
Matrix Zienswijzen – Beleidsplan Bescherming en Opvang

Algemeen	
Datum	8 maart 2017
Kenmerk	17.0002983

INHOUD

Matrix zienswijzen Gemeenteraden bescherming en opvang	2
Matrix zienswijzen Adviesraden bescherming en opvang	11
Matrix zienswijzen Partners bescherming en opvang	40

Matrix zienswijzen Gemeenteraden bescherming en opvang

Nr.	Gemeenteraad	Programma	Vraag/opmerking/onderwerp	Voorgestelde wijzigingen / reactie
1	Blaricum	Veilig & beschermd thuis wonen	Het uitgangspunt zou moeten zijn dat er geen huisuitzetting meer gedaan worden.	We willen huisuitzetting zoveel mogelijk voorkomen en als er een uitzetting plaatsvindt zorgen voor een warme overdracht naar (zorg)partners. Huisuitzetting blijven gebeuren, omdat er grenzen stelt moeten worden en redenen zijn die niet getolereerd kunnen worden zoals woonfraude en hennepsteelt.
2	Blaricum	Veilig & beschermd thuis wonen	Wat is een passende schaalgrootte voor Veilig Thuis en de crisisdienst 18-? Hoe komen de gemeenten tot de voorgestelde schaalgrootte?	Veilig Thuis en de crisisdienst 18- zijn belegd bij de gemeenschappelijke regio Gooi en Vechtstreek. Veilig Thuis Gooi en Vechtstreek functioneert goed. Dit blijkt ook uit de rapportages van de inspectie voor de jeugdzorg. Doordat Veilig Thuis aansluit bij de schaal van de regionale samenwerking is nauw contact mogelijk met de lokale uitvoering en lokale en regionale partners.
3	Blaricum	Hoogwaardige crisiszorg	Is er een gezamenlijk plan om te komen tot een geïntegreerde crisisdienst voor alle inwoners in Gooi en Vechtstreek?	In programma 4, kop Bundelen van de ambulante crisiszorg, is opgenomen dat we hier naar toe willen. In 2017 worden plannen hiervoor uitgewerkt en in 2018 wordt een pilot gestart.
4	Blaricum	Echte betrokkenheid	Graag extra aandacht voor de communicatie naar inwoners en betrokken partners. De overgang naar 24-7 begeleiding aan huis zal een hoop vragen van inwoners en partners.	Bij maatregelen die direct gevolgen hebben voor inwoners en partners zullen we hen (met name inwoners) goed meenemen in het proces.
5	Blaricum	Algemeen	De relatie met onderwijs, werk/inkomen en wonen zou sterker gelegd kunnen worden in het beleidsplan.	Overnemen. Op verschillende plekken in het beleidsplan is de verbinding beter benoemd. Op persoonsniveau worden deze domeinen in de sluitende aanpak altijd meegenomen.
6	Blaricum	Beschermde woon- & opvangplekken	Is, gelet op de stijging van het aantal dak- en thuislozen, de capaciteit van de opvang toereikend?	In het plan is een uitbreiding opgenomen voor de opvang van dak- en thuislozen (zie programma 5). De verwachting is dat dit voldoende is.
7	Eemnes	Ontwikkelingen & trends	Op pag. 7 wordt in de 5e alinea gesproken over de plannen van het Rijk om een gezamenlijk budget aan regiogemeenten toe te kennen in de toekomst. Hoe pakt dat uit voor Eemnes?	Het voornemen van het rijk is om in 2020 de centrumgemeente gelden via het gemeentefonds te verdelen over alle gemeenten. Het verdeelmodel is nu in onderzoek en zal op zijn vroegst in 2018 bekend worden.
8	Eemnes	Echte betrokkenheid	Op pag. 13, punt 2 in de 3e alinea staat dat er binnen elke gemeentelijke uitvoeringsdienst een regisseur voor de meest kwetsbare inwoners wordt aangewezen. Hoe werkt dat voor Eemnes? Is er regie vanuit Huizen, ook over de activiteiten van het Jeugdteam?	Wij bieden uitvoeringsdiensten financiering voor de gemeentelijke regisseur(s). Dit is voor Eemnes maatschappelijke zaken HBEL. De invulling van deze functie is een aangelegenheid van de uitvoeringsdienst in afstemming met de beleidsadviseurs van de regio Gooi en Vechtstreek.
9	Eemnes	Echte betrokkenheid	Boven in pagina 16 staat dat de regio Gooi en Vechtstreek de organisatie van het sociaal domein en het Veiligheidshuis faciliteert en de verbinding tussen beide structuren bewaakt. Hoe is dit voor Eemnes geregeld?	Eemnes valt onder het veiligheidshuis Amersfoort. Casuïstiek uit Eemnes met (vermoeden van) strafbare feiten zal afgestemd worden door MZ HBEL met dit veiligheidshuis.
10	Eemnes	Echte betrokkenheid	Iets verderop staat onder Gezamenlijke beleidscoördinatie dat er twee jaar de tijd genomen wordt voor de implementatie. Dat is best lang. Waarom moet dat twee jaar duren?	De sluitende aanpak moet in twee jaar tijd volledig worden geïmplementeerd. Vanaf 1 januari '17 is hier al mee begonnen. Het is een breed en complex beleidsveld waarin vele partijen actief zijn. De aanpak komt tot stand onder aansturing van de gemeente in samenwerking met professionele partners vanuit het strafrecht (politie en openbaar ministerie), het zorgdomein (huisarts en behandelaars), het woondomein (woningcorporaties, urgentiebureau) en het sociaal domein (werk, inkomen, maatschappelijke ondersteuning). Het kost tijd om met deze partners een sluitende aanpak te implementeren. Het heeft namelijk invloed op de primaire processen van de partners.

11	Eemnes	Veilig & beschermd thuis wonen	Pagina 19 over de verwijfsindex risicjongeren: werkt deze index over de regio's heen of komen signalen over kinderen in Eemnes in verschillende systemen terecht?	De verwijfsindex risicjongeren (VIR) is een landelijk digitaal systeem dat risicosignalen van hulpverleners over jeugdigen (tot 23 jaar) vanuit de lokale en provinciale verwijfsindexen bij elkaar brengt. Door de meldingen in de verwijfsindex weten hulpverleners sneller of een jeugdige ook bekend is bij een collega elders in het land. Wij hebben als regio G&V een regionale VIR die weer aansluit op de landelijke VIR. Specifiek voor Eemnes is het volgens mij als volgt: Eemnes is aangesloten bij regio Eemvallei en deze regio is dus weer aangesloten op de landelijke VIR.
12	Eemnes	Hoogwaardige crisiszorg	Pagina 22: versterken van risicotaxatie en vier meldplekken - de risicotaxatie moet eenduidig en multidisciplinair zijn. Wat betekent deze gebundelde crisiszorg voor Eemnes met het Veiligheidshuis in een andere regio?	Dat betekent dat er voor Eemnes andere meldplekken zijn op onderdelen (zoals Jeugd) en andere plekken waar casussen worden besproken zoals het veiligheidshuis (niet altijd crisis). De crisisdienst zal gebundeld worden met onderdelen en partners vanuit G&V. Op verzoek van de gemeente Eemnes staat G&V er voor open dat er partners vanuit Eemland aanhaken.
13	Gooise Meren	Beschermd woon- & opvangplekken	Er is een groep jongeren van 16 tot en met 27 jaar met multi-problematiek gecombineerd met zware gedragsproblematiek die nu maatschappelijk uitvallen of dreigen uit te vallen. De samenwerkende gemeenten zijn verantwoordelijk voor de inrichting van een goed werkend stelsel van ondersteuning voor alle inwoners maar in het conceptbeleidsplan ontbreekt een aanpak voor deze specifieke, zeer kwetsbare groep.	Overnemen. Er is bij het beschermd wonen benadrukt dat er bij het vernieuwen van het beschermd wonen extra aandacht aan deze kwetsbare doelgroep wordt besteed. Binnen de sluitende aanpak zal in de uitvoering hier ook aandacht voor zijn. Binnen het reguliere gemeentelijk beleid van Wmo, Jeugd en participatie is er ook extra aandacht voor de groep jongeren van grofweg 16 tot 30 jaar.
14	Gooise Meren	Beschermd woon- & opvangplekken	Zowel de gemeente als de betrokken inwoners moeten inzicht krijgen in de wachtlijst Beschermd Wonen en de mogelijkheden die open staan. De gemeente moet als regievoerder ook invloed krijgen op de koppeling van kandidaten en plekken in het bijzonder bij spoedplaatsingen.	Overnemen. De regio is samen met de gemeentelijke uitvoering en zorgaanbieders al gestart met het aanpakken van de wachtlijst beschermd wonen. Deze passage is verder toegevoegd in het beleidsplan: "De gemeenten gaan gezamenlijk met de beschermd wonen aanbieders het proces van passende plaatsing en het daaraan gekoppelde wachtlijstbeheer verbeteren en zorgdragen voor een eenduidig proces. Het wachtlijstbeheer komt onder regie van de regio."
15	Gooise Meren	Algemeen	De verbinding met andere (deels lokale) beleidsterreinen is onvolledig. Denk hierbij vooral aan Werk en Inkomen, Wonen en de doorontwikkeling van het voorveld in relatie tot preventie bescherming en opvang.	Het beleidsplan bescherming en opvang is afgestemd met de woonvisie en het regionale Woningbouwprogramma. Om de aansluiting tussen de gemeenten en woningcorporaties te versterken zorgen de gemeenten voor een versterking van de samenwerking binnen de Regio Gooi en Vechtstreek. De doorontwikkeling van het voorveld in relatie tot preventie bescherming en opvang is vooral een lokale aangelegenheid. Dit dient uitgewerkt te worden (voor zover het dat niet al is) in het lokale beleid met betrekking tot voorzieningen én samenwerking in het lokale voorveld. Tenslotte wordt met de sluitende aanpak er op casus niveau breed gekeken over de beleidsvelden heen.
16	Gooise Meren	Beschermd woon- & opvangplekken	Tot slot wil de Raad dat samen met de regiogemeenten een aantal dringende zaken op korte termijn worden opgepakt. Het gaat hierbij om de maatregelen voor het aanpakken van de wachtlijst beschermd wonen, de ondersteuning en ontwikkeling van één regionale werkwijze (sluitende aanpak), uitvoering van de pilot Drang en de evaluatie en doorontwikkeling van Huren Onder Voorwaarden"	Overnemen. De door u genoemde punten zijn onderdelen van projecten in de regionale uitvoeringsagenda 2017-2108 en deze projecten zijn al gestart.

17	Gooise Meren	Algemeen	Het concept beleidsplan Bescherming en Opvang maakt onvoldoende duidelijk hoe de gewenste sluitende aanpak samen gaat met wettelijke richtlijnen rondom privacy. Complexe problematiek vraagt bij een sluitende aanpak om samenwerking vanuit verschillende disciplines en om het delen van informatie. De raad ziet het concept beleidsplan Bescherming en Opvang graag aangevuld met het antwoord op de vraag hoe de privacy van betrokken inwoners hierbij wordt geborgd.	De sluitende aanpak bescherming en opvang wordt gerealiseerd binnen de bestaande wet- en regelgeving rondom privacy. De praktijk laat zien dat de bestaande wet- en regelgeving voldoende ruimte bieden om samen te werken rondom complexe problematiek. Het beleidsplan brengt dus geen inhoudelijke wijzigingen van de bestaande wet- en regelgeving rondom privacy.
18	Gooise Meren	Algemeen	Het concept beleidsplan Bescherming en Opvang schiet te kort in het benoemen van de ruimte in regelgeving en de ruimte in middelen die geboden moeten worden om maatwerkoplossingen in de maatschappelijke zorg mogelijk te maken. De complexe problematiek waarvan sprake is in het concept beleidsplan Bescherming en Opvang kan regelmatig niet opgelost worden met standaardoplossingen. Hierbij is maatwerk nodig en vooral creatieve, "out of the box" oplossingen. Het concept beleidsplan Bescherming en Opvang schiet te kort in het benoemen van de ruimte in regelgeving en de ruimte in middelen die geboden moeten worden om dit soort oplossingen mogelijk te maken.	Overnemen. U heeft gelijk dat er maatwerk en soms creatieve oplossing nodig zijn bij complexe bescherming en opvang casussen. In de tekst bij de gemeentelijk regisseur is dit benadrukt. Deze zin is toegevoegd: "Essentie is van de functie is dat de regisseur met de hulpverlening en de inwoner de ruimte krijgt om te doen wat nodig is om tot structurele maatwerkoplossingen te komen in de meeste complexe casussen.".
19	Gooise Meren	Algemeen	Jongeren die 18 jaar worden krijgen te maken met een overgang in regelgeving en vormen van ondersteuning die niet altijd naadloos aansluiten. Het concept beleidsplan Bescherming en Opvang besteed aan deze problematiek geen aandacht. Jongeren die 18 jaar worden krijgen te maken met een overgang in regelgeving en in vormen van ondersteuning die niet altijd naadloos aansluiten. Deze jongeren lopen hierdoor het risico tussen wal en schip te raken en maatschappelijke uit te vallen. Het concept beleidsplan Bescherming en Opvang besteed aan deze problematiek geen aandacht en de Raad ziet het concept beleidsplan Bescherming en Opvang hierop graag aangevuld.	De problematiek 18-/18+ is zeer breed en valt onder het algemene Jeugdbeleid niet onder het specifieke Beleid Bescherming en Opvang. Het probleem is namelijk breder dan de doelgroep maatschappelijke zorg want het raakt alle jongeren, in het bijzonder de jongeren die met Jeugdzorg te maken hebben. Waar dit probleem de meest kwetsbare jongeren raakt die wel onder de doelgroep maatschappelijke zorg vallen, is nog een verbeteringslag te maken. U heeft deze specifieke problematiek voor de doelgroep 18-/18+ maatschappelijke zorg dan ook terecht benoemd bij uw eerste aandachtspunt. Het benoemen van de algemene problematiek 18-/18+ voegt daar feitelijk weinig aan toe. Overigens heeft de algemene problematiek 18-/18+ met name binnen Gooise Meren al langere tijd ruime aandacht. Er is een pilot op ontwikkeld onder de naam "Plan 18". Deze pilot is onlangs door de VNG overgenomen als goed voorbeeld voor andere gemeenten. Gemeente Gooise Meren neemt naar aanleiding hiervan ook deel aan een denktank bij het ministerie om een landelijke aanpak te ontwikkelen. Plan 18 is ook gedeeld met de andere regio gemeenten.
20	Hilversum	Algemeen	Het CDA geeft complimenten voor het stuk, de aanpak en het zorgvuldige proces met alle partners. Eén regisseur binnen elke gemeentelijke uitvoeringsdienst en aansturing vanuit de regio is goed, maar zij wil weten wat het mandaat is, omdat conflicten kunnen ontstaan.	Overnemen. In de tekst bij de gemeentelijk regisseur is aangescherpt. De rol is beter omschreven en er is toegevoegd dat de gemeente alleen mandaat en doorzettingsmacht heeft op de gemeentelijke domeinen werk, inkomen, zorg, ondersteuning, openbare orde en veiligheid. In Hilversum wordt nu met het project Multi problem gezinnen ervaring opgedaan met de regisseur gedachte. Hiervoor zijn duidelijke afspraken gemaakt met alle partijen.
21	Hilversum	Algemeen	Preventie voor huisuitzetting is goed en daarvoor wordt geld gereserveerd voor voorlichtingscampagnes. Gevraagd wordt of daarover op voorhand een verdeling is gemaakt. Afhankelijk van de vraag zou eigenlijk geld ingezet moeten worden.	Voor 2017 zijn er al subsidieafspraken gemaakt over preventie. Dit jaar worden er nieuwe afspraken gemaakt voor 2018 en verder. Hierbij zal naar gelang de vraag/ behoefte de preventie ingezet worden.

22	Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Inwoners met psychische en een psychosociale problematiek moeten kunnen rekenen op ondersteuning in de buurt en 24/7-toezicht. De fractie vindt het goed daarin te investeren, maar de vraag is welk bedrag dat is en hoe dat tot stand is gekomen. De fractie is zelf voorstander van vrijwillige steungezinnen in de buurt en zij is benieuwd wat het college daarvan vindt.	Het opgenomen bedrag voor de maatregel 24/7 toezicht in de wijk is bedoeld voor de opzet en uitvoering van een pilot. Bij deze pilot zullen verschillende vormen uitgewerkt worden en daarbij zullen we de mogelijkheid van vrijwillige steungezinnen ook meenemen.
23	Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	De opvang voor dak- en thuislozen wordt met 8 plekken uitgebreid naar 24 plekken en het CDA informeert naar winterregelingen.	Het uitgangspunt van de winterregeling is dat niemand buiten hoeft te slapen.
24	Hilversum	Ontwikkelingen & trends	GroenLinks vindt het prima om centrumgelden regionaal in te zetten voor de kwetsbare groep. De cijfers zijn schokkend: meer inwoners met verward gedrag en een toename van de incidenten daarmee. Daarover maakt de fractie zich zorgen.	Wij delen de zorgen over de toename van personen met verward gedrag. Zoals in het beleidsplan staat willen we samen met de partners een sluitende aanpak ontwikkelen voor (onder andere) personen met verward gedrag.
25	Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	Er zijn ontruiming in verband met strafbare feiten en overlast en in verband met huurachterstand. De ambitie voor het laatste zou nul moeten zijn, omdat een huisuitzetting het probleem vergroot. Soms is een overbruggingsperiode nodig om de veiligheid te waarborgen en het college stelt voor dat op het politiebureau te doen in een prikkelarme omgeving. Op voorhand wordt uitgegaan van escalatie die op het politiebureau beter te de-escaleren is. Is het politiebureau de goede plek voor iemand met een grote zorgvraag? De fractie wil een nadere toelichting op de bezwaren van het OM die geen voorstander is van het doorontwikkelen naar een geïntegreerd Zorg- en Veiligheidshuis. Het is volgens de fractie te kort door de bocht om het OM als een belangrijke partner een standaard behandeling te geven.	Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald, omdat hier geen draagvlak voor is. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd. Het Veiligheidshuis zelf is geen onderdeel meer van het beleidsplan. Wel wordt de noodzaak van samenwerkingsafspraken onderschreven in het beleidsplan.
26	Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	Volgens beslispunt 3 wordt de financiering van maatschappelijke opvang en vrouwenopvang omgebogen naar gezamenlijke inkoop, maar zij benadrukt dat organisaties moeten kunnen rekenen op continuïteit van financiering. Naar een andere aanbieder gaan is volgens GroenLinks niet mogelijk en zij hoort graag daarop de reactie van het college.	Met de aanbieders is al in zeer vroegtijdig stadium besproken dat Bescherming en Opvang regionaal gaat worden ingekocht. De continuïteit is een belangrijk aandachtspunt.
27	Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Hart voor Hilversum is geschrokken van de cijfers. De inzet van het ACT-team is het afgelopen jaar verdubbeld en de vraag is of die voldoende is.	Dit betreft zorg betaald uit de zorgverzekeringswet en geen gemeentelijke ondersteuning. De verdubbeling van het ACT-team komt voort uit de opbouw van ambulante GGZ en afbouw van bedden in de GGZ.
28	Hilversum	Echte betrokkenheid	Vangnet en Advies is bij de regio wegbezuinigd en die komt terug naar de gemeente. Daarvoor komt een crisiskaart in de plaats. Wellicht is het beter om Vangnet en Advies in een nieuwe vorm weer in te stellen.	Het stoppen van het regionale Vangnet en Advies is geen bezuiniging geweest. Er is gekozen om vanaf 1-1-2015 de meldingen rondom maatschappelijke zorg bij de uitvoeringsdiensten binnen te laten komen en op te pakken, omdat dit de centrale toegangsplek in het sociaal domein is. De consultants van de uitvoeringsdiensten kunnen alle domeinen in zetten en niet alleen de zorg. De oplossingen liggen immers vaak niet alleen in de zorg. De gemeenten werken al samen op maatschappelijke opvang en andere vlakken van bescherming en opvang. De crisiskaart is geen vervanging van Vangnet en Advies, maar een hulpmiddel voor cliënten en hulpverleners.
29	Hilversum	Echte betrokkenheid	Verder vraagt de fractie wat met de herstelacademie is bedoeld.	De tekst van de herstelacademie is aangepast. De herstelacademie heeft als doel de positie van mensen met (ernstige) psychische aandoeningen en hun familie of naasten te verstevigen en te zorgen binnen de herstelacademie voor een aanbod van zelfhulp, het werken aan innovaties in de behandeling, ondersteuning bij participatie en belangenbehartiging op bestuurlijk niveau
30	Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Woningcorporaties spelen volgens Hart voor Hilversum een belangrijke rol, vooral op het gebied van het gedifferentieerd aanbod van beschermd wonen.	Wij onderschrijven deze rol ook.

31	Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	Het 24/7 crisisvervoer is belangrijk, omdat de politie daarvoor niet altijd wil worden ingezet. Heel vaak is er een combinatie tussen verward en crimineel gedrag. Verwarde mensen kunnen soms heel crimineel zijn, zodat het politiebureau nodig is.	Dat klopt.
32	Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Meer aandacht vraagt de fractie voor ouderenmishandeling, vooral omdat het aantal ouderen nog gaat stijgen. Diefstal van ouderen komt ook heel veel voor.	Overnemen. Wij onderschrijven het belang van aandacht voor ouderenmishandeling. Veilig Thuis heeft aandacht voor de signalen en aanpak van ouderenmishandeling.
33	Hilversum	Algemeen	Het uitgangspunt is dat gemeenten €164.000,- minder uitgeven dan in 2016 en dat lijkt haar vanwege het ambitieuze plan volkomen onrealistisch. Voor het overige vindt de fractie de nota goed.	Het uitgangspunt bij het opstellen van de begroting is dat de gemeenten lokaal niet méér bijdragen dan in het uitvoeringsjaar 2016. Het resultaat van dit beleidsplan is dat de gemeenten gezamenlijk € 164.000 minder uitgeven ten opzichte van 2016. Oorzaak hiervan is het stopzetten van de gemeentelijke bijdrage aan de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang. Deze bijdrage is gelet op de omvang van de reserve en de gedeelde bestuurlijke verantwoordelijkheid niet langer noodzakelijk.
34	Hilversum	Algemeen	De ChristenUnie vindt de nota duidelijk en kan zich daarin goed vinden. Zij is ook geschrokken van de stijging van de cijfers. Haar kernadvies is heel erg in te zetten op samenwerking. Als indicator wil de ChristenUnie graag zien wat het college verwacht aan samenwerkingsresultaten.	U heeft gelijk dat samenwerking belangrijk is bij dit beleid. Er is bij programma 1, kop Een eenduidige samenwerkingsstructuur, uitgebreider ingegaan op de samenwerking met partners en de vorm van samenwerking.
35	Hilversum	Echte betrokkenheid	D66 neemt de door haar vooraf schriftelijke gestelde vragen mee en deze luiden als volgt. In het schema "financiën" op pagina 16 zijn bij twee maatregelen geen bedragen weergegeven. Betekent het dan dat er geen budget voor nodig is? Het gaat om maatregelen 7 (cliënten aan tafel) en 10 (samenkracht).	De investering voor cliënten aan tafel is meegenomen in maatregel 1 implementatie sluitende aanpak. Samenkracht is onderdeel van totale regiobegroting en niet apart voor bescherming en opvang.
36	Hilversum	Algemeen	De fractie geeft complimenten en is blij met het zoeken van samenwerking teneinde kwetsbare bewoners te bedienen. Ook zij maakt zich zorgen over de toename van incidenten met verwarde mensen. De budgetten blijven echter gelijk en daarover vraagt de fractie informatie.	Er zijn structureel geen extra middelen nodig om de doelen te behalen door een sluitende aanpak, samenwerking tussen partners en innovaties zoals het beleidsplan betoogt. In 2017 en 2018 is er wel een investering nodig om dit te bewerkstelligen en daarvoor wordt de reserve ingezet.
37	Hilversum	Echte betrokkenheid	Heel goed is het dat men met cliënten wil praten in plaats van over cliënten. Er is echter een grote groep waarmee slecht te praten valt, de zorgwekkende zorgmijders. Daarover wil zij meer weten, omdat daarvan niet zoveel in het stuk staat. Bij veilig en beschermd thuis wonen vraagt zij aandacht voor de zorgwekkende zorgmijders. Met toezicht op afroep komt men er niet, omdat mensen niet gehoord willen worden.	De sluitende aanpak is ook gericht op zorgmijders. De gemeentelijke regisseur heeft hier een belangrijke rol in. Deze zin is toegevoegd bij de gemeentelijke regie: "Essentie is van de functie is dat de regisseur met de hulpverlening en de inwoner de ruimte krijgt om te doen wat nodig is om tot structurele maatwerkoplossingen te komen in de meeste complexe casussen.". Hierbij gaan we uit van het vrijwillig kader en passen we indien nodig/ gewenst bemoeizorg en het gedwongen kader toe.
38	Hilversum	Preventie & Vroegsignalering	Bij preventie en vroegsignalering staat een goed verhaal. In de financiën is alleen gewezen op een maatregel van een voorlichtingscampagne, waarvoor geld gereserveerd wordt. Redt men het daarmee?	De financiering voor deze maatregel zijn toereikend.
39	Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	De pilot voor ambulante crisiszorg start in 2018 en zij vraagt of er in 2017 niets nieuws gebeurt.	Vanaf 1 januari 2017 verzorgt de Regio Gooi en Vechtstreek in opdracht van de gemeenten de crisisdienst voor inwoners onder de 18 jaar. Hiermee gaan de gemeenten de versnippering binnen de crisiszorg voor jeugdigen tegen. Er is voor gekozen om de volgende stap te zetten in 2018 door de andere crisisdiensten dan te bundelen. De ervaringen van de crisisdienst voor inwoners onder de 18 bij de regio kunnen zo meegenomen worden in de pilot gebundelde ambulante crisiszorg.
40	Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	De gemeenten investeren € 150.000,- in het scheiden van wonen en zorg en D66 wil weten wat de inbreng van de gemeente is. Vastgoedeigenaren zouden dat moeten regelen.	Deze middelen worden gebruikt om het project op te zetten en uit te voeren. De zorgaanbieders participeren hierin en wordt gevraagd hun financiering af te stemmen op het project.

41	Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Leefbaar Hilversum informeert hoe de gemeente kindermishandeling adequaat wil aanpakken.	In programma 3 zijn de uitgangspunten voor de aanpak van huiselijke geweld en kindermishandeling opgenomen. Veilig thuis heeft hierin de rol om de ketenaanpak vorm te geven.
42	Huizen	Echte betrokkenheid	Kunt u de herstelacademie verduidelijken? Wat verwacht u hier precies mee te bereiken?	De tekst van de herstelacademie is aangescherpt.
43	Huizen	Hoogwaardige crisiszorg	Opvang op het politiebureau is niet gewenst. Kan dit ook op een andere manier worden vormgegeven? Welke alternatieven zijn overwogen?	Overnemen. Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
44	Huizen	beschermd woon- & opvangplekken	Wilt u de mogelijkheid overwegen om te gaan werken met een buurt - of gezinsbuddy?	Bij de pilot 24/7 toezicht in de wijk zullen verschillende vormen uitgewerkt worden en daarbij zullen we de mogelijkheid van vrijwillige steungezinnen/ buurt - of gezinsbuddy ook meenemen.
45	Laren	Algemeen	Fractie LB: het is een goed stuk, er is breed gekeken. Gevraagd wordt naar een afkortingenlijst, evaluatie en terugkoppeling bij aanmeldingen veilig thuis.	Overnemen. Een begrippenlijst is toegevoegd onder bijlage 1. De regio levert tussentijds rapportages op in het kader van evaluatie van het plan. Veilig thuis levert een apart jaarverslag op.
46	Laren	Hoogwaardige crisiszorg	Fractie D66: vraagt om duidelijk aan te geven dat het 24/7 crisismeldpunt er is en wie dit bemannen. Maak gebruik van de bestaande hulpverlening, betrek de huisartsen hierin, stel een huisartsenlijn in.	Overnemen. Communicatie heeft de aandacht in de uitvoering van het plan. De huisartsen worden betrokken bij het vormgeven van de crisiszorg en op andere onderdelen.
47	Laren	Algemeen	Fractie PvdA: mist in dit stuk de evaluatie van dit moment en vraagt zich af of de inwoners weten waar ze terecht kunnen.	Bij de totstandkoming van dit beleidsplan is de huidige gang van zaken uitgebreid geanalyseerd bij de constructietafels met partners en hierbij zijn verbeter mogelijkheden aangedragen die in het beleidsplan zijn verwerkt tot maatregelen.
48	Laren	Algemeen	Fractie CDA: vindt het een goed gerubriceerd stuk, is er blij mee. Aangenomen wordt dat de raad ook de antwoorden zal ontvangen op de adviezen van de Wmo-raad.	In de bijlage van het definitieve plan is de beantwoording van alle zienswijzen, inclusief die van adviesraden, opgenomen.
49	Laren	Algemeen	Fractie VVD: ziet heldere punten in het stuk, maar soms is het niet duidelijk wanneer het de regio betreft of specifiek Laren. Gevraagd wordt output-criteria te hanteren.	Het beleidsplan is een regionaal product. In het lokale Wmo-beleidsplan kan de verbinding met bescherming en opvang worden opgenomen. Het hanteren van output-criteria nemen wij mee in de uitvoering.
50	Weesp	Algemeen	Communicatie kwetsbare inwoners Directe communicatie met kwetsbare inwoners is heel erg belangrijk. Ook is het voor hen belangrijk om de juiste ondersteuning te krijgen. Dit wordt in het beleidsplan goed beschreven, hopelijk wordt dit ook goed uitgevoerd.	Dat is zeker iets waar de gemeenten, in samenwerking met de partners, naar streven.
51	Weesp	Algemeen	Utopisch Mooi beleidsplan, geheel in lijn met wat de Rijksoverheid voor ogen heeft met de zorg. Daarnaast heeft het plan wel een hoog utopisch gehalte (in lijn met het advies van de Adviesraad Sociaal Domein). Er wordt veel van de samenleving gevraagd, waardoor er behoorlijk wat risico's in het stuk zitten. De crisiskaart, herstelacademie en verwijzindex maken dat het stuk een hoog utopisch gehalte heeft. In een perfecte samenleving zou dit werken. Zijn van de crisiskaart, herstelacademie en verwijzindex Best Practices en/of voorbeelden van waar dit al goed werkt?	De crisiskaart bestaat al lange tijd en wordt op veel plekken in het land gebruikt. Het is een instrument van de cliënt. Voor meer informatie: http://www.clientenbelangamsterdam.nl/meest-gestelde-vragen-5401.html http://www.crisiskaartnederland.nl/crisiskaart/crisiskaart/wat_is_een_crisisplan De wet verwijzindex risicojongeren is in 2010 in werking getreden. In het plan willen we bevorderen dat er tijdig en juist van de verwijzindex gebruik gemaakt wordt. Zie voor meer informatie: https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2010/07/09/verwijzindex-voor-risicojongeren Op verschillende plekken in het land zijn er herstelacademies. Er is onder cliënten in Gooi en Vechtstreek een grote behoefte om dit ook hier op te zetten.

52	Weesp	Echte betrokkenheid	Gemeentelijk regisseur Veel geld (€ 400.000) voor de gemeentelijk regisseur. Dit geldt ook voor de gezamenlijke inkoop en coördinatie. Daarnaast ontbreekt duidelijkheid over wat zij/hij moet gaan doen (of juist laten). Verwacht wordt dat dit in definitieve versie heel duidelijk en concreet is aangegeven.	De investering in de gemeentelijk regisseur is op verzoek van inwoners en partners (het zorgveld) in het plan gekomen. Hier is heel uitvoerig over gesproken, waarbij iedereen de toegevoegde waarde van deze investering ziet. Het is de verwachting dat het versterken van de gemeentelijke regie leidt tot betere ondersteuning voor inwoners en hierdoor ook geld oplevert. De tekst over de gemeentelijke regisseur is aangevuld. De gezamenlijke inkoop levert voordelen op. Het is duurder en inefficiënt als elke gemeente dit apart doet, mede doordat het gezamenlijke taken betreft. De beleidsuitvoering is de afgelopen jaren uitgevoerd door de centrumgemeente Hilversum en deze kosten zijn overgenomen.
53	Weesp	Preventie & Vroegsignalering	Verwijsindex risicojongeren Er zijn zorgen over uitwisseling van data en met name over het privacyaspect. Hierover staat niets beschreven in het beleidsplan. Het lijkt alsof dit type data veel makkelijker uitwisselbaar is, terwijl het privacygehalte hoog is. Binnen de verwijsindex wisselen verschillende aanbieders gegevens uit, op basis van verschillende privacyprotocollen. Vragen die belangrijk zijn en waar in het beleidsplan antwoord op gegeven zou moeten worden: Hoe is het geregeld als via de verwijsindex allerlei data over risicojongeren met de partners uitgewisseld wordt? Onder welke voorwaarden, wie kan daarbij, hoe kan het worden doorgestuurd? Als het misgaat, wie is dan verantwoordelijk?	Regelgeving rondom de inrichting, het beheer, de verantwoordelijkheid en het gebruik van de verwijsindex risicojongeren staat uitgebreid beschreven in de Jeugdwet, in de artikelen 7.1.2.1 t/m 7.1.4.6. Aan deze wettelijke bepalingen dienen alle gebruikers van de verwijsindex zich te houden. Op die manier is het privacyaspect geborgd. Wij zullen de antwoorden op de vragen niet meenemen in het beleidsplan, omdat hier in de Jeugdwet al antwoord op is gegeven. De Jeugdwet is te allen tijde voorliggend op hetgeen in het beleidsplan staat beschreven.
54	Weesp	Veilig & beschermd thuis wonen	Eerste, tweede en derde kans Binnen dit onderwerp wordt de integrale aanpak met zorgorganisaties/organisaties vanuit de Wmo gemist. In het stuk worden nu uitsluitend de gemeenten en woningbouwcorporaties genoemd. Bij het onderwerp 'facilitering' wordt bijvoorbeeld niet gesproken over de rol van zorg- en welzijnsaanbieders. Advies: de integrale aanpak beter benadrukken in het plan.	Overnemen. De kansenmatrix is aangepast. Bij de facilitering is naast de gemeente de zorg toegevoegd.
55	Weesp	Algemeen	Verhouding regionaal - lokaal Waar in het plan wordt het Weesper/ lokale gedeelte zichtbaar? Kunnen we in het definitieve plan een couleur locale terugzien? En hoe wordt dit dan aangegeven? Komt er een uitvoeringsplan per gemeente? Advies: maak een stappenplan om het proces duidelijk in kaart te brengen. In dit stappenplan opnemen wie wanneer verantwoordelijk is. Ook "verplicht" advies van adviesraad en mogelijkheid tot invloed van buiten college op besluitvorming is noodzakelijk.	Het beleidsplan is een regionaal product. Wel zal de gemeente Weesp dit jaar het lokale Wmo-beleidsplan actualiseren op het onderwerp bescherming en opvang. In het Wmo-beleidsplan komt te staan welke onderdelen van het beleidsplan 'bescherming en opvang' van toepassing zijn op de situatie in Weesp. Tegen die tijd wordt ook overwogen of het toevoegen van een stappenplan een goede optie is. De Adviesraad wordt meegenomen in het proces van het actualiseren van het Wmo-beleidsplan.
56	Weesp	Algemeen	Overgang 18- naar 18+ In het definitieve beleidsplan explicieter aangeven hoe de warme overgang van 18- naar 18+ geregeld is.	De problematiek 18-/18+ is zeer breed en valt onder het algemene Jeugdbeleid niet onder het specifieke Beleid Bescherming en Opvang. Het probleem is namelijk breder dan de doelgroep maatschappelijke zorg want het raakt alle jongeren, in het bijzonder de jongeren die met Jeugdzorg te maken hebben.
57	Weesp	Echte betrokkenheid	Integrale aanpak In het definitieve stuk explicieter aangegeven hoe een integrale aanpak geborgd is en wanneer bijvoorbeeld uitvoering en voorveld aan zet zijn.	Overnemen. De paragraaf over de sluitende aanpak is verduidelijkt.
58	Weesp	Hoogwaardige crisiszorg	Verschil beschermd wonen en crisisopvang Geadviseerd wordt om beschermd wonen en crisisopvang los van elkaar te zien en duidelijker het onderscheid te maken ertussen.	Overnemen. Het onderscheid is duidelijk aangegeven.

59	Weesp	Preventie & Vroegsignalering	Vroegsignalering en preventie Er wordt in verhouding weinig aandacht geschonken aan vroegsignalering en preventie. In verhouding is hiervoor weinig budget gereserveerd. Wat is de gedachtelijn daarachter?	Gemeenten doen op het preventieve voorveld lokaal veel. Preventie en vroegsignalering in het kader van bescherming en opvang richt zich op specifieke groepen. In het plan is aangegeven wat de gemeenten gezamenlijk doen naast het lokale.
60	Weesp	Algemeen	Sociaal wijkteam Weesp Aangeven wat de rol van het Sociaal wijkteam van Weesp is binnen het beleidsplan. In Weesp is dit anders geregeld dan bij de andere gemeenten in de Regio.	Waar er gesproken wordt van gemeentelijke uitvoering, wordt het sociale wijkteam of een gemeentelijke uitvoeringsdienst bedoeld.
61	Weesp	Hoogwaardige crisiszorg	Crisisopvang jeugdigen Binnen de crisisopvang worden hoge kosten gemaakt, door teveel 'aanmodderen'. In het plan wordt een wereld geschetst die er zeer waarschijnlijk de komende jaren nog niet is. Geadviseerd wordt om een aantal criteria vast te stellen op welk moment opgeschaald wordt, om het aan- en doormodderen te voorkomen. Is er objectief gezien een moment vast te stellen waarop je kunt zeggen: tot hier en niet verder? Zo ja: dit graag in het beleidsplan opnemen. Waar nemen wij als gemeente (zowel bestuurlijk, beleidsmatig als uitvoerend) de verantwoordelijkheid/lead weer terug? Dat staat nu niet in het plan.	Prioriteit één bij crisis is stabiliseren. Hiervoor wordt de zorg ingekocht. Door met een sluitende aanpak te werken kan onder gemeentelijke regie vanuit een stabiele situatie snel passende ondersteuning ingezet worden, waardoor aanmodderen wordt voorkomen.
62	Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Het belang dat mensen en hun omgeving zich echt betrokken voelen bij de aanpak van problemen zien wij terug in dit programma. We willen dat professionals en mensen met en niet over mensen praten. Het uitgangspunt voor het 'casus op maat-overleg' is dan ook dat de inwoner en eventueel een betrokkene uit het sociale netwerk aan tafel zitten om tot een plan van aanpak te komen. Wij vinden echter dat het 'Casus op maat-overleg' ook dient aan te sluiten bij de definities van o.a. het veiligheidshuis en persoonsgerichte aanpak om zoveel mogelijk naar passende ondersteuning te streven. Daarnaast is het niet altijd in het belang van de cliënt dat het overleg altijd met de cliënt plaatsvindt. Wij willen hier graag aandacht voor bij de uitwerking van de aanpak.	De persoonsgerichte aanpak wordt toegepast bij de sluitende aanpak en het casus op maat overleg. Het veiligheidshuis wordt hierbij ook betrokken. De insteek van het casus op maat overleg is om bij elke cliënt de juiste aanpak te kiezen. De betrokkenheid van een persoon bij zijn eigen oplossing is het uitgangspunt, maar dat is niet altijd mogelijk. Daar wordt rekening meegehouden.
63	Wijdmeren	Echte betrokkenheid	In het beleidsplan wordt aangegeven om te werken met één regisseur voor de meest kwetsbare doelgroepen. Wij willen aangeven dat er in Wijdmeren reeds mogelijkheden voor escalatie bestaan, zoals bijvoorbeeld in de vorm van het wijkteam, de persoonsgerichte aanpak en het veiligheidshuis. We vragen aandacht voor de lokale aansluiting, de lokale keten en de huidige methodieken bij de uitwerking van de regisseursfunctie.	Er wordt vanuit het regionale budget financiering geboden aan de uitvoeringsdiensten/ wijkteams voor de gemeentelijke regisseur(s). De invulling van deze functie is een lokale aangelegenheid van de uitvoeringsdienst/ het wijkteam in afstemming met de beleidsadviseurs van de regio Gooi en Vechtstreek. Er wordt hiermee dus rekening gehouden met de door u omschreven mogelijkheden voor escalatie die overigens ook in andere gemeenten bestaan.
64	Wijdmeren	Preventie & Vroegsignalering	Wij hechten waarde aan het belang van preventie en vroegsignalering om inwoners, de sociale omgeving en professionals voldoende toe te rusten om signalen van ernstige problemen tijdig te herkennen en te erkennen. Wij willen bij de inhoudelijke vormgeving van voorlichtingscampagnes aandacht vragen voor de lokale voorlichting en de wijze waarop de inwoners worden geïnformeerd.	Wij zullen rekening houden bij het vormgeven van de voorlichtingscampagnes met de lokale behoeften en het betrekken van inwoners hierbij.
65	Wijdmeren	Veilig & beschermd thuis wonen	Wij vinden het belangrijk dat inwoners zo lang mogelijk en zo zelfstandig mogelijk veilig en beschermd thuis wonen. Gemeenten, zorgorganisaties en woningcorporaties in de regio moeten samen zorgen voor voldoende en passende huisvesting voor deze kwetsbare groepen. Wij willen benadrukken dat er bij zowel de eerste, tweede en derde kans voldoende afstemming plaatsvindt met het wijkteam bij het krijgen van een woning.	De gemeente (het wijkteam) heeft bij elke 'kans' een faciliterende rol of een regie rol.
66	Wijdmeren	Hoogwaardige crisiszorg	In het beleidsplan wordt gestreefd naar de bundeling van crisiszorg en crisisopvang. We vinden het van belang dat deze voorzieningen beschikbaar zijn voor inwoners van 0-100 jaar.	Dat vinden wij ook van belang.

67	Wijdmeren	Beschermde woon- & opvangplekken	We ondersteunen de differentiatie van het aanbod beschermd wonen en nieuwe initiatieven om de druk op wachtlijsten te verminderen. Hierbij vragen wij aandacht voor de inkoop van zorg en ondersteuning. Doordat er meer kleinschalige wooninitiatieven komen kan het soms lastig zijn de zorg efficiënt te regelen omdat inwoners met een specifieke zorgbehoefte meer verspreid wonen in de regio.	Er zal bij de inkoop rekening hiermee worden gehouden.
68	Wijdmeren	Algemeen	Ondanks dat er vele partners betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het beleidsplan vinden we dat er in het beleidsplan nog onvoldoende aansluiting is gezocht tussen het zorgveld (uitvoering door de regio) en het veiligheidsveld (w.o. de bovenregionale, regionale en de lokale betrokkenen binnen het werkveld openbare orde en veiligheid).	Het veiligheidshuis en de politie hebben bij verschillende bijeenkomsten met partners voor het beleidsplan meegedacht. Het veiligheidsveld wordt bij de uitvoering van het plan ook intensief betrokken.
69	Wijdmeren	Algemeen	Daarnaast wordt niet teruggekeken naar het huidige beleid en de wettelijke verantwoordelijkheden, om te zien wat goed en niet goed werkt. We zien graag een aansluiting met het huidige beleid, huidige begroting en de wijze waarop huidige beleidszaken worden geborgd in het beleidsplan.	Bij de totstandkoming van dit beleidsplan is de huidige gang van zaken uitgebreid geanalyseerd bij de constructietafels met partners en hierbij zijn verbeter mogelijkheden aangedragen die in het beleidsplan zijn verwerkt tot maatregelen. Het huidige beleid op het sociaal domein is als uitgangspunt genomen voor dit beleidsplan. Dit plan is ook ingestoken vanuit de cijfers en ervaringen in het veld. Het hoofdstuk ontwikkelingen en trends gaat hier uitgebreid op in. Om dit hoofdstuk te schrijven zijn er (groeps)interviews gehouden en is er op meerdere momenten informatie vergaard vanuit het veld. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de huidige stand van zaken en de belangrijkste ontwikkelingen daarin. Ook in het proces om tot dit beleid te komen zijn de partners en de werkgroep Samenkracht bevraagd op wat er nu goed gaat, wat beter kan en hoe dat zou moeten.
70	Wijdmeren	Algemeen	Verder valt ons op dat de doelgroepen beschermd wonen en dak- en thuislozen in één plan worden opgenomen, zonder dat er concrete doelstellingen en resultaatverwachtingen zijn geformuleerd. De invoering van scheiden, wonen en zorg heeft voor deze doelgroepen diverse consequenties, waarbij nog onvoldoende aandacht aan is besteed in het plan. We adviseren daarom ook om een risicoparagraaf op te nemen waarin kritische succesfactoren worden verwoord.	Het scheiden van wonen en zorg bij beschermd wonen en de opvang van dak- en thuislozen zijn twee verschillende onderwerpen. Er wordt gestart met een onderzoek naar het scheiden van wonen en zorg bij beschermd wonen zoals verwoord op pagina 26. Als de financiële en maatschappelijke impact inzichtelijk zijn voor inwoners, aanbieders en de gemeenten, kunnen de colleges van de gemeenten definitief besluiten over de aanpak.

Matrix zienswijzen Adviesraden bescherming en opvang

Nr.	Organisatie/ Adviesraad	Programma	Vraag/opmerking/onderwerp	Voorgestelde wijzigingen / reactie
1	Adviesraad Huizen	Algemeen	Wat in de beleidsnota wordt gemist is de volstrekt onvoldoende aandacht voor de LVB groep. Gegeven het feit dat een grote populatie van de gedetineerden tot deze doelgroep behoort, lijkt hier veel meer voor nodig dan kijken naar nieuwe initiatieven (pag. 25).	Overnemen. Het beleidsplan is hier op meerdere onderdelen op aangepast, zodat de groep inwoners met licht verstandelijke beperkingen ook in brede zin onderdeel zijn van het beleidsplan.
2	Adviesraad Huizen	Algemeen	Hoe wordt gebruikt gemaakt van bestaande expertise voor deze (LVB) doelgroep en hoe kan dat worden geborgd?	Dit gebeurt op verschillende niveaus door verschillende partijen. Deze groep is regionaal vertegenwoordigd in Samenkracht!. Daarnaast zijn er aanbieders gecontracteerd met specialisatie op het terrein van licht verstandelijke beperkingen. Ook de gemeentelijke uitvoering is druk met het verbeteren van haar kennis en expertise ten aanzien van lichte verstandelijke beperkingen.
3	Adviesraad Sociaal Domein Eemnes	Algemeen	Het beleidsplan is opgesteld voor de gehele regio, dus incl de gemeente Eemnes. Dat staat op het eerste blad met alle gemeente logo's en ook op blz 4 met het voorwoord van Eric van der Want Echter in het vervolg van de nota zie ik nergens meer iets vermeld over Eemnes In geen enkele van de tabellen met de uitsplitsing van de gemeenten van de regio is Eemnes vermeld. Nu snap ik ook wel dat die getallen voor een deel uit de cijfers van de veiligheidsregio komen. Maar dan hadden de cijfers voor Eemnes toch ook opgevraagd kunnen worden?	Het beleidsplan is geschreven voor de samenwerking binnen het gebied Gooi en Vechtstreek. De onderdelen waarop de gemeente Eemnes participeert in deze samenwerking zijn verwerkt in het beleidsplan. Indien u behoefte heeft aan aanvullende informatie t.a.v. de samenwerking binnen de regio Eemland, dan kunt u zich hiervoor het beste wenden tot uw college.
4	Adviesraad Sociaal Domein Eemnes	Algemeen	op blz 5 wordt aangegeven dat de aanvullende taken voor gemeenten sinds 2015 ook de Jeugdwet betreffen. Nu weten we dat Eemnes daarvoor in een andere regio zit. Maar ik lees nergens iets over de consequenties daarvan voor deze beleidsnota.. Dat geldt o.a. voor de opmerkingen op blz 14 (partners in de keten) en blz 21 (crisiszorg jeugdigen). In vervolgtabellen bij de diverse Programmadelen zijn ook de financiële consequenties voor de respectievelijke gemeenten aangegeven. Maar ook daar staat niets over Eemnes vermeld.	Er is helderder aangegeven op welke onderdelen Eemnes wel en niet meedoet aan dit beleidsplan. Voor de overige gemeenten zijn er geen of beperkt consequenties voor het beleid dat Eemnes niet meedoet op onderdelen. Indien u behoefte heeft aan aanvullende informatie t.a.v. de samenwerking binnen de regio Eemland, dan kunt u zich hiervoor het beste wenden tot uw college.
5	Adviesraad Sociaal Domein Eemnes	Algemeen	Op de allerlaatste tabel (de begroting) komt plotseling de gemeente Eemnes wel voor, maar het bedrag van -4.000 kan ik niet volgen.	Door het stopzetten van de gemeentelijke bijdrage aan de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang krijgt elke gemeente geld terug. Doordat Eemnes op andere onderdelen niet participeert (en dus niet betaald) krijgt Eemnes in totaal geld terug.
6	Adviesraad Sociaal Domein Eemnes	Algemeen	Ook de laatste opmerking dat de gemeenten 164.000 minder uitgeven tov 2016 omdat de gemeentelijk mbijdrage aan de maatschappelijke opvang en vrouwenopvang wordt gestopt, omdat de reserves toereikend zijn. Ja dat kan zijn voor een aantal jaar, maar nadat deze reserves zijn opgesoepeld zal er dus weer moeten worden bijgedragen	De structurele uitgaven lopen in lijn met de structurele inkomsten. Met de huidige maatregelen is er voldoende reserve om onvoorziene zaken op te vangen of extra maatregelen te nemen tijdens de beleidsperiode mocht dit noodzakelijk zijn.
7	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Algemeen	De Adviesraad Sociaal Domein Hilversum wil allereerst een compliment maken met betrekking tot het beleidsplan als geheel. De manier waarop ernaar wordt gestreefd om de verschillende ketenpartners te betrekken en de samenwerking te bevorderen wordt als positief gezien. Dit is in de aanloop van het opstellen van dit beleidsplan door de leden van de Adviesraad die aanwezig waren bij een aantal klankbordbijeenkomsten ook al benadrukt.	Bedankt voor het compliment. De inbreng van de adviesraad is erg gewaardeerd.

8	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Algemeen	In het voorwoord van wethouder van der Want wordt de groep meest kwetsbare inwoners beperkt tot mensen met problemen op het gebied van huiselijk geweld, woonoverlast, schulden, verslaving en/of psychische problemen al of niet in samenhang met elkaar. Jammer is dat in deze opsomming mensen met allerlei andere beperkingen, chronische ziekten enz. niet zijn meegenomen. Nu wordt gesuggereerd, dat zij niet tot de zeer kwetsbare inwoners behoren. Dat is helaas vaak niet het geval. De Adviesraad Hilversum gaat ervan uit, dat de wethouder hiervan op de hoogte is. De Adviesraad adviseert om in het Beleidsplan Bescherming en Opvang op te nemen, dat in het beleidsplan een specifieke groep kwetsbare burgers wordt bedoeld binnen de totale groep van kwetsbare burgers namelijk mensen die problemen hebben op het gebied van huiselijk geweld, woonoverlast, schulden, verslaving en/of psychische problemen.	Overnemen. De wethouder is op de hoogte van alle groepen kwetsbare inwoners. De bescherming die vanuit ondermeer veilig thuis wordt gegeven staat voor alle kwetsbare groepen open. Het klopt dat deze beleidsnota niet gaat over de bescherming thuis of opvang in een intramurale setting van alle groepen kwetsbare inwoners.
9	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Algemeen	Overigens worden de Adviesraden uit de regio in de herhaalde en uitgebreide opsommingen van bij de ontwikkeling van het conceptbeleidsplan betrokkenen niet genoemd. Een gemis, omdat in ieder geval de bijdrage van de Adviesraad Sociaal Domein in Hilversum vanuit een integrale visie op het Sociaal Domein gegeven wordt, daar waar de vertegenwoordigers van cliënten(raden) in het algemeen alleen bekend zijn met de problematiek van hun eigen doelgroep, instelling of zorgaanbieder. De nadruk die her en der in het conceptbeleidsplan op de bijdrage van Samenkracht aan de beleidsontwikkeling wordt gelegd is te begrijpen, maar daarbij wordt de intensieve bijdrage van de leden van de Adviesraden, adviesorganen van de diverse Colleges van B&W van de gemeenten en bestaande uit ervaringsdeskundigen (!) aan Samenkracht ten onrechte gebagatelliseerd. Zij zijn ook meer dan 'een vertegenwoordiging van inwoners': op zijn minst zijn zij zeer betrokken en ervaringsdeskundig.	Overnemen. De adviesraden zijn bij de kop 'draagvlak toegevoegd'.
10	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Algemeen	In de Inleiding wordt genoemd dat de gemeenten de verantwoordelijkheid hebben gekregen voor bescherming en opvang van (ongeboren) kinderen. De toevoeging (ongeboren) is hier interessant. De Jeugdwet ziet op jeugdigen tot 18 jaar. Pas vanaf de geboorte is er sprake van een juridische persoonlijkheid. Voor bescherming van ongeboren kinderen wordt door rechters ruim omgegaan met een OTS vanaf 24 weken (de grens bepaald in de abortuswetgeving) in samenhang met de fictie van art. 1:2 BW dat het kind als reeds geboren aanmerkt zo dikwijls zijn belang dit vordert. Een voorstel door de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming tot het vastleggen van bescherming van ongeboren kinderen is nog niet in de wet vastgelegd. Later in de concept beleidsvisie worden alleen 'jeugdigen' genoemd, zoals in de Jeugdwet. De Adviesraad wil graag weten of hier op een visie op eigen beleid binnen de regio ten aanzien van ongeborenen wordt gedoeld.	Dit beleidsplan richt zich op de meest kwetsbare inwoners die uiteenlopende problematiek kunnen hebben zoals ernstige psychiatrische aandoeningen en verslaving. Bij zwangere vrouwen die onder deze doelgroep vallen (of vrouwen die zelf om hulp vragen) is er een morele verantwoordelijkheid om hen en hun ongeboren kind te ondersteunen. In regel wordt gedwongen hulp vooral verleend na de vierentwintigste week van de zwangerschap, zoals jullie aangeven. Bij gedwongen hulp volgen wij de rechters.
11	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	Huren met zorg: Dit principe is in de gehandicaptenzorg allang bekend (wonen met zorg). Het is een logisch gevolg van inzichten met betrekking tot zorg en ondersteuning en eigen regie en zelfredzaamheid. Wonen is geen onderdeel van zorg, maar de woonomgeving moet eventueel wel aangepast worden. En ook de inwoners in de omgeving en degenen die zelfstandig gaan wonen moeten daarop goed voorbereid worden. Hierbij zou geleerd kunnen worden van de fouten die gemaakt zijn bij het introduceren van wonen met zorg met name voor mensen met een verstandelijke beperking. De Adviesraad wil graag weten op welke wijze bewoners en omwonenden van de woningen bestemd voor huren met zorg geïnformeerd en begeleid gaan worden.	In andere sectoren, maar ook in de GGZ is inderdaad al ervaring met scheiden wonen en zorg. Deze ervaringen zullen wij zeker meenemen. Voordat er bij bestaande locaties scheiden wonen en zorg wordt toegepast zullen de bewoners worden betrokken. Als er nieuwe locaties komen van geclusterd wonen met zorg dan zullen omwonenden ook worden betrokken. De vorm hangt af van de situatie. Gedacht kan worden aan een inspraakavond.

12	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	Pagina 25 onderaan: 'Om landelijke de groei van het aantal dak- en thuislozen verantwoord op te kunnen vangen, breidt de gemeente de huidige opvangcapaciteit (zestien plekken) structureel uit met acht plekken.' De Adviesraad merkt op, dat deze formulering suggereert dat onze regio de landelijke groei moet opvangen. Dat is vast niet de bedoeling.	De regio vangt de landelijke groei niet alleen op, maar levert wel een bijdrage naar rato. De zin is aangepast
13	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Beschermde woon- & opvangplekken	'De gemeenten investeren daarom extra in betaald vrijwilligerswerk voor dak- en thuislozen onder adequate begeleiding'. Dit lijkt een contradictie in terminis. Vrijwilligersvergoedingen bestaan wel, maar vrijwilligerswerk is per se onbetaald. De Adviesraad wil graag weten wat hier precies bedoeld wordt.	Bij de huidige dagbestedingsprojecten van dak- en thuislozen (zoals PakAan) ontvangen deelnemers per dagdeel een niet-geoordeelde onkostenvergoeding. RIBW PakAan G&V biedt laagdrempelige dagbestedingsprojecten waardoor mensen weer geactiveerd worden om iets te doen voor de maatschappij. In dergelijke cliëntgestuurde projecten willen de gemeenten extra investeren.
14	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	Er wordt gesproken over 'eigen, echte betrokkenheid' van de inwoners als basis van de aanpak. Deze 'intensieve betrokkenheid' wordt hier geïntroduceerd zonder dat wordt uitgelegd om welke inwoners het hier gaat: de inwoners met een hulpvraag of juist de andere inwoners van de gemeente. De Adviesraad heeft hierbij een aantal opmerkingen. • Willen mensen wel betrokken worden en willen mensen met een hulpvraag wel dat deze vrijwilligers betrokken zijn bij hen? • Sommige mensen met een hulpvraag willen zelf oplossingen bedenken binnen hun (on)mogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan de viaductslapers in Hilversum. • Betrokken vrijwilligers kunnen in bepaalde situaties niet het werk van een professional overnemen. • Soms zijn geen vrijwilligers beschikbaar.	Het gaat om zowel de inwoners met een hulpvraag als de andere inwoners die (in)direct te maken hebben met (woon)overlast, huiselijk geweld, verwardheid, dakloosheid, verslaving, psychische problemen en aanpalende problematiek. De voorbeelden die de adviesraad noemt kunnen aan de orde zijn. We spreken van een aanpak op maat, omdat er niet één oplossing mogelijk is en bijvoorbeeld vrijwilligers niet altijd ingezet kunnen worden of beschikbaar zijn.
15	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	Echte betrokkenheid gaat uit van het betrekken van de inwoner met hulpvraag en zijn (sociale) omgeving. Het lijkt erop, dat het begrip wordt uitgebreid naar buiten het gezin of de familie. Is dat de bedoeling, want dan wordt nogal wat gevraagd van bijvoorbeeld de burens van een persoon met verward gedrag. Daar is immers vaak professionele hulp nodig. Of gaat het hier alleen maar om signaleren, dat wil zeggen aangeven dat iemand een probleem heeft als je zelf overlast ervaart. Of wordt er ook dan meer verwacht? Later gaat het over het sociale netwerk. Wat is het verschil? Bevat het netwerk ook professionals? En op pagina 13 wordt nog de directe omgeving van de inwoner genoemd: het gezin, vrienden of familieleden. De Adviesraad wil graag uitgelegd zien hoe groot de sociale omgeving is, wie daartoe behoren en wat het verschil is met het sociale netwerk.	Professionele hulp zal altijd beschikbaar zijn voor die mensen die dat nodig hebben. Dat neemt niet weg dat burens ook ingezet kunnen worden bij het signaleren van verward gedrag. Met het sociale netwerk en de directe omgeving worden het gezin, vrienden of familieleden bedoeld. Het kunnen ook andere personen zijn die iets voor een ander persoon willen doen.
16	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	De Adviesraad wil graag iets meer uitleg zien over de dringende redenen die de gemeentelijke regisseur kan hebben om geen plan van aanpak op te stellen.	Het gaat hier om situaties waarin de regisseur op maat en gemotiveerd kan afwijken van het uitgangspunt om altijd een betrokkene aan tafel te zetten om te komen tot een plan van aanpak.
17	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	Een hele alinea wordt gewijdd aan het betrekken bij het plan van aanpak dat moet passen bij de (levens)fase van de inwoner. Kind, (jong)volwassene en oudere komt aan bod, maar aan inwoners met een beperking wordt geen aandacht besteed. De Adviesraad meent dat hier een kans wordt gemist voor een integrale aanpak van alle problemen, die mensen kunnen hebben in hun leven. Het hebben van een of nadere fysieke beperking of chronische ziekte is op zich vaak aanleiding voor veel andere problemen die hier wel aan de orde komen.	Overgenomen. Deze zin is toegevoegd: De levensfase van de inwoner en de problemen die hierbij kunnen optreden als gevolg van een beperking, stoornis, aandoening of sociaal-economische problematiek bepaalt de focus van de aanpak.

18	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	De regisseur die vanuit de gemeente wordt ingezet, heeft en krijgt een enorme verantwoordelijkheid om alle partijen aan tafel te krijgen en ervoor te zorgen dat de zorg (die niet altijd gewenst wordt door de bewoner) wordt uitgevoerd. De inwoner krijgt te maken met nog een "hulpverlener" naast alle andere hulpverleners die al betrokken zijn bij de zorg. De Adviesraad vraagt zich af hoe die rol van regisseur er dan precies uit komt te zien, wat zijn precies zijn taken, heeft hij face to face contact met de bewoner of maakt hij gebruik van de relatie die de andere hulpverleners al hebben. En: hoeveel tijd heeft de regisseur per inwoner of hoeveel inwoners worden 'geregisserd' door de regisseur?	De paragraaf van de gemeentelijk regisseur is aangepast. De invulling van de gemeentelijke regie is op het detailniveau van uw vragen een lokale aangelegenheid. U kunt deze vragen het beste meenemen bij het monitoren van de uitvoering van dit beleidsplan door uw gemeente.
19	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	Met betrekking tot de crisiskaart heeft de Adviesraad de volgende opmerkingen: • Crisiskaarten worden doorgaans gebruikt door personen met psychische problematiek die eerder in crisis zijn geweest of een aanzienlijk risico lopen om in crisis te raken. Het is zaak om de kaart op te stellen in een periode dat het deze personen (relatief) goed gaat. • Het maken van een crisiskaart kost tijd en aandacht; er dienen korte lijnen te zijn met het netwerk van de inwoner en alle betrokken professionals van de inwoner om de crisiskaart zo te maken dat hij ook hanteerbaar is in de praktijk. • Bij het opstellen van de crisiskaart kan ook een beroep gedaan worden op onafhankelijke ondersteuning (door een ervaringskundige).	Bedankt voor deze opmerkingen. Wij zullen deze meenemen in het implementeren van de crisiskaart.
20	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	Het opzetten van een herstelacademie lijkt een goed plan, maar nog weinig concreet uitgewerkt. De Adviesraad merkt op, dat cliëntenorganisaties hier lijken te ontbreken.	De tekst van de herstelacademie is aangepast. Het is de bedoeling dat een herstelacademie vanuit cliënten zelf wordt opgezet en draaiende wordt gehouden. Vanuit zorgorganisaties en gemeenten kan er ondersteund worden en gezorgd worden voor randvoorwaarden en financiering van activiteiten.
21	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	'De regisseur staat naast de inwoner' is een nobele, maar niet realistische gedachte, want: 'De regisseur leidt de totstandkoming en uitvoering van het traject van een inwoner'. Degene die naast de inwoner met een hulpvraag staat is de vertrouwenspersoon en/of de onafhankelijk cliëntondersteuner. Van hen is voor de inwoner in ieder geval duidelijk dat hij geen tweeledig doel heeft. De regisseur moet zowel de belangen van de gemeente behartigen als die van de inwoners. Deze belangen kunnen strijdig zijn. De regisseur moet namelijk zorg reguleren en zorgen dat de inwoner betrokken blijft, dat wil zeggen meewerkt. De Adviesraad wil graag weten hoe de regisseur de medewerking van de inwoner borgt?	De tekst van de gemeentelijk regisseur is aangepast. Hierin zijn uw aandachtspunten meegenomen. Essentie is van de functie is dat er een medewerker is die met de hulpverlening en de inwoner de ruimte krijgt om te doen wat nodig is om tot structurele oplossingen te komen.
22	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	De Adviesraad is van mening dat het 'naast de inwoner staan' de taak van de vertrouwenspersoon en/of onafhankelijk cliëntondersteuner is. Het is de taak van de regisseur de zorg goed te laten verlopen zoals een casemanager. De borging van medezeggenschap via Samenkracht is erg kort door de bocht. Door de manier waarop binnen de regio wordt samengewerkt rond Bescherming en Opvang verschuift de verantwoordelijkheid voor de uitvoering van bepaalde taken (deels) naar de regio en verdwijnt de functie van Hilversum als centrumgemeente daarbij. Het is dus logisch, dat de Adviesraad Sociaal Domein van Hilversum niet meer als enige adviesraad het eigen College van B&W formeel zal moeten adviseren over Bescherming en Opvang, maar dat alle adviesraden in de regio formeel hun eigen College over beleid en uitvoering daarvan gaan adviseren. Samenkracht is voor alle betrokkenen in de regio een platform waar zij met elkaar ervaringen en gedachten kunnen uitwisselen. Vandaar dat leden van adviesraden altijd in groten getale deelnemen aan Samenkracht. De Adviesraad merkt op, dat in de opsomming van organisaties die deelnemen in Samenkracht de Adviesraden Sociaal Domein ontbreken.	Overnemen. De adviesraden zijn bij de kop 'draagvlak' toegevoegd. Alle gemeentelijke adviesraden adviseren hun colleges over dit beleidsplan en zullen blijven adviseren over het beleid in de toekomst aangezien het taken betreft waar elke gemeente voor verantwoordelijk is.

23	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	'De gemeenten gaan de coördinatie en organisatie van de verschillende lokale en regionale casusoverleggen zoveel mogelijk bundelen.' De Adviesraad vraagt zich af of dit niet meer tijd en geld gaat kosten, omdat alle gemeenten mee gaan doen. Inderdaad wordt gesproken over meer financiële regelruimte, maar niet wordt aangegeven waar dat geld vandaan komt. De Adviesraad wil graag weten of tijd, en geld voor extra coördinatie en casuïstiek behandeling enzovoort (onder de vlag van de regio) ten koste gaat van tijd en geld die aan directe zorg en ondersteuning besteed zou kunnen worden?	Het is niet de bedoeling om geld en tijd uit te geven aan overleg en afstemming als dit niet leidt tot betere zorgverlening. Met die insteek gaan we samen met de partners kijken hoe we efficiënter kunnen overleggen en hoe we casusoverleggen kunnen bundelen. We willen voorkomen dat dezelfde casussen op verschillende overleggen worden besproken.
24	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Echte betrokkenheid	De Adviesraad wil graag weten op welke wijze de regio de verbinding gaat bewaken tussen het sociaal domein en het Veiligheidshuis.	Dit doet de Regio door samenwerkingsafspraken te maken met en tussen de verschillende partners.
25	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	Het is een goed idee om de crisiszorg te bundelen, maar zoals het hier nu geformuleerd staat kan het gelezen worden als voor jeugd zowel bij GGZ-problematiek als huiselijk geweld, en voor volwassenen alleen bij huiselijk geweld. De Adviesraad wil graag weten • Of deze interpretatie klopt • Wat dit betekent voor kinderen die 18 jaar worden • Waarom niet gestreefd wordt naar een complete samenvoeging van crisiszorg.	Deze interpretatie klopt niet. De jeugd crisiszorg is een gemeentelijke verantwoordelijkheid. Bij volwassenen met psychiatrische problematiek zijn zorgverzekeraars verantwoordelijk. Bij de Wet langdurige zorg (ouderen) zijn de zorgkantoren verantwoordelijk. Vanaf 1 januari 2018 bundelen de gemeenten, de zorgverzekeraars en het zorgkantoor in een pilot de krachten en financiering om de ambitie van 24/7 ambulante crisiszorg te realiseren. Er wordt dus gestreefd naar een complete samenvoeging van crisiszorg.
26	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	Uit de tekst blijkt dat het passend vervoer nog niet geregeld is en dat zelfs nog onderzoek gedaan moet worden. De Adviesraad heeft hierbij de volgende opmerkingen en vragen: • Klopt het dat de politie in Gooi en Vechtstreek ook geen 'crisisvervoer' meer wil uitvoeren? • Wanneer zijn de resultaten van het nog te starten onderzoek bekend? • Als het een financieel probleem is lijkt het logisch dat de gemeente (i.c. de regio), als verantwoordelijke voor de zorg voor de inwoners deze kosten op zich neemt. • Passend vervoer dient in principe met 'neutrale' vervoermiddelen plaats te vinden. Niet met gewone ambulances of politiewagens. Dat werkt stigmatiserend en leidt tot onnodige stress bij degenen die vervoerd moeten worden. • Wat is de streefdatum dat passend vervoer geregeld is	Het klopt dat het passend vervoer nog niet is geregeld en er nog onderzoek wordt gedaan. Prikkelarm vervoer is het uitgangspunt. De politie heeft landelijk (dus ook in onze regio) uitgesproken niet meer te willen vervoeren. Passend vervoer is één van de bouwstenen in de aanpak personen met verward gedrag. Samen met de betrokken partners zijn de gemeenten verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat er een goed werkende aanpak komt voor mensen met verward gedrag. Er is landelijk uitgesproken om uiterlijk 1 oktober 2018 dit gereed te hebben.
27	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	Overbruggingszorg zou ook neutraal en niet stigmatiserend moeten zijn; daarvoor lijkt een politiebureau toch minder geschikt. Bij GGZ Centraal is al een blauwe kamer ingericht speciaal voor mensen met acute zorgnood (= verward gedrag), maar GGZ Centraal krijgt voor mensen met acute zorgnood van buiten geen vergoeding voor de aan hen geleverde zorg. De Adviesraad meent dat personen met een acute zorgnood niet de dupe mogen worden van ontbreken van adequate financiering van geschikte opvang; ook nu al niet.	Overnemen. Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
28	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Hoogwaardige crisiszorg	'Snelle toeleiding naar passende hulp en sluitende aanpak: De gemeenten onderzoeken de juridische mogelijkheden om ambulante zorg te mandateren voor de inzet van hulp vanuit het sociaal domein'. De Adviesraad wil graag meer concreet weten wanneer uitsluitsel hierover verwacht kan worden.	Wij verwachten in 2017 hier uitsluitsel over te krijgen.
29	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Ook wordt een helder beeld geschetst van waar de problemen liggen door een overzicht te geven van ontwikkelingen en trends. Dit leidt tot een mooie, idealistische visie op hoe een en ander in de regio aangepakt gaat worden. Maar meer concrete uitwerking van hoe dit gaat worden vormgegeven mist de Adviesraad op diverse plaatsen. De raad gaat ervan uit dat dit in een uitvoerig uitvoerings- of implementatieplan aan de orde zal komen, maar het past om in het Beleidsplan al een globale schets te geven van de wijze van aanpak. De Adviesraad ziet graag in het beleidsplan meer aandacht voor uitwerking van de	Het beleidsplan omvat maatregelen waar bestaande zaken worden doorontwikkeld, maar het omvat ook pilots en nieuwe zaken. Bij de laatste is in het beleidsplan een richting gegeven, maar zal de aanpak uitgewerkt moeten worden.

visie in plannen voor de praktijk.

30	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	De in het beleidsplan genoemde uitgangspunten leiden naar verwachting ertoe, dat 'inwoners vaker met de gevolgen van de problemen van anderen te maken krijgen'. En dit 'maakt het mogelijk dat mensen meer naar elkaar omkijken en tijdig aan de bel trekken als een buurtbewoner in de problemen lijkt te komen'. De Adviesraad wil graag weten of de inwoner hiermee mogelijk een signaleringsfunctie krijgt toebedeeld bijvoorbeeld door te klagen over overlast of dat het de bedoeling is dat de inwoners gaan ingrijpen?	Inwoners kunnen een signaleringsfunctie krijgen en hebben dit vaak nu al. Het is niet de bedoeling dat inwoners ingrijpen in situaties die professioneel ingrijpen vereisen.
31	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Hilversum ontvangt nu nog als centrumgemeente de financiële middelen voor opvang enz. Dat wordt in de toekomst één budget voor de gemeenten in de regio, mits zij samenwerken bij de uitvoering van de taken (van de centrumgemeente). De gemeenten bundelen echter volgens het conceptbeleidsplan nu al de financiële middelen. De Adviesraad denkt dat hier op cryptische wijze wordt weergegeven, dat Hilversum de gelden die het als centrumgemeente ontvangt in een algemene regio-pot stopt ten behoeve van een gezamenlijk beleid van de regiogemeenten.	De tekst is aangepast. Alle gemeenten hebben vanaf 1 januari 2015 met inwerkingtreding van de Wmo 2015 de verantwoordelijkheden voor Vrouwenopvang, Maatschappelijke zorg en opvang en Beschermd wonen. De middelen worden echter nog steeds overgemaakt aan de centrumgemeenten. De intentie is om vanaf 2020 de middelen aan alle gemeenten uit te keren. Gemeenten hebben voor 1 januari 2017 aan moeten geven of ze in een ander verband dan het huidige centrumgemeente gebied willen samenwerken. De regio gemeenten willen allemaal verder in de huidige samenwerking.
32	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Op pagina 8 staat een aardige beschrijving waardoor de bedoeling van de tekst verandert. Waarschijnlijk wordt op pagina 8 eerste alinea niet een 'vertrouwende', maar een vertrouwde omgeving bedoeld.	Overgenomen. Het moet vertrouwde omgeving zijn.
33	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	De Adviesraad vraagt zich af of er betrouwbare gegevens zijn met betrekking tot het aantal daklozen. In een verslag van een onderzoek (door Intraval) uit 2006 wordt een aantal van 124 daklozen in Hilversum genoemd en in 2015 komt het Trimbosinstituut tot 134 daklozen. Dat is geen stijging van 75% zoals voor heel Nederland becijferd door het CBS. Wat is daarvan de oorzaak of zijn de gehanteerde cijfers fout?	De cijfers van heel Nederland (30.900 daklozen) zijn moeilijk vergelijkbaar met Hilversum (134 daklozen), omdat Hilversum een klein percentage daklozen telt. Wij gaan er vanuit dat de cijfers van de CBS kloppen.
34	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	In de tweede alinea van pagina 8 wordt gesproken over de Regionale Instelling voor Begeleid Wonen; dit moet zijn Beschermd Wonen.	RIBW staat voor Regionale instelling voor begeleid wonen. Zie hun site: http://www.ribwgooi.nl/ribw-gooi-vechtstreek
35	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Op pagina 9 staat: Gemeenten kunnen ook niet zomaar gedwongen zorg inzetten. De Adviesraad wil graag weten hoe effectief gedwongen zorg werkt. Immers 'In de praktijk blijkt ook dat er een grens is aan wat met zorg die mensen vrijwillig kunnen en willen ontvangen, bereikt kan worden.' De Adviesraad merkt op, dat het soms ook niet mogelijk blijkt mensen binnen gedwongen zorg te 'houden', waardoor zij weer op straat belanden.	Gedwongen zorg is een uiterst middel en kan alleen worden ingezet vanuit de kaders van de wet Bopz. De Wet Bopz wordt over enige tijd vervangen door de Wet Verplichte geestelijke gezondheidszorg. De nieuwe wet wil gedwongen behandeling van mensen met psychische problemen minder ingrijpend maken. De effectiviteit van gedwongen zorg is hier een belangrijk thema in de discussie in de tweede kamer over het vaststellen van deze wet. Wij volgen deze ontwikkelingen.
36	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	Ook op pagina 9 staat: 'Op 1 januari 2015 ging deze functie (ondersteuning van mensen met psychische en psychosociale problemen) over naar de gemeentelijke uitvoeringsdiensten.' Tot 2015 werkten de gemeenten in de regio hiervoor samen in Vangnet en Advies. De Adviesraad wil graag weten waarom V&A niet is gecontinueerd nu de gemeenten in de regio samen willen werken op het gebied van maatschappelijke opvang. Mogelijk om scheiden van huren/wonen en zorg mogelijk te maken? En wordt zorg dan weer wel samen aangepakt?	Er is gekozen om de meldingen rondom maatschappelijke zorg bij de uitvoeringsdiensten binnen te laten komen en op te pakken, omdat dit de centrale toegangspunt in het sociaal domein is. De consultants van de uitvoeringsdiensten kunnen alle domeinen in zetten en niet alleen de zorg. De oplossingen liggen immers vaak niet alleen in de zorg. De gemeenten werken al samen op maatschappelijke opvang en andere vlakken van bescherming en opvang.

37	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Ontwikkelingen & trends	'Gemeenten en woningcorporaties zoeken nog naar een optimale samenwerking'. De wens uitspreken om beter samen te willen werken betekent niet dat dit automatisch gebeurt. De Adviesraad wil graag weten wat de betrokken gemeenten doen om randvoorwaarden te creëren waardoor de samenwerking ook daadwerkelijk beter gaat verlopen zodat huren onder voorwaarden sneller en eerder toe te passen is.	Hiervoor zullen samenwerkings- en werkafspraken tussen gemeenten en woningcorporaties voor worden opgesteld. Dat gebeurt op dit moment al voor huren onder voorwaarden.
38	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Preventie & Vroegsignalering	Pagina 17 derde alinea: "... informeren over de problematiek, de mogelijkheden van inwoners zelf om in oplossingen te voorzien... De Adviesraad wil graag weten welke inwoners hier worden bedoeld: de inwoner met een hulpvraag of moeten zo maar andere inwoners voor oplossingen voor problemen gaan zorgen? Verderop worden dan wel professionals als signaleerders genoemd.	Een persoon met een psychische probleem of verslaving staat vaak niet alleen, maar heeft bijvoorbeeld een gezin. Als een ouder psychische problemen of een verslaving heeft, kan dat voor de kinderen in het gezin erg moeilijk zijn. Het is goed om over die lastige situatie te praten. Dat kan voorkomen dat de kinderen later zelf problemen krijgen. Daarom zijn er diverse trainingen en cursussen voor deze KOPP/KVO-kinderen. KOPP/KVO is de afkorting van Kinderen van Ouders met Psychische Problemen en Kinderen van Verslaafde Ouders. Daarnaast zijn er cursussen voor de persoon met psychische problemen hoe om te gaan met zijn of haar stoornis. Voor professionals is het van belang dat ze tijdig signaleren dat KOPP/KVO-kinderen of anderen ondersteuning nodig hebben.
39	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Preventie & Vroegsignalering	De Adviesraad mist zowel ten aanzien van preventie en voorlichting als vroegtijdige signalering de methode waarmee de zorgmijder met psychiatrische problematiek bereikt gaat worden. De Adviesraad mist een aanpak op meso- en macroniveau bij preventie en vroeg- signalering.	De zorgmijder is expliciet opgenomen in de paragraaf vroegtijdige signalering in de wijk.
40	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Preventie & Vroegsignalering	Veilig Thuis gaat de aangescherpte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling uitrollen bij alle aanbieders in de regio. Bij een bezoek van leden van de Adviesraad aan Veilig Thuis bleek dat bijvoorbeeld de taak van Veilig Thuis om anderen te scholen en te informeren door geldgebrek (onvoldoende formatieplaatsen) niet goed uitgevoerd kan worden. In het conceptbeleidsplan staat dat Veilig Thuis hiervoor betaald gaat worden door de aanbieders. Sommige aanbieders van zorg en ondersteuning gebruiken de meldcode al en hebben intern maatregelen genomen om deze te gebruiken. De Adviesraad wil graag weten of deze inzet van Veilig Thuis in de aanbesteding voor zorg en ondersteuning gaat worden opgenomen als een verplichting. Hetzelfde geldt met betrekking tot de aandachtsfunctionaris.	De volgende eisen zijn opgenomen in de contracten met aanbieders in het sociaal domein en zullen ook bij toekomstige inkoop worden opgenomen: - Opdrachtnemer voldoet aan Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. - Opdrachtnemer heeft een aandachtsfunctionaris aangesteld conform Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De taak van de gemeente is om te controleren of aanbieders aan deze eisen voldoen. Een verplichte afname van scholing door Veilig Thuis zou niet proportioneel zijn aangezien aanbieders ook op andere wijze kunnen voldoen aan deze eisen.
41	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Het tiende uitgangspunt van Veilig Thuis is 'deelt informatie alleen indien dat voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk is. De Adviesraad wil hierbij opmerken, dat ook als het delen van informatie voor het borgen van de veiligheid noodzakelijk wordt geacht, dit dient te geschieden binnen de wettelijke kaders.	Dat is evident.
42	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Op pagina 20 wordt opgemerkt, dat "Indien meer mensen thuis blijven wonen dan komt er ruimte in de huidige beschermde woonvoorzieningen voor de mensen die dit het meest nodig hebben. Daarmee neemt de druk op de wachtlijst af." De Adviesraad wil graag weten of een en ander is onderzocht en of cijfers bekend zijn.	Er is onderzoek gedaan naar de personen op de wachtlijst in de regio door stichting MEE. Wanneer mensen in hun huidige woning begeleiding en bescherming van dezelfde of betere kwaliteit kunnen krijgen dan ontstaat er automatisch minder druk op de wachtlijst. De gemeenten hebben de afgelopen 2 jaar gezien dat dit mogelijk is bij bepaalde mensen.
43	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	Op dit moment zijn er grote wachtlijsten. Ook is er, zoals bij 'trends en ontwikkelingen' staat een stijging van de mensen die verward op straat terecht komen door slechte begeleiding door bezuinigingen in de GGZ en de financiële problemen die inwoners hebben. De Adviesraad merkt op dat dit elkaar lijkt tegen te spreken.	De Regio herkent zich niet in het door u geschetste beeld. Er is inderdaad een stijging van meldingen rondom inwoners met verward gedrag. Er is echter niet een direct herleidbaar causaal verband met de bezuinigingen in de geestelijke gezondheidszorg. Ook herkennen wij ons niet in het beeld voor onze regio dat er grote wachtlijsten zijn.

44	Adviesraad Sociaal Domein Hilversum	Veilig & beschermd thuis wonen	'De gemeenten vinden dat inwoners met psychische en psychosociale problemen en hun directe omgeving moeten kunnen rekenen op 24/7 toezicht en ondersteuning in de buurt.' De Adviesraad wil graag weten wat dit concreet betekent: • Alarmknoppen voor de andere leden van het gezin of een alarmeringssysteem zoals gebruikelijk voor ouderen en mensen met een fysieke of verstandelijke beperking? • Hoe gaat dat georganiseerd worden in de wijk: met 'schillen van meer of minder zorg en ondersteuning nodig' rond steunpunten of via een luisterverbinding? • Is dit niet een uitbreiding van de crisiszorg op een iets lager niveau?	Het gaat hier om begeleiders die in de wijk ook na kantooruren 24/7 bij mensen ondersteuning kunnen bieden. Het gaat niet om crisis, maar het kan wel om ondersteuning gaan die een crisis of verwaarlozing kan vermijden. Als mensen 24-7 toegang tot begeleiding hebben kan worden voorkomen dat een situatie verergerd of uit de hand loopt. Alarmering en/of beeldbellen kunnen als hulpmiddel ingezet worden hierbij. Het werken met steunpunten is ook een optie. In de opzet van de pilot wordt dit meegenomen.
45	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad Sociaal Domein heeft met genoeg kennis genomen van het conceptbeleidsplan 'Bescherming & Opvang'. Er worden veel belangrijke punten benoemd en er zijn veel goede voornemens aangestipt. Ook worden nieuwe samenwerkingsverbanden voorgesteld om daarmee tot een meer gestroomlijnd aanbod te kunnen komen. De Adviesraad heeft daar waardering voor. Op een aantal punten leidt het lezen van dit conceptbeleidsplan toch tot een gevoel van ambivalentie bij de Adviesraad. Want hoe verhoudt zich een en ander tot de toch vaak wel weerbarstige materie in de realiteit? Blijven de kosten voor overhead beheersbaar en in goede verhouding tot de kosten van geleverde zorg? Vanuit welke visie moet je deze teksten beoordelen? Een beleidsverantwoordelijke zal het verhaal anders lezen dan een (potentiele) gebruiker. De spanning tussen proces en eindproduct.	Dank. Wij snappen uw gevoel van ambivalentie. De gemeenten Gooi en Vechtstreek hebben een gedeelde inclusieve visie op het sociaal domein. Dit beleid is daar onderdeel van. De praktijk is zeker weerbarstig en juist daarom zetten de gemeenten in op het versterken van de gemeentelijke regierol in de praktijk. Door als gemeenten naast de inwoner te gaan staan kun je met elkaar een weg vinden in de weerbarstige praktijk. Bij het inkopen van voorzieningen wordt de kostprijs onderzocht en hierin wordt ook de overhead meegenomen. De tarieven in het sociaal domein die de gemeenten betalen zijn dekkend als organisaties efficiënt werken en sturen op een lage overhead.
46	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad wil haar zorg uitspreken over de grote nadruk die door de hele nota op het "benutten" van familie en buurtgenoten in het beleidsplan wordt gelegd, met alle positieve verwachtingen daarbij. Het zal eerder zo zijn dat familie en/of buurtgenoten in voorkomende situaties ook enige ondersteuning behoeven. Bovendien is het niet ondenkbaar dat personen die een beroep doen op 'Bescherming & Opvang' al bekend zijn met reguliere ondersteuning vanuit het Sociaal Domein en dat ook daarbij de mogelijkheden van familie en buurtgenoten al uitgenut zijn. Dat laat onverlet dat het van essentieel belang is dat cliënt en zijn omgeving zich betrokken weten bij de opzet en uitvoering van de interventie.	Overnemen. Wij hebben de tekst hierop genuanceerd. Het gaat om het vinden van een goede balans in de betrokkenheid.
47	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad wil benadrukken dat de Gemeente altijd verantwoordelijkheid blijft dragen in situaties waar ondersteuning nodig is. Dat geldt ook voor situaties waar een belangrijk deel van die ondersteuning geboden wordt vanuit een informeel circuit met familie en/of buurtgenoten. Dat zal bijvoorbeeld betekenen dat de Gemeente oog moet blijven houden op de continuïteit en het toereikend zijn van deze ondersteuning.	Overnemen. Bij het onderdeel "Betrokken bij de eigen aanpak" is voor dit onderdeel meer aandacht besteed.
48	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad wil advies uitbrengen op het regionaal vast te stellen beleidsplan 'Bescherming & Opvang' en wil vervolgens ook de mogelijkheid hebben om advies uit te brengen op het lokale uitvoeringsplan van de Gemeente. Besluitvormingsprocessen moeten hierop ingericht zijn.	De mogelijkheid om advies over het beleidsplan heeft u gekregen. Het college van de gemeente Weesp kan zelf besluiten om het lokale uitvoeringsplan ter advisering aan u voor te leggen.

49	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad adviseert om in de nota duidelijker te laten uitkomen welke taken regionaal belegd moeten worden en welke taken lokaal uitgevoerd zullen worden. Dit is te meer van belang omdat daarmee ook duidelijk kan worden waar de uitvoeringsverantwoordelijk ligt. Wanneer dat laatste niet glashelder vastgelegd is, zal dat de uitvoering danig kunnen belemmeren. Waar eindigt regionaal aanbod en begint lokaal aanbod? Hoe sluit dat op elkaar aan en hoe is de onderlinge afstemming bij overlap geregeld? Dit vraagt om het benoemen van randvoorwaarden.	Niet overnemen. Alle taken op de bescherming en opvang worden in gezamenlijkheid uitgevoerd. De middelen staan daarom ook op de begroting van de Regio. Er is daarmee geen afbakeningsvraagstuk tussen lokale uitvoering / verantwoordelijkheid en regionale / gezamenlijk uitvoering / verantwoordelijkheid.
50	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad deelt de mening dat een beroep op 'Bescherming & Opvang' verminderd kan worden indien de inzet van regulier aanbod vanuit het Sociaal Domein accuraat kan worden aangewend. Om die reden werd ook het dossier 'Beschermd Wonen' aan het oorspronkelijke dossier 'Maatschappelijk zorg' toegevoegd. In het hoofdstuk 'Inleiding' wordt hier ook op gewezen, maar in de vijf programma's die daarop volgen blijft de uitwerking mager. Toch is het onderwerp van groot belang. Hoe minder organisatie en geld er naar crisisinterventie hoeft, hoe meer dat aangewend kan worden in de reguliere zorg. Crisissituatie moeten zoveel mogelijk voorkomen worden, tot ieders heil.	Wij delen uw visie dat crisisinterventies kunnen worden voorkomen door goede en tijdige interventie thuis. Wij willen daarom ook van beschermd wonen naar veilig en beschermd thuis wonen (programma 3). In dit programma investeren wij ook stevig ten opzichte van de huidige situatie. Wij herkennen het beeld dat de uitwerking van deze beweging mager is daarom niet.
51	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad constateert dat in een aantal gewenste ondersteunings-arrangementen problemen kunnen ontstaan met zogenaamde "financieringsschotten" (bv: ZV, WIZ, WMO).	Hier zijn de gemeenten, de zorgverzekeraar en het zorgkantoor zich van bewust. Afgesproken is dat deze schot-problemen de gezamenlijke koers niet mogen verstoren.
52	Adviesraad sociaal domein Weesp	Algemeen	De Adviesraad adviseert, juist omdat het "schottenprobleem" een bekende problematiek is, om in voldoende mate op deze situaties te preluderen opdat de zorg voor de cliënt hier geen last, bijvoorbeeld in de zin van vertraging van het proces, kan hebben.	Overnemen. Wij hebben de planning van de voorgestelde maatregelen t.a.v. de schottenproblematiek opnieuw tegen het licht gehouden.
53	Adviesraad sociaal domein Weesp	Beschermd woon- & opvangplekken	De Adviesraad adviseert om apart aandacht te besteden aan de positie van het 'beschermd wonen' voor 'jeugdigen met een licht verstandelijke handicap'. Deze groep wordt nauwelijks benoemd in het voorliggende conceptbeleidsplan. Het gaat dan niet zo zeer om tijdelijke opvang bij crisis, maar om de voorziening waarbij kwetsbare jongeren staat kunnen maken op een structurele voorziening 'beschermd wonen'. Er is een nieuwe situatie ontstaan door overheveling van deze zorg van het RIBW naar de gemeenten (van AWBZ naar WMO financiering). Een grote groep licht verstandelijk beperkte mensen valt nu buiten de boot bij de huidige WLZ en krijgt ook geen onderdak bij beschermd wonen (voormalige RIBW) omdat die meer gericht is op mensen met een psychiatrische beperking. Tijdens het ontstaan van het conceptbeleidsplan 'Bescherming & Opvang' werd de voorziening 'Beschermd Wonen' toegevoegd aan het dossier 'Bescherming & Opvang'. Het zou goed zijn dat hier te motiveren. Er kunnen zich bij deze jongeren situaties voordoen waarbij het niet redelijk is dat verlangd kan worden dat zij nog in het oorspronkelijke gezin opgevangen worden ook al zullen zij niet of minder goed in staat zijn geheel zelfstandig te wonen. Het zal dan vaak gaan om jongeren met een licht verstandelijk handicap die maatschappelijk kwetsbaar zijn en een neiging tot verslaving, zwerfgedrag en/of criminaliteit kunnen tonen. Zij zijn gebaat bij structurele ondersteuning op een eigen woonplek.	Overnemen. Bij het onderdeel "een gedifferentieerd aanbod beschermd wonen" zijn inwoners (waaronder jeugdigen) met licht verstandelijke beperking opgenomen.

54	Adviesraad sociaal domein Weesp	Beschermde woon- & opvangplekken	De Adviesraad adviseert om de mogelijke consequenties van de afbouw van intramurale plekken bij GGZ-instellingen en bij instellingen voor mensen met een verstandelijke beperking duidelijker in kaart te brengen, en beter te laten zien welk antwoord men hier als gemeente voor heeft geformuleerd. Een zelfde traject adviseert de Adviesraad ook voor het principe: 'scheiding wonen en zorg'. De Adviesraad vindt dat de gemeente duidelijk moet laten zien dat zij ook na alle veranderingen in wet en regelgeving haar verantwoordelijkheid neemt voor zowel 'wonen' als voor 'zorg' bij deze kwetsbare groep mensen.	De gemeenten nemen hun verantwoordelijkheid voor het wonen en de zorg voor alle inwoners. De afbouw van intramurale plekken in de GGZ is gelijk opgelopen met de versterking van ambulante GGZ behandel teams (zoals ACT-teams). Hiervoor is de gemeente niet verantwoordelijk. De gemeente is wel verantwoordelijk voor het laten aansluiten van de begeleiding bij deze behandeling en zet hier dan ook op in. Bij het scheiden wonen en zorg zullen eerst de consequenties voor bewoners inzichtelijk worden gemaakt voordat het uitgevoerd wordt.
55	Adviesraad sociaal domein Weesp	Beschermde woon- & opvangplekken	De Adviesraad adviseert om aan Programma 5 een extra hoofdstuk toe te voegen betreffende de omgang met mensen met aan dementie gerelateerde problematiek die nog, met of zonder partner, thuis wonen. Het in de wet (WLZ) beoogde crisisbed voor deze doelgroep blijkt in de praktijk voornamelijk "virtueel" aanwezig. Daarbij kan dan ook overwogen worden om 'crisisopvang', zoals in Programma 4 benoemd staat voor deze mensen, te vervangen door 'acute opvang/interventie' in een verpleeghuis. Dit zou dan met vertegenwoordigers van de verpleeghuizen verder ingevuld moeten worden. Er moet ook niet gewacht hoeven worden tot het echt 'crisis' is. En als er toch sprake van crisis is, dan kan de tussenkomst van een crisisdienst hopelijk voorkomen worden.	Niet overnemen. De ondersteuning aan mensen met aan dementie gerelateerde problematiek die nog, met of zonder partner, thuis wonen valt onder het lokale Wmo beleid. Het beleidsplan richt zich ook niet op de WLZ crisisopvang in verpleeghuizen. Bij verwarde personen (op straat) kan er wel sprake zijn van dementie en op de eerste acute zorg na een 112 melding richt deze beleidsnota zich wel.
56	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad ondersteunt de wens van de gemeenten dat professionals praten met de mensen en niet over de mensen. Praten met de mensen betekent ook: luisteren naar mensen, contact maken, zich inleven in de situatie van die mensen.	Overnemen. Uw suggestie is toegevoegd aan de tekst op pagina 13.
57	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De adviesraad adviseert daarbij wel, mogelijk ten overvloede, om in begrijpelijke en voor die mensen gebruikelijke taal te communiceren. De communicatie met cliënten zal per definitie minder formeel moeten zijn dan het meer procedurele jargon waarin professionals met elkaar communiceren. Het gebruik van "standaardbrieven" conflicteert heel vaak met het streven naar een meer persoonlijke benadering.	Communicatie vanuit de gemeente aan inwoners is onderdeel van het sociaal domein in brede zin. Wij nemen uw aanbeveling mee naar onze gemeentelijke uitvoering.
58	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om in het conceptbeleidsplan de mogelijkheden tot communicatie tussen de meest direct betrokken zorgverleners bij complexe problemen te verduidelijken. Immers, een goede mogelijkheid tot onderlinge communicatie op de werkvloer is van eminent belang voor de betrokkenheid bij de problematiek en daarmee de effectiviteit van de aanpak. De organisatie om deze communicatie mogelijk te maken moet faciliterend zijn en mag niet verstorend werken doordat aan allerlei eisen van het systeem voldaan moet worden. Dus een insteek die inzet op variatie en zelfregulatie, opdat de noodzakelijke dynamiek gewaarborgd is. Dit zal ook consequenties moeten hebben voor de rol van de nieuwe regisseur vanuit de uitvoeringsorganisatie.	Overnemen, dit is onderdeel van de paragraaf over de samenwerkingsafspraken.
59	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert de gemeente om te faciliteren dat op het niveau van de werkvloer vertegenwoordigers vanuit diverse disciplines elkaar makkelijk, eigenlijk als vanzelfsprekend, kunnen consulteren. Vooral bij problematiek met psychiatrie, verstandelijk beperkt zijn en verslaving, waarbij er vaak veel overlap kan zijn, is dit van belang.	Hiervoor is de eenduidige samenwerkingsstructuur (programma 1) opgericht. De casusoverleggen op lokaal en regionaal niveau worden hiervoor gebruikt. Alle professies zitten daar aan tafel en kunnen elkaar fysiek, digitaal en telefonisch consulteren.

60	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad constateert dat in het conceptbeleidsplan 'Bescherming & Opvang' de zorg voor jeugdigen weliswaar op diverse plaatsen benoemd wordt, maar dat dit onvoldoende tot een samenhangend beeld leidt. De Adviesraad is van mening dat het bij zorg voor jeugdigen om een continuüm moet gaan. Daarbij kunnen het voorkómen van ontsporing, het begeleiden bij ontsporing en het acuut ingrijpen bij crisis, wisselend door de tijd heen aan de orde komen. Daarmee zijn deze interventies met elkaar verbonden. En uiteindelijk gaat het er om dat er zo min mogelijk gebruik gemaakt hoeft te worden van de diensten uit het pakket 'Bescherming & Opvang'. Daarbij vindt de Adviesraad dat begrippen zoals bijvoorbeeld 'huislijk geweld' of 'kindermishandeling' scherper gedefinieerd moeten worden, omdat de aanpak doorgaans ook verschillend zal zijn.	Met de sluitende aanpak streven de gemeenten naar een eenduidige aanpak voor alle inwoners en situaties. De sluitende aanpak is daarom gericht op alle inwoners en niet specifiek op jeugdigen, volwassenen, etc.. Er is een begrippenlijst toegevoegd, waarin de begrippen huiselijk geweld en kindermishandeling zijn verduidelijkt.
61	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om in dit beleidsplan aan de zorg voor jeugdigen een apart hoofdstuk te wijden waarin de relevante aspecten van zorg voor jeugdigen benoemd worden, opdat duidelijk zal zijn dat het hier om één belang met meerdere onderling verbonden aspecten gaat.	Niet overnemen. Met de sluitende aanpak streven de gemeenten naar een eenduidige aanpak voor alle inwoners en situaties. De sluitende aanpak is daarom gericht op alle inwoners en niet specifiek op jeugdigen, volwassenen, etc..
62	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om goede regels op te stellen hoe aandacht besteed moeten worden aan de overstap van jeugdzorg naar volwassenenzorg (GGZ) rond de leeftijd van 18 jaar. Niemand mag dan tussen wal en schip kunnen geraken. Een verantwoordelijkheid kan pas overgedragen worden als een andere partij de verantwoordelijkheid kan garanderen. ("warme overdracht")	Niet overnemen. Met de gemeentelijk regisseur voor inwoners van alle leeftijden is er continuïteit in het aanspreekpunt, waarbij leeftijd geen onderscheidend criterium is. De overstap van jeugd GGZ naar volwassen GGZ is geen onderdeel van deze nota, maar onderdeel van het jeugd beleid en de inkoop van jeugd GGZ.
63	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad deelt de mening dat wat mensen in eerste instantie vooral nodig hebben is een vaste, goed te benaderen persoon, die persoonlijke aandacht kan geven en voor bescherming kan zorgen (betrokkenheid). Deze functionaris, die voldoende bekend moet zijn met het pallet aan problemen die in voorkomende gevallen aan de orde kunnen zijn, moet voldoende beleidsvrijheid, ruimte en handelingsmacht (mandaat) hebben om in eerste opvang adequaat te kunnen handelen; dus de situatie van "de patiënt staat centraal". Ook bij crisissituaties moet hier zoveel mogelijk naar gestreefd worden. Deze functionaris heeft ook verantwoordelijkheid voor een juiste voortgang van eventuele wenselijke inzet van zorg na een crisissituatie. Het functieprofiel voor deze functionaris past (in Weesp) goed binnen het Sociaal Wijkteam. Vanuit die positie kan deze functionaris goed schakelen tussen de inzet van acute en niet-acute zorg. Hij stemt af met de nieuw aan te stellen regisseur vanuit de gemeentelijke uitvoeringsdienst die dan faciliterend kan optreden met name bij problematiek die de gebruikelijke zorg overstijgt, met daarbij een schuin oog op de beschikbare budgetten. Zo'n opstelling kan zorgen voor een heldere taakverdeling en geeft transparantie bij keuzes.	Dit is de gemeentelijk regisseur, deze is lokaal gepositioneerd, beschikt over de brede blik en krijgt doorzettingsmacht en beleidsvrijheid om op te treden.
64	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om de positie van de gemeentelijk regisseur vanuit het gemeentelijk uitvoeringsapparaat binnen het geheel van het aanbod vanuit het Sociaal Domein eerst duidelijker te beschrijven voordat deze functionaris operationeel wordt.	Overnemen. De Regio biedt de lokale uitvoeringsdiensten/ sociale wijkteams financiering voor de gemeentelijke regisseur. De invulling van deze functie is een aangelegenheid van de gemeentelijke uitvoering.
65	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om, ook bij crisissituaties, te zorgen voor eenvoudige regie, dicht bij de patiënt/cliënt. De Adviesraad adviseert daarbij om hetgeen Centraal moet vooral centraal te doen, maar daarbij lokaal te laten wat lokaal ook kan.	Centraal wat moet, lokaal wat kan is het uitgangspunt geweest bij het opstellen van het beleidsplan.

66	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad adviseert om de reikwijdte van de taken en verantwoordelijkheden van de voor de periode van twee jaar benoemde beleidsadviseurs (blz 15) duidelijker te omschrijven. Dit met name waar het betreft hun verantwoordelijkheid voor de implementatie van het beleidsplan 'Bescherming & Opvang' bij de Gemeenten. Waar kruist deze verantwoordelijkheid de verantwoordelijkheid van de Gemeente zelf?	Het budget en de beleidstaak worden vanuit de centrumgemeente overgedragen aan de Regio. Deze taak kruist daarmee geen lokale taak, omdat hier nog geen lokale taak op zit. Via de Regio geven de gemeenten gezamenlijk invulling aan het beleid bescherming en opvang. Het beleid voor beschermd wonen lag al bij de regio. In 2017 worden de taken van de beleidsadviseur vanuit de centrumgemeente Hilversum overgedragen. Er komt een beleidsadviseur Huiselijk geweld, kindermishandeling en vrouwenopvang en een beleidsadviseur maatschappelijke zorg en opvang.
67	Adviesraad sociaal domein Weesp	Echte betrokkenheid	De Adviesraad wil er haar zorg over uitspreken dat in het beleidsplan veel aandacht is voor een breed, zo niet volledig, mogelijk aanbod met meerdere disciplines. Daardoor kan er bij acute opvang juist vertraging van de inzet van zorg en onduidelijkheid over verantwoordelijkheden ontstaan. Streven naar volledigheid kan operationaliteit danig in de weg zitten. Daar komt bij dat in de Beleidsnota lijkt te worden uitgegaan van een 'ideaal situatie' bij de diverse aanbieders van zorg. Dat is niet realistisch; zo was het niet, zo is het niet en zo zal het niet worden. Zoals op elk gebied zal ook hier de 'menselijke factor' om aandacht vragen. Doordat elk systeem, zeker bij crisissituaties, zijn onvolkomenheden kent kan de patiënt makkelijk tussen wal en schip geraken. Het is van belang hier altijd rekening mee te houden.	De gemeentelijk regisseur werkt domein- en aanbodoverstijgend en zou vanuit die verantwoordelijkheid uw zorg weg moeten kunnen nemen. Het uitgangspunt van dit beleidsplan is dat inwoners nooit tussen wal en schip mogen geraken. Dit vraag continue betrokkenheid van de gemeente, ook als de inwoner tijdelijk niet in de betreffende gemeente verblijft (b.v. wegens detentie, dakloosheid, etc.).
68	Adviesraad sociaal domein Weesp	Preventie & Vroegsignalering	De Adviesraad deelt de mening dat (vroeg)tijdige signalering van mogelijk te verwachten problematiek, of escalatie van bekende problematiek, een goede zaak is en kan aanzetten tot preventie. De Adviesraad stelt zich daarbij op het standpunt dat het adequaat oppakken van afgegeven signalen van minstens even grote waarde is als het afgeven van signalen op zich. Wanneer iemand de stap gemaakt heeft een signaal af te geven en dat signaal wordt niet adequaat op gepakt, dan werkt dat al snel demotiverend. Dat werkt ook andersom: als signalen adequaat opgepakt worden zal dat een stimulerend effect hebben op het afgeven van signalen. Wat betreft voorlichting en informatie aan bewoners blijkt doorgaans dat deze informatie zelden beklijft en alleen van nut is in tastbare situaties. Hier veel geld en energie insteken lijkt niet zo zinvol. Een duidelijk, toegankelijk en veilig adres waar signaleringen gemeld kunnen worden, terwijl duidelijk is dat daar dan ook iets mee gebeurt (terugkoppeling?) is reclame op zich en daarmee voldoende. Zeker professionals zullen de weg dan snel vinden.	Er wordt juist ingezet op voorlichting en informatievoorziening aan inwoners zodat zij weten waar zij terecht kunnen met hun meldingen. Zonder een goede communicatie is het voor inwoners niet duidelijk waar zij kunnen melden.
69	Adviesraad sociaal domein Weesp	Veilig & beschermd thuis wonen	De Adviesraad adviseert om in het Beleidsplan duidelijker het onderscheid te maken tussen bescherming zoals 'Veilig Thuis' die biedt bij bedreiging, en bescherming zoals die vanuit de WMO geboden wordt aan mensen die onvoldoende op eigen benen kunnen staan. De Adviesraad heeft daarbij voorkeur om deze beide situaties in twee afzonderlijke hoofdstukken, dan wel afzonderlijke programma's op te nemen.	Niet overnemen. Veilig thuis biedt ook bescherming in het kader van ouderenmishandeling en huiselijk geweld. Met de sluitende aanpak streven de gemeenten naar een eenduidige aanpak voor alle inwoners en situaties. De sluitende aanpak is daarom gericht op alle inwoners en niet specifiek op jeugdigen, volwassenen, etc..
70	Adviesraad Sociaal Domein Wijdemeren	Algemeen	Er zijn veel partijen bij betrokken, die een eigen (financiële) verantwoordelijkheid hebben. In het voorwoord schrijft de wethouder dat hij op alle niveaus en bij alle partijen de bereidheid heeft gezien om het eigen belang te overstijgen en te kijken naar wat de kwetsbare inwoners echt nodig hebben. Dit roept de vraag op of deze bereidheid ook ergens is geformaliseerd en geconcretiseerd, bijvoorbeeld in de vorm van een convenant. Dit om te borgen dat de bereidheid die aan de tekentafel is getoond ook in de praktijk zal blijken en dat partijen ook aan hun bereidheid kunnen worden gehouden. Voor zover dit niet het geval is, adviseren wij om een dergelijk convenant alsnog op te stellen.	Overgenomen. Er is een tekst over samenwerking en mogelijke convenanten toegevoegd. Er is een grote bereidheid bij de partners die bij dit beleid betrokken zijn om het beleid tot een succes te maken Voor verschillende partners is de gemeente opdrachtgever en zal er middels inkooptrajecten afspraken gemaakt worden. Voor partners waar (op onderdelen) een samenwerkingsrelatie is doordat er andere opdrachtgevers zijn (zoals de zorgverzekeraars) kunnen convenanten afgesproken worden voor projecten binnen dit beleidsplan.

71	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Algemeen	In het beleidsplan zijn tabellen opgenomen met kostenplaatjes en de herkomst van de financiering van de diverse onderdelen van het beleidsplan. Wij begrijpen dat het te ver voert om gedetailleerde kostenberekeningen in het plan op te nemen. Graag willen wij bevestigd hebben, dat de kostenplaatjes zijn gebaseerd op realistische en onderbouwde uitgangspunten en dat niet primair sprake is van het toerekenen van beschikbare middelen aan de diverse onderdelen van het beleidsplan.	Het grootste deel van het budget gaat naar structurele taken waar historische uitgaven als basis zijn genomen voor dit beleidsplan. Voor de andere onderdelen zijn de kosten inderdaad gebaseerd op realistische en onderbouwde uitgangspunten.
72	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Algemeen	In het beleidsplan wordt op diverse plaatsen het begrip "meest kwetsbare inwoners" genoemd. Zonder te willen streven naar een volstrekt limitatieve begripsomschrijving adviseren wij om een nadere concretisering van dit begrip in het beleidsplan op te nemen. Waar wordt de streep getrokken?	Met meest kwetsbare inwoners worden de personen bedoeld die niet geholpen kunnen worden met de regulier Wmo en zorgverzekeringswet voorzieningen. Het betreft ongeveer 5% van het aantal cliënten in het sociaal domein.
73	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Op pagina 13 staat dat de aanpak wordt geïmplementeerd door binnen elke gemeentelijke uitvoeringsdienst één regisseur voor de meest kwetsbare inwoners aan te wijzen. Bij kwetsbare personen is veelal sprake van multi-probleem situaties. Het aanwijzen van één regisseur past goed binnen het uitgangspunt dat in dergelijke situaties een integrale aanpak over de sub domeinen heen het best is gediend met een centrale regie. Niettemin roept de benoeming van één regisseur voor de meest kwetsbare inwoners een aantal vragen op: Letterlijk staat er "per gemeentelijke uitvoeringsdienst één regisseur". Betekent dit dat er per uitvoeringsdienst één regisseur werkzaam is die alle "kwetsbare" inwoners bedient of is de gedachte dat de "kwetsbare" inwoner met één aan hem of haar toegewezen regisseur te maken heeft.	Overnemen. Het gaat om de gemeentelijke regie per casus, niet per uitvoeringsdienst.
74	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Specifiek voor de situatie in Wijdmeren is de vraag wat in de positie van de Sociale Wijkteams is. In Wijdmeren is (in goed overleg met de toenmalige samenwerkingspartners Stichtse Vecht en Weesp) weloverwogen gekozen voor Sociale Wijkteams en voor zover ons bekend is, zijn de ervaringen met deze Sociale Wijkteams goed. In Regio Gooi en Vecht is niet gekozen voor Sociale Wijkteams en wordt vooralsnog uitgegaan van drie uitvoeringsdiensten. De ontbinding van de samenwerking in SWW-verband en het herleven van de integrale samenwerking met de Regio Gooi en Vechtstreek mag er ons inziens niet automatisch toe leiden dat de SWT's worden ontbonden en dat de werkzaamheden worden overgebracht naar één van de drie bestaande uitvoeringsdiensten. In het recente gemeentelijke wethouders overleg is dit besproken en is ons bevestigd dat hier ook geen sprake van is. Graag ontvangen wij een toelichting hoe de implementatie van de regiefunctie binnen de SWT's zal plaatsvinden.	Overnemen. Het is niet de bedoeling de rol en functie van het sociaal wijkteam aan te passen. De Regio stelt middelen beschikbaar om lokaal invulling te geven aan de gemeentelijke regie voor de meeste kwetsbare inwoners. Deze middelen kunnen lokaal door de gemeentelijke uitvoering ingezet worden, zodat de invulling van de gemeentelijke regie aansluit bij de lokale aanpak.
75	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	De regisseur vervult een belangrijke rol in de verschillende programma's. Terecht worden hoge eisen gesteld aan het opleidings- en ervaringsniveau. Wij adviseren om het eisenpakket aan te vullen met persoonlijkheidskenmerken. De regisseur moet opereren in een krachtenveld van partijen met hun eigen belangen, waaronder financiële, maar moet primair het belang van de inwoner dienen. Dat vraagt vooral een rechte rug, overtuigingskracht en inventiviteit.	Dit is afhankelijk van de lokale invulling van de gemeentelijke regierol. Wij nemen uw suggestie mee richting de lokale uitvoering.
76	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Tegelijkertijd vragen wij ons af of de benodigde deskundigheid en ervaring niet zodanig breed is, dat deze niet goed in persoon te verenigen is. Wij adviseren om de haalbaarheid van de beoogde functie goed te onderzoeken en te onderbouwen.	Op dit moment ziet de Regio in verschillende gemeenten al personen die aan het beoogde functieprofiel voldoen.

77	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	De regisseur vervult een belangrijke rol. Hij of zij is in dienst van de gemeente, die de financiële middelen beschikbaar stelt en hij of zij moet beslissingen kunnen nemen in het kader van het belang van de cliënt. De functie stelt onder meer hoge eisen aan onder meer objectiviteit en onafhankelijkheid. Gezien de belangrijke rol van de regisseur adviseren om het opereren van de regisseur vast te leggen in een statuut. Elementen van dit statuut zijn: onafhankelijk kunnen optreden, professionaliteit, integriteit, objectiviteit, vakbekwaamheid, zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid, vertrouwensfunctie bij ongewenste beïnvloeding vanuit de werkgever.	De meeste elementen die u noemt zijn onderdeel van de ambtseed. De gemeentelijke regie staat onder politieke controle en is gebonden aan de wet. Een statuut is hiervoor niet noodzakelijk.
78	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Betrokkenheid bij de eigen aanpak (Programma 1 – pagina 13) Er staat dat het uitgangspunt voor het “casus op maat-overleg” is, dat de inwoner en eventueel een betrokkene uit het sociale netwerk aan tafel zitten. Het komt ons voor dat de doelstelling “eventueel” te vrijblijvend is. Wij nemen aan dat niet altijd kan worden afgedwongen dat een betrokkene uit het sociale netwerk aan tafel zit, maar wij adviseren deze doelstelling stelliger te formuleren.	Overnemen. Tekst is aangepast in “indien aanwezig”.
79	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Op pagina 13 wordt de oprichting van een herstelacademie in het vooruitzicht gesteld. De doelstelling wordt vermeld en vervolgens ook wat het niet beoogd te zijn. De omschrijving is te vaag om een goed oordeel te kunnen vellen over dit initiatief. Een verdere duiding van de inbreng van professionals is gewenst. Gezien de problematiek is deze inbreng onontbeerlijk. Graag zien wij een nadere toelichting opgenomen in het beleidsplan.	Overgenomen. Professionals spelen niet de hoofdrol bij de herstelacademie, maar ervaringsdeskundigen.
80	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Echte betrokkenheid	Gezamenlijke beleidscoördinatie (Programma 1 pagina 16) De beleidsadviseurs krijgen een integrale betrokkenheid bij de beleidsplannen en de implementatie daarvan. Onderdeel van hun betrokkenheid is ook het opstellen van de evaluatie van het voorgestelde beleidsplan en het nieuwe beleidsplan 2020. Welke waarborgen zijn in de cyclus opgenomen om te voorkomen dat de “slager zijn eigen vlees keurt”.	Bij de tot stand koming van dit beleidsplan is de huidige gang van zaken uitgebreid geanalyseerd bij de constructietafels met partners en hierbij zijn verbeter mogelijkheden aangedragen die in het beleidsplan zijn verwerkt tot maatregelen.
81	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Hoogwaardige crisiszorg	Crisis zorg jeugdigen en huiselijk geweld De crisisdienst voor inwoners onder de 18 jaar wordt met ingang van 1 januari 2017 belegd bij de Regio Gooi en Vechtstreek. Welke maatregelen worden daarbij genomen om de eerder bij inspecties gerapporteerde tekortkomingen te verhelpen. Specifiek voor Wijdmeren vragen wij aandacht voor de handhaving van de huidige kwaliteit bij de overgang vanuit Utrecht.	De inspectie waarover u het heeft ging niet over de crisisdienst, maar over Veilig Thuis: het meldpunt voor de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling. Naar aanleiding van de inspectie is er een verbeterplan opgesteld en een verbetertraject ingezet. Dit heeft geleid tot een verbetering, inmiddels ook erkent door de inspectie zelf.
82	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	In het hoofdstuk “Ontwikkelingen en trends” wordt de nodige relevante achtergrondinformatie gegeven. Wat wij missen, is een gestructureerde evaluatie van het thans lopende beleidsplan ten aanzien van de knelpunten die zijn geconstateerd en mate waarin deze knelpunten het thans voorliggende beleidsplan hebben beïnvloed en de mate waarin deze knelpunten mogelijk risico's vormen voor de haalbaarheid van het beleidsplan.	Bij de tot stand koming van dit beleidsplan is de huidige gang van zaken uitgebreid geanalyseerd bij de constructietafels met partners en hierbij zijn verbeter mogelijkheden aangedragen die in het beleidsplan zijn verwerkt tot maatregelen.
83	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	Wat opvalt, is dat Samenkracht (10) op nihil is begroot. Wat is daarvan de reden?	De begroting van Samenkracht valt niet onder dit beleidsplan, maar is opgenomen in de regiobegroting.
84	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	Op pagina 7 worden de door de gemeenten gehanteerde uitgangspunten genoemd. In zijn algemeenheid ondersteunen wij deze uitgangspunten, maar met de volgende kanttekeningen: Bij uitgangspunt 2 wordt de eigen kracht om tot oplossingen te komen gekoppeld aan de veiligheid bij geweld in de huiselijke kring. Naar onze mening zijn dit twee aparte uitgangspunten. De eigen kracht is ook in andere situaties relevant;	Eigen kracht is uiteraard ook van toepassing bij andere situaties relevant. Met dit uitgangspunt willen we benadrukken dat bij veiligheid bij geweld in de huiselijke kring de inzet en eigen kracht van de betrokken cruciaal is om tot een duurzame oplossing te komen.

85	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	Bij complexe situaties ligt het niet voor de hand dat inwoners op eigen kracht tot passende oplossingen komen. Zij zullen hierbij, soms intensief, moeten worden geholpen;	Dat is correct. Waar er nog sprake is van (enige) eigen kracht en eigen regie is de wens dat deze aangesproken wordt.
86	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	Bij uitgangspunt 3 wordt aangegeven dat overlast voor de omgeving wordt voorkomen, terwijl direct na de opsomming wordt vermeld dat inwoners vaker met de gevolgen van problemen van anderen te maken krijgen. Dit lijkt tegenstrijdig. Wellicht is het beter om aan te geven dat de overlast tot een minimum wordt beperkt.	Overnemen. Nieuwe tekst: 3. Inwoners wonen (gedeeltelijk) zelfstandig, waarbij overlast voor de omgeving tot een minimum wordt beperkt;
87	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Ontwikkelingen & trends	Intensieve samenwerking in het kader van de brede gemeentelijke verantwoordelijkheid Op pagina 7 staat: "Gemeenten moeten hierin intensief samenwerken". Daarna volgt een opsomming van partijen waarmee moet worden samengewerkt. Daarin missen wij een professionele partij als de G.G.Z. Wij adviseren om deze partij specifiek te noemen.	Overnemen.
88	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Preventie & Vroegsignalering	Vroegtijdige signalering in de wijk (pagina 17) Wij missen hier de rol van de Sociale Wijkteams. Weliswaar zijn die alleen in Wijdmeren en Weesp actief, maar wij adviseren om de rol van de Sociale Wijkteams specifiek te benoemen.	Overgenomen. Het sociale wijkteam is toegevoegd.
89	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren	Veilig & beschermd thuis wonen	Op de pagina's 19 en 20 worden de "eerste kans, tweede kans, derde kans" besproken. In de tabel worden per situatie de regievoering en facilitering geduid. Opvallend is dat de gemeentelijke regisseur pas bij de tweede kans als facilitator in beeld komt en pas bij de derde kans als regievoerder. Dit lijkt strijdig met het principe van één regisseur. Het lijkt logischer om de regievoering bij alle kansen bij de gemeentelijke regisseur te laten. Graag zien wij de keuze nader toegelicht, dan wel aangepast.	De regisseur wordt ingezet bij de meest kwetsbare inwoners.
90	Adviesraad Sociaal Domein Wijdmeren		Dit roept de vraag op of deze bereidheid ook ergens is geformaliseerd en geconcretiseerd, bijvoorbeeld in de vorm van een convenant. Dit om te borgen dat de bereidheid die aan de "tekentafel" is getoond ook in de praktijk zal blijken en dat partijen ook aan hun bereidheid kunnen worden gehouden. Voor zover dit niet het geval is, adviseren wij om een dergelijk convenant alsnog op te stellen.	Overgenomen. Er is een tekst over samenwerking en mogelijke convenanten toegevoegd. Er is een grote bereidheid bij de partners die bij dit beleid betrokken zijn om het beleid tot een succes te maken. Voor verschillende partners is de gemeente opdrachtgever en zal er middels inkooptrajecten afspraken gemaakt worden. Voor partners waar (op onderdelen) een samenwerkingsrelatie is doordat er andere opdrachtgevers zijn (zoals de zorgverzekeraars) kunnen convenanten afgesproken worden voor projecten binnen dit beleidsplan.
91	Familie-ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Algemeen	Het is onduidelijk welke taken vanuit welke gemeente worden uitgevoerd en daarmee onduidelijk in hoeverre centrumgemeente andere rol heeft dan regiogemeenten.	De centrumgemeente is verantwoordelijk voor de kassiersfunctie. Deze functie draagt de centrumgemeente over aan de Regio. De overige gemeentelijke taken zijn in de wet omschreven. De tekst is aangepast om dit te verduidelijken.
92	Familie-ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Algemeen	Men gaat niet of onvoldoende in op zorgstandaards, toekomstige wet voor de geestelijke gezondheidszorg (WVGZ), wegpesten probleemgevallen. onafhankelijke cliënt ondersteuning.	Zorgstandaards zijn onderdeel van het medisch domein en niet van het sociaal domein, De WVGZ is nog in behandeling bij de eerste kamer.
93	Familie-ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Algemeen	Pagina 5: Fase 1 Opmerking: Houtskool Er wordt niet uitgelegd waar deze term vandaan komt.	Hier wordt verwezen naar een eerder document om richting te kunnen geven aan de ontwikkeling van het beleidsplan: de houtskoolschets.

94	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Beschermde woon- & opvangplekken	Opvangmogelijkheid in vorm van Bor / Sor / Tor is niet vermeld. BOR = bed op recept; Sor = Stoel op recept; Tor = Telefoon op recept.	Deze opvangmogelijkheden vallen niet onder het gemeentelijke domein, maar onder de zorgverzekeringswet en zijn daarom niet opgenomen in deze nota.
95	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Beschermde woon- & opvangplekken	Pagina 25 3e alinea keinschaligheid moet zijn: kleinschaligheid	Aangepast.
96	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Beschermde woon- & opvangplekken	5e alinea Ouder en inwoner-initiatieven steunen In 2015 waren er 48 inwoner- en ouderinitiatieven beschermd wonen. Dit zijn kleinschalige wooninitiatieven waar mensen gezamenlijk een locatie en de bijbehorende ondersteuning inkopen. De gemeenten willen bij deze ouder- en inwonerinitiatieven ondersteunen vanuit de afdeling inkoop- en contractbeheer. Zo kunnen ook deze initiatieven gebruik maken van de persoonsvolgende inkoop beschermd wonen. Opmerking: Dergelijke wooninitiatieven zijn overzichtelijk samengebracht op de Ypsilon website. Zie www.ypsilon.org/woonprojecten . Volgens ons zijn er landelijk ca. 48 initiatieven en dus niet in de regio Gooi- en Vechtstreek.	Overgenomen. In 2015 waren er 48 mensen die wonen in een inwoner- en ouderinitiatieven beschermd wonen.
97	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Beschermde woon- & opvangplekken	Onderaan pagina 25: De gemeenten „vrijwilligerswerk voor dak- en thuislozen. Moet dat niet zijn door dak- en thuislozen?	Overgenomen. De huidige initiatieven zijn cliëntgestuurd en dus door dak- en thuislozen. Dit willen wij inderdaad stimuleren.
98	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Echte betrokkenheid	Familie/naastbetrokkenen hebben, in hun uitvoerende rol als sociaal vangnet, behoefte aan korte lijnen naar instanties die crisisinterventie uitvoeren.	Overnemen. De betrokkenheid van familie en de directe omgeving is verwerkt in deze paragraaf.
99	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Echte betrokkenheid	Pagina 13: Toevoegingen Opmerking: Norm is dat de onafhankelijke crisiskaart consulent samen met cliënt en sociaal netwerk de crisiskaart opstelt. Dat de zorgregisseur dat zou doen is niet gebruikelijk.	Overnemen. We sluiten aan bij de gebruikelijke praktijk voor de implementatie van de crisiskaart.
100	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Echte betrokkenheid	3e alinea: De aanpak voor (jong)volwassenen richt zich op herstel van stabiliteit en daarna het vinden van een geschikte woonomgeving, het behalen van geschikte startkwalificaties, het verkrijgen van inkomen, het tegengaan van overlast, aangaan van sociale relaties en het vinden van een betaalbare woning. Door de inwoner en zijn/haar naastbetrokkenen te betrekken bij het plan van aanpak, bestaat er een grotere kans dat de gekozen oplossingen aansluiten bij het leven van deze inwoner.	Eens. Wij beschouwen deze opmerking als een bevestiging van de beleidskeuze om echte betrokkenheid te realiseren.
101	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Echte betrokkenheid	4e alinea: Het is van belang dat de regisseur en de professionals aandacht hebben voor de persoonlijke kenmerken van de inwoner. Het gaat dan bijvoorbeeld om de etnische achtergrond of het hebben van een (verstandelijke) beperking of psychische kwetsbaarheid. Uitwisseling van informatie vindt gedurende het traject voortdurend plaats, mits de betrokkene zelf daar toestemming voor geeft. In het geval van wilsonbekwaamheid (of gebrek aan ziekte-inzicht) dienen naastbetrokkenen actief geïnformeerd te worden.	Overnemen. De tekst is aangevuld met uw aanbeveling.

102	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Echte betrokkenheid	5e alinea Met de meest kwetsbare inwoners maakt de regisseur bij de start van het traject in samenwerking met zijn/haar naastbetrokkenen een begeleidingsplan waaronder een crisiskaart en triadekaart⁷. De crisiskaart bevat duidelijke instructies voor de directe omgeving van deze inwoner over wat te doen als de situatie escaleert. Deze crisiskaart is in het bezit van de inwoner, de begeleider/behandelaar en zijn/haar naastbetrokkenen zodat iedereen weet wat er moet gebeuren als een crisis dreigt. Met de crisiskaart kan de weg naar de juiste betrokken regisseur en professionals snel gevonden worden. De triadekaart geeft weer wat de onderlinge afspraken zijn in de samenwerking tussen de kwetsbare inwoner, behandelaar en familie/naastbetrokkenen (de 'triade'). Via de samenwerking in de 'triade' kan een crisis in veel gevallen worden voorkomen.	Bedankt voor de suggestie. We nemen deze mogelijkheid mee bij de implementatie van de crisiskaart.
103	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Echte betrokkenheid	Toelichting: De Triadekaart is het antwoord van Ypsilon op vragen waar veel mensen mee worstelen: Hoe zorgen we ervoor dat de naaste een passende rol speelt in de zorg? Hoe voorkomen we dat de cliënt/bewoner het gevoel heeft dat hij daarbij buitenspel wordt gezet? En hoe weet de hulpverlener wat hij van de naastbetrokkene kan vragen en wat niet? In de richtlijn voor behandelaars staat: de optimale behandeling van schizofrenie gaat uit van samenwerking tussen patiënt/cliënt, behandelaar en familie (de 'triade'). Maar niemand wist hoe de rol van de familie er in de praktijk uit moest zien en welke ondersteuning ze daarbij nodig had. Daarvoor biedt de Triadekaart een handige kapstok. De Triadekaart wordt inmiddels gebruikt in zo'n 25 instellingen, is terug te vinden in de nieuwste versie van de behandelrichtlijn schizofrenie en is door het Kwaliteitsinstituut erkend als 'goed onderbouwde interventie' voor de langdurige GGZ.	Bedankt voor de suggestie. We nemen deze mogelijkheid mee bij de implementatie van de crisiskaart.
104	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Echte betrokkenheid	3e alineaDe regisseur leidt de totstandkoming en uitvoering van het begeleidingstraject van een inwoner. De regisseur coördineert de samenwerking tussen de partners in alle domeinen (zorg, sociaal, wonen en strafrecht), heeft doorzettingsmacht en is betrokken bij alle stappen die de inwoner en zijn sociale omgeving doorlopen. De gemeentelijk regisseur krijgt jaarlijks een budget voor de inkoop van onafhankelijke consultatie en advies bij experts in het veld of familie/naastbetrokkenen organisaties (Ypsilon, Labyrint~In Perspectief). Budget hiervoor is beschikbaar vanuit de centrumgemeente-gelden voor maatschappelijke opvang (9).Voetnoot(9) Voorheen werd het ACT team rechtstreeks gesubsidieerd uit dit budget. Hier stoppen de gemeenten mee. Wel kan de expertise van het ACT team door de gemeentelijk regisseur worden ingekocht. Vraag: Het is niet duidelijk welk ACT team hier bedoeld wordt. Wij kennen alleen het ACT team van GGZ Centraal.	Het is het ACT team van GGZ Centraal.
105	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Er is geen verschil gemaakt tussen crisis bij dat deel van bevolking dat wel of dat niet bekend is bij GGZ / Hulpverlening.	Dat klopt. Een crisis is een crisis en moet elke keer op maat worden beoordeeld.

106	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Waarom geen aandacht voor bevordering deskundigheid politie met betrekking tot het omgaan met mensen die verward gedrag vertonen (training eerste hulp bij verwardheid)	Dit kan een mogelijkheid zijn. De gemeente is met alle partners (inclusief politie) in overleg over de aanpak personen met verward gedrag. Daarbij worden verschillende opties verkend.
107	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Goede zorg tijdens crisis vereist deskundigheid en ervaring bij betrokken hulpverleners. Er wordt in dit beleidsdocument stilzwijgend van uit gegaan dat die aanwezig is. De praktijk is anders. Investeren in deskundigheid en training in functioneren binnen nieuwe structuur is noodzakelijk.	Bij de pilot gebundelde ambulante crisiszorg zullen wij aandacht hebben voor de deskundigheid.
108	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Pagina 21 Opmerking: Er is een zorgmodule Crisispsychiatrie in voorbereiding die veel van de aangegeven zaken adresseert, gaat dieper in op triage en noodzaak beoordelingslocatie. Vraag: Waarom crisis van personen die al behandeling / begeleiding krijgen niet melden aan betrokken instantie(s)?	Er verandert niks aan de plekken waar gemeld kan worden. GGZ cliënten kunnen ook in de toekomst gewoon rechtstreeks bij hun aanbieder melden. We zoeken naar een betere verbinding en samenhang tussen de verschillende plekken waar gemeld kan worden.
109	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Pagina 22 Opmerking: CIRM werkt aan generieke module vervoer, Het Landelijk Platform GGZ (LPGGZ) is daar ook bij betrokken.	Dank u. De Regio neemt dit mee en is zelf ook aangesloten bij een landelijk netwerk passend vervoer.
110	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Echte betrokkenheid	- Functie Gemeentelijk regisseur, is die 24/7 beschikbaar? - Gemeentelijke taken...Iedere gemeente voor zich, of gezamenlijk optuigen van pool gemeentelijk regisseurs etc?	Nee, de gemeentelijk regisseur hoeft niet 24/7 beschikbaar te zijn. Indien er accute nood is, dan is de hulpverlening aan zet. Hiervoor zijn verschillende ambulante crisisdiensten operationeel in onze regio. De Regio voorziet in de onderlinge verbinding en samenwerking tussen de gemeentelijk regisseurs.
111	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Pagina 23 Opmerkingen: - Overbruggingsopvang op politiebureau: Escalatie ter plekke... strafrechtelijk... terwijl de persoon al gedwongen verblijft op locatie? Schiet opvang dan niet te kort? Uitleg noodzakelijk.	Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
112	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	1e alineaEén van de problemen binnen de huidige crisisopvangplekken is het garanderen van de veiligheid van personeel en andere bewoners als een persoon ernstig verward is. De gemeenten willen voor deze situaties in samenwerking met de politie en aanbieders op het terrein van de geestelijke gezondheidszorg een kortdurende overbruggingsopvang op het politiebureau realiseren. Het gaat hier niet om een cel, maar om een prikkelarme ruimte waar inwoners met verward gedrag tot rust kunnen komen en waar de hulpverlening de regie voert. Het politiebureau is hiervoor de aangewezen plek omdat de politie snel (strafrechtelijk) op kan treden op het moment dat de crisis escaleert en omslaat naar agressie. Opmerking: Deze vorm van crisisopvang is ernstig traumatisch voor de betreffende kwetsbare inwoner en zijn/haar familie/naastbetrokkenen. Deze werkwijze dient in lijn gebracht te worden met de nieuwe richtlijnen voor dwang en drang. Verder is het in zo'n situatie belangrijk dat medicijngebruik in beschouwing wordt genomen.	Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
113	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	4e alinea Soms is niet altijd duidelijk wat de juiste plek is voor iemand of ontbreekt het aan goede gezamenlijke dossieropbouw vanuit verschillende sectoren. Op dat moment moet de ambulante crisiszorg de casus met spoed in kunnen brengen bij het multidisciplinair casusoverleg in het sociaal domein of het Veiligheidshuis. Daar is de benodigde informatie beschikbaar en kunnen partijen onder regie van de gemeentelijk regisseur snel toewerken naar een passende oplossing. Het is van groot belang dat inwoners zo kort mogelijk op de crisisopvang of de overbruggingsopvang zitten. Opmerking: Hier spreekt het grote belang van een crisiskaart opstellen en	Eens met uw opmerking. Dit is één van de redenen waarom wij de crisiskaart willen inzetten.

onderhouden (up-to-date).

114	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Ontwikkelingen & trends	Bescherming van kwetsbare groepen, landelijke ontwikkelingen rond aanjaagteam / schakelteam zijn niet opgenomen.	Deze ontwikkeling is meegenomen onder de kop: "Meer incidenten rondom verwardheid".
115	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Ontwikkelingen & trends	Pagina 7: 2e alinea Opmerking: Het sociale netwerk wil de regio inschakelen voor opvang en ondersteuning. Daarmee kunnen familie/naastbetrokkenen overbelast raken. Daarom stellen wij voor een extra uitgangspunt te formuleren: 6. Voorkomen van overbelasting en uitputting van het sociale netwerk (= familie, naastbetrokkenen, mantelzorgers) door het bieden van ondersteuning en training op maat.	De Regio beschouwd dit als onderdeel van het reguliere Wmo beleid en niet specifiek als onderdeel van het beleid op bescherming en opvang. Het voorkomen van overbelasting is een speerpunt van het gemeentelijk Wmo beleid in onze regio.
116	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Ontwikkelingen & trends	Pagina 8: 1e alinea, regel 6 Vertrouwende omgeving moet zijn vertrouwde omgeving.	Overgenomen.
117	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Ontwikkelingen & trends	Pagina 11: 1e alinea Een beroep op het Veiligheidshuis (voorheen Veiligheidshuis) biedt dan uitkomst. In het Veiligheidshuis werken gemeenten, het strafrecht (politie, OM, reclassering), de medische zorg en (andere) gemeentelijke partners onder eenduidige regie samen. Vraag: Wat is er veranderd in de naam?	Dit betrof een fout in de tekst. Dit is aangepast.
118	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Preventie & Vroegsignalering	4e alineaDe gemeenten bundelen de financiële middelen voor preventie verslavingszorg (Jellinek), preventie bij alcohol (GGD) en preventie huiselijk geweld in één project voor voorlichting voor inwoners en professionals. De gemeenten (in de persoon van de gezondheidsbevorderaars van de GGD) coördineren dit project. Vraag: We missen hier de preventie overlast door kwetsbare inwoners.	Overgenomen.
119	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Preventie & Vroegsignalering	p. 17 4e alinea Laatste zin klopt niet, wat wordt bedoeld?: Alle organisaties die met de meldcode implementeren, stellen een aandachtfunctionaris aan.	Overgenomen. Het woord "met" is verwijderd.
120	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGz Centraal	Veilig & beschermd thuis wonen	Pagina 19 Opmerking: Één contactpersoon... alleen voor werkgebieden veiligheid? Of gezinsregisseur voor zowel veiligheid, zorg en (inkomens) voorzieningen?	Hiermee wordt een contactpersoon breed over de domeinen heen bedoeld.

121	Familie- ervaringsdeskundigen Ypsilon & familieraad GGZ Centraal	Veilig & beschermd thuis wonen	Pagina 20 Opmerkingen: - Hoe zit het met registratie van huurachterstand? Het is niet ongebruikelijk dat, wanneer de huurachterstand nog bestaat het onmogelijk wordt gemaakt om in te schrijven voor een woning (al dan niet bij andere wooncorporatie). - Noodzaak op 24/7 toezicht en ondersteuning wordt dringender bij toekomstige dwangbehandeling in thuissituatie.	De huurachterstanden registratie is onderdeel van het woonbeleid. Vanuit de tweede kans aanpak sturen de woningcorporaties ook op de aanpak van huurachterstanden. De Regio onderschrijft de noodzaak van 24/7 toezicht.
122	Sociaal Domein raad Blaricum	Algemeen	Laren heeft in haar advisering een aantal punten genoemd waarin wij ons ook kunnen vinden. Het heeft geen toegevoegde waarde om die punten te herhalen (het is een aantal pagina's) maar wij nemen aan dat de kritiekpunten van Laren serieus worden onderzocht.	Wij reageren in deze matrix ook op de zienswijze van Laren.
123	Sociaal Domein raad Blaricum	Algemeen	Daarnaast mist het stuk een "leeswijzer" waarbij wordt aangegeven dat de situatie van Eemnes anders is voor de zaken aangaande de Jeugd 18-	Er is helderder aangegeven op welke onderdelen Eemnes wel en niet meedoet aan dit beleidsplan.
124	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Men zegt, (medio pag. 5), dat dit huidige plan is opgesteld op basis van 'eerste' ervaringen met het nieuwe beleid in voorgaande jaren. Dit wordt niet toegelicht. Niet wordt aangegeven wat al of niet van het plan 2013 -2015 gerealiseerd is, wat de problemen waren, wat beter is gegaan dan verwacht, maar ook niet wat gerealiseerd is wat niet in het plan van 2013 -2015 was opgenomen. Succesvolle nieuwe initiatieven. Dit is bijzonder jammer omdat juist in deze moeilijke sector het van belang is vast te stellen op welke terreinen vanuit gemeentelijk oogpunt iets bereikt kan worden en waar niet, kortom inzicht in de sterke en zwakke kanten van beleid en gemeentelijke uitvoering. Daar komt bij dat de periode voorafgaand aan dit nieuwe beleidsplan een tijdspanne van 4 jaar betreft, 4 jaren waarin men ervaringen heeft kunnen opdoen, maar ook kunnen ervaren waar de beperkingen liggen. Die ervaringen uit het verleden zijn essentieel om het beleidsplan 2017- 2020 op realiteitszin te kunnen toetsen. Door deze informatie niet met ons te delen, wordt het beoordelen van dit beleidsplan onnodig extra bemoeilijkt.	Dit plan is juist ingestoken vanuit de cijfers en ervaringen in het veld. Het hoofdstuk ontwikkelingen en trends gaat hier uitgebreid op in. Om dit hoofdstuk te schrijven zijn er (groeps)interviews gehouden en is er op meerdere momenten informatie vergaard vanuit het veld. Dit hoofdstuk geeft inzicht in de huidige stand van zaken en de belangrijkste ontwikkelingen daarbinnen. Ook in het proces om tot dit beleid te komen zijn de partners en de werkgroep Samenkracht bevraagd op wat er nu goed gaat, wat beter kan en hoe dat zou moeten.
125	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Verwezen wordt naar Fase 1 Houtskool. Het is goed te melden dat aan de SD Raad Laren nooit haar mening is gevraagd over deze Houtskool(schets). Voor zover ik weet ook niet aan de klankbordgroep niet. Wel is de SD Raad / Klankbordgroep betrokken geweest in 2014 bij het Plan van aanpak Beschermd Wonen, dat later is ingetrokken omdat men Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang, o.i. ten onrechte gezien de geheel eigen problematiek van Beschermd Wonen, heeft samengevoegd.	De houtskool schets is door de colleges vastgesteld. Het is een lokale keuze geweest om de adviesraden advies te laten uitbrengen.
126	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Er wordt gemeld dat in Bijlage 2 (pag. 6) alle adviezen incl. de reactie van de regiogemeenten m.b.t. de Houtskoolschets zijn opgenomen. In het document dat ons ter beschikking is gesteld was deze bijlage niet toegevoegd. Kennis van adviezen en genoemde reacties kunnen we derhalve in ons oordeel niet meenemen. Dat is jammer, want zij zijn de partijen die de uitvoer van dit beleidsplan ter hand moeten nemen, hun bemerkingen zijn daarom extra veel waard.	Deze zin is geschreven met het oog op het definitieve beleidsplan. Bijlage 2 wordt de reactie op de zienswijzen op het concept beleidsplan en niet op de houtskoolschets.

127	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Er wordt gewezen op een grote betrokkenheid van bewoners en cliënten, resulterend in een lokaal en regionaal verankerd beleid. Er zijn de afgelopen 2 jaar veel wijzigingen geweest in de aanpak van het te formuleren nieuwe beleid, verschillende documenten en verschillende regionale ambtenaren zijn hier mee aan de slag geweest, de SD raad Laren heeft de Houtskoolschets niet onder ogen gehad ter advisering, vraag is hoe de inwoners/ cliënten bij deze wisselende omstandigheden betrokken zijn geweest. Het (regionale) Platform (O) GGZ, waarvan ondergetekende voorzitter is, in ieder geval niet. Wat hier ook van zij, om van een groot draagvlak van inwoners/ cliënten te spreken, lijkt wat overmoedig. Om daaraan nog toe te voegen dat hieruit resulteert dat het beleid lokaal en regionaal verankerd is, gaat wel erg ver. Daar is veel meer voor nodig, zie later.	Via samenkracht zijn alle aangesloten cliëntvertegenwoordigers uitgenodigd voor constructietafels om mee te denken over het beleidsplan en is hen gevraagd om een zienswijze in te dienen. Gezien de vele reacties vanuit cliëntvertegenwoordigers en adviesraden kunnen we spreken van een intensieve betrokkenheid en lokale regionale verankering.
128	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Deze ontwikkelingen en trends kunnen worden samengevat als: zwaardere zorgvragers in gemeentes, meer incidenten rond verwardheid, complexere problematiek bij ontruiming en stijgend aantal meldingen van huiselijk geweld. Niet lichtvaardig op te vatten feiten. Dat gemeentes/ de regio proberen antwoorden te geven op deze ontwikkelingen en trends, hoe daarop adequaat in te spelen, is te waarderen. Tegelijkertijd, als geconstateerd moet worden, helaas dat die antwoorden niet passend, toereikend zijn, dan hebben die antwoorden meer weg van het paard achter de wagen zetten dan de wagen op het goede spoor te brengen en te houden.	Het klopt dat de stijging van incidenten rond verwardheid, complexere problematiek bij ontruiming en stijgend aantal meldingen van huiselijk geweld niet lichtvaardig moeten worden opgevat. Wij nemen dit ook zeer serieus. Samen met de betrokken partijen hebben wij in dit beleidsplan antwoorden en een aanpak op deze ontwikkelingen en problematiek geschetst die gezien de reacties op instemming kan rekenen van de kernpartners. Dit laat onverlet dat alle partijen inzien dat het een grote inzet zal vragen om dit beleidsplan tot een succes te maken.
129	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Cliëntinitiatieven. Er zijn veel initiatieven/ activiteiten die cliëntgestuurd zijn en door de overheid worden gefinancierd, te noemen DAC/ WESPP/ Maatjesproject/ Pakaan/ GGZ Infocentrum/ Koffie op de hoek. Misschien zijn er nog meer of zijn er initiatieven naar voren gebracht die niet worden gehonoreerd omdat er geen geld is. Vraag is wat gaat de regio hier mee doen, stimuleren of afbreken? Een antwoord hierop is zo belangrijk omdat cliënten die dit betreffen heel veel baat hebben bij dit soort projecten, hun dagelijks leven nog enige kleur geven.	Cliëntgestuurde initiatieven worden gestimuleerd. Zie hiervoor de passages bij de 'herstelacademie' en 'dagbesteding door GGZ en dak- en thuislozen'.
130	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Een ander vraag is het fenomeen Eigen risico/ eigen bijdrage. Niet eenvoudig te beantwoorden, maar toch essentieel. Veel mensen die dit beleidsplan betreffen hebben weinig middelen, het toepassen van eigen bijdrage, vaak op meerdere momenten bij elkaar, kunnen een terecht beroep op zorg/ondersteuning maar ook het gebruik van voorzieningen als DAC / WESPP in de weg staan. Een aspect dat niet vergeten moet worden, wil men de gemeenschappelijke uitgangspunten van een zo groot mogelijk maatschappelijke participatie van deze mensen niet in de weg staan.	Het eigen bijdrage beleid is niet anders voor dit beleidsplan als voor de reguliere Wmo taken. De hoogte van de eigen bijdrage is afhankelijk van het inkomen en de rijksoverheid bepaald de maximum eigen bijdrage per inkomenscategorie. Er is maatwerk mogelijk bij de inning van eigen bijdragen.
131	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Dit beleidsplan mist realiteitsbesef. Aan de ene kant lees je overtrokken doelstellingen/ verwachtingen van de gemeenten / regio wat zij in dit complexe veld van mensen, medische aspecten en maatschappij kunnen bewerkstelligen. Dat geldt niet alleen voor het onderwerp; 'gemeentelijke regisseur', maar ook op vele terreinen waar wordt gezegd: dat gaan we in samenspraak met partijen regelen, veranderen. Ambities goed, maar dan wel op basis van de realiteit, anders worden die ambities illusies, een teken van hoogmoed terwijl veeleer bescheidenheid de attitude zou moeten zijn. Als die realiteit uit het oog wordt verloren, dan heeft het document veel weg van een geschrift dat achter het bureau is opgesteld, sterk theoretisch van aard is, waarbij de werkelijkheid (bijna) geen rol van betekenis heeft. De realiteit, daar gaat het om.	Dit beleidsplan is het resultaat van een intensieve samenwerking tussen vele partijen die de beleidslijn ook onderschrijven. Wij herkennen ons dan ook niet in uw opmerkingen.

132	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	In het rapport Maatschappelijke zorg 2013- 2015 staat veel van wat ook in dit document naar voren komt, en dan nog wel met acties aangevuld (niet in dit rapport). Er wordt geen evaluatie gemaakt, geen beeld geschetst van de stand van zaken nu, wat wel en niet is bereikt n.a.v. dat rapport van 2013-2015, waarom, de sterke en zwakke punten. Onvoldoende wordt ook toegelicht hoe de huidige praktijk functioneert. Er worden wel opmerkingen gemaakt hoe dingen anders moeten, maar waarom, geen adstructie. Dit beleidsplan gaat dus niet uit van enig onderzoek gebaseerd op een inventarisatie van de huidige gang van zaken, een buitengewoon zwak punt.	Bij de tot stand koming van dit beleidsplan is de huidige gang van zaken uitgebreid geanalyseerd bij de constructietafels met partners en hierbij zijn verbeter mogelijkheden aangedragen die in het beleidsplan zijn verwerkt tot maatregelen.
133	Sociaal Domein raad Laren	Algemeen	Ook laat dit plan geheel buiten het eigen gemeentelijk regionaal functioneren. Het rapport houdt zichzelf geen spiegel voor, maakt geen inventarisatie van de eigen zwakheden/ sterke punten. Steeds lees je een verwijzing naar 'anderen', nooit naar het eigen functioneren. Op veel terreinen is de gemeente/regio niet de ander maar ook zelf partij. Te beginnen bij het WMO loket, de indicatiestelling/ toewijzing, lokale regelgeving, uitvoeringsdiensten, financiële middelen, in het algemeen de kwaliteit van dienstverlening. Daardoor niet aangevend wat in eigen kring veranderd zou moeten worden. Ook niet wat van de gemeenten individueel en gezamenlijk wordt verwacht om de beleidsdoelstellingen te kunnen realiseren, welke stappen door wie en wanneer.	Het is juist dat de gemeente en regio op zowel beleid als uitvoeringsniveau zelf ook partij is. Denk hierbij aan, de gemeentelijke regierol, de vernieuwing van de toewijzing en wachtlijstbeheer beschermd wonen, de bestuurlijke samenwerking van gemeenten en de gemeentelijke samenwerking op beleid, inkoop en contractbeheer. Het plan geeft aan van uit welke visie en uitgangspunten alle partijen moeten (samen)werken om de beleidsdoelstellingen te realiseren.
134	Sociaal Domein raad Laren	Beschermde woon- & opvangplekken	Op 19 september 2014 ontvingen de WMO Raden een nota met als titel: Aanpak beschermd wonen. Een 15 pagina dikke notitie waarin de nieuwe aanpak stond verwoord ter zake cliënten met psychische problemen met behoefte aan zorg/ toezicht en mogelijk verblijf. Een moeilijke materie, niet alleen omdat er veel geld mee omgaat, er veel huisvesting bij betrokken, lange wachtlijsten en cliënten wier passende zorg en aandacht niet eenvoudig te regelen is, een moeilijke doelgroep dus. In dit programma wordt niets over deze persoon met psychische problemen en met ene behoefte aan een vorm van beschermde opvang gesproken. Waarom wordt dit onderwerp hier niet geadresseerd, terwijl er toch meer dan € 12/ 13 miljoen naar toe gaat. Ook de betrokken partijen, en dan met name de RIBW, maar ook de gemeenten die RIBW woningen aanbieden, hebben behoefte te weten hoe in dit beleidsplan dit vraagstuk wordt aangepakt. Dit is des te prangender nu in dit hoofdstuk (1ste alinea, vet) expliciet wordt gesteld dat de gemeenten zich richten op beschermde woonplekken voor jong volwassenen en volwassenen met verward en overlastgevend gedrag. Dus niet op mensen met psychische problemen!	Het plan beschrijft de sluitende aanpak voor de meest kwetsbare inwoners. Deze werken wij uit in alle hoofdstukken. Dat betekent dat we voor deze groep mensen echte betrokkenheid bij hun ondersteuningsvraag willen realiseren, zorgen voor een beschermde leefomgeving, hoogwaardige 24/7 crisiszorg willen bieden als de situatie escaleert en een gedifferentieerd aanbod van beschermde woonvormen als mensen echt niet meer beschermd thuis kunnen wonen.
135	Sociaal Domein raad Laren	Beschermde woon- & opvangplekken	E.e.a. neemt niet weg dat het streven naar differentiatie in aanbod, het stimuleren van nieuwe beschermde woonvormen en het steunen van nieuwe initiatieven positief kan worden beoordeeld. Maar wel met een maar. Als het ruimte bieden aan iets nieuws ten koste moet gaan van iets ouds, dan is het zeer wenselijk dat dat keuzeprobleem transparant plaatsvindt.	De gemeenten willen het aanbod meer differentiëren naar verschillende cliëntprofielen en zo inspelen op de behoeften van de doelgroep om zo een beschermde woonvorm te kunnen bieden voor iedereen die dit nodig heeft. Dit betekent dat we extra investeren en dat we dus niet voor een keuzeprobleem staan.

136	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	In dit hoofdstuk stelt de gemeente zich voor als alles aansturende en regisserende partij. Zoals in de intro staat: de gemeente stelt voor elke inwoner één sluitende aanpak op daaraan verderop toevoegend: met een passende inzet van zorg/ ondersteuning en/of straf (wel vreemd de toevoeging 'straf' alsof gemeenten straf kunnen uitdelen, maar dit terzijde), welke aanpak tot stand komt door aansturing van de gemeente. Vervolgens wordt de regierol van de gemeente onderstreept, door per gemeente één regisseur aan te wijzen. Deze moet de sluitende aanpak coördineren en zorg dragen voor een eenduidige samenwerkingsstructuur. Hoe realistisch is het te veronderstellen dat voor elke situatie waar sprake is van bescherming en opvang de gemeente via een regierol aansturend kan werken? Hoe realistisch is het te veronderstellen dat de regisseur naast de inwoner en zijn omgeving staat en eindverantwoordelijk is voor de realisatie en uitvoering van de sluitende aanpak op maat (sic!)? (pag. 14, 3de alinea)	Het begint met echte betrokkenheid van de inwoner zelf bij zijn eigen ondersteuningsvraag en de aanpak die hierbij nodig is. De gemeente voelt zich verantwoordelijk om deze betrokkenheid te ondersteunen door met de inwoner regie te pakken op de sluitende aanpak. Het is niet realistisch dat de regisseur alle partijen of betrokkenen kan aansturen. Wel dat hij/zij kan coördineren en verbinden. Alle partijen zijn gebaat bij een sluitende aanpak voor deze inwoners en deze motivatie is de basis waarop de gemeente regie voert. De tekst van de gemeentelijke regie rol is aangepast.
137	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Op dit moment vinden er in de regio een grote hoeveelheid contactmomenten plaats waarbij zorgverleners, ondersteunende instanties en burgers elkaar ontmoeten, te noemen Veiligheidshuis, Veilig thuis, opvangplaatsen, beschermd wonen. Hoe te veronderstellen dat gemeentes, de regisseurs, te midden van al die contacten tussen professionals en burgers, tussen mensen die al jarenlang in deze complexe wereld werkzaam zijn, daarbij enige zinnige rol kunnen vervullen? Hoe te veronderstellen dat gemeentelijke regisseurs in contact kunnen komen met die situaties. Moeten die instanties eerst de zaak aan de regisseur voorleggen alvorens verder te gaan. Of moeten burgers, nadat zij bij het WMO loket zijn geweest voor een indicatie/toewijzing, eerst langs de regisseur gaan, die gaat bepalen hoe het traject verder gaat lopen? Kortom de vraag hoe kan, hoe gaat dit werken. Grote twijfels.	De gemeente is nu ook al bij deze contacten betrokken en participeert in het veiligheidshuis, veilig thuis, de maatschappelijke opvang, etc.. De gemeentelijke regie rol is niet bedoeld om boven de partijen te staan, maar naast de inwoner te staan en de partijen te verbinden die betrokken zijn bij de inwoner.
138	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Los hiervan de vraag, wat versta je precies onder een regisseur. In de filmwereld is dat helder, met roept personen bij elkaar en gaat op basis van instructies van de regisseur aan de slag. Een dergelijke rol van de gemeentelijke regisseur lijkt niet realistisch, dat hij professionals bij elkaar roept en gaat zeggen wie wat moet doen, maar wat dan wel?	De tekst van de gemeentelijke regie rol is aangepast.
139	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Medio pag. 14 wordt aangegeven aan welke kwaliteitseisen de regisseur zou moeten voldoen, een HBO opleiding, werkervaring netwerk en kennis van interventies. Maar kan men daaruit duidelijk afleiden wat zijn werkterrein werkelijk zou kunnen zijn.?	Er staat op betreffende pagina dat er kennis van interventies op het terrein van de zorg, wonen, werk, inkomen, openbare orde en veiligheid moet zijn.
140	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Op pag. 14 ,4e alinea. Hier staat dat de gemeentelijk regisseur jaarlijks een budget krijgt voor inkoop van onafhankelijk advies. Vraag is hoe worden die budgetten verdeeld?	Deze worden niet verdeeld. Als er behoefte is aan onafhankelijk advies wordt dat op maat ingekocht.

141	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Het idee van de regisseur staat in dit hoofdstuk centraal, maar wordt niet uitgewerkt, met voorbeelden onderbouwd. Het is een illusie te veronderstellen dat een gemeentelijke regisseur, als sturende factor, in deze complexe wereld enige kans van slagen heeft. Het getuigt van overmoed, waar bescheidenheid beter op zijn plaats is. Natuurlijk kan het zijn dat iemand vanuit de gemeente, noem hem regisseur, een bepaald moment iets een zetje kan geven waardoor een zaak weer gaat lopen, oplossingen worden gevonden, natuurlijk kan het ook zijn dat deze regisseur merkt dat op bepaalde terreinen een samenwerking niet loopt en hij met suggesties komt om daaraan wat te doen, maar dat zijn incidenten. Dat is heel wat anders dan het beeld dat hier wordt geschetst, een regisseur die in alle gevallen op allerlei terreinen aan geeft wat door wie gedaan moet worden, inclusief de burger die om hulp en ondersteuning vraagt. Natuurlijk kan het ook zijn dat anderen, bijvoorbeeld medewerkers van het WMO loket, ambtenaren die betrokken zijn bij contractsonderhandelingen, beleidsambtenaren of wethouders dingen zien, signaleren, waarvan men zou kunnen zeggen, dat zou toch anders moeten kunnen. Ook zij hebben mogelijkheden om positieve ontwikkelingen aan te geven, te stimuleren of te faciliteren, maar dat is iets heel anders dan het uitgangspunt van een gemeentelijke regisseur die alles ziet, regelt en bepaalt. Geen hoogmoed dus, maar bescheidenheid wat betreft de mogelijkheid van de gemeentes om in dit complexe veld op individueel als op organisatorisch niveau verandering te kunnen aanbrengen.	Het plan beschrijft wel dat de gemeentelijke regie rol inzet op samenwerking en daarmee resoluten wil boeken, zonder te stellen dat deze rol alle problemen zal oplossen. De essentie van de gemeentelijke rol is de echte betrokkenheid van de inwoner en zorgen dat je niet uit beeld verdwijnt.
142	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Maar waar het wel kan, toon daadkracht, laat zien en geef aan waar veranderingen mogelijk zijn maar faciliteer ook waar besluitvorming of financiële ondersteuning nodig is. In dit verband te melden dat het opvalt dat in dit beleidsdocument nergens gewag wordt gemaakt van de eigen gemeentelijke of regionale zwakheden, van regelingen (wetgeving) of situaties bv beschikbaarheid van kennis, mankracht of woningen die eerder de doelstellingen beperken, van financiële beperkingen, maar ook in functioneren bv van de WMO loketten door kennisgebrek, voldoende gekwalificeerd personeel of andere redenen. Om kort te gaan, als je de zaken in eigen huis niet goed op orde brengt, hoe kan je anderen dan aanspreken op beter samen te werken, meer dit of dat te doen, terwijl je in eigen huis allerlei beperkingen hebt die deze samenwerking of het beter doen in de weg staan?	Met kennis van onze eigen beperkingen, willen wij graag inzetten op het versterken van onze kracht: het ondersteunen en faciliteren van de vraag van de inwoner. En dat doen we in dit plan. En met onszelf doorontwikkelen, zoeken we hierin graag de samenwerking met andere partijen. We investeren in het veld en in onszelf om uiteindelijk betere ondersteuning voor de inwoner te kunnen realiseren.
143	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	In dit rapport hadden die belemmerende factoren geadresseerd, benoemd moeten worden. Had moeten zijn aangeven in hoeverre die belemmerende factoren beïnvloedbaar zijn en wat de gemeentes van plan zijn daaraan te doen. Het zou immers goed kunnen zijn dat het verminderen of weghalen van die beperkingen een groter positief effect sorteert dan alles wat een zg regisseur zou kunnen doen. Deze beperkende factoren vormen eveneens één van de kritisch succes factoren. Wat is nodig, essentieel, om dit beleid een kans van slagen te hebben? Nu weet niemand, ambtenaren, zorgverleners, waar speciaal op gefocust om het te doen slagen.	In het plan zijn de belemmerende factoren en beperkingen te lezen, maar wel positief geformuleerd in ambities voor de komende jaren.
144	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Op pag 15. wordt gefocust op de casusoverleggen. Men wil een grotere betrokkenheid van gemeentes bij die overleggen, de regio wil deze overleggen meer bundelen. Ook hier weer de vraag, hoe realistisch in het besef dat heel veel overleg, contactmomenten in de kleine kring plaats hebben, waar het specialisme dominant is en voor gemeentelijke of regionale regie weinig ruimte.	Bij de meest kwetsbare inwoners is juist de samenhang tussen verschillende interventies vanuit wonen, zorg, werk, inkomen en veiligheid een doorslaggevende succesfactor. Dat is waar de gemeente voor zichzelf een nuttige en ondersteunende rol weggelegd ziet.

145	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	2 Beleidsadviseurs moeten beleidscoördinatie vormgeven. Naast de beleidscoördinatie zijn zij verantwoordelijk voor de implementatie van dit plan bij gemeentes, de regio G&V en samenwerkingspartners. Een wat overtrokken formulering, de gemeentes, de regio G&V en de samenwerkingspartners zijn zelf voor hun eigen handelen verantwoordelijk. Hooguit kunnen deze adviseurs deze partijen wijzen op hun verantwoordelijkheid, maar daar blijft het dan bij. Zij worden beleidsadviseurs genoemd, dat woord zegt duidelijk adviseur, niet meer en minder. Een nadere uitwerking van hun rol is relevant, juist ook omdat diverse partijen met die adviseur te maken krijgen en zij willen weten waaraan zij in het contact met hen aan toe zijn. Voor het overige blijft een uitwerking van de verhouding tussen de regio en gemeenten beperkt. Hoe verhoudt de regio zich tot de verantwoordelijkheden van de zg gemeentelijke regisseurs, c.q. beleid van de gemeentes zelf?	Deze ondersteuning is vormgegeven op het niveau van Gooi en Vechtstreek. De gemeenten besluiten om op dit niveau het beleid vorm te geven en uit te rollen. De Regio is een samenwerkingsverband van de gemeenten en onderdeel van het gemeentelijk apparaat. De legitimatie van beleid is ten allen tijde lokaal, maar de voorbereiding en vormgeving van dat beleid doen de gemeenten gezamenlijk. Zo sluit het beleid goed aan bij de schaal van de uitvoering. De beleidsadviseurs zijn ambtenaren die in gemeentelijk dienst zijn. De tekst wordt hierop aangescherpt.
146	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Van gemeentes wordt verwacht dat zij capaciteit beschikbaar stellen voor betrokkenheid van hun mensen bij verschillende overleggen in het regionale sociaal domein en Veiligheidshuis. Kunnen en willen gemeenten dit wel?	Dat is nu al de praktijk en noodzakelijk om goede zorg in te kunnen zetten voor inwoners. Zoals er in programma 1 onder kop Een eenduidige samenwerkingsstructuur, staat gaan de gemeenten de coördinatie en organisatie van de verschillende lokale en regionale casusoverleggen zoveel mogelijk bundelen.
147	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Los hiervan, in dit stuk ontbreekt in het geheel de verhouding tussen de gemeentes, en dan met name tussen die en de gemeente Hilversum. Hilversum was een centrumgemeente, veel in de uitvoering lag (ligt nog) in de handen van de gemeente Hilversum. Maar hoe wordt die verhouding straks, als iedere gemeente een eigen verantwoordelijkheid heeft.	Die verhouding wordt zoals ie in de plan staat. De kassiersfunctie van de centrumgemeente wordt overgenomen door de regio, waarbij de gemeenten de Regio aansturen. De Regio is een gemeenschappelijke regeling van de gemeenten.
148	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Gemeenten moeten weten waaraan ze toe zijn, wat van hen wordt verwacht. Welke aanvullende regelingen, maatregelen nodig zijn om dit beleid van Bescherming en opvang uit te kunnen voeren. Niets wordt hierover gezegd, een gemiste kans.	Dit plan is het beleid van gemeenten, geschreven door gemeenten. Zij weten dus precies wat er moet gebeuren. Het is wel zo dat bepaalde onderdelen worden uitgewerkt in projecten met bijbehorende uitvoeringsplannen.
149	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Ook niet is aangegeven welke beleid / maatregelen in het kader van de WMO aanvullend nodig zijn, welke niet in dit beleidsplan zijn opgenomen maar gemeentelijk toch relevant. Te noemen openbare orde, verslavingszorg, alcoholbeleid. Juist omdat het ook voor gemeentes van belang is dat wordt aangegeven wat dit beleidsplan wel of niet omvat om daarop eigen aanvullend beleid aan te kunnen passen, is het ontbreken van dat overzicht van aanvullende gemeentelijke maatregelen een te betreuren ommissie.	Het programma preventie en vroegsignalering gaat in op deze thema's.
150	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Betrokken bij de eigen aanpak. (pag. 13) Een beetje hoogmoedig als er staat dat gemeenten willen dat professionals praten met mensen en niet over mensen. Alsof dat al niet gebeurt, praten met mensen door de professionals.	De tekst is aangepast. Het gaat erom dat mensen worden betrokken bij de overleggen over hun situatie.
151	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Verder staat er dat het van belang is dat de regisseur en de professionals aandacht hebben voor de persoonlijke kenmerken. Van de regisseur weet je het nog niet, maar van de professionals weet je het zeker, het is immers hun vak. Immers vele inwoners in dit verband hebben een GGZ achtergrond, zijn nog in een behandelsituatie, het zijn juist voor de professionals de persoonlijke kenmerken die de inwoners in een behandelsituatie plaatsen. Voor de zg regisseur levert juist die behandelsituatie beperkingen op. Hij moet daar toe, mede vanwege privacyredenen, afstand houden, heeft er geen invloed op. Dus ook vanuit dit perspectief is terughoudendheid van de gemeentelijke regisseur op zijn plaats.	De gemeente regie rol is niet bedoeld om in de behandelsituatie te treden, maar juist om de afstemming te faciliteren tussen verschillende terreinen (wonen, werk, inkomen, zorg, veiligheid, etc.) Juist de stabiliteit op deze terreinen maakt dat het herstel van mensen (het doel van behandeling) meer kans van slagen heeft.

152	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	In de één na laatste alinea staat dat de regisseur bij de start van het traject een crisiskaart maakt. Niemand zal betwisten dat het bezit van een crisiskaart voor de personen die het betreffen een goede zaak is. Een promotie van die kaart is toe te juichen, tegelijk moet men beseffen dat een discussie over de toepassing van die kaart al vele jaren oud is, vaak door GGZ-cliënten ondersteund, maar in de praktijk weerbarstig. De Stichting en website kunnen het gebruik van een crisiskaart een steuntje in de rug bieden, maar de materie en toepassing blijft weerbarstig. Er wordt verwezen naar crisiskaartprojecten, welke de basis vormen voor de uitgifte van crisiskaarten. Een dergelijke project, aldus de website van crisiskaartnederland.nl bestaat in deze regio niet. Dus dat moet deze er eerst zijn, alvorens de kaart enig relevantie heeft.	Het is juist dat er een project moet komen voor de implementatie van de crisiskaart. Hierin nemen we de ervaringen uit het land mee.
153	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Veel belangrijker is te beseffen dat de crisiskaart/ incl. het crisisplan sterk gerelateerd zijn aan de GGZ behandelsituatie en zijn persoon. Het is medisch verhaal, sociale domein/ Veiligheidshuis, in het algemeen sociaal gedrag hebben hier niets mee van doen.	De kaart zelf is van de persoon in kwestie. De gemeente wil het gebruik van de crisiskaart in Gooi en Vechtstreek stimuleren. De gemeente heeft niet de intentie om zelf op de crisiskaart te komen of te sturen op de informatie die op de crisiskaart komt.
154	Sociaal Domein raad Laren	Echte betrokkenheid	Herstelacademie. Een goed initiatief, als het lukt. In Haarlem bestaat nu een dergelijke academie, opgezet zoals deze academie aangeeft om 'voor iedereen een vrije ruimte creëren om te kunnen leren en ontwikkelen middels educatie en zelfhulp'. In Haarlem zijn het de zorginstellingen (verslavingszorg, beschermd wonen en GGZ) die de realisatie van de Herstelacademie mogelijk maakt, dus niet de gemeente zoals in dit plan wordt aangegeven. Als deze zorginstellingen het niet zien zitten, geen mensen of capaciteit hebben, dan houdt het op. Mooie intenties van de gemeente ten spijt.	De beweging naar een herstelacademie wordt onderschreven door de aanbieders in het veld. Wel is het zo dat capaciteit om te investeren een randvoorwaarde is om deze beweging mogelijk te maken. Daarom zet de gemeente ook hier in op stimuleringsfinanciering, zodat de beweging op gang kan komen.
155	Sociaal Domein raad Laren	Hoogwaardige crisiszorg	Versterken risicotaxatie. Genoemde meldplekken zullen vanuit hun ervaring echt wel een redelijk goede inschatting kunnen maken als er een melding komt wat het probleem is. Zoals een ieder dat wel kan. Daar heb je niet veel onderzoek voor nodig, laat staan dat je gaat investeren in het borgen van de juiste kennis en expertise op de 24/7 meldplekken. Verspilde moeite. Aan de andere kant, als men dieper graaft, is bijvoorbeeld een risicotaxatie van agressie van patiënten bij de GGZ crisisdienst een buitengewoon ingewikkeld probleem. Kortom, minder oppervlakkig is een risicotaxatie buitengewoon ingewikkeld en mogelijk ook voor veel discussie vatbaar. Daarover dus algemene instemming te verkrijgen, onbegonnen werk.	Helaas is op dit moment toch zichtbaar dat meldingen rondom verward gedrag nog in veel gevallen bij de politie terecht komen. Zie daarvoor het hoofdstuk trends en ontwikkelingen. Juist voor deze situaties willen de gemeenten investeren in het versterken van de gezamenlijke risicotaxatie. Alle partijen zijn zich er van bewust dat dit niet eenvoudig is.
156	Sociaal Domein raad Laren	Hoogwaardige crisiszorg	Heel iets anders, en in feite een veel belangrijker probleem, is het vraagstuk van verwarde, overlast veroorzakende mensen, waar eigenlijk niemand iets mee kan, zoals recent de verwarde man in Hilversum. Alle relevante partijen (politie, omdat geen sprake is van strafbare feiten, GGZ of woningbouwvereniging om andere redenen) zeggen niets te kunnen doen en toch vindt een ieder dat actie nodig is. Juist voor dit soort situaties zijn werkende afspraken nodig. De overbruggingsopvang op het politiebureau kan een oplossing zijn, maar of dat passend is? Of het instrumentarium van preventief opsluiten (BOPZ zonder rechtelijke machtiging?) zonder dat van een strafrechtelijke vergrijp sprake is juridisch haalbaar is, een vraag die eerst moet worden beantwoord.	We zijn gehouden aan de wet en op dit moment is het preventief opsluiten van personen met verward gedrag niet mogelijk.

157	Sociaal Domein raad Laren	Hoogwaardige crisiszorg	Crisis zorg jeugdigen. Er komt per 1 januari 2017 een crisisdienst bij Veilig Thuis voor jeugdigen, 24/7 ambulant inzetbaar. Tot nu toe is Veilig thuis een advies – en meldpunt. Overdag schakelt het andere organisaties in om bij crisis op te treden. Nu wordt gesteld dat Veilig Thuis zelf een crisisdienst gaat opzetten. Ben benieuwd of dat waar gemaakt kan worden, het betekent dat men zelf hulpverleners in huis moet hebben 24/7 uur om hieraan te voldoen. Gezien ook het bestaan van andere crisisdiensten, lijkt het een (te?) ambitieus plan.	De crisisdienst is sinds 1-1-2017 operationeel en draait 24-7, onder de vlag van de Regio Gooi en Vechtstreek. Door de crisiszorg jeugd te bundelen in één organisatie is er juist slagkracht en nabijheid gecreëerd.
158	Sociaal Domein raad Laren	Hoogwaardige crisiszorg	Ambtelijke crisiszorg Hier wordt het ontbreken van ambulante (crisis)zorg gezien vanuit de invalshoek van de openbare orde, verward gedrag dat omslaat in gevaarlijk gedrag. Voorts staat er dat ambulante crisiszorg nauw verbonden is aan de inzet van strafrecht en bestuursrecht. Deze invalshoek doet onrecht aan de vele gevallen waarbij de crisis louter een gezondheidsprobleem is, waar alleen de persoon zelf last van heeft. Adequate zorgverlening staat daarbij centraal, strafrecht/ bestuursrecht staan daar buiten. GGZ Centraal /de Rembrandthof levert moderne ambulante zorg door een IHT team in te zetten voor de acute psychiatrie. IHT staat voor Intensive Home Treatment, ofwel intensieve zorg aan huis. Dit houdt in dat de acute zorg is gedekt. Ambulante zorg zonder een acuut karakter, vraag is of dat geregeld wordt? Een vraag niet zonder betekenis is omdat door de vermindering van bedden/ uitplaatsing GGZ-clënten steeds meer in een thuissituatie woonachtig zijn. De behoefte aan ambulante zorg neemt daar voor toe. (Zie ook het Nieuwsuur programma 27 maart 2015: 'Psychiatrische patiënten zitten te vaak zonder hulp') Als de gemeenten de opzet van een ambulant psychiatrische zorgverlening zouden kunnen stimuleren, zou dat mooi zijn.	Het is fijn dat de adviesraad Laren het stimuleren van ambulante psychiatrische zorgverlening door gemeenten ondersteunen. Begeleiding (gemeenten) en behandeling (zorgverzekeraar) kunnen vaak niet los van elkaar worden gezien en zijn beiden onderdeel van het herstel van mensen. De gemeenten hebben in het sociaal domein de opdracht om met de partijen integrale zorg mogelijk te maken.
159	Sociaal Domein raad Laren	Ontwikkelingen & trends	Op pag. 11 eerste alinea, 5de zin staat: 'Een beroep op het Veiligheidshuis (voorheen Veiligheidshuis)...'. 2 Maal dezelfde term, lijkt niet juist.	Aangepast.
160	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	Voorlichting op het gebied van preventie en vroegsignalering, prima. Maar deze campagnes moeten uit de bestaande budgetten worden gefinancierd, staat dus buiten de financiële kaders van dit beleidsplan. Vraag is dan, komt er dan wel iets van de voorlichting terecht. Ieder gemeente is toch vrij om haar geld op eigen manier te besteden?	Het gaat hier om het centrumgemeente budget voor verslavingszorg en huiselijk geweld en de bijdrage van gemeenten aan de gezamenlijk alcohol preventie en handhaving. Door deze budgetten te bundelen verwachten de gemeenten met de partners effectiever en efficiënter de preventie vorm te geven.
161	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	Preventie van verslavingszorg en huiselijk geweld is wel regionaal. Waarom dit wel regionaal en de andere voorlichting niet?	Deze vallen onder de centrumgemeente budgetten. Overigens is de voorlichting in het kader van de gezondheidsbevordering uitgevoerd door de GGD, ook een regionale taak.
162	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	Signaleringsnetwerk in de wijk. Al of niet stevig, constant en fijnmazig, het signaleren is één ding, maar er iets mee kunnen doen is toch echt iets anders. Mensen zijn vrij te gaan en staan waar ze willen, mogen hun leven inrichten hoe ze dat willen, mogelijkheden om in te grijpen, personen te sturen, als je dat al zou willen, zijn maar erg beperkt.	Signaleren is de eerste stap en van daaruit verwachten de gemeente door echte betrokkenheid te tonen mensen te kunnen motiveren en te ondersteunen. Uiteraard zijn daarbij de wettelijke kaders leidend.
163	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	Nieuwe aangescherpte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling De meldcode is al vanaf 2013 van toepassing. Nu nog helpen bij het uitrollen lijkt wat aan de late kant. Relevante organisaties moeten daar al over beschikken.	De meldcode is door de Rijksoverheid aangescherpt. Het gaat hier dus niet om het uitrollen van de meldcode, want deze is inderdaad al lange tijd in gebruik in Gooi en Vechtstreek. Het gaat om het doorvoeren van de aanpassingen in de meldcode. De tekst is hierop aangepast.
164	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	Of organisaties een aandachtsfunctionaris aan stellen, is iets van de organisaties zelf, die zijn daartoe niet verplicht. De gemeentes staan daar dus buiten.	De gemeenten willen het aanstellen van aandachtsfunctionarissen stimuleren. De tekst is hierop aangepast.

165	Sociaal Domein raad Laren	Preventie & Vroegsignalering	De Wet verplichte meldcode geeft aan dat de gemeente moet aangeven voor welke ambtenaren de meldcode van toepassing is. Bovendien is de gemeente en niet de IGZ / IJZ verantwoordelijk voor de toezicht op organisaties die actief zijn op het terrein van de maatschappelijke ondersteuning en de kinderopvang. Het beleidsplan zegt hierover niets, een omissie.	Het toezicht maatschappelijke ondersteuning en kinderopvang vallen onder andere gemeentelijke beleidsterreinen. In dit plan is aangegeven dat zij onderdeel uitmaakt van het brede beleid op het sociaal domein.
166	Sociaal Domein raad Laren	Randvoorwaarden	Bestuur. Over het bestuur wordt de facto niets gezegd. Wel wordt erop gewezen dat de aanpak van Bescherming en opvang plaats vindt in de vorm van de regionale samenwerking, maar niets over hoe het feitelijke wordt gerealiseerd.	De wet maatschappelijke ondersteuning is duidelijk hierover: er sprake van lokaal gemeentelijk bestuur voor de voorzieningen die zijn opgenomen in dit beleidsplan. Daarbij is de kassiersfunctie overgedragen aan de centrumgemeente. Ten aanzien van de kassiersfunctie geeft het beleidsplan duidelijk aan dat deze van de centrumgemeente aan de Regio wordt overgedragen. De lokale gemeentelijke verantwoordelijkheid is in de wet vastgelegd en kan niet gewijzigd / overgedragen worden. De tekst is hierop verduidelijkt.
167	Sociaal Domein raad Laren	Randvoorwaarden	Over de verantwoordelijkheden van de regio G&V, leiding en organisatie, bemensing, deskundigheid, laat staan dat er een programma gepresenteerd wordt waarin wordt aangegeven hoe de regio dit beleidsplan denkt te gaan uitvoeren, daarover geen woord. Hoe belangrijk, omdat juist in de uitvoering de echte problemen boven tafel komen, de sterke en zwakke punten etc. De positie van de regio moet dan duidelijk zijn.	Wij nemen de tekst die over de Regio is opgenomen bij het hoofdstuk echte betrokkenheid op bij het hoofdstuk randvoorwaarden.
168	Sociaal Domein raad Laren	Randvoorwaarden	Financiën. Het gaat om heel veel geld. Er worden allerlei bedragen genoemd, specificaties ontbreken. Niet wordt toegelicht waar eventueel knelpunten kunnen zitten, waar de risico's kunnen zitten. Een oordeel te geven over de financiën kan dus niet.	Per hoofdstuk/programma worden de uitgaven gespecificeerd. Vervolgens worden deze gebundeld in het hoofdstuk randvoorwaarden en gerelateerd aan de inkomsten, zodat er een begroting ontstaat. Er is een extra paragraaf opgenomen over de mogelijke financiële risico's.
169	Sociaal Domein raad Laren	Veilig & beschermd thuis wonen	3 kansen beleid woningen. Allereerst wordt als uitgangspunt aangegeven een creëren van een passend gedifferentieerd en regionaal woningaanbod. Dat is mooi, niet wordt aangegeven in hoeverre dit realiseerbaar, waar de knelpunten zitten, waar deze knelpunten ook effect hebben voor de uitvoering van dit beleid.	Dit is onderdeel van de regionale en lokale woonvisie en niet van dit beleidsplan.
170	Sociaal Domein raad Laren	Veilig & beschermd thuis wonen	Verder wordt verwezen naar het programma huur onder voorwaarden. Ook dit wordt niet verder uitgewerkt. Als het al wordt toegepast, hoe pakt het nu uit, waar zitten de knelpunten, wat moet worden verbeterd. Ook hier geen duidelijke informatie waarop het beleid kan worden aangepast.	Het huren onder voorwaarden wordt in de praktijk toegepast. In dit beleidsplan wordt het huren onder voorwaarden opgenomen in het eerste kans, tweede kans en derde kans beleid. Dit beleid wordt in de uitvoering nader uitgewerkt en is eveneens onderdeel van de regionale woonvisie.
171	Sociaal Domein raad Laren	Veilig & beschermd thuis wonen	Hier wordt ook een rol weggelegd voor de regisseur. Maar welke rol precies? Is het vastleggen van de huur onder voorwaarden niet een aangelegenheid van de Woningcorporatie?	Het huren onder voorwaarden is een gezamenlijke aangelegenheid. De woningcorporaties en gemeenten werken hier al intensief op samen, waarbij de corporaties voorzien in de woning en de gemeenten voorzien in passende ondersteuning. De rol van de gemeente is om te voorzien in een goede samenwerking en afstemming tussen de corporaties, gemeenten en betrokken zorgaanbieders.
172	Sociaal Domein raad Laren	Veilig & beschermd thuis wonen	Dat de gemeente verantwoordelijk is voor het in kaart brengen van de zorgvraag, in het kader van woningaanbod/ huurbeleid is een niet toepasselijke opmerking. In kaart brengen van de huurbehoefte, ja, maar de zorgvraag, nee	De wet maatschappelijke ondersteuning draagt de gemeente op om onderzoek te doen naar de behoeften en kenmerken van de persoon met een ondersteuningsvraag. De tekst hier is aangepast: zorgvraag is omgezet naar ondersteuningsvraag.
173	Sociaal Domein raad Laren	Veilig & beschermd thuis wonen	Toezicht op afroep in de wijk. Hier staat dat mensen met psychische problemen moeten kunnen rekenen op 24-uur s toezicht. Dat is razend duur voor een persoon! Voorts staat er dat het in de G&V ontbreekt aan begeleiding. Vreemd, immers toezicht en begeleiding is heel wat anders. Verder staat er 24/7 toezicht en ondersteuning.	Het gaat hier om een dekkend netwerk van toezicht in de wijk te realiseren. Deze ambitie wordt omarmd door de verschillende betrokken partners. Ten aanzien van de verwarring tussen ondersteuning en begeleiding hebben we de tekst aangepast.

174	Beraad Gooise Meren	Algemeen	Onze algemene conclusie is dat het beleidsplan een degelijk plan is, makkelijk leesbaar en naar onze mening redelijk compleet.	Dank hiervoor.
175	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 13. "De gemeenten implementeren de aanpak door" Voorstel tot een andere zin: 1. In beleid en uitvoering wordt de eigen inbreng van de inwoner gewaarborgd. En in de derde alinea; "Voor ouderen richt de aanpak zich op....." moet zijn: Voor volwassenen richt de aanpak zich op het bieden van een stabiele leefomgeving.	Overnemen.
176	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 13. Vierde alinea, laatste zin: "Uitwisseling van informatie vindt gedurende" Uit het document moet ook blijken wat er gebeurt wanneer de betrokkene geen toestemming geeft voor uitwisseling van informatie. Dat is op dit moment niet duidelijk.	Overnemen: Deze zin wordt toegevoegd: De wens van een betrokkene om geen informatie uit te wisselen, wordt gerespecteerd zolang de betrokkene geen gevaar is voor zichzelf of anderen.
177	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 13, 5e alinea: Wij betwijfelen of inwoners nog in staat zijn om zelf de crisiskaart te verstrekken aan de omgeving wanneer er een crisis dreigt. Dit zou anders moeten worden geregeld. Het Beraad ziet graag dat hier aandacht aan wordt besteed in het document.	De crisiskaart werkt in de praktijk al in andere regio's. Bij de implementatie zal hier rekening mee worden gehouden.
178	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 13. De uitleg over "de herstelacademie" is niet duidelijk. Graag verhelderen.	Overnemen. Uitleg toegevoegd.
179	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 14 onderaan. Bij de samenwerkingspartners worden Welzijnsinstellingen gemist.	welzijnsinstellingen worden geschaard onder aanbieders van maatschappelijke ondersteuning.
180	Beraad Gooise Meren	Echte betrokkenheid	Blz. 16 bij de tabel graag vermelden wat "MO/VO/BW" is.	Overnemen.
181	Beraad Gooise Meren	Hoogwaardige crisiszorg	Blz. 22. Graag verhelderen hoe de 24/7 crisisopvang voor volwassenen nu en in 2017 is geregeld. Dit is niet duidelijk.	Onder het kopje Bundelen van de ambulante crisiszorg wordt dit uitgelegd.
182	Beraad Gooise Meren	Hoogwaardige crisiszorg	Blz. 23 Het Beraad is zeer bezorgd over de overbruggingsopvang op het politiebureau. Wij betwijfelen of dit de juiste plek is voor bijvoorbeeld psychiatrische patiënten. Ook is onduidelijk hoe lang/kort de maximale opvang daar is.	Overnemen. Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
183	Beraad Gooise Meren	Ontwikkelingen & trends	Blz. 8. De vermindering van opnames is niet het logisch gevolg van de verdubbeling van het ACT-team.	Overnemen. Het hoofdlijnenakkoord GGZ heeft als doel beddenreductie en tegelijkertijd de versterking van de ambulante GGZ in ACT-teams. Het heeft een relatie met elkaar, maar is inderdaad niet een logisch gevolg.
184	Beraad Gooise Meren	Ontwikkelingen & trends	Blz. 9. Het aantal daklozen groeit. Het is niet duidelijk of uitgeprocedeerde asielzoekers en "illegalen" hierbij zijn opgenomen.	Asielzoekers en illegalen horen hier niet bij. Deze groepen worden apart opgevangen.
185	Beraad Gooise Meren	Ontwikkelingen & trends	Blz. 10. De tabel meldingen huiselijk geweld. Er staat binnen de regio; buiten de regio en onbekend. Graag zien we in het document een verduidelijking terug van wat er bedoeld wordt met "onbekend".	Het zijn anonieme meldingen en dus is het onbekend.
186	Beraad Gooise Meren	Ontwikkelingen & trends	Blz 11. Typ-fout: tweemaal "Veiligheidshuis". En het aantal ex-gedetineerden in Bussum valt erg op. Het zou verhelderend zijn om hier uitleg over te geven.	Overnemen.
187	Beraad Gooise Meren	Preventie & Vroegsignalering	Blz. 17. "Preventie en vroeg signalering". Preventie zou nader moeten worden omschreven.	Overnemen.
188	Beraad Gooise Meren	Preventie & Vroegsignalering	Blz. 17. Bij het "Vroegtijdig signalering in de wijk" zou ook het onderwijs bij betrokken moeten worden.	Overnemen.
189	Beraad Gooise Meren	Preventie & Vroegsignalering	Blz. 17: De kindcheck behoeft verdere uitleg.	Overnemen.

Matrix zienswijzen Partners bescherming en opvang

Nr.	Organisatie/ Adviesraad	Programma	Vraag/opmerking/onderwerp	Voorgestelde wijzigingen / reactie
1	Alliantie	Algemeen	In de eerste plaats willen we onze waardering uitspreken voor het heldere stuk dat ondanks de zeer complexe materie redelijk beknopt is gehouden. Daarnaast spreekt er ambitie uit het plan. Een ambitie die we graag helpen waar maken. De eerste stappen hiertoe zijn de afgelopen maanden reeds gezet; de zoektocht naar een optimale samenwerking tussen gemeenten, corporaties EN zorg- en hulpverlenende instanties begint vorm te krijgen en zijn vruchten af te werpen. Medewerkers van de verschillende bij het sociaal domein betrokken organisaties weten elkaar steeds beter te vinden en als er echt problemen ontstaan, is een oplossing soms maar één telefoontje verwijderd. We spreken de hoop uit dat deze vorm van (informele) samenwerking breder ingang gaat vinden. Dat in het beleidsplan óók de noodzakelijke investeringen worden benoemd zegt iets over de bereidheid om serieus werk te maken van de voornemens en het niet enkel bij intenties te laten.	Bedankt voor uw waardering. Wij zijn het met u eens dat de oplossing bij veel casussen gevonden kan worden in een goede (informele) samenwerking en willen deze dan ook graag met u en de andere partners versterken.
2	Alliantie	Algemeen	Als corporatie hebben we echter nog wel een belangrijk punt van zorg. Zoals in de notitie aangegeven, herkennen we de zwaardere zorgvragen en de toename van incidenten rondom verwardheid. Tegelijkertijd zien we dat het absorptievermogen van de samenleving regelmatig te hoog wordt ingeschat. Inclusie, participatie en self-empowerment klinken mooi. Maar zij werken alleen als enerzijds de cliënt bereid is om het 'samen wonen' tot een succes te maken en anderzijds de maatschappij bereid is om enige tolerantie te betrachten jegens mensen met psychische of psychosociale problemen. In de praktijk komen we echter steeds vaker zorgmijders tegen, in combinatie met verminderd begrip voor burens met een 'vlekje'. Dit maakt dat als gesproken wordt over bescherming en opvang, er niet alleen aandacht zal moeten zijn voor de problematiek van de zorgvrager maar ook voor omwonenden. Als corporatie zijn we er om mensen te huisvesten, niet om ze dakloos te maken maar in voorkomende gevallen weegt het belang van een complex, straat of buurt zwaarder dan dat van een individueel huishouden en wordt er overeenkomstig gehandeld.	Wij erkennen de door u geuite zorgen. U heeft gelijk dat er niet alleen aandacht moet zijn voor de problematiek van individuele inwoners, maar juist ook van de mogelijkheid van buurten om hiermee om te gaan. Samen met woningcorporaties willen wij daarom inzetten op vroegsignalering bij overlast of huurachterstanden en op het verbeteren van woonvaardigheden van inwoners met beperkingen.
3	Alliantie	Veilig & beschermd thuis wonen	Tenslotte zullen voor de uitwerking en implementatie van het eerste, tweede, derde-kans beleid met betrokken partijen nadere afspraken gemaakt moeten worden over met name regievoering en maatregelen. Er zijn ideeën en mogelijkheden om meer in de preventie te doen, maar dit vraagt capaciteit, (vroegtijdige) informatie-uitwisseling en bereidheid van partijen om mee te werken. Bovenal is een eenduidige door alle gemeenten onderkende en gedragen aanpak en implementatie een absolute voorwaarde voor het welslagen van het concept Wonen onder voorwaarden. Het is essentieel dat hier goed de regie op wordt gevoerd.	Overnemen. Gemeenten willen ook een eenduidige gedragen aanpak voor het kansenbeleid.

4	Blijf groep	Algemeen	Langs deze weg laat ik graag weten waardering te hebben voor deze samenhangende visie die vanuit de regio is ontwikkeld en waarin huiselijk geweld een plek heeft gekregen. Daarnaast maak ik graag ook van de gelegenheid gebruik om onze zienswijze hierop met jullie te delen. Aangezien wij pas laat in de ontwikkeling van dit beleidsplan zijn aangesloten, kan het goed zijn dat delen van onze reactie al op een ander moment besproken zijn. Voor de volledigheid stuur ik jullie hieronder toch graag onze uitgebreide reactie per hoofdstuk.	Dank voor uw waardering.
5	Blijf groep	Beschermde woon- & opvangplekken	- uitgangspunt 1 Alle kinderen groeien op en ontwikkelen zich in een veilige omgeving – dit punt is voor de aanpak huiselijk geweld zeer relevant, mooi dat het als eerste uitgangspunt genoemd wordt. De uitwerking hiervan in het beleidsplan is erg summier. Dit zou t.a.v. huiselijk geweld sterker aangezet kunnen worden, door bijv. in programma 5 Beschermde woon- en opvangplekken, onder het kopje Hoogwaardige vrouwenopvang (p. 26) te vermelden dat de Oranje Huis-aanpak inzet op enerzijds het ondersteunen van de kinderen zelf, anderzijds op het versterken van ouderschap na partnergeweld c.q. ondersteuning van ouders en versterking van hun ouderschapsvaardigheden.	Overnemen. Het oranjehuis concept is nader toegelicht.
6	Blijf groep	Ontwikkelingen & trends	- T.a.v. huiselijk geweld wordt in dit hoofdstuk alleen de stijging van het aantal meldingen vermeld: het zou de notitie versterken als er (zoals ook gebeurd is t.a.v. andere problematieken) ook inhoudelijk een aantal relevante ontwikkelingen en trends genoemd worden en bijvoorbeeld aangesloten wordt bij het landelijk manifest van de Kring van veiligheid (https://www.blijfgroep.nl/downloads/manifest-kring-veiligheid). Hierin wordt o.a. het belang van sluitende ketensamenwerking onderkend naast het belang van een landelijk dekkend netwerk (veiligheid maakt het soms noodzakelijk dat slachtoffers tijdelijk elders worden opgevangen) en het belang om specifiek te investeren in het tegengaan van intergenerationele overdacht van patronen van geweld. Dat laatste komt ook duidelijk aan de orde in eerder gepubliceerd onderzoek van o.a. het Verwey-Jonker Instituut (http://www.preventieintergenerationeelgeweld.nl/) en sluit heel goed aan bij het 1e uitgangspunt van deze beleidsnota.	De landelijke ontwikkelingen zijn ons bekend en wij sluiten hierbij aan. Wij doen ook mee aan het onderzoek van het Verwey-Jonker instituut (effecten van geweld). Wat betreft de sluitende ketensamenwerking, bij ons genoemd de sluitende aanpak. Verder is de MDA++ methode toegevoegd in programma 3.
7	Blijf groep	Echte betrokkenheid	- Hierin zitten veel elementen die aanhaken bij de MDA++ ontwikkeling en/of andere vormen van doorontwikkeling van keten- en netwerksamenwerking. In dit hoofdstuk is het voor ons niet helder wat de rol van de regisseur precies behelst. En of en hoe dit ook betrekking heeft op de VO en aanpak HG.	Overnemen. De passage over de gemeentelijke regisseur is aangescherpt. De MDA++ methode is genoemd in programma 3.
8	Blijf groep	Echte betrokkenheid	Het is in onze optiek nu onvoldoende benoemd dat het met oog op veiligheidsproblematiek van huiselijk geweld van groot belang is dat er niet alleen samenhang is binnen de regio, maar ook bovenregionale en landelijke verbondenheid, omdat veiligheid het soms nodig maakt om juist (tijdelijk) gebruik te kunnen maken van uitwijkmogelijkheden binnen een landelijk dekkend netwerk.	In programma 5 onder de kop hoogwaardige vrouwenopvang staat de nauwe samenwerking tussen Veilig Thuis en de vrouwenopvang. De landelijke toegankelijkheid is hier ook genoemd.
9	Blijf groep	Preventie & Vroegsignalering	- We denken dat de inzet van ervaringsdeskundigheid in dit programma een stevige plek kan krijgen, door ervaringsdeskundigen te trainen en in te zetten om in te zetten in voorlichting en andere communicatie naar potentiële doelgroepen.	Overnemen. We willen inzetten op een grotere inzet van ervaringsdeskundigheid en dit bundelen in een netwerk gekoppeld aan de herstelacademie.

10	Blijf groep	Preventie & Vroegsignalering	- Intergenerationele overdracht bij huiselijk geweld versterkt het belang om te investeren in de kinderen. Dit komt in onze ogen nu weinig naar voren.	De MDA++ methode is toegevoegd in programma 3. Hierin wordt het belang van uw punt geborgd.
11	Blijf groep	Veilig & beschermd thuis wonen	- Kop wekt suggestie dat VT ook hulpverlening biedt	Veilig thuis doet wat nodig is om de veiligheid te waarborgen. Er wordt hierbij nauw samengewerkt met de uitvoeringsdiensten van de gemeenten die waar nodig hulpverlening inzetten.
12	Blijf groep	Veilig & beschermd thuis wonen	- Nadruk ligt in deze paragraaf sterk op belang versterking Veilig Thuis: positief, maar het is eveneens van belang om de samenhang tussen Veilig Thuis / wijkstructuren en specialistische aanbieders de komende jaren verder te versterken. De samenhang tussen opvang en ambulante hulpverlening en daarbinnen snel kunnen schakelen is voor de aanpak van HG van cruciaal belang, evenals de systeemgerichte aanpak.	Wij zijn het er mee eens dat er samenhang moet zijn tussen de verschillende domeinen. Dit benadrukken wij in programma 1, bij de kop: "Een eenduidige samenwerkingsstructuur".
13	Blijf groep	Beschermde woon- & opvangplekken	In onze ogen zou het verhelderen om bij hoogwaardige vrouwenopvang toe te voegen wat de Oranje Huis aanpak precies behelst: o Opvang, ambulante hulp en advies in samenhang aangeboden. o Systeemgericht (voor alle gezinsleden) o Open setting o Veiligheid maak je samen o Focus op het effect van huiselijk geweld op kinderen en versterken ouderschap (doorbreken intergenerationele overdracht)	Overnemen. Het oranjehuis concept is nader toegelicht.
14	Blijf groep	Algemeen	goed om VO nog beter in te bedden in de regionale samenwerking (de Oranje Huis-aanpak past hier ook goed bij), maar vanuit de aard van de problematiek blijft het belangrijk om veiligheid als leidend principe te hanteren en daar waar nodig uit te kunnen wijken naar mogelijkheden buiten de eigen regio.	In programma 5 onder de kop hoogwaardige vrouwenopvang staat de nauwe samenwerking tussen Veilig Thuis en de vrouwenopvang. De landelijke toegankelijkheid is hier ook genoemd.
15	Blijf groep	Algemeen	Bijlage 2: toevoegen bij verdeling rollen de functie van VO. Ontbreekt nu volledig. Gaarne toevoegen voor noodopvang, (crisis)opvang, begeleid wonen, ambulante hulp waaronder preventie, nazorg en groepsaanbod voor volwassenen en kinderen, voorlichting.	Op dit moment zijn er samenwerkingafspraken voor de vrouwenopvang. Deze worden herijkt met de komst van het Oranje huis in Almere en daar zal dit een plek krijgen.
16	Blijf groep	Algemeen	Tot slot: Wat betreft de genoemde uitgaven wil ik graag, ondanks jullie eigen voorbehoud, genoemd hebben dat deze bedragen voor ons niet overeenkomen met de bedragen in onze aanvragen en beschikkingen voor 2017.	De middelen voor vrouwenopvang zijn in het beleidsplan opgenomen onder twee maatregelen: "crisisopvang volwassene en gezinnen" en "Opvang vrouwen bij HG/KM".
17	GGZ Centraal	Hoogwaardige crisiszorg	Graag wijzen wij u op een feitelijke onjuistheid in het rapport. GGZ centraal biedt zeven dagen per week, zowel ambulant als klinisch, acute psychiatrische zorg(inclusief wet BOPZ) voor alle inwoners van de Gooi en Vechtstreek. Het betreft dus ook kinderen en jeugdigen. In de avond, nacht en weekenden wordt deze zorg uitgevoerd door de crisisdienst van GGZ Centraal. Binnen kantoor tijden wordt deze uitgevoerd door GGZ Centraal Fornhese.	Overnemen.
18	GGZ Centraal	Algemeen	In het concept beleidsplan Bescherming en Opvang worden in de vier programma's uitdagende ambities geformuleerd. Het is heel belangrijk dat in de uitvoering behouden blijft wat in samenwerking met vele partijen en de gemeenten al is bereikt en goed loopt.	Overnemen.
19	GGZ Centraal	Algemeen	De aandacht moet gericht worden op kwaliteitsverbetering door het ontwikkelen van en experimenteren met nieuwe concepten zoals de herstelacademie en de hoogwaardige crisiszorg. De transformatie geeft een unieke kans om binnen de gegeven wettelijke kaders de verbinding met het sociale domein te verstevigen en expertise te delen.	Overnemen. Wij zien dit als een bevestiging van de gekozen beleidslijn.

20	GGZ Centraal	Algemeen	Van belang is ook verbinding te leggen naar "welzijn". Als kwetsbare burgers beter om kunnen gaan met fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen en zoveel mogelijk eigen regie kunnen voeren (Machteld Huber, 2012, positieve gezondheid) verbetert hun kwaliteit van leven en daarmee die van de samenleving.	Overnemen. De rol van het welzijn wordt in de sluitende aanpak betrokken en bij preventie en vroegsignalering.
21	GHO-GO	Algemeen	met belangstelling hebben we kennis genomen van het concept beleidsplan Bescherming & Opvang 2017 -2020. De problematiek die geschetst wordt is indrukwekkend en voor ons ook zeer herkenbaar. We waarderen dat de gemeenten i.s.m. huisartsen zich in willen zetten op preventie en vroegtijdige signalering om ernstige crisissituaties te voorkomen.	Dat is fijn. Wij zullen uw organisatie en aangesloten huisartsen hierbij betrekken.
22	GHO-GO	Hoogwaardige crisiszorg	Dat er gestreefd wordt naar hoogwaardige crisiszorg en crisisopvang is nobel. De realiteit echter laat zien dat de capaciteit daar met enige regelmaat tekort schiet. We kunnen het belang van acute opvang van verwarde mensen, 24/7, niet genoeg benadrukken, vanwege het risico ten eerste voor henzelf maar daarnaast ook voor anderen, zowel in het contact met hen, als ook de verstoring die het oproept in het zorgverleningsproces.	Wij hopen dat u uw zorgen ook uit richting betreffende zorgaanbieder en de zorgverzekeraar (verantwoordelijk voor de financiering van de crisiszorg GGZ). Graag nodigen wij u uit om met ons aan de overlegtafel met ggz zorgaanbieders en de verzekeraars op dit thema in gesprek te gaan. Wij erkennen het belang voor een goede opvang voor personen met verward gedrag en willen hier met alle partners op in zetten.
23	GHO-GO	Algemeen	Wij zijn geïnteresseerd hoe de gemeenten huisartsen gaan inzetten, zoals uw beleidsnota verwoord. Het mag vanzelf spreken dat de gemeenten dan goed bereikbaar dienen te zijn voor huisartsen, bv via een huisartsenlijn. Ook hier geldt dat directe afstemming rond de acute opvang 24/7 mogelijk moet zijn. Waarbij de beschikbaarheid van medische zorg voor o.a. de dak en thuislozen goed geregeld met zijn.	Overgenomen. De samenwerking tussen de gemeentelijke uitvoering en huisartsen wordt lokaal vormgegeven. Wel zal de Regio bij het opstellen en uitrollen van de sluitende aanpak expliciet aandacht vragen om over de bereikbaarheid van de gemeenten voor huisartsen en andere medische professionals expliciete afspraken te maken. Er is een paragraaf toegevoegd voor goede sociaal medische zorg voor dak- en thuislozen.
24	GHO-GO	Preventie & Vroegsignalering	De invoering van de kind check en de bekendheid van het veiligheidshuis vraagt nog om uw aandacht en stimulerende interventies. Door goed uitgevoerd beleid kan daardoor ook meer capaciteit nodig zijn van kwalitatief verantwoorde jeugdhulpverlening en jeugdzorg. Ook pleiten we voor voldoende middelen om een sterke positie en coördinerende functie voor "veilig thuis" mogelijk te maken o.a ten behoeve van screening en nazorg bij kindermishandeling en huiselijk geweld.	Overgenomen. De gemeenten investeren aanzienlijk in Veilig Thuis, juist ook ten aanzien van de verbetering van de screening en nazorg. De jeugdhulpverlening en jeugdzorg worden persoonsvolgend gefinancierd. Dit betekent dat deze ondersteuning ingezet wordt, wanneer nodig. De bekendheid van het Veiligheidshuis is geen onderdeel van dit beleidsplan.
25	GHO-GO	Hoogwaardige crisiszorg	Het uitvoeren van een risicotaxatie door de huisarts en de huisartsenpost, op een éénduidige en multidisciplinaire wijze vraagt om een implementatie traject en heldere werkafspraken, waarbij de overige (acute) zorg niet uit het oog verloren kan worden. De werkdruk en het werktempo verdraagt een lang durend multi disciplinair overleg vaak niet, zeker niet in de ANW tijden. We zien graag een uitnodiging tegemoet om hier verder over in gesprek te gaan.	De Gho-go zal binnenkort een uitnodiging ontvangen om over dit onderwerp in gesprek te gaan. Wij onderschrijven de behoefte aan een goede implementatie en heldere werkafspraken.
26	GHO-GO	Hoogwaardige crisiszorg	De vormgeving van de bundeling van ambulante crisiszorg en de nieuwe crisis dienst voor 18 -,inclusief de volwassenen, bij wie sprake is van huiselijk geweld, heeft onze specifieke interesse. Een risico groep hiervoor zijn de dementerende ouderen. Hierbij spelen de case managers dementie een belangrijke rol. Helaas zijn deze niet in voldoende mate beschikbaar. Wij verwachten dat ook onze (dementie vriendelijke) gemeenten daar hun verantwoordelijkheid zien en nemen. Mede i.v.m. de verantwoordelijkheid die u mogelijk bij partijen neer lijkt te gaan leggen.	Wij betrekken bij het onderzoek naar de mogelijkheden tot samenwerking op de bundeling van crisiszorg vanuit het sociaal domein, de langdurige en de verzekerde zorg ook de dementerende ouderen. De beschikbaarheid van case managers voor dementerende ouderen is geen onderdeel van het gemeentelijk domein en het beleidsplan bescherming en opvang. De gemeenten zijn hierover wel intensief in gesprek met de verschillende stakeholders.

27	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Algemeen	Het beleidsplan geeft de samenwerking tussen de gemeenten in Gooi & Vechtstreek op dit belangrijke onderwerp extra kracht. Daarnaast is het belangrijk om met alle partijen die hier een rol in spelen nog beter samen op te trekken in een zo eenduidig mogelijke samenwerkingsstructuur.	Overnemen. We streven naar een zo eenduidig mogelijke samenwerkingsstructuur. Waar nodig zal de samenwerking ook vastgelegd worden in convenanten.
28	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Algemeen	In de voorbereiding van dit beleidsplan is over cruciale samenwerkingsafspraken onvoldoende afstemming gezocht met ketenpartners, waaronder de politie. Er is zelfs een aantal onjuiste afspraken in verwoord. In de opmerkingen per pagina zijn deze vet weergegeven. Voor de verdere invulling van het beleid is het belangrijk om alle relevante partners hierbij te betrekken. Wij gaan ervan uit dat in het vervolg betere vorm en inhoud krijgt.	Overnemen. De Regio vindt het jammer dat het gevoel bestaat bij de politie dat er onvoldoende afstemming is gezocht. De politie is uitgenodigd voor verschillende bijeenkomsten met partners en was meestal ook aanwezig. Wij hebben de samenwerking als prettig ervaren en vinden het vervelend dat zaken voor het gevoel van de politie onjuist in het concept beleidsplan terecht zijn gekomen. Daarom vragen wij u ook een zienswijze uit te brengen. De tekst is aangepast op zowel de paragraaf over het vervoer als de paragraaf over de overbruggingsopvang.
29	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Algemeen	Een goede ontwikkeling is dat de aansluiting tussen het sociaal domein en het veiligheidsdomein in dit plan wordt onderkend. Ook hier geldt dat deze aansluiting in gezamenlijk overleg moet worden aangepakt.	Overnemen. De Regio trekt graag met u en de andere veiligheidspartners op om deze aansluiting te realiseren.
30	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	Ten aanzien van het beheer en bestuur van het Veiligheidshuis Gooi en Vechtstreek zijn in de Stuurgroep van het Veiligheidshuis afspraken gemaakt die voor ons als politie leidend zijn.	Deze afspraken zijn voor ons ook leidend. De tekst is hierop aangepast: het Veiligheidshuis zelf is geen onderdeel meer van het beleidsplan. Wel wordt de noodzaak van samenwerkingsafspraken onderschreven in het beleidsplan. Uw zienswijze op de Veiligheidshuis-onderdelen van het beleidsplan hebben wij daarom niet meegenomen in de beantwoording.
31	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	De ontwikkelingen rond de zgn MDA++ (multidisciplinaire aanpak – ingrijpen bij acuut ernstige of structurele onveiligheid) zijn nog niet vertaald in dit beleidsdocument. Landelijk hebben alle wethouders met elkaar afgesproken hier een landelijk dekkend netwerk op te organiseren. Als onderdeel van de totale aanpak zal dit wel impact hebben op bestaande samenwerkingsafspraken. Het zou goed zijn in ieder geval iets op te nemen over de termijn waarmee hier gestart gaat worden.	MDA++ is onderdeel van de sluitende aanpak en start in 2017.
32	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Ontwikkelingen & trends	P. 10 o Aantal meldingen HG aan Veilig Thuis steeg o Wellicht nog interessant om toe te voegen dat er bij de politie 975 incidenten HG geregistreerd werden in 2015, 217 aangiftes?	Overnemen. Dank voor deze cijfers, we hebben ze verwerkt in de betreffende paragraaf.

33	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Ontwikkelingen & trends	P. 11 - o De Top X is meer dan alleen overlast. Het gaat om de meest in het oog springende criminelen én overlastplegers die (op aandragen van politie) door de gemeente worden geselecteerd. De PGA-lijst van de gemeente vormt de basis voor de triage richting Veiligheidshuis en dus van de lokale top-X-lijst. Is het handig om hier de relevante Top-X-afspraken aan toe te voegen? (aangezien gemeenten hier ook een inspanningsverplichting hebben zoals bijv. zorg voor huisvesting of dagbestedingstrajecten) - o Is het verstandig om hier ook de uitgangspunten voor de lokale PGA aan toe te voegen? Dit is ook een terrein waar zorg en strafrecht samenkomen, naast de Top X van het Veiligheidshuis	Dit is onderdeel van de sluitende aanpak die de gemeenten met het veld willen ontwikkelen. Ook de lokale PGA is hier onderdeel van. In dit hoofdstuk schetst de Regio, in samenwerking met het Veiligheidshuis, de ontwikkelingen en trends.
34	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	P. 12 o De 'aanpak op maat' geldt ook voor criminaliteit (zie ook eerdere opmerkingen hierover)	Overgenomen. Tekst is hierop aangepast.
35	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 12 o Figuur: het gaat niet alleen om mensen met verward gedrag, ook om huiselijk geweld, overlast, crimineel gedrag	De figuur wordt landelijk gebruikt voor de aanpak mensen met verward gedrag. De Regio zet deze sluitende aanpak breder in dan alleen mensen met verward gedrag.
36	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 12 o De wet BOPZ valt niet onder het bestuursrecht. Deze wet moet hier apart genoemd worden. Uiteraard zijn sommige principes uit het bestuursrecht wel van toepassing (Op blz. 13 in de voetnoot staat dit onjuist vermeld. Ook op blz. 22 staat dit ten onrechte vermeld.) Dit is relevant omdat de regie bij gedwongen opnames altijd ligt bij de aangewezen BOPZ-instellingen zoals de GGZ en niet bij de gemeenten. De dokter blijft een autonome beroepsbeoefenaar die geen verantwoording hoeft af te leggen aan de gemeente.	Het is een bijzondere bestuursrechtelijke wet, maar wel onderdeel van het bestuursrecht. De Regio verwijst naar dit rapport voor meer informatie over de afbakening met de Algemene wet bestuursrecht: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2007/05/02/de-algemene-wet-bestuursrecht-en-de-wet-bopz
37	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 14 o Toevoegen aan overleggen: Afstemmingsoverleg Veilig Thuis-Politie-OM	Overgenomen.
38	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 14 o Expertise van het ACT kan door de gemeentelijk regisseur worden ingekocht. Deze regisseur kan echter niet bepalen wat de GGZ moet doen (geen zeggenschap over wat de gezondheidszorg/GGZ in haar behandelplan zet). Hoe verhoudt zich dit tot de genoemde 'doorzettingsmacht'? Datzelfde geldt voor het strafrecht, de regierol ligt hier immers bij het OM en niet bij de gemeente. Doorzettingsmacht i.r.t. ketensamenwerking is een discussiepunt.	Overgenomen. De gemeentelijke doorzettingsmacht beperkt zich tot de gemeentelijke domeinen.

39	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 15 o 2e alinea: Hoe verhoudt dit zich met de afspraken rond PGA-lokaal? Hier gaat het namelijk wel om strafbare feiten die lokaal gezamenlijk worden opgepakt (niet in het Veiligheidshuis)	Deze afspraken worden betrokken bij de ontwikkeling van de samenwerkingsafspraken en samenwerkingsstructuur.
40	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Echte betrokkenheid	p. 15 o Krijgen de beleidsadviseurs belast met de gezamenlijke beleidscoördinatie ook de opdracht de relevante ketenpartners hierbij te betrekken? Het gaat hier om bredere samenwerking in de keten, niet alleen tussen gemeenten onderling.	Ja, de samenwerkingspartners zijn opgenomen bij de taakopdracht voor de beleidscoördinatoren.
41	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Preventie & Vroegsignalering	Waar kunnen burgers en politie terecht voor niet-acute meldingen rondom verwarde personen wanneer zij signaleren dat het niet goed gaat met iemand? OGGZ-problematiek is vaak gemeentegrens-overschrijdend, en daarom belangrijk om te weten waar iemand vandaan komt en in welke gemeente de vaste hulpverlener of regisseur zit.	Overgenomen. Deze meldingen kunnen terecht bij de gemeente. De tekst is hierop aangepast.
42	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Preventie & Vroegsignalering	P. 17: wat wordt bedoeld met de coördinator Veiligheidshuis? Is dit de ketenmanager?	Overgenomen. De tekst is aangepast in "de gemeenten en verbonden partners".
43	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Hoogwaardige crisiszorg	- P. 21 De eenduidige risicotaxatie in relatie tot het politieproces is niet duidelijk: wat wordt hier bedoeld en wat wordt verwacht van de politie?	Het gaat erom dat de politie wordt ingezet waarvoor zij bedoeld is. Dit betekent dat meldingen rondom inwoners met verward gedrag niet langer door de politie worden afgewikkeld, maar dat snel de juiste hulpverlener wordt ingezet. Hiervoor dienen we afspraken te maken ten aanzien van de wijze waarop een melding wordt omgezet in actie door de politie en/of de juiste hulpverlener. Wij verwachten dat de politie meewerkt aan het maken van afspraken hieromtrent en willen met de politie investeren en het vergroten van de kennis- en expertise op de meldplekken, zodat er altijd de juiste hulpverlener op de juiste plek is.
44	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Hoogwaardige crisiszorg	- P. 22 passend vervoer – vanaf 1-1-2017 worden verwarde personen niet meer door de politie vervoerd. Deze passage s.v.p. verwijderen uit de notitie.	Het stoppen van het vervoer is de landelijke politie beleidslijn. Deze wordt echter, zolang er nog geen alternatieven zijn, niet geëffectueerd. Dit is op ministerieelniveau uitgesproken. Ondertussen voert de Regio in samenwerking met de partners een onderzoek uit naar alternatieven.
45	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Hoogwaardige crisiszorg	- P. 22: is ook voorzien in mannenopvang?	Er is een landelijk toegankelijke opvang, gepositioneerd in de vier grote steden. Inwoners uit Gooi en Vechtstreek kunnen hier ook gebruik van maken.

46	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Hoogwaardige crisiszorg	- P. 23+24: overbruggingsopvang – bij de politie zal géén prikkelarme cel worden ingericht. Deze passage s.v.p. verwijderen uit de notitie.	Overnemen. Overbruggingsopvang op het politiebureau is uit het voorstel gehaald. Er wordt geïnvesteerd in goede samenwerkingsafspraken zodat de veiligheid in de bestaande opvang locaties beter kan worden gewaarborgd.
47	Politie Midden-Nederland, district Gooi en Vechtstreek	Beschermde woon- & opvangplekken	Het scheiden van huren en zorg kan een juridisch probleem opleveren. Wanneer iemand zich niet aan de begeleidingsafspraken houdt kan hij zich blijven beroepen op het woonrecht. Dat maakt het heel lastig om een zorgmijder die geen begeleiding wenst te accepteren uit een beschermd wonen voorziening te krijgen. Bij de huidige constructie is het wonen slechts een onderdeel van de begeleidingsovereenkomst en kan iemand uit de woning verwijderd worden wanneer hij zich niet aan deze begeleidingsovereenkomst houdt.	Een zorgmijder zit niet in beschermd wonen. Iemand die beschermd woont heeft zich te conformeren aan de huisregels. De juridische problemen die u voorziet herkennen wij op dit moment niet vanuit de praktijk.
48	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	Hieronder alvast een feitelijke reactie. In het concept beleidsplan bescherming en opvang, zijn de cijfers m.b.t. Top X en nazorg ex-gedetineerden door elkaar geraakt. Dit heeft te maken met Gooise Meren. De nazorgcijfers worden landelijk gegenereerd. Wij kunnen de cijfers m.b.t. Gooise Meren daarom niet meer terug herleiden naar de drie afzonderlijke gemeenten.	Overgenomen. Bedankt voor de cijfers. We hebben ze verwerkt.
49	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	Een eenvoudige en eenduidige inrichting van de samenwerking op het gebied van bescherming en opvang is van groot belang voor zowel burgers als professionals. Het is goed dat het plan is om verbinding te maken tussen de bestaande plekken waar casuïstiek wordt behandeld. Ik verwacht dat het plan helpend zal zijn om de komende jaren een (nog) betere samenwerking tot stand te brengen tussen gemeenten, tussen domeinen, tussen partners en tussen ketens. Hierbij is het van belang dat al deze partijen betrokken worden en blijven bij de (verdere) beleidsontwikkeling en bij het (verder) vormgeven van de inhoudelijke samenwerking. Samenwerken is vaak nodig, maar samenwerken is ook ingewikkeld. Betrokken partners hebben vaak verschillende maatschappelijke opdrachten, zijn aan verschillende wetten gebonden en werken op verschillende schaalgroottes. Dit vraagt veel van de regie op/ coördinatie van die samenwerking. Het Veiligheidshuis kan hieraan bijdragen, onder meer door haar expertise met aanpak van domein-overstijgende complexe casuïstiek, kennis van en verbinding met de strafrechtketen en haar (landelijke) voorlopers-rol op het gebied van onderwerpen als zorgvuldige gegevensuitwisseling en privacy en keten-, casus- en procesregie.	Overnemen. Dank voor uw toekomstige betrokkenheid en aanbod om hierin te participeren.
50	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	Bij het ontwikkelen van die eenvoudige en eenduidige inrichting en bij het maken van heldere afspraken over regie, verantwoordelijkheden en op- en afschalen van casuïstiek, breng ik graag het AVE-model (Aanpak Voorkomen Escalatie) onder uw aandacht. Dit is een praktisch model dat helder omschrijft in welke fase een sociale probleemsituatie zich bevindt, waar de casusregie ligt, waar de procesregie ligt, welke partijen nodig zijn en waar de operationele en bestuurlijke verantwoordelijkheid ligt.	Dank. Wij nemen dit mee bij de uitwerking van de sluitende aanpak.

51	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	Waar wordt gesproken over partners vanuit het strafrecht worden OM en politie genoemd (p. 12). Er zijn meer partners vanuit het strafrecht (Raad voor de Kinderbescherming, (volwassen- en jeugd)reclassering, DJJ). Ik adviseer bekendheid hiermee in het plan tot uiting te laten komen (bijv. door er 'onder andere OM en politie' van te maken).	Overnemen.
52	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	P. 13: Van het principe om betrokkene aan tafel uit te nodigen in het COM-overleg wordt niet altijd afgeweken als er sprake is van een (voornemen tot) strafrechtelijke of bestuursrechtelijke maatregel is. Ik adviseer dit anders te formuleren. Indien er sprake is van een (voornemen tot) dwang en/of drangmaatregelen kan hiervan worden afgeweken.	Overnemen.
53	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	p. 15: Gemeenten maken eenduidige afspraken met partners over.....: ik adviseer punt twee aan te vullen: het melden van incidenten en het op- en afschalen van casussen.	Overnemen.
54	Veiligheidshuis	Echte betrokkenheid	P. 16: financiën Veiligheidshuis: Ik ga er vanuit dat hier de bijdragen voor nazorg ex-gedetineerden en Veiligheidshuis bij elkaar zijn opgeteld (en nog wat naar boven zijn afgerond). Ik stel voor dat Regio en VHH dit punt op elkaar afstemmen voordat de conceptbegroting van 2018 aan de stuurgroep VHGV wordt voorgelegd (31 maart 2018). Er spelen veel zaken die aanpassing van de gemeentelijke bijdragen nodig kunnen maken: het actuele tekort op de begroting om op de huidige voet door te kunnen na 2017, het tekort aan personeel en de te verwachten ontwikkelingen de komende jaren (beheer naar de Regio; mogelijk meer taken naar Veiligheidshuis i.h.k.v. verwarde personen en radicalisering; de landelijke meerjarenagenda waar VNG en V&J op dit moment mee bezig zijn; de door V&J aan gemeenten gevraagde co-financiering voor casusregie).	Overnemen. De financiën van het veiligheidshuis en de bestuurlijke borging zijn uit het plan gehaald om verwarring en onduidelijkheid te voorkomen.
55	Veiligheidshuis	Algemeen	Nazorg voor ex-gedetineerde en woonruimte voor deze doelgroep In het concept Beleidsplan zijn deze onderwerpen niet specifiek benoemd.	Het Veiligheidshuis zelf en de nazorg voor ex-gedetineerden is geen onderdeel meer van het beleidsplan. Wel wordt de noodzaak van samenwerkingsafspraken onderschreven in het beleidsplan. Uw zienswijze op deze onderdelen van het beleidsplan hebben wij daarom niet meegenomen in de beantwoording.