

RAADSBESLUIT nr. 2019-47

De raad van de gemeente Blaricum,
gelezen het voorstel d.d. 12 augustus 2019 van de Rekenkamercommissie Blaricum

B E S L U I T:

De aanbevelingen zoals geformuleerd in het rekenkamerrapport “Toegang onder de loep. De toegang tot zorg en ondersteuning op rond van de Wmo en Jeugdwet in Blaricum, Eemnes en Laren” over te nemen, te weten:

1. Verzoek het college van B en W om samen met de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL en de sociale wijkteams nadere werkafspraken op te stellen of aan te scherpen, om zo tot betere samenwerking en meer integraliteit voor inwoners te komen. Verzoek hen hierbij aandacht te geven aan de volgende aspecten:
 - a. Informatie-uitwisseling over cliënten tussen de organisaties;
 - b. Bepalen van een duidelijke rol- en taakverdeling tussen de organisaties;
 - c. Faciliteren van contactmomenten tussen de organisaties;
 - d. Verbetering van de toeleiding van inwoners naar elkaar en van de samenwerking bij het oppakken van concrete hulpvragen;
 - e. Zorgen dat een inwoner haar/zijn verhaal in principe maar eenmaal hoeft te doen.
2. Verzoek het college te bevorderen dat de twee organisaties zich inspannen voor de ontwikkeling van een sluitend preventief aanbod, in lijn met de taken en verantwoordelijkheden per organisatie. Vraag de colleges om de ontwikkelingen en doorverwijzingen op dit gebied te monitoren.
3. Verzoek het college te bevorderen dat de inwoners door de afdeling Maatschappelijke Zaken HBEL duidelijk worden geïnformeerd, zoals over doorlooptijden, de hoogte van de eigen bijdrage, de klachtenregeling en de financieringsvormen van zorg en ondersteuning.
4. Verzoek het college te onderzoeken of de in het Gemeentelijk Dienstverleningsconcept gestelde doelen voor de opvolging van meldingen realistisch zijn. Op basis hiervan kunnen zo nodig maatregelen worden genomen voor wat betreft werkwijze, personele inzet of het formuleren van haalbare doelen.
5. Verzoek het college maatregelen te nemen om de bekendheid van de sociale wijkteams onder inwoners te vergroten.

Vastgesteld door de raad in zijn openbare vergadering van 24 september 2019.

R.E. de Vries
griffier

mevrouw J.N. de Zwart-Bloch
voorzitter