

Evaluatie BEL beleidsplan VTH 2019-2022



BEL Combinatie

augustus 2022

Inhoud

Inleiding	3
1.1 Doel evaluatieverslag	3
1.2 Leeswijzer	3
1.3 BIG-8 en interbestuurlijk toezicht	4
2. Ontwikkelingen/ wet- en regelgeving	5
2.1 Ontwikkelingen.....	5
2.1.1 kwaliteitscriteria 2.1- (2.2)	5
2.1.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen.....	5
2.1.3 Omgevingswet.....	6
3. Risico-prioritering, beleidsdoelstellingen en activiteiten.....	6
3.1 Doelstellingen en kernwaarden	6
3.1.1 Vergunningen en meldingen	6
3.1.2 Toezicht en Handhaving	6
3.2 Risico-prioritering	6
4. Evaluatie vergunningen	7
4.1 Evaluatie koppeling prioritering naar beleidsdoelstellingen.....	7
4.2 Evaluatie beleidsdoelstellingen	7
4.3 Evaluatie samenwerking.....	8
4.4 Middelen	9
4.5 Verbetervoorstellen	9
5. Evaluatie Toezicht- en handhaving.....	9
5.1 Evaluatie koppeling prioritering naar beleidsdoelstellingen.....	9
5.2 Evaluatie beleidsdoelstellingen	10
5.3 Evaluatie samenwerking.....	11
5.4 Middelen	12
5.5 Verbetervoorstellen	12

Inleiding

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 (vastgesteld door de colleges van de gemeente Blaricum, Eemnes en Laren op [december 2018] (hierna VTH-beleidsplan) is de strategische koers bepaald op basis waarvan de gemeentelijke vergunningen en toezichts- en handhavingstaken (VTH-taken) zijn uitgevoerd in deze periode. Dit gebeurde op basis van vastgestelde prioriteiten en hieruit voortvloeiende beleidsdoelstellingen. Het VTH-beleidsplan omvatte al onze taken voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Het VTH-beleidsplan werd vervolgens jaarlijks vertaald in een uitvoeringprogramma. Het VTH-beleidsplan is dus het kader geweest op basis waarvan uitvoering is gegeven aan de VTH-taken. Voor u ligt de evaluatie van het VTH-beleidsplan over de jaren 2019 en 2022. Deze evaluatie legt de basis voor het VTH Beleidsplan 2023-2026.

1.1 Doel evaluatieverslag

Het VTH-beleidsplan is de basis voor de wijze waarop de VTH-taken worden uitgevoerd door de BEL Combinatie. Via de opgenomen doelstelling wordt het bereiken van de doelstellingen vorm gegeven. De BEL-gemeenten hebben uitgesproken dat Bij de uitvoering van VTH-taken is sprake van een kwalitatief goede dienstverlening door vakkundige en betrokken medewerkers waarbij de rechtszekerheid en rechtsgelijkheid voor inwoners en ondernemers is geborgd en een risicogerichte en integrale aanpak worden gehanteerd. Nut en noodzaak en het redeneren vanuit oplossingen staat hierbij centraal, op basis van gedeelde verantwoordelijkheid. De colleges willen een veilige, gezonde, leefbare en duurzame woon-, werk- en leefomgeving voor inwoners en ondernemers.

Met dit evaluatieverslag wordt verslag gedaan over de waarin het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 ten uitvoering is gebracht. Dit evaluatieverslag moet in verbetermaatregelen resulteren en dient daarmee uiteindelijk als input voor het volgende VTH-beleidsplan. Het evaluatieverslag is onderdeel het verbeteren en borgen van de onderlinge afstemming en communicatie van de VTH-keten binnen de BIG-8 beleidscyclus (*zie punt 1.3*)

1.2 Leeswijzer

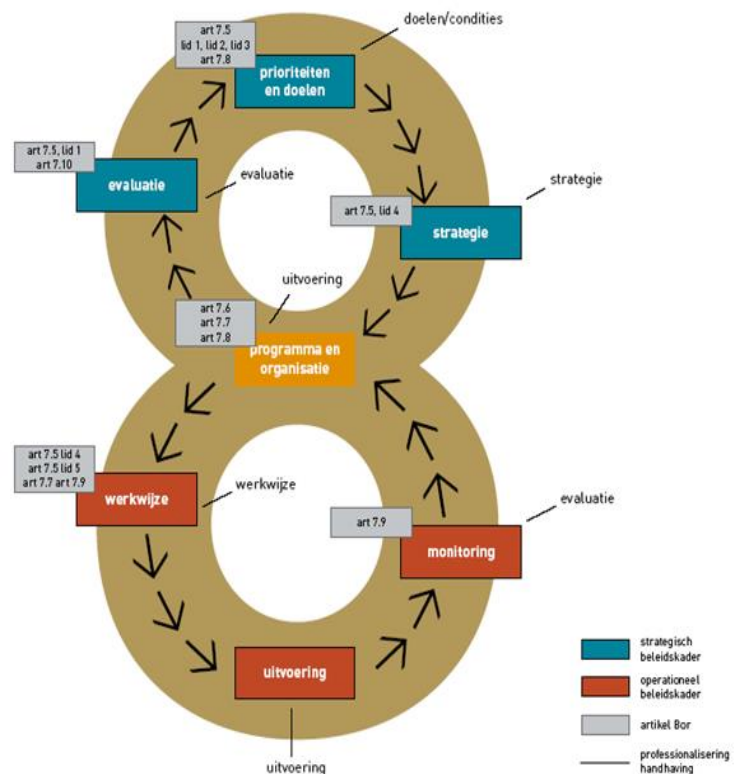
In hoofdstuk 2 wordt eerst de risicoanalyse en prioriteitenberekening en de hieruit voortvloeiende beleidsdoelstellingen en activiteiten weergegeven. Deze onderdelen hebben de basis gevormd van het VTH-beleidsplan. In hoofdstuk 3 wordt gekeken naar de mate waarin hier voor elk onderdeel (VTH) uitvoering aan is gegeven. Per taakveld wordt de samenwerking met externe partijen in acht genomen. In het laatste hoofdstuk worden vervolgens verbetermaatregelen vastgesteld die in acht moeten worden genomen bij het opstellen van het opvolgende VTH-beleidsplan en de uitvoering hiervan.

1.3 BIG-8 en interbestuurlijk toezicht

Om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de uitvoering van de VTH-taken procesmatig geborgd is, is in het VTH-beleidsplan gebruik gemaakt van de landelijke beleidscyclus, de zogenaamde 'BIG 8'. Door toepassing van deze beleidscyclus wordt beleid en uitvoering met elkaar verbonden. Daarnaast zorgt het evaluatieonderdeel van deze cyclus ervoor dat het beleid steeds blijft aansluiten op de uitvoeringspraktijk.

De BIG-8 systematiek maakt onderscheid tussen een jaarlijkse- (onderste cirkel) en een meer jaarlijkse cyclus (bovenste cirkel). De meer jaarlijkse cyclus bevat de lange-termijndoelen en is meer beleidsmatig en strategisch van aard. Het collegeprogramma, de omgevingsvisie en deze U&H-strategie maken hier deel van uit. De jaarlijkse cyclus is een uitvoeringscyclus van planning, uitvoering en verslaglegging waarbinnen sneller geschakeld en aangepast kan worden.

De aanpak o.b.v. de BIG-8 was op grond van hoofdstuk 5 van de Wabo voor handhaving verplicht en in deze beleidsperiode ook voor het eerst (verplicht) opgenomen voor vergunningen. D



Interbestuurlijk toezicht

De provincies Noord-Holland en Utrecht zijn de verticale toezichthouder op de gemeentes (BEL Combinatie) op het gebied van o.a. de fysieke leefomgeving (ruimtelijke ordening, bouwen, milieu, huisvesting, monumenten en constructieve veiligheid van bouwwerken). De provincie geldt als tweedelijns toezicht. Het college stelt het beleid en de doelen op en legt verantwoording af aan de gemeenteraad (eerstelijns toezicht).

De provincies beoordelen gemeenten jaarlijks op de procescriteria uit het omgevingsrecht. Dit houdt in dat er op wordt toegezien dat gemeenten hun beleid en de jaarstukken voor het uitvoeren van de VTH-taken (vergunningverlening, toezicht en handhaving) volgens de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), het Besluit omgevingsrecht en Ministeriële regeling omgevingsrecht hebben opgesteld en ingericht. De provincie Noord-Holland heeft in haar taakuitvoering de gemeente Blaricum en Laren als 'redelijk adequaat' beoordeeld. De gemeente Eemnes is als 'Voldoet' beoordeeld. In de laatste beoordeling van deze beleidsperiode is vanuit de provincie aangegeven dat de afgelopen jaren inhoudelijke verbeteringen zijn doorgevoerd in de uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen. Het vaststellen van het regionaal ontwikkelde uniforme Uitvoerings- en Handhavingsstrategie voor de uitvoering van de basis milieutaken in de regio Utrecht is daarbij als positief voorbeeld uitgelicht.

Jaarlijks zijn de raden over de IBT-beoordelingen geïnformeerd.

2. Ontwikkelingen/ wet- en regelgeving

2.1 Ontwikkelingen

2.1.1 kwaliteitscriteria 2.1- (2.2)

In de kwaliteitscriteria 2.1 is vastgelegd waaraan de organisatie op het gebied van VTH-taken ten aanzien van het personeel (kritieke massa), het proces en de inhoud (deskundigheid) moet voldoen. Daaraan toegevoegd zijn zogenaamde 'outputcriteria', waarmee concreet omschreven moet worden wat de te behalen doelen van het beleid zijn. Het pakket bepaalt de minimaal vereiste kwaliteit, waaraan elke overheidsorganisatie die met vergunningen, toezicht en handhaving is belast, moet voldoen. Uiteindelijk legt het college verantwoording af aan de gemeenteraad (horizontale verantwoording).

Inmiddels zijn per 1 juli 2019 de Kwaliteitscriteria 2.2 van kracht geworden. De kwaliteitscriteria bestaan uit drie componenten: A. algemene uitgangspunten, B. kritische massa en C. procescriteria. De actualisatie betreft enkel de criteria voor kritische massa (deel B. Onze verordening verwijst naar de geldende set kwaliteitscriteria. Dit betekent dat de wijziging naar de set 2.2 automatisch van kracht werd per 1 juli 2019. De taak van het college is ervoor te zorgen dat de betrokken uitvoeringsdiensten (BEL Combinatie én omgevingsdiensten) de kwaliteitscriteria 2.2 toepassen. Elk jaar geven de Omgevingsdiensten Regionaal Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht) en de Omgevingsdienst Flevoland & Gooi en Vechtstreek hier terugkoppeling komt. Dit geldt ook voor de BEL Combinatie. Jaarlijks wordt in het jaarverslag aangegeven of voldaan wordt aan de Kwaliteitscriteria 2.2.

In het jaarverslag 2021 VTH was het volgende hierover opgenomen.

"Per 1 juli 2019 zijn de vernieuwde kwaliteitscriteria 2.2 in werking getreden. In 2019 is succesvol een start gemaakt met het (intern) opleiden van onze medewerkers. In 2020 en 2021 is dit binnen de geldende coronamaatregelen op gepaste wijze verder opgepakt. Verder is een analyse op de formatie om na te gaan of voldaan wordt aan kwaliteitscriteria voor de kritische massa. Op grond van deze (interne) analyse is duidelijk dat hieraan wordt voldaan.

De afgelopen jaren hebben we afscheid genomen van een aantal ervaren krachten bij vergunningverlening. Voor het hele team blijft dit ook in de toekomst een aandachtspunt omdat een aantal medewerkers de komende jaren hun pensioengerechtigde leeftijd bereiken en opvolging moet worden geborgd. In 2021 is mogelijk gebleken de gaten in ervaring, kennis en personeel op te vangen door inhuur. Dit zal in 2022 ook nog nodig zijn."

2.1.2 Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

De Wkb heeft als doel de bouwkwaliteit en het bouwtoezicht te verbeteren door inschakeling van private kwaliteitsborgers. De Rijksoverheid is van oordeel dat de verantwoordelijkheid voor het bouwresultaat meer bij de private sector moet worden gelegd dan nu het geval is.

De effecten van de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging zijn in 2021 in kaart gebracht. In 2022 wordt geconcentreerd op het implementeren van de nieuwe wetten in onze reguliere processen en werkzaamheden. Bij het opstellen van het VTH-beleid 2022-2026 zullen deze nieuwe processen en werkzaamheden worden opgenomen.

2.1.3 Omgevingswet

Uiteindelijk komen alle wetswijzigingen samen in de Omgevingswet. De komst van de Omgevingswet was beoogd in 2018 inwerking te treden, echter is deze vertraagd tot 1 januari 2023. Op dit moment zijn de voorbereidingen voor implementatie in volle gang. Hier zal bij het opstellen van het VTH-beleid 2022-2026 rekening mee moeten worden gehouden.

3. Risico-prioritering, beleidsdoelstellingen en activiteiten

3.1 Doelstellingen en kernwaarden

3.1.1 Vergunningen en meldingen

Het VTH-beleid 2019-2022 geldt als de eerste keer waarbij het onderdeel Vergunningen integraal opgenomen was in dit beleidskader. Doel is een gedegen cyclus op te bouwen waarbij alle VTH-taken belegd door de BEL gemeenten bij de BEL Combinatie zijn opgenomen met een adequate planning en verantwoording. waarbij het onderdeel Vergunningen integraal was opgenomen in het beleid. De werkzaamheden die worden uitgevoerd bij het cluster Vergunningen zijn er opgericht om op adequate en professionele wijze dienstverlenend te zijn voor onze inwoners en bedrijven. De eerste verantwoordelijkheid ligt bij de initiatiefnemer waarbij deze erop wordt gewezen en wordt gestimuleerd om met belanghebbenden overleggen te voeren om draagvlak te krijgen voor een activiteit. Er wordt niet meer informatie gevraagd dan nodig voor het beoordelen van een aanvraag. De beschikbare capaciteit wordt zo effectief en efficiënt mogelijk ingezet.

3.1.2 Toezicht en Handhaving

De BEL Combinatie is namens de BEL-gemeenten verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving en de handhaving van wet- en regelgeving. Toezicht en handhaving zijn onderdeel van het geheel aan maatregelen die de gemeente inzet om beleidsdoelstellingen en maatschappelijk effect te realiseren. Toezicht en handhaving zijn dan ook geen doel op zich, maar altijd gericht op het bereiken van het achterliggende doel, namelijk gewenst gedrag, dat door naleving van die regels wordt beoogd. Nadat een vergunning is verleend wordt toezicht gehouden op de naleving van de wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften. Toezicht wordt gehouden om ervoor zorg te dragen dat de activiteiten die worden gerealiseerd in orde zijn in het kader van veiligheid en gezondheid. Het uitgevoerde toezicht bevordert het naleefgedrag van regels door inwoners en bedrijven. Bij norm overtredingen wordt handhavend opgetreden.

3.2 Risico-prioritering

Het VTH-beleidsplan bevat een risicoanalyse met prioriteiten van alle onze wettelijke taken. De prioritering bepaalt de mate van toetsing, toezicht en handhaving. Met dit VTH-beleidsplan hebben we uitgangspunten voor onze werkzaamheden vastgesteld. Hierbij kan gedacht worden aan op welk niveau vergunningen worden getoetst, welke punten worden gecontroleerd bij verschillende bouwprojecten en welke handhavingsmiddelen op welk moment worden ingezet.

In de afgelopen beleidsperiode heeft de manier van risico-prioritering goed gewerkt. Wel is gebleken dat willen we ons als organisatie de mogelijkheid geven informatie- en risicogericht toezicht uit te voeren, de risico-prioritering in het gehele proces moeten waarborgen. Het komt nog te vaak voor dat ad-hoc zaken te veel aandacht krijgen terwijl dat niet gewenst is, gelet op risico-prioritering. De

noodzakelijke stappen hiervoor zetten we in de komende beleidsperiode. Dit zal leiden tot aanpassing in werkinstructies en processen maar ook in de wijze waarop wij als organisatie communiceren.

4. Evaluatie vergunningen

4.1 Evaluatie koppeling prioritering naar beleidsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan 2019-2022 is niet bij alle beleidsdoelen een duidelijke koppeling gemaakt tussen het beleidsdoel en de waarop deze wordt gerealiseerd, ofwel, de activiteiten. Aan de activiteiten is geen prioriteit gekoppeld waardoor geen richting is gegeven in welke volgorde activiteiten uitgevoerd moesten worden. In het kader van het IBT is hier in de eerste controle-cyclus van deze beleidsperiode ook door de provincies op gewezen. Dit heeft er toe geleid dat bij de laatste beoordeling aangegeven is aangegeven dat deze beleidsperiode inhoudelijke verbeteringen zijn doorgevoerd in de uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen. Waar het niet mogelijk was bij te stellen tijdens deze beleidsperiode worden verdere verbeteringen doorgevoerd in het nieuwe VTH-beleid.

4.2 Evaluatie beleidsdoelstellingen

– *Evaluatie beleidsdoelstelling 1:*

Alle aanvragen om vergunningen, meldingen en ontheffingen worden binnen de (wettelijke) termijn afgehandeld. Bij voorkeur gebeurt dit sneller.

In OpenWave is deze doelstelling als vast onderdeel van het werkproces geïmplementeerd.

Binnen de afdeling zijn goede werkafspraken gemaakt om enerzijds het halen van de termijnen continu te kunnen monitoren, anderzijds om de werklast op medewerkers goed in beeld te hebben zodat een te hoge werkdruk voorkomen wordt.

De afgelopen jaren worden nagenoeg alle vergunningen binnen termijn afgehandeld. De afgelopen jaren schommelt het aantal binnen termijn afgehandelde vergunningen tussen de 99,7% en 100%. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat in gevallen noodzakelijk is geweest de beslistermijn te verlengen binnen de mogelijkheden die de wet hiervoor geeft.

– *Evaluatie beleidsdoelstelling 2:*

Van rechtswege verleende vergunningen worden voorkomen.

In het kader van veiligheid, ruimtelijke impact of anderszins is het niet wenselijk dat vergunningen verleend moeten worden zonder dat het juiste proces is doorlopen en inhoudelijke toetsing heeft plaatsgevonden. De afgelopen jaren is er in enkele gevallen een vergunning van rechtswege verleend. In alle gevallen betrof het een ontwikkeling die op basis van de bestaande wet- en regelgeving (apv, bestemmingsplan, welstand) ook verleend zou zijn, in het vergunningverleningsproces wel op de juiste wijze doorlopen zijn geweest. Eén van de veranderingen die de Omgevingswet met zich meebrengt, is de afschaffing van de vergunning van rechtswege. Deze vergunning, ook wel de Lex Silencio Positivo genoemd, keert niet terug. Het blijft echter mogelijk voor belanghebbenden gebruik te maken van de dwangsom en beroep mogelijkheden. Wanneer een bestuursorgaan niet tijdig beslist op een aanvraag in gebreke wordt gesteld zal na een wettelijke termijn, een dwangsom verbeuren. Ook dit is niet gewenst. In het nieuwe VTH-beleid zal hier dan ook aandacht voor zijn en als beleidsdoel worden opgesteld dat er geen dwangsommen worden verbeurd op grond van het niet tijdig nemen van een besluit op een aanvraag omgevingsvergunning.

– *Evaluatie beleidsdoelstelling 3:*

95% van de verleende vergunningen houden stand in een eventuele bezwaar- en/of beroepsprocedure.

In het BEL Beleidsplan VTH 2019-2022 is de doelstelling opgenomen dat 95% van de verleende omgevingsvergunningen stand houden in een eventuele bezwaar- of beroepsprocedure. Met deze norm wordt een hoge kwaliteit nagestreefd maar worden lastige dossiers niet uit de weg gegaan.

Om dit beter in beeld te krijgen zijn in deze beleidsperiode stappen gezet in het registreren van de bestuursrechtelijke procedures die in behandeling zijn genomen door de clusters Vergunningen en Handhaving. Deze cijfers worden sinds 2019 bijgehouden. Geconstateerd moet worden dat nog niet op een constant niveau het gewenste doel wordt behaald. In 2020 is deze doelstelling wel gehaald, een jaar later niet.

Daarnaast moet worden opgemerkt dat deze doelstelling uitgaat van het juridisch principe dat een onherroepelijke omgevingsvergunning correct is. Dit zal wellicht niet altijd het geval zijn maar omdat er geen bezwaren tegen zijn ingediend worden deze wel als zodanig gezien. Het is daarom wenselijk deze beleidsdoelstelling als onderdeel van en in een andere vorm terug te laten komen in het nieuwe VTH-beleid.

– *Evaluatie beleidsdoelstelling 4:*

Huidige klanttevredenheid blijft gedurende de beleidsperiode minimaal behouden op het niveau van 2018 en waar mogelijk.

Voor ons is klanttevredenheid gekoppeld aan het snel, adequaat en professioneel reageren op aanvragen en vragen van onze inwoners. Dit betekent niet alleen dat onze medewerkers goed zijn opgeleid en de nodige ervaring hebben, maar ook dat we voldoende formatie (handen) hebben om aan de vraag te voldoen

In verband met de coronacrisis is het niet gelukt om in deze beleidsperiode de klanttevredenheid inzichtelijk te maken op een wijze die het mogelijk maakt deze blijvend te monitoren. In het nieuwe VTH-beleid wordt (nog meer) ingezet op communicatie, participatie en samenwerking met onze klanten (inwoners, ondernemers, ketenpartners en andere organisaties). Deze doelstelling zal als onderdeel daarvan opgenomen worden in het nieuwe VTH-beleid.

4.3 Evaluatie samenwerking

Op het gebied van vergunningverlening wordt samengewerkt met onze ketenpartners; veiligheidsregio's en omgevingsdiensten. De samenwerking op het gebied van advisering bij het behandelen van aanvragen loopt goed. Gegevensuitwisseling blijft een punt van aandacht en kan efficiënter door zoveel mogelijk uniform te werken met de verschillende partners. Omdat de BEL Combinatie actief is in verschillende regio's ligt hier een uitdaging. Met de komst van de Omgevingswet zullen samenwerkingsafspraken moeten worden gemaakt met onze ketenpartners. Hier zal zoveel als mogelijk gestuurd op gelijke afspraken met de partners in de beide regio's zodat op een efficiënte en effectieve manier voor de BEL Combinatie kan worden samengewerkt.

4.4 Middelen

Met het aantrekken van de economie deze beleidsperiode is de druk op vergunningverlening enorm toegenomen. Naast een grote hoeveelheid kleinere individuele aanvragen zien we de complexiteit van de aanvragen de laatste jaren toenemen. Het blijkt in toenemende mate moeilijker om gekwalificeerde vergunningverleners aan de organisatie binden. Dit zorgt voor toenemende werkdruk en levert dit grote spanning op om binnen de wettelijke termijn en met voldoende kwaliteit de aanvragen te kunnen afhandelen. Tot slot leidt het een (toenemende) kritische maatschappij dat meer bezwaren op besluiten worden ontvangen. Dit betekent extra personele inzet vanuit het cluster Bezwaar en Beroep.

4.5 Verbetervoorstellen

De komende beleidsperiode zullen naar waarschijnlijkheid dan daadwerkelijk de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging in werking treden. Hierdoor zal de nadruk komen te liggen op verdere integratie en ontwikkeling van het VTH-systeem binnen het gehele fysieke domein en daarmee onze ketenpartners. Gegevensuitwisseling, samenwerking en het vastleggen van een duidelijke rolverdeling binnen de eigen organisatie en met samenwerkingspartners krijgen prioriteit. Binnen deze beleidsperiode zijn hier (mede door de Covid-19 crisis) al vergaande stappen in gezet. In het bijzonder op het gebied van digitalisering. Het uiteindelijke doel is dat door beleid- en regelprocessen op elkaar aan te sluiten (door middel van samenwerkingsafspraken), gericht kan worden samengewerkt en informatie-risicogericht gestuurd kan worden op prioriteiten op het gebied van vergunningverlening, toezicht en handhaving. Een van de verbeterpunten vanuit het Interbestuurlijk Toezicht van de provincies Noord-Holland en Utrecht was dat naast meetbare bedrijfsmatige doelen, ook meetbare doelen voor de fysieke leefomgeving opgenomen moeten worden. In de volgende beleidsperiode streven we er naar hierin stappen zetten zodat deze doelen omgevingswetproof opgenomen worden in het nieuwe beleid.

De afgelopen beleidsperiode heeft laten zien dat het belangrijk is om meer inzicht te krijgen en te geven in de opbouw van de begroting, meer inzicht in de taken die uitvoeren en de wijze waarop deze worden uitgevoerd. Alleen op deze wijze is het mogelijk bewust keuzes te maken in welke werkzaamheden we uitvoeren, hoe we deze willen uitvoeren, tegen welke kosten en hoe deze gefinancierd moeten worden. Het gebruik van de risicoanalyse, de toets-matrix en de ontwikkeling van de monitoringstool voor doelen en resultaten VTH-taken voor de berekening van de gewenste bezetting is hier een gevolg van.

5. Evaluatie Toezicht- en handhaving

5.1 Evaluatie koppeling prioritering naar beleidsdoelstellingen

In het VTH-beleidsplan 2019-2022 is niet bij alle beleidsdoelen een duidelijke koppeling gemaakt tussen het beleidsdoel en de waarop deze wordt gerealiseerd, ofwel, de activiteiten. Aan de activiteiten is geen prioriteit gekoppeld waardoor geen richting is gegeven in welke volgorde activiteiten uitgevoerd moesten worden. In het kader van het IBT is hier in de eerste controle-cyclus van deze beleidsperiode ook door de provincies op gewezen. Dit heeft er toe geleid dat bij de laatste beoordeling aangegeven is aangegeven dat deze beleidsperiode inhoudelijke verbeteringen zijn doorgevoerd in de uitvoeringsprogramma's en jaarverslagen. Waar het niet mogelijk was bij te stellen tijdens deze beleidsperiode worden verdere verbeteringen doorgevoerd in het nieuwe VTH-beleid.

5.2 Evaluatie beleidsdoelstellingen

- *Evaluatie beleidsdoelstelling 1:*
95% van alle meldingen met betrekking tot de openbare ruimte (MOR-meldingen) worden binnen 5 werkdagen in behandeling genomen en zo snel mogelijk afgehandeld. Na afhandeling, en tijdens de behandeling indien deze meer tijd in beslag neemt, wordt de melder op de hoogte gesteld van de bevindingen/resultaten.

De meeste MOR-meldingen die het team Vergunningen, handhaving & juridische zaken ontvangt, vallen onder het taakveld van het cluster Boa's. Bij de start van deze beleidsperiode is gesignaleerd dat het MOR-meldingen traject niet altijd na wens verliep. Om knelpunten te identificeren en het proces te verbeteren is in 2019 een leantraject afgerond. Met het verbeterde proces is het mogelijk geworden meldingen sneller en efficiënter af te handelen en meer duidelijkheid aan melders te schetsen over de status van de melding. Het is lastig gebleken om ten tijde van de coronacrisis aan de servicenorm van vijf werkdagen te voldoen. De prioriteit lag in deze periode bij het handhaven van de coronamaatregelen. In lijn met de servicenorm zijn melders op de hoogte gebracht indien niet mogelijk bleek een melding binnen 5 (werk)dagen in behandeling te nemen of af te handelen. Inhoudelijke behandeling was niet altijd direct mogelijk. Prioritering was noodzakelijk. Daarnaast is in niet alle gevallen direct duidelijk onder welk team een melding valt. Hierdoor komt het voor dat het bij het cluster Boa wordt geplaatst. Dit zorgt voor stroperigheid in de behandeling. Aandacht in de nieuwe beleidsperiode moet uitgaan naar het op een juiste wijze overbrengen van een boodschap en het aan voetlicht brengen van het belang voor prioriteringen. De communicatie moet op zo een wijze zijn ingericht dat de meest voorkomende vragen/meldingen aan de voorkant worden opgevangen en behandeld. Op deze manier kan de inzet van het cluster Boa zich richten op daar waar ze de maatschappij het meest van dienst kunnen zijn.

Evaluatie beleidsdoelstelling 2:

De registratie van toezicht en handhaving wordt verbeterd en het naleefgedrag wordt inzichtelijk gemaakt, zodat uiterlijk in 2022 het naleefgedrag op de diverse gebieden inzichtelijk is.

Het verbeteren van de registratie van toezicht en handhaving is een continu proces. Samen met de adviseur Kwaliteitszorg is met het oog op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging kritisch gekeken naar bestaande T&H werkprocessen en welke gevolgen de inwerkingtreding van de wetten hebben.

Gelijktijdig met het actualiseren van het VTH-beleid én ter voorbereiding aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging worden verdere stappen genomen in het (digitaliseren) van de werkprocessen. Hierbij zal ook gekeken worden naar het ontwikkelen van een escalatieladder die in combinatie met de risicomatrix richting geeft bij het efficiënt en effectief uitvoeren van onze toezichthoudende en handhavende taken.

- *Evaluatie beleidsdoelstelling 3:*
De doelstelling voor 2022 ten aanzien van het naleefgedrag wordt gesteld op tenminste 70% spontane naleving en 90% naleving na een eerste aanschrijving.

Het verbeteren van de registratie van toezicht en handhaving is een continu proces. Samen met de adviseur Kwaliteitszorg is met het oog op de komst van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging kritisch gekeken naar bestaande T&H werkprocessen en welke gevolgen de inwerkingtreding van de wetten hebben.

Gelijktijdig met het actualiseren van het huidige uitvoerings- en handhaving beleidsplan én ter voorbereiding aan de inwerkingtreding van de Omgevingswet en de Wet Kwaliteitsborging worden verdere stappen genomen in het (digitaliseren) van de werkprocessen. Hierbij wordt ook gekeken naar het verder inrichten van onze al ook gekeken worden naar het ontwikkelen van een escalatieladder die in combinatie met de risicomatrix richting geeft bij het efficiënt en effectief uitvoeren van onze toezichthoudende en handhavende taken.

Daarnaast is het bij naleving van belang dat inwoners en bedrijven niet alleen bekend zijn met de wet- en regelgeving die lokaal gelden, maar ook bekend is wat verwacht kan worden wanneer deze regels niet worden nagekomen. In 2021 is ingezet op het opstellen van een leidraad voor het vaststellen van dwangsommen. Naar verwachting zal deze leidraad in de loop van 2022 ter besluitvorming worden aangeboden aan de colleges. Door middel van het werken met een leidraad en het communiceren daarvan naar onze inwoners bieden we inzicht in welke stappen verwacht mogen worden wanneer overtredingen plaatsvinden. Het inzicht geven in mogelijke gevolgen bij overtredingen moet een positief impuls geven aan het naleefgedrag.

– *Evaluatie beleidsdoelstelling 4:*

Ongebruikte vergunningen ouder dan een jaar worden ingetrokken

Vanaf 2020 is in alle BEL gemeenten een beleidsregel vastgesteld die regelt hoe wordt omgegaan met de bevoegdheid als bepaald in artikel 2.33, tweede lid, onder a Wabo (intrekken omgevingsvergunning). De beleidsregel zorgt ervoor dat vergunninghouders en belanghebbenden weten wanneer een omgevingsvergunning ingetrokken kan of gaat worden. Dit draagt bij aan de rechtsgelijkheid en rechtszekerheid. Aan de hand van deze beleidsregels moet het aantal verouderde omgevingsvergunningen op 0-niveau worden gebracht en gehouden. Elk kwartaal wordt aan de hand van de bij de gemeente beschikbare gegevens een controle hierop uitgevoerd. De controle hierop is een blijvend onderdeel van de reguliere werkzaamheden van het team. Door continu op het gebruik van verleende vergunningen toe te zien en daar waar geen gebruik wordt gemaakt van een vergunning deze in te trekken, dragen deze werkzaamheden bij aan (het behouden van) een veilige, gezonde en leefbare woon,- werk- en leefomgeving voor inwoners en ondernemers.

5.3 Evaluatie samenwerking

Op het gebied van vergunningverlening wordt samengewerkt met onze ketenpartners; veiligheidsregio's en omgevingsdiensten. De samenwerking op het gebied van advisering bij toezicht en handhaving en het behandelen van handhavingdossiers loopt goed. Gegevensuitwisseling blijft een punt van aandacht en kan efficiënter door zoveel mogelijk uniform te werken met de verschillende partners. In de regio Utrecht zijn grote stappen gezet om niet alleen met de omgevingsdienst maar met de gehele regio op een uniforme wijze tot uitvoering te komen van de VTH-taken op milieugebied.

Omdat de BEL Combinatie actief is in verschillende regio's, ligt hier een uitdaging. Met de komst van de Omgevingswet zullen samenwerkingsafspraken moeten worden gemaakt met onze ketenpartners. Hier zal zoveel als mogelijk gestuurd op gelijke afspraken met de partners in de beide regio's zodat op een efficiënte en effectieve manier voor de BEL Combinatie kan worden samengewerkt.

5.4 Middelen

Bij de jaarrapportages is aangegeven dat het beschikbare budget (ingezette uren) vaak overschreden is. Het aantal ingezette uren toezichthouders (Boa en bouwtoezicht) is hoger dan begroot. Met betrekking tot de Boa inzet was dit de afgelopen jaren voornamelijk te wijten aan inzet tijdens en controle op de Covid-19 maatregelen. De BEL-gemeenten hebben tijdens de afgelopen periode incidenteel en structureel geld beschikbaar gesteld voor het verhogen van de Boa-inzet. Deze middelen worden door alle drie de gemeenten structureel ondergebracht in de BEL begroting. Hierdoor wordt de continuïteit van inzet behouden en kan worden ingezet op het verder professionaliseren van het team.

Het aantal meldingen/klachten en verzoeken om handhaving is de afgelopen jaren toegenomen. Dit zorgde voor toenemende werkdruk en levert spanningen op om binnen de wettelijke termijn en met voldoende kwaliteit de verzoeken af te kunnen handelen. De afgelopen jaren is daarom ingezet op het invullen van vacatures en het behouden van medewerkers. Het is gelukt om gekwalificeerd personeel in huren. Het blijft echter een punt van aandacht gelet op de (naderende) pensioengerechtigde leeftijd van enkele van onze medewerkers en de ruimte die wordt gegund aan medewerkers om zich binnen de organisatie te ontwikkelen.

5.5 Verbetervoorstellen

De afgelopen beleidsperiode heeft laten zien dat het belangrijk is om meer inzicht te krijgen en te geven in de opbouw van de begroting, meer inzicht in de taken die we uitvoeren en de wijze waarop deze worden uitgevoerd. Alleen op deze wijze is het mogelijk bewust keuzes te maken in welke werkzaamheden we uitvoeren, hoe we deze willen uitvoeren, tegen welke kosten en hoe deze gefinancierd moeten worden. Het gebruik van de risicoanalyse, de actualisering van de toezichtsmatrix en de ontwikkeling van de monitoringstool voor doelen en resultaten VTH-taken voor de berekening van de gewenste bezetting is hier een gevolg van.

Verdere integratie en ontwikkeling van het VTH-systeem binnen het ruimtelijk domein en aanverwante vakdisciplines (Drank- en horeca, APV-gerelateerde taken) is gewenst. Gegevens uitwisseling binnen de organisatie en met samenwerkingspartners zoals de omgevingsdiensten en veiligheidsregio's optimaliseren. Waar mogelijk en waar dit het werk ondersteunt wordt autorisatie zo laag mogelijk belegd binnen de organisatie, daar waar de kennis en kunde aanwezig is. Op die manier kan gericht worden samengewerkt en kan informatie gestuurde toezicht en handhaving beter worden ingezet.