

Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon 14 0342
Fax (0342) 495 376
E-mail gembar@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Fractie Pro'98

Geachte fractieleden,

Datum
13 februari 2024

Ons kenmerk:

1226879
Uw kenmerk

Uw brief van:
12 december 2023

Team:
Verkeer

Behandeld door:
D.A. de Graaf

Doorkiesnummer:
0342-495907

email:
s.degraaf@barneveld.nl

Onderwerp:
**Raadvragen art 42 Pro'98
over parkeerautomaten
Gowthorpeplein**

U hebt schriftelijke vragen gesteld, op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening van de gemeenteraad. De vragen gaan over de parkeerautomaten op het Gowthorpeplein. Hieronder beantwoorden wij uw vragen als volgt.

Vraag 1: Hoe zijn de ervaringen van het college tot nu toe op het Gowthorpeplein?

Antwoord: Sinds de invoering van het nieuwe parkeersysteem op het Gowthorpeplein zijn er meerdere storingen aan apparatuur en stroomtoevoer opgetreden. Dit heeft geleid tot veel periodes waarbij de parkeerapparatuur slechts gedeeltelijk of volledig buiten werking was. Wij begrijpen dat dit tot maatschappelijke onrust en vragen leidt. In de beginperiode, direct na de plaatsing van de parkeerautomaten zijn er veel vragen en opmerkingen gekomen vanwege de andere wijze van betalen. Dat is gebruikelijk bij een nieuwe situatie. Momenteel zijn de signalen die binnenkomen vooral gerelateerd aan de storingen. Om deze reden is besloten om de parkeerapparatuur uit te schakelen totdat dit is opgelost. Dit staat aangegeven op de betaalautomaten.

Vraag 2: Wordt dit systeem op veel locaties in de regio toegepast en zo ja waar?

Antwoord: Dit systeem wordt momenteel in Barneveld enkel op het Gowthorpeplein toegepast. Wij hebben geen inzicht of dit specifieke type systeem in de regio is toegepast. Wel staan in andere gemeenten die zijn aangesloten bij Parkeerservice vergelijkbare parkeerautomaten van deze leverancier.

Vraag 3. Bent u het met Pro'98 eens dat de snelheid van de betaalautomaten op het Gowthorpeplein onder de maat is en zo ja valt dit te repareren?

Antwoord: De snelheid van de betaalautomaten is afhankelijk van verschillende factoren: Het systeem zelf, de software die daarop staat en de verbinding om de betaling tot stand te brengen. Een aantal storingen in het betalingsverkeer hebben geleid tot een vertraging bij het betalen. De automaat zelf en de software worden niet als traag beoordeeld. Dit blijkt ook uit beschikbare data van Parkeerservice en testen vanuit de gemeente.

Vraag 4: Zijn er mogelijkheden om meer betaalautomaten te plaatsen, zodat mensen minder lang hoeven te wachten?

Antwoord: Na een constructief overleg met Parkeerservice en Taxameter (de leverancier van de parkeerapparaten) is afgesproken om een derde betaalautomaat te plaatsen in het midden van het parkeerterrein. Reden hiervoor is dat de bezettingsgraad op dit parkeerterrein in combinatie met de relatief korte parkeerduur op piekmomenten kan zorgen voor wachtrijs bij de betaalautomaten.

Vraag 5: Wil het college de automaten buiten werking stellen en dus het parkeren op het Gowthorpeplein gratis maken zolang het systeem niet goed functioneert?

Antwoord: Zodra 1 van de (huidige) 2 parkeerautomaten buiten werking is, zullen we onmiddellijk actie ondernemen en de andere automaat ook buiten werking stellen. Dit wordt gedaan om te voorkomen dat het te druk wordt bij de andere betaalautomaat en om eventuele wachtrijen te voorkomen. Op het moment dat een 3^e parkeerautomaat is geplaatst en het systeem goed functioneert is dit niet meer aan de orde. Bij uitval van 1 parkeerautomaat zijn er nog 2 automaten beschikbaar. Uitgangspunt is dus dat er altijd 2 parkeerautomaten in bedrijf moeten zijn.

Blad 2

Vraag 6: In ongeveer elke stad of dorp in Nederland met achteraf betaal parkeergelegenheden heb je al jaren de mogelijkheid om bij binnenkomst en bij het uitrijden contactloos te pinnen met ofwel een pinpas ofwel een mobiele telefoon. Iets wat iedereen bezit en waar dus geen kaartje of wachtrij meer bij komt kijken.

Al in maart 2017 (ruim zes jaar geleden) heeft onze fractie de technische vraag uitgezet of dit ook gerealiseerd kan worden bij de parkeerplekken bij het Gowthorpeplein en het Torenplein. Ook in de commissievergaderingen hebben we hier meerdere keren om gevraagd. De reactie vanuit de organisatie was toen dat er al enige tijd overleg plaats vindt met de leveranciers van de betaalautomaten hoe en wanneer dit kan worden ingevoerd en wat de kosten per automaat zijn. Dit is nu nog steeds niet mogelijk. Is dit nog steeds de bedoeling bijvoorbeeld bij het torenplein?

Antwoord: Voor het Gowthorpeplein is, als uitwerking van het Parkeerplan centrum Barneveld, gekozen om de slagbomen te verwijderen. Bij de in-/uitgang van het terrein is de parkeerapparatuur (kaartuitgifte en -inname) verwijderd. Hierdoor is het niet mogelijk om in- en uitrijden met betaalpas mogelijk te maken. Voor het Torenplein wordt om basis van de ervaringen en evaluatie van het Gowthorpeplein de afweging gemaakt welk systeem wordt toegepast.

Vraag 7: Wat is de reden dat dit in zes jaar tijd niet is gelukt? Heeft dat te maken met de leverancier en zouden we dan niet op zoek moeten gaan naar een andere leverancier?

Antwoord: Er is gekozen voor het huidige parkeersysteem en niet voor een systeem waarbij er in- en uitgereden kan worden d.m.v. een betaalpas.

Vraag 8: Bent u het met ons eens dat contactloos pinnen een zeer eenvoudige en gebruiksvriendelijke manier van parkeren is, waarbij het niet nodig is een kenteken in te voeren of belparkeren op uw telefoon te installeren, en daarom bijzonder geschikt is voor ouderen?

Antwoord: Elk systeem heeft zijn voor- en nadelen. Het klopt dat parkeerders hun kenteken moeten onthouden of een app voor belparkeren moeten installeren. Daar tegenover staat dat zij bij het in- en/of uitrijden niet vanuit de auto een handeling hoeven te verrichten of voor een dichte slagboom komen te staan. Uitgangspunt is dat het systeem duidelijk is en goed functioneert.

Vraag 9: Overweegt u om dit alsnog op het Torenplein in te voeren, of wilt u hetzelfde systeem als op het Gowthorpeplein installeren?

Antwoord: Voor dit soort grote parkeerplaatsen in het centrum streven we naar uniformiteit. Dit doen we om mogelijke verwarring te voorkomen. Uitgangspunt is dus om een zelfde systeem als op het Gowthorpeplein te realiseren. Maar eerst gaan we monitoren hoe het nieuwe parkeersysteem op het Gowthorpeplein zal functioneren.

wanneer een derde automaat gerealiseerd is en het systeem zonder storingen actief is. Op basis van deze evaluatie nemen we een definitief besluit.

Vraag 10: Als u van plan bent hetzelfde systeem op het Torenplein te installeren, bent u dan bereid dit te heroverwegen naar aanleiding van de problemen op het Gowthorpeplein?

Antwoord: Zoals eerder benoemd heeft het de voorkeur om in het centrum zoveel mogelijk hetzelfde parkeersysteem te gebruiken. Uitgangspunt is daarom om ook op het Torenplein de slagbomen te verwijderen en kenteken parkeren toe te passen. Wij zullen eerst de nieuwe situatie op het Gowthorpeplein evalueren nadat er een derde parkeerautomaat is geplaatst en geen sprake meer is van storingen.

Blad 3

Vraag 11: Gaat u het nieuwe systeem op het Gowthorpeplein evalueren en zo ja, wanneer?

Antwoord: Ja, nadat een 3^e automaat is geplaatst en het systeem zonder storingen functioneert. Pas op dat moment is ons inziens sprake van een goed te evalueren situatie.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa
secretaris

J. van der Tak
burgemeester