

Uitvoeringsprogramma 2018

Vergunningen, Toezicht en Handhaving

Opdrachtgever : Martin Lubberink, team DOA
Auteur : Inge van der Hart (ABGL)
Datum : november 2017 (versie 0.4)

Inleiding

Dit Uitvoeringsprogramma Vergunningen, Toezicht en Handhaving (hierna: Uitvoeringsprogramma) geeft inzicht in de taken die de gemeente Berkelland in 2018 uitvoert op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH), welke capaciteit dit vergt en wat de gewenste resultaten zijn.

Met dit Uitvoeringsprogramma maken we de PDCA-cyclus rond. Het Jaarverslag 2015 en 2016, de Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving en dit Uitvoeringsprogramma vormen samen een geheel. In het Uitvoeringsprogramma leggen we vast wat we gaan doen. Welke prioriteiten we stellen en hoe we ons werk doen, is gebaseerd op de Beleidsuitgangspunten. In het Jaarverslag leggen we verantwoording af en trekken we lessen uit de behaalde resultaten en opgedane ervaringen. Deze verwerken we vervolgens weer in een nieuw Uitvoeringsprogramma. Daarnaast geven we met het opstellen van het Uitvoeringsprogramma invulling aan een wettelijke verplichting. In het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT) wordt toegezien of het Uitvoeringsprogramma daadwerkelijk wordt opgesteld.

Doel van het Uitvoeringsprogramma

Het Uitvoeringsprogramma maakt inzichtelijk hoe we de beschikbare capaciteit en middelen inzetten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving. Verder geeft het inzicht in de gestelde uitvoeringsdoelen en de gegevens die moeten worden gemonitord om na te kunnen gaan of de uitvoeringsdoelstellingen zijn behaald.

Ook geeft het Uitvoeringsprogramma aan waar geen capaciteit voor vrij is gemaakt. Daarmee is het zowel binnen de organisatie als daarbuiten duidelijk wat men kan vragen en verwachten op het gebied van vergunningen, toezicht en handhaving.

Afbakening

De werkzaamheden die binnen vergunningen, toezicht en handhaving uitgevoerd worden, zijn onder te verdelen in drie categorieën, namelijk:

1. programmatische werkzaamheden;
2. reactieve werkzaamheden;
3. uitbestede werkzaamheden.

De programmatische werkzaamheden zijn met name handhavingstaken die proactief opgepakt worden. Deze taken komen voort uit de naleving van de Wabo (o.a. bouwtoezicht, brandveiligheid, ruimtelijke ordening, milieu), de Algemene Plaatselijke Verordening, de Drank- en Horecawet en de Wet op de kinderopvang.

Werkzaamheden op het gebied van vergunningverlening zijn vooral reactieve werkzaamheden. Werkzaamheden starten nadat een aanvraag om vergunning, melding of ontheffing is binnengekomen. Op basis van de ervaringen van de afgelopen jaren is de verwachte workload voor 2018 in beeld gebracht.

De reactieve werkzaamheden voor toezicht en handhaving komen voort uit eigen constatering, meldingen van burgers, bestuurders of signaaltoezicht van collega's. De op te pakken meldingen kunnen betrekking hebben op alle handhavingstaken.

De uitvoering van al onze VTH-taken op het gebied van Milieu zijn per 1 april 2013 aan de Omgevingsdienst Achterhoek (ODA) overgedragen. Er is een producten- en dienstencatalogus (PDC) opgesteld, waarin de kwaliteitsniveaus van de af te nemen diensten is vastgelegd. De ODA is een zogenaamde verbonden partij, waarin Berkelland een van de participanten is. De gemeente heeft als opdrachtgever invloed op uitvoeringskwaliteit van de toets- en toezichttaken die onder de vlag van de ODA worden uitgevoerd.

Ook de brandweer is opgegaan in een samenwerkingsverband, de Veiligheidsregio Noord- en Oost Gelderland (VNOG). Dit betekent dat voor een deel van de vergunningaanvragen en toezichtcontroles een beroep wordt gedaan op dit samenwerkingsverband. Afstemming over de uitvoeren werkzaamheden vindt nog plaats.

Het toezicht, voortvloeiend uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, wordt al geruime tijd uitgevoerd door GGD Noord- en Oost-Gelderland. Deze uitbesteding is wettelijk verplicht. De eventuele hieruit voortvloeiende handhaving wordt door ons uitgevoerd.

Uitgangspunt bij de uitvoering van onze werkzaamheden

Wij hebben een open houding en zetten de klant centraal. We informeren zo volledig mogelijk en geleiden de klant door de regelgeving. We zoeken warm contact en voeren keukentafelgesprekken (VSVB). We streven ernaar het beeld van een betrouwbare overheid uit te dragen. Begrippen als rechtvaardig, deskundig en adequaat moeten door de burgers worden geassocieerd met VTH Berkelland. Dit betekent dat we meer nog dan voorheen de burger opzoeken. Zonder afbreuk te doen aan geldende regelgeving wordt in een vroeg stadium samen met de burger gezocht naar oplossingen.

Doorontwikkeling organisatie

De veranderende organisatie zorgt voor extra werkdruk die niet direct gerelateerd is aan onze corebusiness (uitvoering HRM-taken, extra overleg i.v.m. teamstructuur).

Financiële dekking voorgenomen activiteiten

De kosten van de geplande activiteiten worden verwerkt in de begroting 2018.

Monitoring van de uitvoering

Na ieder jaar kijken we of onze uitvoeringsdoelen gehaald zijn. Dit leggen we vast in het jaarverslag, als onderdeel van de plan-do-check-act cyclus.

Als er zich tussentijds grote problemen, afwijkingen of de noodzaak tot herprioritering voordoen, dan stellen we het college hiervan op de hoogte.

Toelichting op manier van programmeren

Alle producten in een oogopslag

In bijlage 1 is een overzicht opgenomen van alle taken die binnen het taakveld VTH vallen en onderdeel uitmaken van dit Uitvoeringsprogramma. Deze taken zijn gebundeld tot logische bij elkaar horende producten. Deze producten worden beschreven onder de noemer “Wat gaan we doen?”. Per product geven we aan welke concrete activiteiten we gaan uitvoeren, welke resultaten we aan het einde van het jaar willen behalen en hoeveel capaciteit we hiervoor hebben gereserveerd.

Klachtenafhandeling

Niet voor alle toezichts- en handhavingstaken kiezen we voor een actieve, programmatische aanpak. Bij taken met een lage(re) prioriteit treden we alleen reactief op. Dit optreden kan zijn naar aanleiding van klachten/meldingen, ambtelijke constatering of bestuurlijke wensen.

Handhaving en vergunningverlening openbare ruimte

De uitvoering en invulling van de taken op het gebied van de openbare ruimte staan in het separate Handhavingsplan Openbare Ruimte.

Omgevingsdienst Achterhoek

De uitvoering van al onze VTH-taken op het gebied van Milieu is overgedragen aan de Omgevingsdienst Achterhoek (ODA). De invulling van de taken die de ODA voor ons uitvoert, is te lezen in hun eigen uitvoeringsprogramma 2018.

Gemeentelijke gezondheidsdienst Noord- en Oost-Gelderland

De gemeente is verantwoordelijk voor de kinderopvang. Het toezicht hierop is wettelijk ondergebracht bij de GGD. Voor onze gemeente voert de GGD Noord- en Oost-Gelderland op basis van risicoprofielen inspecties uit bij kindercentra, gastouderbureaus en peuterspeelzalen. Ook worden jaarlijks een percentage van de gastouders gecontroleerd. De eventuele handhaving die hierop volgt wordt door ons uitgevoerd.

Wat gaan we doen?

In 2018 voeren we uiteraard onze reguliere taken op het gebied van VTH uit. Daarnaast leggen we zowel op het gebied van vergunningverlening als toezicht en handhaving een aantal accenten.

Verbeteren procedures

Eén van onze beleidsuitgangspunten is dat de procedures vlot doorlopen worden (dit is niet hetzelfde als snel). Vlot betekent dat er zo vroeg mogelijk zaken geconstateerd worden. Dit vraagt een proactieve houding van alle betrokkenen (ook van de aanvrager). Ook bestuurlijke vragen moeten zo vroeg mogelijk geïdentificeerd en opgepakt worden.

Wat kan beter?

Onze huidige werkwijze belemmert soms het vlot doorlopen van procedures. Adviezen aan het college worden eerst beoordeeld door “programmamanagers”. Aanvragen die niet passen in het bestemmingsplan worden momenteel allemaal integraal afgestemd met de portefeuillehouder. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen kleine en grote afwijkingen.

Tot voor kort gingen veel stukken voor een Verklaring van geen bedenkingen (Vvgb; artikel 2.27 Wabo) naar de Raad die als hamerstukken werden afgedaan. In oktober 2017 heeft de Raad besloten om de Vvgb alleen nog te vragen bij afwijkingen van het bestemmingsplan voor de intensieve veehouderij. Hiermee wordt een flinke tijdwinst gerealiseerd.

De administratieve verwerking van aanvragen/vergunningen kost ook relatief veel tijd. In 2018 gaan we bekijken waar in de totale procedure tijdwinst valt te behalen en gaan we de daarvoor benodigde verbeteringen doorvoeren.

De eerder geïntroduceerde “flits-” en “Formule 1-” vergunningen hebben nog niet veel tijdwinst opgeleverd. Wij gaan dit evalueren en waar het kan de processen aanpassen en kijken naar alternatieven.

Veiligheid

Bij VTH-taken heeft veiligheid de hoogste prioriteit. Bij toetsing van de aanvragen en bij de controle op de uitvoering wordt daar scherp op gelet. Met name constructieve- en brandveiligheid hebben onze aandacht. Asbestverwijdering zorgt ook voor grote gezondheidsrisico's. De plicht om alle asbest in 2024 verwijderd te hebben zorgt voor een flinke toename van het aantal meldingen en het daaruit voortvloeiende werk.

Permanente bewoning recreatiewoningen

Bij recreatiewoningen gedogen wij dat “permanente bewoning voor nood” wordt toegestaan voor maximaal 1 jaar. Wel wordt een dwangsom opgelegd om af te dwingen dat de permanente bewoning daadwerkelijk binnen dat jaar wordt beëindigd. De meeste recreatiewoningen die voor dit doel worden ingezet vinden we op park Noordijkerveld (20) in Neede en op de Fontein (10) in Eibergen.

Bomenbestand

De handhaving van ons bomenbestand krijgt de laatste jaren meer prioriteit. Dit leidt tot meer handhaafzaken en een meer gestructureerde aanpak. De opname van houtopstanden

in het nieuwe bestemmingsplan buitengebied zorgt voor een extra mogelijkheid op te treden. In 2018 gaan we de bomenlijst actualiseren.

Aantal af te handelen vergunningaanvragen, meldingen en ontheffingen

In het overzicht hieronder staat het aantal af te handelen vergunningaanvragen, meldingen en ontheffingen. Deze prognose is opgesteld aan de hand van ervaringscijfers over de jaren 2015 en 2016.

Verwacht aantal af te handelen vergunningaanvragen, meldingen en ontheffingen in 2018	
Soort vergunning/melding	Aantal
Bouwactiviteit regulier	452
Bouwactiviteit uitgebreide procedure	22
Handelen in strijd regels ruimtelijke ordening zonder bouwactiviteit	30
Sloop	300
Schetsplannen	137
Advies Provincie	11
Overige activiteiten	
Reclame	5
Kapactiviteit	99
Inritvergunning	33
Aanlegvergunning	19
Huisnummering omgevingsvergunning	101
Huisnummering	30

Wat gaan we niet doen?

Toezicht- en handhaaftaken die niet zijn meegenomen in het Uitvoeringsprogramma worden niet actief opgepakt. De taken die we in ons Uitvoeringsprogramma hebben opgenomen zijn – zoals ook in de Beleidsuitgangspunten VTH Berkelland zijn vastgesteld – bepaald op basis van ingeschatte risico's; "We bepalen onze prioriteiten op basis van risico's".

Hieronder maken we inzichtelijk welke aspecten niet actief aan bod komen binnen toezicht en handhaving. Dit is geen uitputtende opsomming. Klachten/meldingen, bestuurlijke wensen en wetswijzigingen kunnen aanleiding geven tot wijzigingen. Duidelijk is dan wel dat dit kan leiden tot een aanpassing van de geprogrammeerde taken.

- Bestaande bouw wordt niet actief gecontroleerd.
- Niet vergunning- of melding plichtige gebouwen worden niet gecontroleerd.
- Privaatrechtelijke handhaving
- Handhaven tegen ondergeschikte wijzigingen aan bouwwerken die niet vergund zijn, maar verder wel voldoen aan de regelgeving.

Personele capaciteit en middelen

Om het Uitvoeringsprogramma uit te kunnen voeren zijn personele capaciteit en financiële middelen noodzakelijk. Hieronder wordt dit inzichtelijk gemaakt.

Benodigde personele capaciteit

In bijlage 2 wordt inzichtelijk gemaakt hoeveel uren nodig zijn om de verschillende taken van het Uitvoeringsprogramma uit te voeren. In het overzicht is uitgegaan van 1.500 effectieve uren per FTE.

Totaal benodigde uren

Voor de uitvoering van alle werkzaamheden binnen vergunningen, toezicht en handhaving zijn 28.368 effectieve uren benodigd. Dit staat gelijk aan 18,9 FTE. Deze uren zijn in 2018 ook beschikbaar.

Een deel van deze capaciteit (2.880 uren = 1,9 FTE) moet nog via het invullen van vacatures gerealiseerd worden.

In november 2017 stelt de gemeenteraad de begroting 2018 vast. Uitgangspunt is dat de benodigde personele en materiële capaciteit voor vergunningen, toezicht en handhaving financieel gedekt zijn.

Bijlage 1

Productblad 1¹: Bouw – Vergunningverlening	
Taak	Het beoordelen van aanvragen en het al of niet verlenen van vergunningen voor de activiteit bouwen en slopen.
Wettelijk kader	- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; - Woningwet - Bouwbesluit - Bouwverordening - Welstandsnota - Bestemmingsplannen - Asbestverwijderingsbesluit - Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2017
Probleemanalyse	Veiligheid heeft de hoogste prioriteit. Bij de toetsing van de aanvragen wordt m.n. gelet op: - constructieve veiligheid - brandveiligheid - ventilatie - asbestverwijdering
Omvang taak	Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2018: - Omgevingsvergunning bouwen: 452 - Omgevingsvergunning bouwen uitgebreide procedure: 22 - Schetsplannen: 137 - Sloopmeldingen: 300, waarvan 200 asbest gerelateerd
Prioriteiten	Bouwaanvragen worden getoetst conform de Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2017. Dit beleid maakt inzichtelijk volgens welke normen er wordt getoetst. Dit formaliseert de uitvoeringspraktijk van de bouwplantoetsing.
Doelstelling	- Verbeteren en aanpassen werkprocessen - Evalueren en zo nodig aanpassen werkwijze “flits”- en “Formule 1”-vergunningen
Indicatoren monitoring	- aantal aanvragen bouwactiviteit regulier - aantal aanvragen bouwactiviteit uitgebreide procedure - aantal meldingen sloop - aantal schetsplannen - aantal verleende vergunningen - aantal geweigerde aanvragen

¹ Dit productblad is gebaseerd op het format zoals deze door de gemeente Noordoostpolder is ontwikkeld.

Productblad 2: Bouw – Toezicht en Handhaving		
Taak		Toezicht houden op uitvoering van omgevingsvergunningen voor de activiteit bouwen en de activiteit slopen. Bij afwijkingen wordt handhavend opgetreden.
Wettelijk kader		- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; - Woningwet - Bouwbesluit - Bouwverordening - Welstandsnota - Bestemmingsplannen - Asbestverwijderingsbesluit - Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving
Probleemanalyse		Tijdens bouwcontroles zijn de afgelopen jaren vooral overtredingen geconstateerd met betrekking tot: - brandveiligheid - ventilatie
Omvang taak		- Workflow van 452 verleende omgevingsvergunningen, activiteit bouwen, waar minimaal één controle per vergunning uit volgt. - Workflow van 300 sloopmeldingen: bij sloop waarbij alleen asbest verwijderd wordt, wordt in meeste gevallen volstaan met een administratieve controle.
Prioriteiten		Prioriteiten en wijze van toezicht zijn vastgelegd in de Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving. Prioriteiten zijn: - constructieve en brandveiligheid - ventilatie - asbest
Doelstelling		- alle geconstateerde overtredingen m.b.t. constructieve veiligheid, ventilatie en brandveiligheid worden ongedaan gemaakt - actueel houden BAG
Indicatoren monitoring		- aantal (her)controles - aantal geconstateerde overtredingen - aard van de overtredingen - aantal opgelegde bouwstops - aantal opgelegde dwangsommen - aantal verbeurde dwangsommen - aantal opgelegde bestuurlijke herstelacties - aantal (gegronde) bezwaarzaken
Nalevings-strategie	Toezicht	- Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving - bij strijdigheid in oplossingsgericht gesprek met overtreder - afspraken schriftelijke bevestigen - bij overtreding (afhankelijk van prioriteit): waarschuwen, dwang of eigen verantwoordelijkheid

	Sanctie	- last onder dwangsom - last onder bestuursdwang - intrekken vergunning
--	----------------	---

Productblad 3: Bestemmingsplannen - Vergunningverlening	
Taak	- Het beoordelen van aanvragen en het al of niet verlenen van vergunningen voor het afwijken van bestemmingsplannen. - Het beoordelen van aanvragen en het al of niet verlenen van omgevingsvergunningen voor de activiteit aanleggen.
Wettelijk kader	- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht - Wet ruimtelijke ordening - Bestemmingsplannen - Beleidsregel
Probleemanalyse	- Buitengebied (verouderde bestemmingsplannen) vergen extra alertheid en inzet - Veel afwijkingen
Omvang taak	Aanbod gestuurde activiteit. Raming voor 2018: - Omgevingsvergunning activiteit in strijd met bestemmingsplan: 30 - Aanlegvergunning: 19
Prioriteiten	- Verbeteren werkprocessen en verkorten doorlooptijd
Doelstelling	De planologische beoordeling van een aanvraag binnen twee weken na ontvangst van de aanvraag afronden. Indien daar een binnenplanse of kleine buitenplanse afwijking bij nodig is, zal binnen 14 dagen na het verzoek om afwijking ook het stedenbouwkundig advies zijn uitgebracht
Indicatoren monitoring	- aantal aanvragen omgevingsvergunning in strijd met bestemmingsplan - aantal aanvragen aanlegvergunning - aantal aanvragen inritvergunning - aantal geweigerde aanvragen omgevingsvergunning in strijd met bestemmingsplan - aantal geweigerde aanvragen aanlegvergunning - aantal geweigerde aanvragen inritvergunning

Productblad 4: Bestemmingsplannen – Toezicht en Handhaving		
Taak	Toezen of het huidige gebruik in overeenstemming is met de planologische bestemmingen. Indien dit niet het geval is, zo nodig handhavend optreden.	
Wettelijk kader	- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; - Wet ruimtelijke ordening - Bestemmingsplannen - Beleidsregel	
Probleemanalyse	De meeste overtredingen doen zich voor op het gebied van: - Permanente bewoning recreatiewoningen - Illegaal gebruik gebouwen en percelen - Aantasting landschap	
Omvang taak	- Controle permanente bewoning recreatiewoningen: 50 controles - Controle vergunde activiteiten: 60 controles	
Prioriteiten	Instandhouding en waar mogelijk versterken van de kwaliteit van de fysieke leefomgeving	
Doelstelling	- Geen strijdig gebruik tolereren - Geen permanente bewoning recreatiewoningen. Alleen tijdelijke bewoning in geval van nood is toegestaan voor maximaal 1 jaar - Aantasting landschap laten herstellen	
Indicatoren monitoring		- aantal overtredingen - aantal beëindigde overtredingen - aantal opgelegde dwangsommen - aantal verbeurde dwangsommen - aantal opgelegde bestuursdwang
Nalevings-strategie	Toezicht	- Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving - bij strijdigheid in oplossingsgericht gesprek met overtreder - afspraken schriftelijke bevestiging - bij overtreding (afhankelijk van prioriteit): waarschuwen, dwang of eigen verantwoordelijkheid
	Sanctie	Last onder dwangsom Last onder bestuursdwang bij spoedeisendheid

Productblad 5: Illegale bouw en sloop – Toezicht en Handhaving		
Taak		Bouw- sloop stilleggen. Legalisatieonderzoek starten. Evt. vergunning laten aanvragen Bij geen mogelijkheden herstelsanctie. Last onder dwangsom. Bij spoedeisend belang last onder bestuursdwang.
Wettelijk kader		- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; - Wet ruimtelijke ordening - Bestemmingsplannen - Woningwet, Bouwbesluit, bouwverordening
Probleemanalyse		Bouw/sloop zonder vergunning Veelal verbouw woningen en bouw/verbouw van bijgebouwen in buitengebied regelmatig overschrijding maximale oppervlak
Omvang taak		Ca. 30 overtredingen per jaar waarbij schriftelijke correspondentie plaatsvindt.
Prioriteiten		Constructieve veiligheid en milieu (m.n. asbest)
Doelstelling		Illegale bebouwing beëindigen of wel door legaliseren dan wel door het (laten) verwijderen van de bebouwing Illegale sloop voorkomen
Indicatoren monitoring		- aantal illegale bouwwerken - aantal illegale sloopactiviteiten - aantal beëindigde overtredingen - aantal opgelegde dwangsommen - aantal verbeurde dwangsommen - aantal opgelegde bestuursdwang
Nalevings- strategie	Toezicht	- Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving - bij strijdigheid in oplossingsgericht gesprek met overtreder - afspraken schriftelijke bevestigen - bij overtreding (afhankelijk van prioriteit): waarschuwen, dwang of eigen verantwoordelijkheid
	Sanctie	Last onder dwangsom Last onder bestuursdwang bij spoedeisendheid Strafrecht: Bij bewuste illegale asbestverwijdering wordt ook strafrechtelijk opgetreden i.s.m. ODA

Productblad 6: Illegale kap/aantasting landschap – Toezicht en Handhaving		
Taak	Toezicht en Handhaving Controle bestemmingsplan en omgevingsverordening gericht op aantasting waardevol groen en landschap	
Wettelijk kader	- Wet algemene bepalingen omgevingsrecht; - Wet ruimtelijke ordening - Bestemmingsplannen - Omgevingsverordening bijzondere bomen en – groene structuren 2010 - Boswet	
Probleemanalyse	Kap waardevol groen en aantasting landschap zonder benodigde vergunning. Met name in het buitengebied worden landschapselementen nog vaak gezien als sta in de weg	
Omvang taak	Ca. 30 overtredingen per jaar waarbij schriftelijke correspondentie plaatsvindt.	
Prioriteiten	Buitengebied	
Doelstelling	Bescherming leefomgeving tegen onomkeerbare aantastingen	
Indicatoren monitoring	- aantal illegale kap - aantal geconstateerde aantastingen landschap - aantal herplantingen - aantal opgelegde dwangsommen - aantal verbeurde dwangsommen - aantal opgelegde bestuursdwang	
Nalevings-strategie	Toezicht	- Beleidsuitgangspunten Vergunningen, Toezicht en Handhaving 2017 - bij strijdigheid in oplossingsgericht gesprek met overtreder - afspraken schriftelijke bevestigingen - bij overtreding (afhankelijk van prioriteit): waarschuwen, dwang of eigen verantwoordelijkheid
	Sanctie	Last onder dwangsom Last onder bestuursdwang Strafrecht: Bij grote bewuste overtredingen wordt ook strafrecht ingezet via ODA/politie

Bijlage 2

Totaaloverzicht taken en uren Uitvoeringsprogramma 2018

Team dienstverlening omgeving A	
Fte's	9,69
Beschikbare uren op jaarbasis	14.538
Frontoffice	Uren
Dienstverlening aan burgers/bedrijven	1.057
Slopmeldingen afhandelen	255
Inboeken omgevingsvergunningen	437
Handhaving en toezicht bouw- en bestemmingsplannen	Uren
Handhaving en toezicht in het veld	3.279
Aanschrijving en handhaaftrajecten	437
Keukentafelgesprekken (pre-mediation)	729
Werkzaamheden tbv BAG	146
Controle inrichtingseisen Drank- en Horecawet	40
Juridische advisering	Uren
Advisering mbt vergunningverlening/toezicht/handhaving	1.093
Implementatie regelgeving, jurisprudentie in de dagelijkse praktijk	364
Leegstandswet	36
Bezwaar en beroepsprocedures	1.020
Invordering dwangsommen (in ontwikkeling)	36
Intrekken omgevingsvergunningen activiteit bouw	73
Reclamebeleid	36
Groene handhaving	Uren
Groenadvisering	437
Bomenlijst	291
Handhaving/controle herplant	1.312
Administratieve ondersteuning	219
Subsidies	182
Overige	Uren
Overhead, overleg, HRM-taken, opleiding, OR etc.	2.806
Totaal	14.538

Team dienstverlening omgeving B voor het onderdeel vergunningen (zonder adviseurs RO)	
Fte's	7,3
Beschikbare uren op jaarbasis	10.950
Via invullen vacatures wordt het aantal beschikbare uren op jaarbasis	13.830
Bouwen en bestemmingsplannen	Uren
Omgevingsvergunningen voor alle activiteiten (beoordelen en afhandelen)	8.434
Huisnummering BAG	440
Advisering en toetsing	Uren
Coördinatie welstandsadviesering	669
Toetsing planologie	2.147
Toetsing constructie	465
Advisering bezwaar over geheven leges	75
Juridische vertegenwoordiging gemeente	100
Projecten	Uren
Antennes	300
Inhaalactie huisnummering	300
Overige	Uren
Overhead, overleg, HRM-taken, opleiding, Applicatiebeheer, lean-begeleiding, OR etc.	900
Totaal	13.830
TOTAAL DOA + DOB	28.368