

Indiener: B.R. Winters (BBB Berkelland / OBL)

Datum indiening vraag: 24.08.2022

Datum verzending antwoord: 01-09-2022

Onderwerp: Falend Ziekenvervoer

De zorg en alles wat erbij komt kijken is de afgelopen jaren niet verbeterd. Sterker nog, het holt achteruit. Pre-Corona waren er al signalen dat het niet goed ging in de zorg. Tienduizenden zorgmedewerkers ontslagen. Teveel wegbezuinigd. Teveel bureaucratie. Tijdens Corona is er vreemd genoeg weinig verbeterd. En nu lijken we op oude voet verder te gaan. De zorg wordt er niet beter op.

Specifiek gaat deze vraag over het ziekenvervoer, maar hierbij ook de oproep om te gaan luisteren naar verpleegkundigen en verzorgenden om te kijken wat er verbeterd kan gaan worden voor de mensen die zorg nodig hebben in Berkelland.

Er is langdurig contact geweest met een verpleegkundige die haar ongenoegen heeft geuit over het falend ziekenvervoer van een van haar patiënten. Deze patiënt moest naar het ziekenhuis voor nier-dialyse. Van het ziekenhuis moest de patiënt een (verwerpelijke) corona test doen. Nu was de patiënt positief getest. Hij heeft voor deze uitslag natuurlijk niet gekozen. Maar de patiënt moet natuurlijk naar het ziekenhuis. Er is contact geweest met de verzekeraar en deze gaf aan dat de patiënt recht heeft op vervoer. Nu kon de patiënt tot 2x toe niet worden opgehaald door zijn standaard taxi. Andere taxi's waren ook niet beschikbaar voor "coronapatiënten". Nu heeft een van de burens de patiënt tot 2x toe kunnen brengen en ophalen. Maar wat als er niemand kon? Dan ligt de patiënt thuis kapot te gaan door een falend beleid. Ook is de verpleegkundige hier uren mee bezig geweest, deze tijd had ook anders besteed kunnen worden.

Een groot probleem is het hele afschuifstelsel. De zorgverzekeraar op de taxi. De taxi legt het probleem neer bij de client. Waar de zorg weer mee belast wordt. De zorgmedewerkers worden dan weer door de zorgverzekeraar op het matje geroepen dat de registraties te hoog zijn.

Maar het is toch schandalig dat de standaard vervoerder geen passende oplossing heeft kunnen bieden?

Deze opgelegde regels (Artikel 147 van de Gemeentewet), komen vanuit de overheid. Het (verwerpelijk) testen op corona wordt vanuit de overheid met drang gebracht. Dus mochten hier problemen door ontstaan, moet er dan niet vanuit de overheid oplossingen geboden worden?

Vraag:

- Wat is de verantwoordelijkheid van B&W/Gemeente bij het ziekenvervoer als dit faalt?

Antwoord (in te vullen door college):

Het ziekenvervoer valt onder de verantwoordelijkheid van de zorgverzekering. B&W/Gemeente heeft hier geen verantwoordelijkheid in.

Vraag:

- Als het ziekenvervoer faalt door opgelegde regels, zoals door het (verwerpelijk) testen op corona, hoe kan B&W/Gemeente dan helpen tot het vinden van passende oplossingen?

Antwoord (in te vullen door college):

Wij zien hier geen rol voor B&W/Gemeenten.

Vraag:

- Wat vind B&W/Gemeente van het feit dat een patiënt niet het rechtmatige vervoer kan krijgen die benodigd is om een levensbedreigende situatie onder controle te houden?

Antwoord (in te vullen door college):

U beschrijft een zorgelijke situatie. Wij hebben echter te weinig informatie om over bovenstaande een standpunt in te nemen en dit past ook niet bij onze verantwoordelijkheden.

Vraag:

- Is er of kan er een methode bedacht worden om het ongenoegen in de zorg bespreekbaar te maken en te onderzoeken wat B&W/Gemeente in speciale gevallen zou kunnen helpen verbeteren?

Antwoord (in te vullen door college):

B&W / Gemeente hebben hier geen specifieke rol in. Om ongenoegen en zorgen te uiten, zijn de landelijke voorzieningen zoals de ombudsman beschikbaar. Ook kunnen inwoners zich met klachten richten tot de SKGZ (Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen) via www.skgz.nl of telefoonnummer 088-9006900. In algemenere zin zijn we als gemeente wel in gesprek met de zorgverzekering. Hierin bespreken we het ook als er zorgelijke signalen zijn.