

Nr. 16-48

De raad van de gemeente Barneveld;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders, nr. 16-48;

Kaderstelling (e-)dienstverlening en website 2016-2020;

b e s l u i t :

1. De kaders voor de (e-)dienstverlening van de gemeente Barneveld als volgt vast te stellen:
 - a. Digitalisering transacties: De gemeente biedt zoveel als mogelijk digitale afhandeling aan, maar inwoners houden de keuze tussen digitaal of traditioneel.
 - b. Informatie op maat: Iedereen, inwoner of ondernemer, jong of oud, moet op basis van de geboden informatie zelfstandig keuzes en beslissingen kunnen maken in het contact met de gemeente.
 - c. Interactie versterken: De gemeente versterkt de interactie met de lokale samenleving door inzet van en aansluiten bij sociale media en andere digitale platforms.
2. De kaders voor de website van de gemeente Barneveld als volgt vast te stellen:
 - a. De website is in de eerste plaats een platform voor digitale dienstverlening; maar is daarnaast een belangrijk informatieplatform.
 - b. De website is toegankelijk, zeer overzichtelijk, nodigt uit tot interactie en is uitstekend doorzoekbaar.
3. De financiële consequenties mee te wegen als beleidstoevoeging bij de Kadernota 2017.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 25 mei 2016.

De raad voornoemd,
de griffier, de voorzitter,