

Schriftelijke vragen art. 33

Indiener: Gemeentebelangen Berkelland - Ingrid van Dijk

Datum indiening vraag: 28 februari 2023

Datum verzending antwoord: 6 maart 2023

Onderwerp: Bezorging Achterhoeks Nieuws

Achterhoek Nieuws (AN) met daarin de gemeentelijke pagina's (Berkelbericht) behoort wekelijks te worden bezorgd.

Echter, wij horen veel geluiden uit verschillende kernen dat de bezorging slecht is. Het is mogelijk een klacht in te dienen over de slechte (of niet gedane) bezorging. Helaas heeft dat geen of weinig effect. Het is mogelijk om Achterhoeks Nieuws op te halen bij de diverse ophaalpunten. Dan moet je wel snel zijn, de krant is snel weg.

De gemeente betaalt voor de gemeentelijke pagina's (Berkelbericht). De gemeente heeft de plicht haar inwoners te informeren over besluiten die de gemeente neemt. Tot een aantal jaren was het verplicht bekendmakingen in de krant te publiceren. Dat is nu niet meer zo, veel gemeenten informeren hun inwoners digitaal. Toch is de publicatie in de huis-aan-huiskrant voor veel inwoners van groot belang omdat ze niet of minder toegang hebben tot digitale kanalen.

Vraag:

Is de gemeente van mening dat alle inwoners ook via de krant de mogelijkheid moeten hebben om op de hoogte te blijven van het nieuws van de gemeente?

Antwoord (in te vullen door college):

BerkelBericht (in Achterhoek Nieuws) is een van de communicatiemiddelen met onze inwoners. Naast onze digitale communicatiemiddelen als website, facebook, twitter, instagram en LinkedIn. Het is het enige middel dat op papier verschijnt. Inderdaad is publiceren in een krant geen verplichting meer, maar zien wij het als een 'service' richting onze inwoners die nog graag van papier lezen.

Vraag:

Bent u op de hoogte van het feit dat de bezorging van Achterhoeks Nieuws te wensen over laat?

Antwoord (in te vullen door college):

Het is bij ons bekend dat de laatste tijd het aantal klachten vooral in Eibergen en Neede aan de hoge kant is.

Vraag:

De gemeente betaalt voor de gemeentepagina's in Achterhoek Nieuws. Achterhoeks Nieuws is om die reden verplicht om de krant ook daadwerkelijk te bezorgen.

Schriftelijke vragen art. 33

Wij vragen u contact op te nemen met Achterhoeks Nieuws en onze zorgen over de bezorging aan te kaarten. Wij pleiten voor beschikbaarheid van nieuws voor ALLE inwoners (ook zij die minder digitaal zijn). Wilt u ons op de hoogte houden van de ontwikkelingen.

Antwoord:

De bezorging van Achterhoek Nieuws is een verantwoordelijkheid van de uitgever. In onze overeenkomst met Achterhoek Nieuws over het plaatsen van de gemeentelijke publicaties in BerkelBericht is over de (verplichting tot) bezorging het volgende opgenomen:

“Verspreiding van weekbladen

Goede bezorging van weekbladen is een toenemende uitdaging door gebrek aan goede bezorgers. Achterhoek Nieuws werkt in nauw contact samen met de bezorgdiensten om de verspreiding van de weekbladen te optimaliseren.

Heldere communicatie tussen Achterhoek Nieuws en de verspreiddienst is heel belangrijk, zodat we kunnen inspelen op bezorgproblemen door hierover vooraf te communiceren en een oplossing te bieden door een extra afhaalpunt of om op een bestaand afhaalpunt het aantal kranten tijdelijk te verhogen.

Het doel is om de kranten 100% te verspreiden in de brievenbussen waar dit is toegestaan, garantie kunnen we echter bieden tot 97%. Naast de huis-aan-huis verspreiding komen de kranten ook te liggen bij een aantal afhaalpunten.”

De 3% waarvan de bezorging niet gegarandeerd is, betekent voor Berkelland dat er ruim 600 klachten over de bezorging kunnen zijn.

In november 2022 heeft Achterhoek Nieuws met de website www.bezorgklacht.nl de registratie van bezorgklachten makkelijker en inzichtelijker gemaakt voor zowel de mensen die de krant niet hebben gehad als voor de verspreidorganisatie. Nu kan men op www.bezorgklacht.nl een klacht melden en aangeven wat de aard van de klacht is. Indien gewenst, wordt de volgende week gevraagd of de klacht is opgelost. De directeur van Achterhoek Nieuws, zei daarover: “Een betere registratie leidt niet zonder meer tot een betere verspreiding, dat helaas niet. Het geeft ons als uitgever echter wel beter inzicht in de hoeveelheid klachten, terugkerende klachten en concentraties van bezorgklachten, zodat we daarop kunnen sturen.”

Over de bezorgklachten spreken wij zeer regelmatig zowel Achterhoek Nieuws als de verspreider aan en dringen wij aan op verbetering. Wij horen ook dat het lastig is om bezorgers te vinden. Uiteindelijk komt het erop aan dat er voldoende bezorgers zijn.

Daarnaast hebben wij vorig jaar gevraagd om bij de afhaalpunten meer exemplaren neer te leggen. Wij hebben dat verzoek nu wederom gedaan.

Het blijft belangrijk dat inwoners die Achterhoek Nieuws graag in de bus willen, dit melden op www.bezorgklacht.nl of bellen met Kremer Verspreidingen 0573-452532.

*Overigens staan op onze website de officiële bekendmakingen handig op een rij:
<https://www.gemeenteberkelland.nl/berkelbericht/>*