

Advies voor
groener leven



Gemeente
Blaricum

Gemeente Eemnes

Gemeente Laren

 **BTL**
Advies

**BEL Combinatie werkt met
beeldkwaliteit**

Aanleiding en doelstelling

- Integraal werken
- Beeldgericht werken (waar mogelijk)

Advies voor groener leven

BTL
Advies

Inperken van (tal) van losse contracten en verschillende aannemers door integraal te werken:

- Tijd: Veel contracten leidt tot veel administratief werk voor gemeente en de markt. Per contract ontvang je facturen, bestek administratie, controles en voer je overleg. De gemeentelijke organisatie is hierdoor minder tijd kwijt aan de begeleiding.
- Kwaliteit: het gemeentelijk beleid of de uitwerking daarvan kan veranderen. Het doorvoeren van wijzigingen in veel en verschillende contracten kan complex zijn. Vaak zijn de looptijden anders (contracteinde etc.) en als een lopend contract moet worden onderbroken sta je niet sterk. Hierdoor kun je als gemeenten niet optimaal sturen in de gewenste werkwijze.
- Geld: integraal werken scheelt de eigen organisatie tijd, omdat er minder verschillende facturen en overleggen gevoerd moeten worden. Ook de kosten van de markt zijn lager. Door schaalvoordeel, optimale inzet van mensen en materieel ontstaat kan een aannemer dezelfde kwaliteit leveren voor een lager bedrag.

Niet sturen op het aantal onderhoudsbeurten, maar de aannemer beeldgericht laten werken:

- Tijd: de gemeente is niet meer verantwoordelijk voor het aansturen van de aannemer. Wanneer, waar en hoe het werk uitgevoerd moet worden. In de praktijk gebeurde dit al niet veel, maar de verantwoordelijkheidsverdeling ligt wel

op deze manier. Dus de aannemer gaat meer organiseren, aansturen en coördineren. Als gemeenten controleer je vooral.

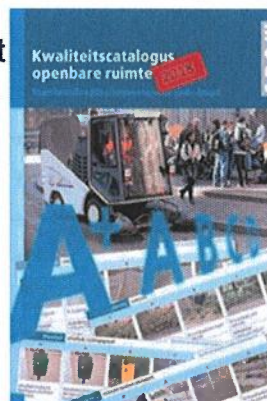
- **Kwaliteit:** Door beeldgericht te werken krijg je altijd (minimaal) de kwaliteit die is uitgevraagd. Dit jaar hadden we een voorjaar waarin vooral het groen goed groeit. Dat gebeurde weer niet in de lange, hete zomer...maar het zwerfvuil aanbod is vaak weer hoger met mooi weer. Elk jaar is dus anders. Met het sturen op beeld, is het de verantwoordelijkheid van de aannemer dat er voldoende en op het juiste moment onderhoud wordt uitgevoerd. De kwaliteit wordt altijd gehaald (en anders volgt een boete)
- **Geld:** omdat de aannemer verantwoordelijk is voor een kwaliteit, betaalt de gemeente een vast bedrag per jaar om deze kwaliteit te bereiken. Mocht er een extra onderhoudsbeurt nodig zijn (extra maaien, extra vegen, extra zwerfvuil ruimen), betaal je daar niks extra voor. Als er minder onderhoud nodig is, dan betaal je ook hetzelfde bedrag, dat is het voordeel van de aannemer. Dit risico is voor aannemers goed te overzien door hun jarenlange ervaring. Ook helpt een meerjarig contract: de kans dat er (voor de aannemer) goede en slechte jaren elkaar afwisselen is dan groter.

Waar mogelijk:

- Er zijn nog steeds werkzaamheden die niet/niet goed op beeld uitgevoerd kunnen worden.
- Dat komt doordat het werk niet zo vaak uitgevoerd hoeft te worden (1x per jaar of zelfs maar 1x in de paar jaar). Het is nog altijd goed mogelijk de aannemer het initiatief te laten houden, maar hierbij is afstemming nodig.
- Doordat het werk minder frequent uitgevoerd moet worden (1x of nog niets eens tijdens zijn contractperiode), heeft de aannemer er minder belang bij. De gemeente heeft er juist belang bij voor de lange termijn van instandhouding van kapitaalgoederen, efficiënt onderhoud en behoud van de uitstraling en kwaliteit.
- Het snoeien van veel beplantingen is een goed voorbeeld hiervan.
- Door de aannemer op te leggen dat hij dit gewoon moet uitvoeren, borgen we de risico's voor de gemeente.

Beeldgericht werken

- CROW kwaliteitsnormen
- Schaalbalk van A+, A, B, C en D
- Jaarrond voldoen aan beeldkwaliteit



Advies voor groener leven

BTL
Advies

- CROW is een onafhankelijk, landelijk werkend kenniscentrum. Zij hebben initiatieven uit de markt samengepakt en compleet gemaakt om een uniforme beeldsystematiek te ontwikkelen. Ondertussen is een groot deel van de markt bekend met deze normen. Het CROW zorgt ook voor updates, waarbij de bestaande normen waar nodig worden bijgesteld, ook komen er nog steeds normen bij.
- In deze systematiek wordt gesproken over kwaliteitsniveaus. We onderscheiden A+, A, B, C en D. Hierin zijn de niveaus A+ en D geen echte niveaus. Ze dienen ter definiëring van de andere normen: A+ is volledig schoon (er ligt geen zwerfvuil, er staat geen onkruid) en D is alles wat vuiler en slechter is dan kwaliteitsniveau C
- Landelijke systematiek, onafhankelijk, controleerbaar: doordat de markt de systematiek kent, is het makkelijk werken. Als gemeente kun je ook goed controleren of een aannemer voldoet. Zoveel mogelijk wordt objectief controleerbaar gemaakt. Zie de foto voor het meten van overgroei van rand beplanting.
- Communicatie: een belangrijk voordeel is de communicatie hieromtrent. Niet langer hoeft een bewoner te wachten tot de volgende ronde aan de beurt is. Het onkruid mag niet langer dan 30 cm zijn, het gras niet langer dan 8 cm en er mogen niet meer dan 10 stuks zwerfafval op een grasveldje liggen. De foto's geven een goed beeld wat het (gemiddelde) beeld is van een kwaliteitsniveau.

en

Indicatieve afbeelding van het kwaliteitsniveau en het ingrijpmoment.

toepassing zijn.

De verschillende normen met de eenheid waarop gemeten wordt.

De waarden van de normen behorende bij het kwaliteitsniveau.

Verrekenen op beeld via RAW-hoofdwijze 50.15.15

Groen	gras en kruidachtigen-zwerfafval grof				
A+	A	B	C	D	
Er ligt geen grof zwerfafval.	Er ligt weinig grof zwerfafval.	Er ligt in beperkte mate grof zwerfafval.	Er ligt redelijk veel grof zwerfafval.	Er ligt veel grof zwerfafval.	
zwerfafval grof (>10 cm)	zwerfafval grof (>10 cm)	zwerfafval grof (>10 cm)	zwerfafval grof (>10 cm)	zwerfafval grof (>10 cm)	
0 stuks per 100m ²	≤ 3 stuks per 100m ²	≤ 10 stuks per 100m ²	≤ 25 stuks per 100m ²	> 25 stuks per 100m ²	

Advies voor groener leven

STL
Advies

We praten over beeldmeetlatten. Hoe werk dat:

- Er is een beheergroep en soort werk waar het om gaat. Groen (alle beplanting) en zwerfafval grof.
- Vervolgens zien we de 5 kwaliteitsniveaus.
- De afbeelding en omschrijving is indicatief, dat is van belang, aangezien de normen bepalend zijn.
- De normen zijn bepalend. Dus hoeveel stuks zwerfafval mogen er liggen op welk gebied?
- Dus de foto die je ziet is een gekozen kwaliteit: voorbeeld B = tussen de 4 en 10 blikjes die er mogen liggen. Het is dus een bandbreedte.
- Hierin ligt ook een aandachtspunt.
 - Als we kwaliteitsniveau B eisen, dan is dat de ondergrens (maximaal 10 stuks zwerfafval)
 - Maar aannemers zijn vrij in de manier waarop ze dat bereiken:
 - Er zullen aannemers zijn die geregeld zwerfafval of onkruid weghalen. Het kwaliteitsniveau is dan meestal iets beter.
 - Er zullen aannemers zijn die minder vaak komen, maar in 1 keer heel veel doen. Het kwaliteitsniveau is daardoor na de onderhoudsbeurt misschien beter, maar wordt steeds slechter.

Maar nooit onder het B-niveau.

Beeldgericht werken

Frequentie/werkhandelingen	
werkhandeling: grasvelden	
handeling	freq. per jaar
maaien	22x
bijmaaien obstakels	2x
graskanten steken	3x
herstel kale plekken	1x/jr, 2%
NADEEL: EXTREMEN	

Beeldkwaliteit	
beeldnorm: grasvelden	
onderdeel	waarde/norm
hoogte vóór maaien	40-70 mm
hoogte ná maaien	20-30 mm
hoogte rond obstakels	2x max.
hoogte	hoogte
lengte graskanten	2x max.
hoogte	hoogte
herstel kale plekken	> 1 m2
VOORDEEL: GEEN EXTREMEN	

Advies voor groener leven

BTL
Advies

Wat zijn de verschillen tussen op frequentie/beurten werken en op beeld?

- Het aantal beurten is niet voorgeschreven, maar is gestoeld op de lengte van gras

Beeldgericht werken

Voor de opdrachtgever:

- Buitenruimte is altijd minimaal 'op beeld'
- Risico's liggen bij de aannemer
- Integraal beeld, professionalisering, organisatorisch, bewoners

Beeldgericht werken

Hoe handhaven:

- Uitvoeren inspecties (periodiek)
- Terugkoppelen resultaten aan aannemer

Advies voor groener leven



Periodiek = meestal 1 x per betalingstermijn. Is niet verplicht. Maar als je het niet doet, kun je niet repressief optreden en een boete opleggen.

Resultaat behaald: geen bijzonderheden

Resultaat niet behaald: korting op factuur + formuleren verbetermaatregelen

Beeldgericht werken BEL Combinatie



Advies voor groener leven



Wat gebeurt op beeld?

- Afvalbakken legen
- Onkruidbeheersing op verhardingen
- Gras maaien, bijmaaien van gras langs obstakels

Beeldgericht werken BEL Combinatie



Advies voor groener leven



Wat zien we?

- Heesters: onkruid weghalen op beeld, maar het snoeien gaat op frequentie.
- Gras maaien gaat op beeld. Bijmaaien en netjes knippen van de randen ook op beeld. Maar als er reparatie nodig is, gaat het op frequentie.

Onderhoud Vs. inrichting

- Het onderhoud moet passen bij de inrichting
- Dure oplossingen (hagen)
- Dure situaties, maar die alsnog geen goede uitstraling hebben.



Advies voor groener leven

BTL
Advies

- Geen rozen of vaste planten in heel extensief/natuurlijk onderhouden gebieden.
 - Nu voldoet dit beeld helemaal niet. Maar bijvoorbeeld rozen laten veel licht op de bodem. Het is duur dit te onderhouden.
- Hagen, vormbomen en rozen kunnen echt wat toevoegen aan de beleving en sfeer van de openbare ruimte. Maar besef dat deze relatief duur zijn in het onderhoud. Zorg dat je die gebruikt op plaatsen waar het effect heeft en pas het niet toe in grote getale toe.
 - Als je dan een mooie haag hebt, voor een bedrijf dat extreme luxe uitstraalt, moet je het ook goed onderhouden!
- Inrichtingen die niet goed doordacht of uitgevoerd zijn: deze zijn duur in onderhoud, maar leiden niet tot een goed beeld. Dit is zonde.
 - Het stukje gras buiten het hek is hobbelig, slecht te maaien, omdat het zo smal is en het hek snel beschadigt.
 - De boom staat dicht bij het hek. Die gaat dat hek in de toekomst wegdrukken, het gras tussen boom en hek is slecht te maaien.
 - Dus de inrichting zorgt ervoor dat dit er nooit echt mooi uit kan komen te zien. Het is niet alleen onderhoud dat het beeld bepaalt!

Welke kwaliteit waar?

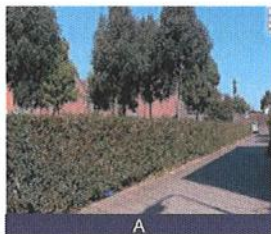


Advies voor groener leven

BTL
Advies

- Daarom maken we onderscheid in soorten gebieden. In sommige gebieden willen we kwaliteit leveren in inrichting EN onderhoud. In andere mag het soberder.
- Denk aan:
 - Centrumgebied (weinig groen, veel verharding, veel mensen)
 - Bedrijventerrein: dat kan zowel representatief moeten (veel bezoekers) of juist sober (meer industrie)
 - Begraafplaatsen
 - Woonwijken

Hagen knippen: kwaliteit A t/m D in beeld



€ 1,20 per m²

E: € 77.000,-



€ 0,80 per m²

E: € 51.000,-



€ 0,52 per m²

E: € 33.000,-

Advies voor groener leven

BTL
Advies

Kwaliteitsniveau B of C?



Advies voor groener leven

BTL
Advies

- Blad en natuurlijk vuilbeheersing beplanting
- Boom in verharding

Foto's nog niet geweldig, misschien D als onderkant C laten zien? Dit geldt natuurlijk ook voor B, waarbij C de onderkant is.

Indien keuze C, dan ook onderkant C geaccepteerd. Dit is te vergelijken met bovenkant D-niveau (kapitaalsvernietiging)

Doel: laten zien hoe dicht dit bij elkaar kan liggen. Zien we het verschil?

Kwaliteitsniveau B of C?



- Zwerfvuil op verharding: dit is de uitstraling en schoonbeleving in de openbare ruimte.

Kwaliteitsniveau B of C?



Advies voor groener leven



- Onkruid in beplanting is het een keuze om B of C te doen.
- Echter komt hierbij nog een complicerende factor: de lange termijn.
- Het kost inderdaad iets minder geld om onkruid te beheersen in C t.o.v. B.
- Maar in C is er zoveel onkruid toegestaan, dat deze niet meer te bedwingen is.
- Mocht je terug willen naar B, kost dat enorm veel geld. Het hele vak rooien, de onkruid verwijderen (misschien wel de grond met zaden/wortels eruit halen) en dan opnieuw beplanting aanbrengen. Dus langdurig op C onderhouden leidt tot kapitaalsvernietiging. Dat geldt voor veel heestervakken, bodembedekkers, rozen, hagen, vaste planten etc. Op verharding heeft het ook met gladheid en veiligheid te maken.