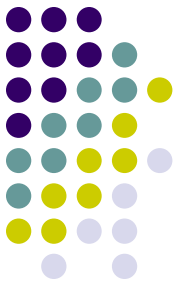


Projectgroep Sociaal Domein Armoede



- Berkelland: “Schuldenvrije gemeente!”



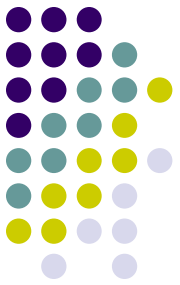
- Resultaten van de deelprojectgroepen
Armoede: doelgroepen/ toegang tot keten
- Jan Buist

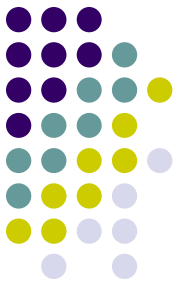
Twée projectgroepen binnen sociaal domein Armoede



- De twee subgroepen
- 1. Toegang tot de keten: hoe vindt iemand de weg naar de schuldhulpverlening?
- 2. Doelgroepen: wie zijn er extra kwetsbaar?

Deelnemende organisaties in beide groepen.



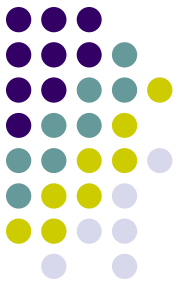


en ook..

- kerkelijke organisaties
- pleegouders
- actieve burgers
- ervaringsdeskundigen.

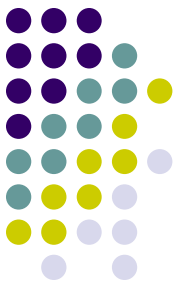


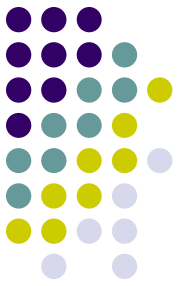
18.685 huishoudens in Berkelland waarvan 550 in de bijstand



- Wat cijfers...bron: Nibud, NVVK etc..
- **Een op de vijf** huishoudens heeft risicovolle schulden of problematische schulden.
- Risicovol= roodstand, kunnen rekeningen niet betalen, hebben een creditcard-schuld etc.
- In Berkelland dus **3700 huishoudens**
- Deze groep is deels onzichtbaar en niet bekend bij de schuldhulpverlening, SDOA, VMK-teams.
- Vindt deze mensen en voorkom schulden!
- Dit gebeurt er als de SHV in zicht komt...

Route naar schuldenvrij leven..

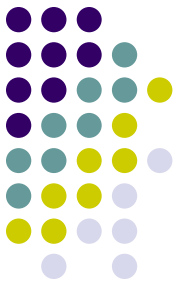




Uitdagingen in Berkelland

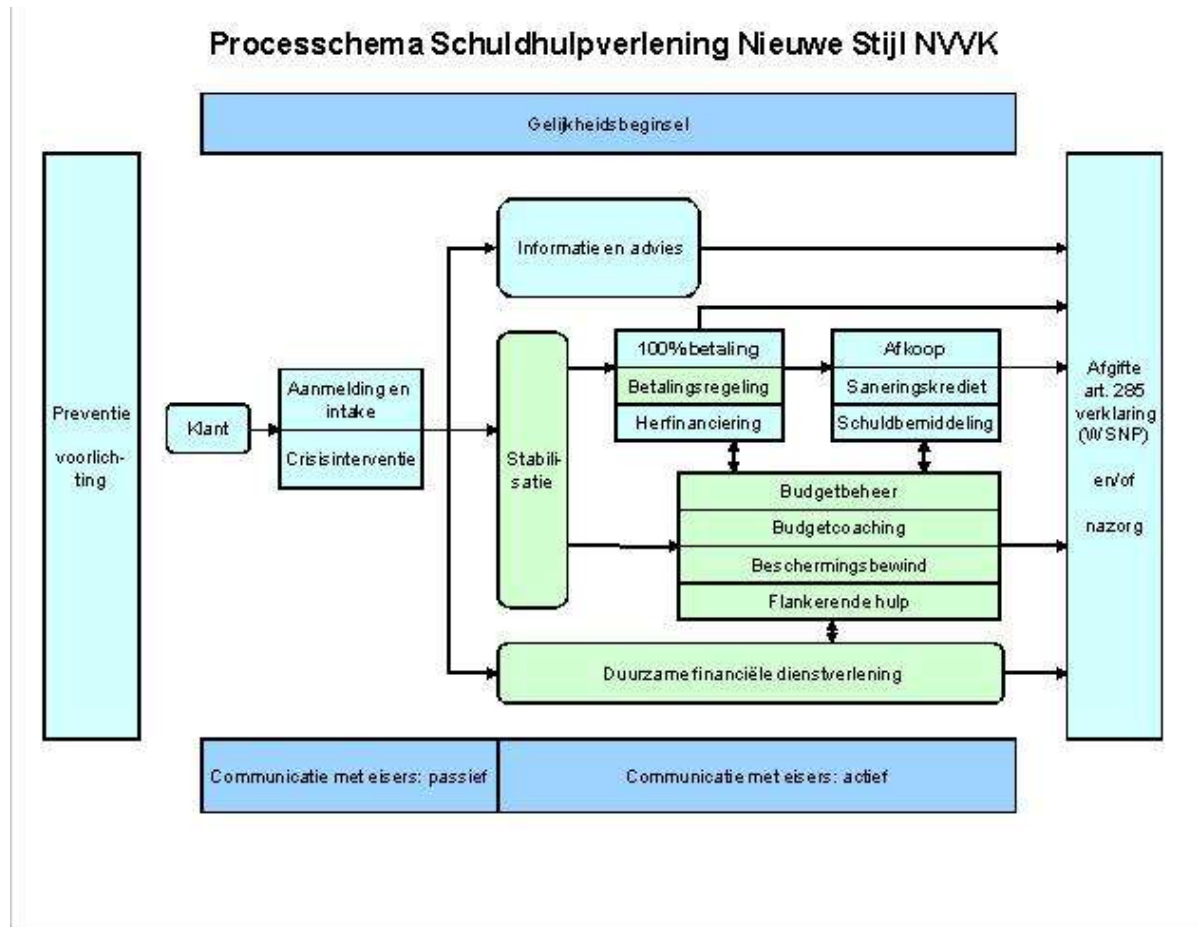
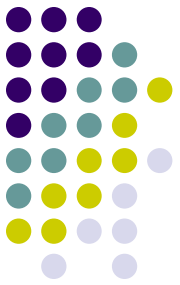
- Minimabeleid Berkelland: richt zich vooral op 550 huishoudens in de bijstand.
- Deze cliënten zijn zichtbaar en worden prima bediend: SDOA, Voedselbank, SON etc...
- Wat doen we in Berkelland voor die andere 3200 huishoudens als het gaat om:
 - - voorkomen van schulden;
 - - waar kan ik terecht met een financiële vraag;
 - - geldbesparende tips, etc.

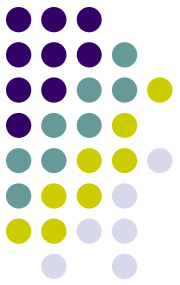
De wonderre wereld van de schuldhulpverlening deel 1



- Quizvraag 1.
- Schuldensituatie van oorzaak tot oplossing: langer of korter dan 4 jaar?

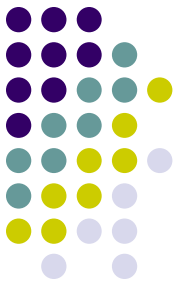
SHV Proces in Nederland





- Schuldregelingen met succes tot stand gebracht= 40% van totaal;
- Bron: NVVK
- 60% valt af
- Dit dan ook alleen voor de mensen die na intake ook daadwerkelijk traject ingaan.
- Preventie en vroegsignalering noodzaak!

De wondere wereld van de schuldhulpverlening deel 1

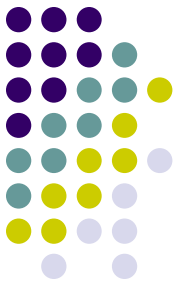


- Quizvraag 2
- Schulden bestaan voor minimaal 30% uit incasso en deurwaarderskosten.



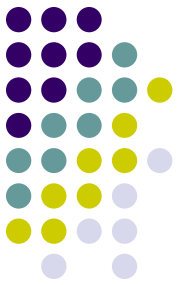
Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Veiligheid en Justitie

De wonderre wereld van de schuldhulpverlening deel 1



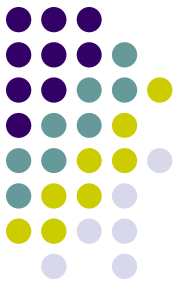
- Quizvraag 3
- Krijgen schuldeisers in minnelijk of WSNP traject meer of minder dan 20% uitbetaald?





Terugbetaling

- Gemiddeld wordt in een regeling 12% terugbetaald.
- Dus bij een schuldenlast van € 30.000 wordt € 3.600 op terugbetaald
- (Bron: BAD-Deventer)
- Werkwijze NVVK:
 - - iedere schuldeiser moet akkoord gaan
 - - dus zowel grote als kleine schulden



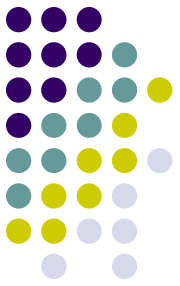
en ook..

- kerkelijke organisaties
- pleegouders
- actieve burgers
- ervaringsdeskundigen.



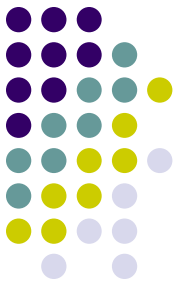
Resultaten projectgroep

“Doelgroepen”



- Welke doelgroepen zijn extra “gevoelig” voor schulden?
..en kunnen we gericht benaderen?
- “Live events”
- Doelgroepen:
 - Mensen in scheiding;
 - ZZP'ers;
 - Mensen met lage inkomens;
 - Statushouders.

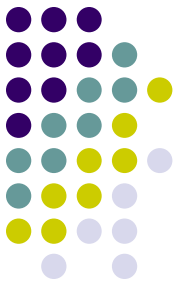
Projectgroep “Toegang tot de keten”



Hoe kunnen we de toegang en vindbaarheid schuldhelpverlening verbeteren?

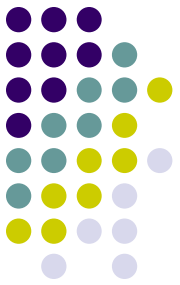
Het ontwikkelen van goed toegankelijke, begrijpelijke informatiepakketten.. zie minimagids...

- Financieel loket
- Website met alle informatie over financiën en regelingen.



Hoe doen we dit?

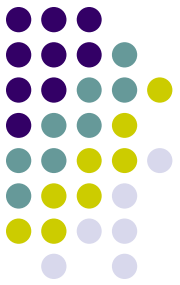
- Werkprocessen en verbeteringen aanbrengen in de SHV keten;
 - Slimme tools inzetten bij het voorkomen en oplossen armoede en schulden;
 - Samenwerken, elkaar weten te vinden;
 - Wiel niet opnieuw uitvinden..er is al veel.
-
- Zoals Project “Vroeg erop af” van SDOA



Projectgroep toegang tot de keten

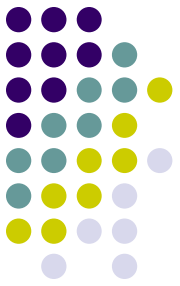
- 3 werkgebieden.
- Preventie: Voorlichting via krant en andere media, Voormekaar Teams (VMK), scholen;
- Vroegsignalering: VMK, huisartsen, banken, woningbouwcoöperaties, nutsvoorzieningen, makelaars, echtscheidingsadvocaten;
- Schuldhelpverlening : Schuldhelpmaatje, Humanitas thuisadministratie, Stadsbank Oost Nederland, Financieel Sterk.

Succesfactoren implementatie



- Gemeente die vroegsignalering als een prioriteit ziet;
- Projectmanager die de kar trekt;
- Projectgroep die data verzamelt en verspreidt
- Goede afspraken met wijkteams;
- Periodiek voortgangsoverleg.

Financiële hulpverlening is mooi werk, maatwerk.

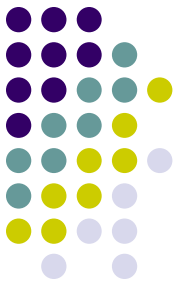


- **Praktijkvoorbeeld**

- boerin in buitengebied
- staat er na onverwacht overlijden man alleen voor,
- heeft binnen relatie te maken gehad met huiselijk geweld.
- hypotheekvragen, erfenis, schulden van haar ex

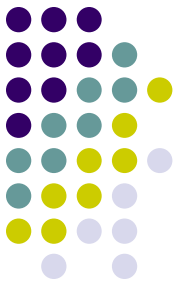
- Duurde dit traject langer of korter dan 6 maanden?

De wonderre wereld van de schuldhulpverlening deel 2



- Nog een paar quizvragen...
- Onbetaalde rekening van € 65,-. Rekent incassobureau meer of minder dan € 30,- kosten?
- Restschuld uit hypotheek. Eeuwig blok aan been of niet?

Is dit waar?



	Alleenstaande vrouw, Twee kinderen Uitkering	Alleenstaande vrouw Twee kinderen Baan
Loon/uitkering	1.000	1.300
Huurtoeslag	300	150
Zorgtoeslag	90	75
Kindgebonden budget	430	-, -
Inkomsten	1.850,-	1.525
Reiskosten werk		250
Leefgeld (min vaste lasten)	800,-	245,-

Wetten/regels..of werken “vanuit de bedoeling”



- Aanvraag bijzondere bijstand:



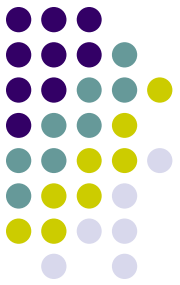
- Berkelland via SDOA : formulier invullen, geen info op site..



- Bronckhorst: via Digid. Participatie-uitkering ontvangt men binnen 2 weken. Geen bonnetjes!



- Gemeente Delft: transparantie

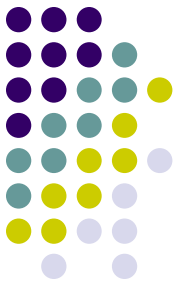


En nu..... aanpakken!

- Konkrete voorstellen!
- Vinden van de 3200 huishoudens in Berkelland die ook financiële vragen hebben.
- 10% -vaak minima- worden zoveel mogelijk al goed bediend.

Ik wil:

☐ Afwachten
☒ Aanpakken

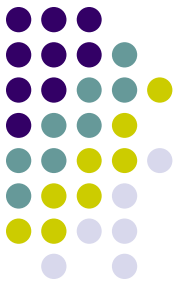


Tot slot. Op een rij...

- **1 Financieel loket**



- Laagdrempelige plek waar mensen met al hun vragen over financiën terecht kunnen, verwijzing evt. via VMK:
- Loket is niet alleen voor schulden
- Fysiek loket waar mensen live afspreken met een hulpverlener.



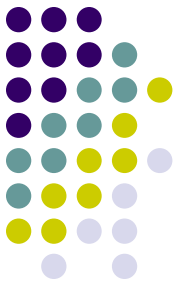
Op een rij 2

- **2. Site met alle informatie over financiën en regelingen**
- Belangrijk dat mensen zelf en anoniem informatie kunnen zoeken cq hulp vragen.
- Niet het wiel opnieuw uitvinden! Zie gemeente Lochem.
- <https://www.lochem.nl/>
- Minimagids Smallerland. NB breder in te zetten als Geldgids

Op een rij 3

- **3. Campagne om organisaties en regelingen bekend te maken bij publiek.**
- niet alleen voor minima! Ook die 3700 andere huishoudens..
 - Zoals:
 - - mensen in scheiding;
 - - ZZP'ers;
 - - mensen met lage inkomens;
 - - ouderen.



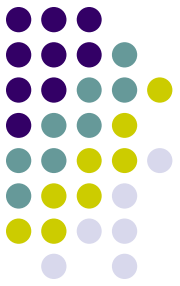


Op een rij 4

- Vroegsignalering starten
- Meer snelheid in vooral begintraject: vroegsignalering, erop af.
- Pro Wonen doet dit nu;
- BKR-samenwerking (gemeente Arnhem);



Op een rij 5



- **Maatwerk leveren in de SHV;**
 - wat heeft de cliënt nodig;
 - minder regels, meer creativiteit;
 - overleg tussen partners;

Werken vanuit de bedoeling spannend...?

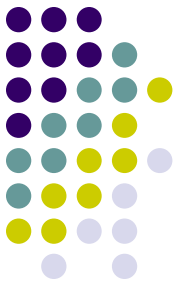


- Gemeenteraad Smallingerland.



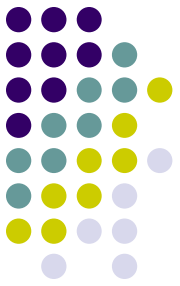
- “Quote: ‘Ik ben zelf acht jaar raadslid geweest. Je weerstand groeit als je het idee hebt dat je de controle verliest’..
- Oplossing: raadsbijeenkomsten organiseren
- Doel: beantwoorden vragen van raadsleden.

Wat kan college B. & W tegemoet zien



- Praktische projecten;
- Snel uitvoerbaar..er is al veel!
- Als het in andere gemeentes werkt kunnen wij het ook toepassen;
- Maatwerk leveren bij schuldhelpverlening.

Het sprookje van de wasmachine



Er was eens....