gebruik van de inhoud door derden is niet toegestaan. Openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding van dit document is niet toegestaan. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.

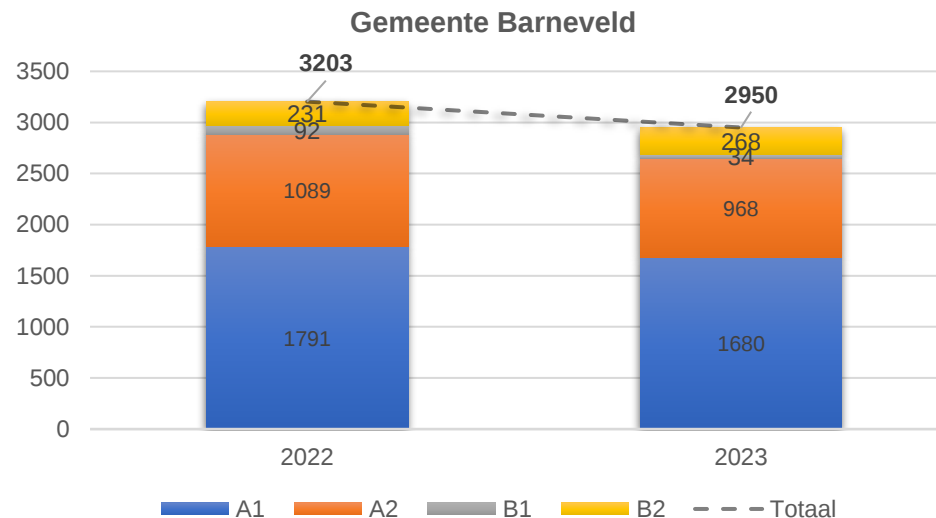
Regiobeeld

In totaal heeft AGM 1102 (2%↓) ritten minder gereden dan in dezelfde periode vorig jaar.



Gemeente beeld

In gemeente Barneveld heeft AGM 253 (8%↓) ritten minder gereden dan in dezelfde periode vorige jaar.



**Gemiddelde A1
responssetijd**

Regio:
11:09 minuten

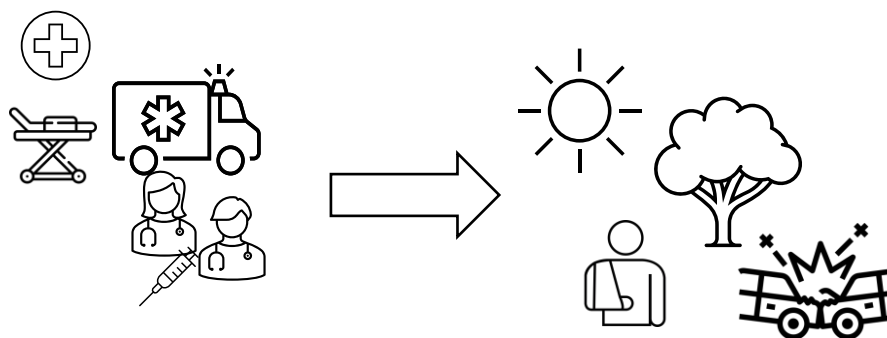
Gemeente Barneveld:
2023 – 11:15 minuten
2022 – 10:35 minuten

Wat is Ambulancezorg?

Ambulancezorg is passende zorg (spoed en niet spoed) op locatie. Deze zorg start al bij het contact met de centralist, bv. door instructies bij een vermoedelijke reanimatie, of door zelfzorgadviezen. Patiënten worden niet alleen vervoerd naar het ziekenhuis maar krijgen ook zorg aan huis of onderweg naar het ziekenhuis. Een deel van de patiënten wordt niet vervoerd, het mobiele zorgconsult (ongeveer 25%).

Ambulanceprofessionals worden continu getraind en geschoold. Dit zorgt voor een veilige en kwalitatief hoge zorg waar iedere patiënt recht op heeft.

Om deze zorg te kunnen leveren heeft AGM de beschikking over 23 spoedambulances, 5 midden complexe ambulances en 4 solovoertuigen. In onze regio staan 94 verpleegkundigen, 93 chauffeurs en 18 centralisten dag en nacht voor u klaar.



A1: Er kan sprake zijn van acute bedreiging van de vitale functies van een persoon. Ambulance wordt zo snel mogelijk ingezet, met optische- en geluidssignalen.

A2: Geen sprake van direct levensgevaar, maar er kan wel sprake zijn van (ernstige) gezondheidsschade.

B-vervoer: Gepland vervoer, zonder signalen. Bv. Vervoer van ziekenhuis naar huis..

De 15 minuten norm is een rekenkundige norm om te bepalen hoeveel ambulances op een bepaalde plaats in de regio moeten staan, om zoveel mogelijk inwoners zo snel mogelijk te bereiken.

- De norm heeft betrekking op het niveau van de gehele regio, niet op het niveau van individuele gemeenten of woonkernen.
- De norm is niet medisch-inhoudelijk of wetenschappelijk onderbouwd. Het zegt niets over de kwaliteit van de zorg ter plaatse.
- De norm stamt uit de tijd dat een ambulance direct naar het ziekenhuis vervoerde (de jaren 70 van de vorige eeuw). Anno 2023/2024 ontvangen patiënten steeds vaker de juiste zorg door de ambulancezorgprofessional ter plaatse.

Gemeente Barneveld	Aantal A1	A1<15 min	A1%	Aantal A2	A2<30min	A2%
Achterveld	4	2	50,0%	0	0	
Barneveld	860	787	91,5%	512	470	91,8%
De Glind	12	10	83,3%	8	8	100,0%
Garderen	86	41	47,7%	68	60	88,2%
Kootwijk	15	7	46,7%	15	12	80,0%
Kootwijkerbroek	110	82	74,5%	54	46	85,2%
Stroe	66	41	62,1%	25	20	80,0%
Terschuur	82	69	84,1%	33	32	97,0%
Voorthuizen	416	344	82,7%	219	199	90,9%
Zwartebroek	26	21	80,8%	21	17	81,0%
Totaal	1677	1404	83,7%	955	864	90,5%

**Niet alle ritten uit de productie worden opgenomen in deze tabel*

Dit addendum is uitsluitend voor de gemeente Barneveld. Gebruik door derden, openbaarmaking, vermenigvuldiging en verspreiding zijn niet toegestaan. Aan de cijfers in bovenstaande tabel kunnen geen rechten worden ontleend.