

Zaaknummer : 176474

**Raadsvergadering** : 20 februari 2018

**Onderwerp** : evaluatie prioriteiten handhavingsplan openbare ruimte

Collegevergadering : 16 januari 2018

Portefeuillehouder : J.H.A. van Oostrum

Steller : A.M. Holl

tel: : 0545-250 396

**Te nemen besluit:**

Instemmen met dezelfde prioriteiten als vastgesteld in 2016 voor de BOA's. Dit zijn:

- a. Drank- en horecawet (overlast als gevolg van en gebruik van alcohol beperken)
- b. Overlast gevende jeugd
- c. Vuurwerk/carbidschieten
- d. HALT (in combinatie met 2.3)
- e. Zwerfafval (opsporen veroorzakers)
- f. Digitaal Opkoop Register (DOR) (juweliers, fietsenhandelaren en witgoedverkopers moeten ingekochte waren registreren, zodat de politie kan nagaan of het om gestolen goederen gaat)
- g. Markt (toezicht op gebruik openbare ruimte en nutsvoorzieningen door marktkooplui en tegengaan parkeeroverlast)
- h. Hondenpoep (gerichte inzet op hotspots)

**Waarom dit voorstel en wat is het effect**

IN 2017 is gehandhaafd op basis van het handhavingsplan. Na 1 jaar zou er gekeken worden of de prioriteiten in het handhavingsplan goed gekozen zijn en of hier voldoende uren voor beschikbaar waren. Door de prioriteiten opnieuw vast te stellen kan in 2018 ook weer effectief gehandhaafd worden

**Argumentatie:**

Gebleken is dat er geen verschuiving in prioriteiten noodzakelijk is alleen de tijd die er per prioriteit noodzakelijk is, is aangepast.

**Kanttekeningen en risico's**

N.v.t.

**Financiën**

Binnen de huidige formatie kunnen de prioriteiten opgevuld worden. De BOA's zijn weer op sterkte per 1 december 2017. We beschikken weer over 4 BOA's.

**Communicatie**

N.v.t.

**Initiatief, participatie en rol gemeente**

N.v.t.

In te vullen door Griffie:

Commissievergadering

Afhandelingsvoorstel voor raad:

0 hamerstuk  
0 besprekstuk  
0 anders, nl

Raadsvergadering

0 zonder hoofdelijke stemming  
0 met algemene stemmen  
0 stemmen voor, stemmen tegen  
0 aangenomen  
0 verworpen  
0

**Planning en evaluatie**

Er zal een nieuwe evaluatie zijn als blijkt dat er nieuwe speerpunten noodzakelijk zijn.

Burgemeester en wethouders van Berkelland,  
de secretaris,                      de burgemeester,

M.N.J. Broers.                      drs. J.H.A. van Oostrum.

Raadsvergadering : 20 februari 2018

De raad van de gemeente Berkelland;

gelezen het voorstel van burgemeester en wethouders van 16 januari 2018;

b e s l u i t :

in te stemmen met de evaluatie van het handhavingsplan openbare ruimte en de gekozen prioritering onveranderd te laten.

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van  
20 februari 2018

de griffier,

de voorzitter,

**Toelichting raadsvoorstel**

**Onderwerp** : evaluatie handhavingsplan openbare ruimte



## **JAARVERSLAG HANDHAVING OPENBARE RUIMTE 2017**



## 1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag handhaving openbare ruimte over 2017 van de gemeente Berkelland en aanbevelingen voor de aanpak in 2018.

In september 2016 is door de raad het Handhavingsplan Openbare Ruimte 2016 vastgesteld. Daarbij is afgesproken dat het handhavingsplan na een jaar geëvalueerd zou worden. Vandaar dit document. Het is een evaluatie over de periode 1 januari 2017 tot 1 oktober 2017.

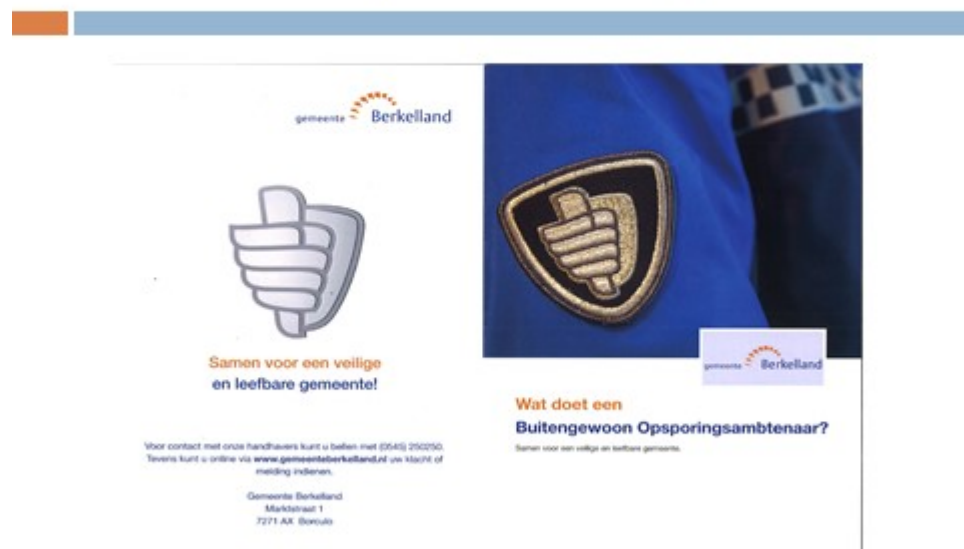
In deze evaluatie laten wij graag zien wat de bijdrage van handhaving voor de samenleving in 2017 is geweest en gebruiken deze inzichten voor de aanpak in 2018.

Namens het college,

Joost van Oostrum  
Burgemeester

“Handhaving doen we met en voor de samenleving”

## Informatie flyer voor burgers



## **2. De aandachtsgebieden**

Zoals vermeld is in september 2016 een handhavingsdocument vastgesteld door de raad. Het document is bedoeld om te voorzien in een behoefte aan kaders en structuur. We zijn in 2017 gestart met deze afgesproken aanpak. Tijdens het evalueren ervan zijn we tot het inzicht gekomen dat het onvoldoende aansluit bij de wijze waarop we nu werken.

De aanpak zoals afgesproken was gericht op verantwoording achteraf. Het format toonde onvoldoende onze ambitie. Daarom zijn wij zo vrij geweest om de inhoud en onderdelen aan te passen en aan te vullen.

Het is voor ons een leerproces, we zijn ons er van bewust dat wij het als Boa's wellicht nog onvoldoende uiteen kunnen zetten. We horen graag uw suggesties.

Door stil te staan bij onze ervaringen, in gesprek te zijn met inwoners en ondernemers wat onze acties voor hen betekenen, krijgen we inzicht hoe wij beter kunnen aansluiten op de dienstverlening die men van ons wenst. Dit is voor ons een belangrijke aanvulling in de wijze waarop wij ons werk organiseren.

### **2.1 Een overzicht van wat we gedaan hebben**

In het door u vastgestelde Handhavingsplan Openbare Ruimte 2016 zijn, naast de controles op evenementenvergunningen, prioriteiten gesteld die vervolgens vertaald zijn in een 11-tal projecten waar de komende twee jaar (2017 en 2018) aan gewerkt wordt.

- Evenementen
- Drank- en horecawet
- Hondenpoep
- Parkeren
- Overlast gevende jeugd
- (zwerf)Afval
- Digitaal Opsporing Register (DOR)
- Markttoezicht

Per bovengenoemd aandachtspunt is een werkplan gemaakt waarin o.a. is beschreven wat de problematiek is, hoe dit aan te pakken, wie de netwerkpartners zijn en is een inschatting gemaakt van het percentage van onze totale inzet.

Hierna volgt per onderdeel wat ons plan is geweest, wat het resultaat en hoe wij dit willen aanpakken in 2018.

### **2.2 Evenementen**

Jaarlijks vinden er in de gemeente Berkelland gemiddeld zo'n 330 kleine en grote evenementen plaats. Voor kleine evenementen kan door de organisator worden volstaan met het doen van een melding, voor grote evenementen moet een vergunning worden aangevraagd.

Wij hebben 51 keer een controle uitgevoerd en hebben 120 keer advies gegeven. Elke controle heeft meerdere raakvlakken. Het gaat om veiligheid (is er met deugdelijk materiaal gebouwd, is er voldoende ruimte voor evacuatie bij calamiteiten, voldoet het aan de brandveiligheid), veilige omgeving voor de jeugd (drank, drugs, gedrag), komen

de locatie en de ingenomen ruimte overeen met de afgegeven vergunning en ruimte voor o.a. parkeren, afval en geluid.

Wat zijn onze inzichten en wat doen wij daarmee in 2018?

Onze ervaring is dat het belangrijk is om een evenement vanuit verschillende invalshoeken te benaderen. We hebben dat in het kort hierboven al aangegeven. Het gaat om meerdere zaken dus afstemming is erg belangrijk. Wij hebben dit met onze vakinhoudelijke collega's en evenementen organisaties besproken. We maken voor 2018 samen een checklist per evenement zodat we een overzicht hebben van wie wat waar op let of onderzoekt. Dat zijn gemeenteambtenaren, wijzelf, maar ook de mensen van de organisatie. Wanneer wij het initiatief nemen voor het evalueren, dan kunnen we het jaar daarop nog beter samen werken.

Jaarlijks wordt een z.g. evenementenkalender gemaakt, aan de hand waarvan het team bekijkt welke evenementen in ieder geval voor een controle bezocht gaat worden, om daar vervolgens uren aan te koppelen. Deze zorgt voor een overzicht en planning.

Een concreet voorbeeld van een nieuwe aanpak: Wij gaan bij de kermis in Rietmolen, in maart 2018, samen met het gebiedsteam, de organisatie, de preventie jeugd Voormekaar collega en Tactus een tent inrichten met als doel informatie en controle op drank en drug bij jongeren. Communicatie zal ons adviseren over het bekend maken ervan.

## **2.2 Drank- en horecawet**

Doel van dit project is om het alcoholgebruik onder jongeren terug te brengen om zo de gezondheidsschade te beperken en om overlast, van bijv. dronkenschap of geluid te beperken.

Wij ervaren dat ook de organisaties het noodzakelijk vinden om drankgebruik bij minderjarigen te voorkomen. De medewerking is goed en de organisatie ziet er vaak zelf op toe. Sinds juli 2017 ondersteunt de gemeente de organisaties door het beschikbaar stellen van een aantal ID-scanners: een apparaat dat op simpele wijze d.m.v. het scannen van een ID document de leeftijd van de houder kan bepalen. Dat is voor een deel een succes. Daarnaast gaan we de organisaties vanaf januari 2018 ondersteunen door middel van het verstrekken van leeftijdsgebonden armbandjes, zodat het bij de drankuitgifte duidelijk wordt wie wel en wie niet boven de 18 is.

Er is nog wel een probleem met de "doorgeefcultuur": Iemand boven de leeftijd van 18 jaar haalt een aantal biertjes bij de tap, loopt er mee de zaal of tent in en geeft deze vervolgens door aan iemand die jonger is dan 18 jaar. Om die reden starten wij in maart 2018 voor het eerst met een speciale tent in Rietmolen (zoals hiervoor beschreven).

## **2.3 Hondenpoep**

Hondenpoep is een helaas een terugkerend thema. Het heeft niet heel veel impact, maar er komen wel meldingen binnen, in 2017 43 stuks, en staat nog steeds hoog op de ergernissen ranglijst. Doel van dit project is te proberen de overlast en de ergernis van hondenpoep tot een minimum te beperken.

Wat was de aanpak in 2017?

We hebben naast de reguliere controle ronde ook meer contact opgenomen met de melders. Wanneer iemand drie keer had gemeld, gingen we met de melder in gesprek. De mensen konden uitgebreid vertellen over hun ergernis. In een aantal gevallen zijn we er ook achter gekomen dat er eigenlijk een andere reden was waarom mensen melding maken van overlast. We hebben daarom een paar keer doorverwezen naar het voormekaar team en buurtmiddeling. Voor deze inwoners was het prettig dat ze nu een naam en een gezicht hebben. Verder was het goed om met de mensen te praten waar en wanneer de last het meest is en wat we er met ons allen aan kunnen doen. Wanneer op bepaalde locaties veel meldingen binnenkomen zien we hier intensiever op toe.

Voor 2018 willen we kijken of het belonen van goed gedrag mogelijk is. We willen de mensen die hun hond uitlaten met een opruimmiddel en daadwerkelijk de uitwerpselen opruimen, belonen met een kleine waardering (sleutelhanger met een duim). Actieve voorlichting is hier bij belangrijk.

## **2.4 Parkeren**

Overlast door parkeren komt in veel vormen voor: Parkeren op het trottoir, voor voetgangers hinderlijk of gevaarlijk, parkeren in strijd met een parkeerverbod, parkeren op invalideplaats, parkeren in de blauwe zone maar ook het parkeren van aanhangers en caravans in de woonwijken. In 2017 leidde dit tot zo'n 25 meldingen. Doel van het project is de overlast door parkeren zo veel mogelijk te beperken.

Parkeren wordt door de dorpswachten meegenomen in de surveillances en er wordt op gezette tijden op bepaalde locaties gepost, bijvoorbeeld bij scholen, markten of evenementen. Daarnaast worden ook acties ondernomen naar aanleiding van meldingen (toezicht, voorlichting, waarschuwen, beboeten).

In Ruurlo heeft een handhavingsactie bij museum More geleid tot een reactie van de museumeigenaar en berichtgeving hierop in de (landelijke) media. Dit heeft overigens niet geleid tot het inzetten van extra uren op het project "parkeren".

## **2.5 Overlast gevende jeugd**

Het doel van dit project is om de overlast van jeugd, die zich hinderlijk gedraagt of overlast geeft, terug te dringen evenals de vernielingen en de daarmee gepaard gaande kosten aan openbare- en privé eigendommen.

Tot nog toe hebben we in 2017 een 11-tal meldingen die direct te maken hebben met overlast door jeugd. Uit gesprekken met melders wordt duidelijk dat de ergernis soms erg hoog zit en dat ook angst, m.n. bij oudere mensen, een probleem is. Met name in Neede zijn er sinds april veel meldingen van overlast door jeugd. We hebben extra controles in Neede ingelast. Verder gaan wij in gesprek met de jongelui van deze groep, wij willen ze leren kennen. Ook een aantal melders, zoals de Diekemaat (school), heeft onze aandacht. We hebben met regelmaat contact om te vernemen hoe het gaat, of er bijzonderheden zijn. Verder denken wij met ze mee over veiligheid en weten zij dat ze ons kunnen bellen wanneer daar reden toe is. Hiermee beogen wij een goede relatie en vertrouwen in de gezamenlijke aanpak van overlast.

We zijn sinds de zomer een vast onderdeel van de “projectgroep Jeugd” die er gevormd is en dragen bij aan de organisatie en bijeenkomsten. In samenwerking met o.a. politie, voormekaar team en wijkregisseur wordt er gewerkt aan een effectieve aanpak hiervoor.

De inzet van de dorpswachten richt zich, naast de overleggen met de partners, op het bezoeken van de locaties en het in contact komen en in gesprek gaan met de jeugd en met de omgeving. We maken dan afspraken, geven waarschuwingen of er wordt een PV opgemaakt. Ook brengen we in beeld wie er in welke groep zitten en welke verbindingen er tussen de groepen zijn. Dit koppelen wij terug aan de politie dan wel de projectgroep.

In 2018 willen wij blijven inzetten op de gesprekken met de jongeren, de scholen en de andere inwoners. Daarnaast worden in 2018 twee BOA's opgeleid tot “jeugdBOA”, om in de toekomst een professionele en volwaardige partner te kunnen zijn en zo een effectieve bijdrage te kunnen leveren aan het probleem van overlastgevende jeugd.

## **2.6 (zwerf)Afval**

Bij afval gaat het niet alleen om de rommel die we bijv. vinden rondom een afvalbak of in de struiken. Het gaat voor een groot deel ook om het afval (huisvuil) dat door bewoners verkeerd wordt aangeboden. Daarnaast gaat het om afval dat door particulieren of bedrijven wordt achtergelaten in het buitengebied. In totaal zo'n 175 meldingen. Als op plaatsen zwerfafval wordt achter gelaten, geeft dat soms ook aan, dat er in een bepaald gebied iets speelt, zoals bijv. de aanwezigheid van jeugd (blikjes, zakjes, etc.).

We zetten ons in om een dader te achterhalen en deze vervolgens te waarschuwen of te beboeten en om de kosten van opruimen te verhalen. Helaas wordt dit steeds lastiger; overtreders doen dit vaak zeer bewust en laten steeds minder bewijs achter. Wij hebben advies gevraagd wat hier een goede aanpak voor zou kunnen zijn.

## **2.7 Digitaal Opsporings Register (DOR)**

Het DOR is een register waarin door handelaren wordt bijgehouden wat zij aan tweedehands goederen hebben ingekocht, voor welke prijs en van wie. Op deze manier probeert men in Nederland diefstal en heling aan te pakken. De verplichting tot het vastleggen van ingekochte goederen is vastgelegd in de wet. Het is een taak voor zowel de politie als de gemeente om er op toe te zien dat de registratie door de inkopers ook daadwerkelijk gedaan wordt. Goederen moeten wel te herleiden zijn naar een serienummer, anders is registratie niet zinvol. Binnen de gemeente Berkelland betreft het hier dan ook voornamelijk de rijwielhandelaren (ca. 10 stuks) en een enkele goudinkoper. Inkoop van auto's valt hier niet onder.

In 2017 zijn alle rijwielhandelaren bezocht door de politie en de gemeente en hebben zij een aanvang gemaakt met de registratie. Zij die het nalieten om te registreren zijn meerdere malen bezocht en hebben van de politie hierover een brief ontvangen. Inmiddels zijn alle rijwielhandelaren aangesloten op het systeem en registreren zij inmiddels. Af en toe wordt er door de dorpswachten gecontroleerd bij de handelaren of zij ook daadwerkelijk alle ingekochte rijwielen registreren.

In 2018 worden de werkzaamheden voor dit onderdeel op de huidige basis voortgezet, in samenwerking met de politie. Daarnaast blijven we alert op nieuwe ondernemers, ook niet-rijwielhandelaren, die voor de verplichte registratie in aanmerking komen.

## **2.8 Markttoezicht**

Binnen de gemeente Berkelland is Neede het enige dorp waar een marktmeester toezicht houdt op de markt. In de andere kernen is dit een taak van de BOA.

De dorpswacht kijkt bijvoorbeeld of de marktkooplui op de juiste locaties staan, neemt de meterstanden op en beantwoordt vragen van de kooplui of het publiek. Daarnaast int hij/zij soms marktgelden en regelt zaken m.b.t. meelopers.

De aanwezigheid van de BOA op de markten is in de praktijk nog wel eens gewenst vanuit vragen van de marktkooplui of om zaken op te lossen die betrekking hebben op faciliteiten (stroom) of bijv. tijdelijke verplaatsing van de markt.

Om de markt aantrekkelijker te maken, om met de marktkooplui in gesprek te gaan hoe het samen overzichtelijker, veiliger en aantrekkelijker gemaakt kan worden hebben wij een marktmanager aangesteld voor 2018. De BOA's blijven betrokken bij de markten als achtervang en bijv. op momenten dat de hulp wordt ingeroepen door de marktmanager.

## **3. Meldingen**

De dagelijkse inhoud van het werk van de dorpswachten wordt mede bepaald door klachten en meldingen die zich voordoen. Zowel burgers als bedrijven doen meldingen en dienen klachten in over allerlei zaken. Zij doen dit digitaal, telefonisch, aan de balie of op straat. Klachten en meldingen dienen in principe binnen een bepaalde (norm)tijd behandeld te worden, afhankelijk van de aard van de melding of de klacht.

Wij vinden het belangrijk dat er een melding gemaakt kan worden, deze gebruiken wij om een beeld te krijgen waar het over gaat. Het reageren op een melding is reactief. Maar het biedt ons ook informatie om te kijken waar we meer aandacht aan moeten bieden.

Wij kunnen het zien wanneer iemand drie keer heeft gemeld, dan is dat voor ons een reden voor een gesprek met die persoon. Wij kijken dan vaak verder dan de inhoud van de melding. Een gesprek met mensen leert ons veel meer dan alleen een melding.

De meldingen kunnen ook een reden zijn om af te stemmen met andere collega's, zoals het Gebiedsteam, het Voormekaarteam of Dienstverlening Omgeving team maar ook met collega's van andere organisaties zoals ProWonen, provincie, politie.

## **4. Surveillance**

De bovengenoemde 8 projecten hebben in de dagelijkse praktijk een hoge prioriteit. We willen dat we worden gezien, dat er gelegenheid is om met ons in gesprek te gaan. Dagelijks worden door de dorpswachten surveillances uitgevoerd waarbij uiteraard gelet wordt op zaken die in de projecten beschreven zijn, maar waarbij verder op alle zaken gelet wordt die de openbare ruimte en de openbare orde aangaan.

Veel wordt er gelet op zaken in de openbare ruimte die voor burgers een belemmering kunnen zijn. Te denken valt hierbij aan bijv. uitstallingen van horeca maar ook op locaties waar de doorgang wordt belemmerd door fietsen, (bouw)containers en dergelijke. We stemmen af met andere collega's of er zaken zijn waar op moeten letten. Omgekeerd koppelen wij ook terug andere teams wanneer ons iets is opgevallen, bijvoorbeeld een oude boom die is verdwenen of een onveilig kruispunt. ( team bouwen en wonen, milieu, VMK team) maar ook voor externen (bijv. politie, waterschap, Pro Wonen, Provincie en Rijk). De BOA's hebben een goed beeld van hoe de gemeente er uit ziet en veranderingen vallen hen direct op.

Door de BOA's worden, in samenwerking met het team burgerzaken, huisbezoeken uitgevoerd in het kader van de wet BRP (basis registratie personen) maar ook registraties van afvalbakken op woonadressen.

## 5 Conclusies

We kunnen leren van de gesprekken met onze inwoners. Wanneer ze ons vaker zien en spreken wordt het makkelijker om samen te werken en neemt het vertrouwen toe.

Door stil te staan bij de ervaringen van dit jaar, kunnen we plannen maken voor volgend jaar. Heel erg belangrijk is dat wij samenwerken met andere teams en organisaties. Wij willen ons graag laten zien en mee denken. Dat willen wij graag verder ontwikkelen. We zijn gewend om onze uren te verantwoorden ( zoals dat was afgesproken in het plan van 2016) en niet duidelijk te laten horen wanneer wij kansen zien.

We willen onze verantwoordelijkheid nemen door te laten zien wat we doen, wie we zijn en wat de mogelijkheden zijn. Hiervoor hebben wij bijvoorbeeld een flyer gemaakt, een powerpoint en zijn we zelf actief naar organisaties gestapt voor een gesprek. Verder hebben wij voorgesteld aan het Gebiedsteam en Voormekaar om een bijdrage te leveren aan de inloop spreekuren, zodat het nog makkelijker wordt om ons te vinden en samen te werken.

**Bijlage: Geraamde en gerealiseerde projecturen per 01-09-2017:**

| <b>PROJECT</b> | <b>Raming/jaar 4 fte</b> | <b>Raming obv 2.8 fte*</b> | <b>Gerealiseerd 2.8 fte*</b> |
|----------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Evenementen    | 920                      | 483                        | 360                          |
| DHW            | 1000                     | 525                        | 220                          |
| Hondenpoep     | 368                      | 193                        | 388                          |
| Parkeren       | 368                      | 193                        | 304                          |
| Overlast jeugd | 368                      | 193                        | 247                          |
| (zwerf)afval   | 368                      | 193                        | 235                          |
| DOR            | 100                      | 53                         | 40                           |
| Markt          | 184                      | 96                         | 191                          |

\*2.8 fte was de feitelijke bezetting in 2017.

In bovenstaande tabel zijn in de eerste kolom de project-uren opgenomen die op basis van 4 fte geraamd zijn. In de tweede kolom zijn de project-uren opgenomen die op basis van 4 fte tot 1 september 2017 geraamd zijn. Omdat het team met een gemiddelde bezetting van 2.8 fte heeft gewerkt, zijn in de 4<sup>e</sup> kolom de uren opgenomen van de raming op basis van 2.8 fte.

Naast bovenstaande projecten zijn er 300 uren i.v.m. scholing is geweest. Daarnaast 320 uren scholing professionalisering, 450 uren teamontwikkeling/zelfsturing en 80 uren regionale afstemming

Bij het team zijn in de periode van 1 januari 2017 tot 1 september 2017 een 4-tal stagiaires werkzaam geweest. De stagiaires lopen gedurende 10 weken bij het team stage.