



# **Gebruikershandleiding**

## **Inloggen op de webmail met MFA**

Datum \_\_\_\_\_ 18-06-2021  
Auteur(s) \_\_\_\_\_ ServicePunt  
Versie \_\_\_\_\_ 1.0  
Status \_\_\_\_\_ Definitief

---



## Inloggen op de webmail met MFA

Deze handleiding kunt u alleen uitvoeren als u uw [gebruikersnaam@organisatie.nl](#) weet. Uw gebruikersnaam is in de meeste gevallen de eerste letter van uw voornaam met daarachter de eerste 4 letters van uw achternaam. U gebruikt deze ook om in te loggen op het systeem (voor medewerkers in Citrix) of op de webmail of Microsoft Teams. Voor Jan Jansen die bij de Gemeente Blaricum zou werken is dat dan [jjans@blaricum.nl](#). Voor Piet Bakker die bij de BEL Combinatie werkt zou het [pbakk@belcombinatie.nl](#) zijn.

**Toegang met een extra code is alleen nodig buiten Citrix (voor medewerkers) of via 4G. Maakt u binnen de kantoren gebruik van BEL-WiFi? Dan is een extra code voor toegang ook niet nodig.**

Benodigde actie	Schermafdruck (indien beschikbaar)
<b>NOOT:</b> <i>Instellingen in de tekst zijn leidend. Afwijkingen ten opzichte van de plaatjes zijn vermeld.</i>	
<ol style="list-style-type: none"><li>1) Ga naar <a href="https://outlook.office.com">https://outlook.office.com</a>.</li><li>2) Voer uw <a href="#">gebruikersnaam@organisatie.nl</a> in en druk op Volgende.</li></ol>	



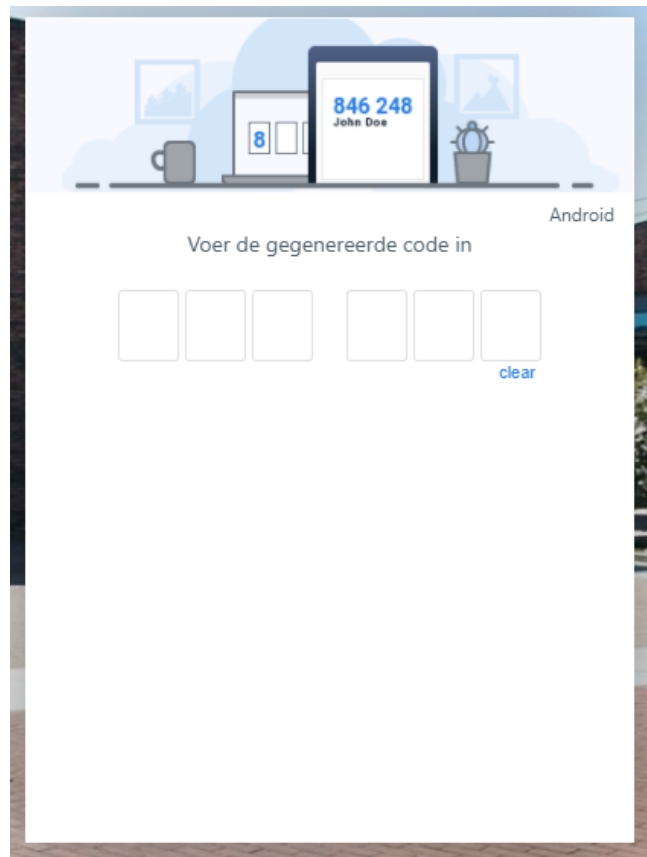
3) Kies voor Intern.

A screenshot of the login page for BEL COMBINATIE. At the top is the logo. Below it, the text 'Meld u aan om toegang te krijgen tot het portaal' is displayed. There are two radio button options: 'Intern' (selected) and 'Extern'. Each option has a small icon to its left: a green/red/blue flag for 'Intern' and a crossed-out flag for 'Extern'.

- 4) Uw gebruikersnaam wordt automatisch overgenomen. Voer het bijbehorende wachtwoord in.
- 5) Kies voor Aanmelden.

A screenshot of the login page for BEL COMBINATIE, showing the next step after selecting 'Intern'. The logo is at the top. Below it, there are two input fields: 'Gebruikersnaam' (Username) and 'Wachtwoord' (Password). The password field has a masked password '.....' and a toggle icon (an eye) to its right. Below the fields, the text 'Aanmelden op: belcombinatie.nl' is shown. At the bottom, there are two buttons: 'Kies andere methode' (left) and 'Aanmelden' (right, green button with a right arrow icon).

- 6) Bij gebruik van de HelloID Authenticator-app, druk op uw apparaat op Yes om in te loggen. U ontvangt de code via een notificatie. Geen notificatie?? Ga dan naar de HelloID Authenticator-app en druk op Yes of voer de code in die weergegeven wordt.
- 7) Bij gebruik van een andere Authenticator-app, open deze app en voer de code die uw apparaat weergeeft in op het scherm.



- 8) Na het succesvol drukken op Yes of het invoeren van de code komt u automatisch in de webmail terecht.

