RAADSVOORSTEL nr. 2019-47 De Gemeenteraad van Blaricum

Onderwerp	:	**Rapport "Toegang onder de loep. De toegang tot zorg en ondersteuning op grond van de Wmo en Jeugdwet in Blaricum, Eemnes en Laren"**
Raadsvergadering d.d.	:	24 september 2019
Behandeling in RTG	:	17 september 2019
Voorbereid door	:	Rekenkamercommissie Blaricum

12 augustus 2019

BESLUIT IS:

De aanbevelingen zoals geformuleerd in het rekenkamerrapport "Toegang onder de loep. De toegang tot zorg en ondersteuning op grond van de Wmo en Jeugdwet in Blaricum, Eemnes en Laren" over te nemen, te weten:

1. Verzoek het college van B en W om samen met de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL en de sociale wijkteams nadere werkafspraken op te stellen of aan te scherpen, om zo tot betere samenwerking en meer integraliteit voor inwoners te komen. Verzoek hen hierbij aandacht te geven aan de volgende aspecten:
   a. Informatie-uitwisseling over cliënten tussen de organisaties;
   b. Bepalen van een duidelijke rol- en taakverdeling tussen de organisaties;
   c. Faciliteren van contactmomenten tussen de organisaties;
   d. Verbetering van de toeleiding van inwoners naar elkaar en van de samenwerking bij het oppakken van concrete hulpvragen;
   e. Zorgen dat een inwoner haar/zijn verhaal in principe maar eenmaal hoeft te doen.

2. Verzoek het college te bevorderen dat de twee organisaties zich inspannen voor de ontwikkeling van een sluitend preventief aanbod, in lijn met de taken en verantwoordelijkheden per organisatie. Vraag de colleges om de ontwikkelingen en doorverwijzingen op dit gebied te monitoren.

3. Verzoek het college te bevorderen dat de inwoners door de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL duidelijk worden geïnformeerd , zoals over doorlooptijden, de hoogte van de eigen bijdrage, de klachtenregeling en de financieringsvormen van zorg en ondersteuning.

4. Verzoek het college te onderzoeken of de in het Gemeentelijk Dienstverleningsconcept gestelde doelen voor de opvolging van meldingen realistisch zijn. Op basis hiervan kunnen zo nodig maatregelen worden genomen voor wat betreft werkwijze, personele inzet of het formuleren van haalbare doelen.

5. Verzoek het college maatregelen te nemen om de bekendheid van de sociale wijkteams onder inwoners te vergroten.

Inleiding

Tijdens een ronde langs alle raadsfracties in de drie BEL-gemeenten, kwam de vraag naar voren hoe de toegang tot zorg en ondersteuning vanwege de Wmo en Jeugdwet, in beleid en praktijk functioneert. De rekenkamer vindt het belangrijk dat raadsleden van de drie gemeenten (Blaricum, Eemnes en Laren) hier meer inzicht in krijgen. Het onderzoek heeft zich beperkt tot het beleid en de organisatie van de toegang. De rekenkamer heeft daarbij de ervaringen van professionals en inwoners meegenomen.

Doel

Het doel van het onderzoek was om te inventariseren:

- hoe de toegang tot zorg in de BEL-gemeenten georganiseerd;
- welke ervaringen inwoners en professionals hebben;
- welke conclusies uit bovenstaande vragen getrokken kunnen worden, om de toegang te verbeteren.

Op basis van de ervaringen van betrokkenen, professionals en inwoners, ontstaat zicht op de effectiviteit van de toegang. Dit heeft geleid tot aanbevelingen om de toegang in de BEL-gemeenten nog effectiever te organiseren.

Toelichting besluit

Naar aanleidingen van de bevindingen van dit rekenkameronderzoek heeft de rekenkamer conclusies getrokken over de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL, het JGT Eemnes, de sociale wijkteams en de samenwerking tussen organisaties in de toegang. De conclusies in het rapport zijn voor de Rekenkamer BEL aanleiding een aantal aanbevelingen aan de gemeenteraad en het college van B en W te formuleren. De aanbevelingen zijn gericht zijn op de verbetering van de toegang tot de Wmo en Jeugdwet.

Wat is het vastgestelde wettelijk- en beleidskader?

"Verordening op de Rekenkamercommissie gemeente Blaricum 2011"; het "Reglement van orde" en het "Kwaliteitsdocument".

Relatie BEL-gemeenten en de BEL Combinatie

Dit rekenkameronderzoek heeft betrekking op de drie BEL-gemeenten. De BEL Combinatie maakt het beleid voor de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet.

Welke financiële middelen zijn met het besluit gemoeid?

Het onderzoek is uitgevoerd ten laste van het rekenkamerbudget.

Uitvoering

De rekenkamer zal indien de aanbevelingen worden overgenomen, na verloop van tijd nagaan wat er met de aanbevelingen is gebeurd. Dit zal worden gerapporteerd aan de raden van de BEL-gemeenten.

Communicatie

De rapportage is gepresenteerd in de raadszaal van Eemnes op 4 juli 2019 aan raadsleden, steunfractieleden en collegeleden van de gemeenten Blaricum, Eemnes en Laren, betrokken ambtenaren, pers en overige belangstellenden. Tevens is er een persbericht uitgegaan. Het rapport is gepubliceerd op de website van de BEL-gemeenten op de pagina van de rekenkamer.

BIJLAGEN

- Rapport "Toegang onder de loep. De toegang tot zorg en ondersteuning op grond van de Wmo en Jeugdwet in Blaricum, Eemnes en Laren"

Rekenkamercommissie Blaricum,

de voorzitter,
drs. R.C.M. Stadhouders