

Raadhuisplein 2  
Postbus 63  
3770 AB Barneveld  
Telefoon 14 0342  
E-mail info@barneveld.nl  
Internet www.barneveld.nl  
Whatsapp +316 1445 9278

**SGP**  
**Dhr. Flier**  
**Dhr. Boswijk**

Geachte heer Flier, heer Boswijk,

*Datum:*  
**13 september 2022**

In uw brief van 1 augustus j.l. heeft u op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening van de gemeenteraad vragen gesteld over het geven van complimenten aan de gemeentelijke organisatie en het opzetten van een digitale ideeënbus voor inwoners. In deze brief beantwoorden wij uw vragen.

*Nummer:*

**1198810**

*Uw brief van:*  
**1 augustus 2022**

*Behandeld door:*  
**M. de Lange**

*Onderwerp:*  
**beantwoording raads-  
vragen SGP  
complimenten & ideeën**

1. Is het college het met ons eens dat complimenten er toe doen in de organisatie en dat dit een belangrijke bijdrage geeft aan het werkgeluk van de medewerkers die zich dagelijks inspinnen en inzetten voor onze inwoners?

Antwoord: We zijn het met u eens dat complimenten ertoe doen in een organisatie. Complimenten dragen bij aan het werkplezier. Als organisatie willen we blijven leren en verbeteren. Complimenten zijn een signaal dat we op de goede weg zijn. Klachten helpen om onze dienstverlening te verbeteren.

2. Kan het college toezeggen dat er op Barneveld.nl een eenvoudig formulier komt waarop inwoners een compliment kunnen geven en een idee op oplossing kunnen aandragen?

Antwoord: De mogelijkheid tot het stellen van een vraag, het indienen van een reactie of compliment is al langere tijd op de pagina Service & contact van barneveld.nl beschikbaar.

Voor het indienen van een idee bouwen we een eenvoudig formulier dat via de website barneveld.nl ontsloten zal worden. Het behandelproces zal ondersteund worden vanuit het zaakstelsel. De werkzaamheden zullen we voor Q4 van 2022 inplannen, waarna het formulier in Q1 van 2023 live gezet zal worden.

3. Kan het complimenten formulier en de digitale ideeënbus onder de aandacht worden gebracht op de site en via de gemeentelijke pagina in de krant?

Antwoord: We zullen de mogelijkheden tot meedenken met en reageren richting de gemeente nog eens extra communiceren via de gemeentelijke communicatiemiddelen. De reactiemogelijkheid via de website zullen we op meerdere plekken op de website ontsluiten.

4. Kunnen de gegeven complimenten en gedeelde ideeën regelmatig worden gedeeld op de site en op de gemeentepagina?

Antwoord: Het is op dit moment gebruikelijk om complimenten intern te delen met de betrokken medewerker of het team. Complimenten voor de hele organisatie delen we via intranet. Deze lijn zetten we voort. We zijn geen voorstander van externe nieuwsberichtgeving rondom ingezonden complimenten. We zijn van mening dat dit de oprechte betrokkenheid tussen inwoner en gemeente niet ten goede komt.

Dat wij graag ideeën van inwoners ontvangen, laten wij zien en horen doordat wij deze zorgvuldig en serieus afwegen. Samen weten wij meer. In de gemeente Barneveld werken we gebiedsgericht. We zullen ingediende ideeën om die reden delen we met (maatschappelijke) partners, gebiedsvertegenwoordigers en organisaties. Per ingediend idee zullen we een afweging moeten maken wat wel en niet haalbaar is in de uitvoering van een idee. En vervolgens zullen we vanuit deze samenwerking de verdere communicatie met de indiener van het idee oppakken.

**Blad 2**

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa  
secretaris  
burgemeester

J.J. Luteijn  
burgemeester