

ACTIEVE SCHRIFTELIJKE INFORMATIEVOORZIENING

Bestemd voor: Commissie Sociaal 3 september 2019

Steller: wethouder M.H.H. van Haaren

Datum verzending: 3 september

Ervaringsonderzoek Wmo en Jeugd onder inwoners Berkelland

Vanaf deze maand passen wij onze werkwijze aan als het gaat om de uitvoering van de cliëntervaringsonderzoeken voor Wmo en Jeugd. Voortaan vragen wij direct na het keukentafelgesprek en de inzet van ondersteuning aan inwoners om via een vragenlijst hun ervaringen te delen. Tot nu toe werkten we met een jaarlijks onderzoek. We kiezen er nu voor om het onderzoek zo dicht mogelijk op het keukentafelgesprek en de geleverde (zorg)ondersteuning te laten plaats vinden. De reden dat we hiervoor kiezen, is dat inwoners zich dan beter kunnen herinneren hoe zij dit hebben ervaren. Ook kunnen wij sneller inspelen op suggesties die inwoners (anoniem) doen.

Deze maand sturen we inwoners die het afgelopen halfjaar een keukentafelgesprek hebben gehad of ondersteuning hebben gekregen ook nog een vragenlijst. Daarna starten we met de nieuwe werkwijze. Inwoners die een keukentafelgesprek hebben gehad, krijgen een maand na dit gesprek een vragenlijst. Inwoners die ondersteuning ontvangen, krijgen na 6 maanden een vragenlijst. Dit is omdat ondersteuning/zorg vaak langere tijd doorloopt.

Onderzoeksbureau BMC voert namens de gemeente Berkelland het onderzoek uit. De resultaten van de vragenlijsten worden anoniem verwerkt en zullen straks via een dashboard inzichtelijk worden gemaakt. Daarnaast komt er -net als voorgaande jaren- een jaarlijks rapport waarin alle ervaringen zijn gebundeld.

Preventie Platform Jeugd: gratis activiteiten tijdens de Maand van de opvoeding

In oktober is de landelijke Maand van de Opvoeding. Samen met de gemeente organiseert het Preventie Platform Jeugd die maand allerlei gratis activiteiten rond opvoeden en opgroeien. Opvoeders, ouders en kinderen uit Aalten, Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk kunnen zich via www.preventieplatformjeugd.nl aanmelden voor informatieve workshops, theater, presentaties en meer. Op 10 oktober, de themabijeenkomst Jeugd, staan we overigens ook uitgebreid stil bij de werkwijze, de resultaten en de activiteiten die vanuit het Preventie Platform Jeugd georganiseerd worden.

1 verordening Sociaal Domein

De gemeenten Berkelland, Oost Gelre en Winterswijk willen in het Sociaal Domein graag maatwerk bieden aan hun inwoners. Daarom wordt per gemeente één verordening Sociaal Domein opgesteld in begrijpelijk Nederlands. Deze verordening is voor alle inwoners goed toegankelijk en ondersteunend om passend maatwerk mogelijk te maken. De verordening Sociaal Domein is themagericht en zet de vraag van de inwoner centraal en laat deze leidend zijn. Alle lokale verordeningen die waren opgesteld voor de Jeugdwet, Wmo, Participatiewet en wet gemeentelijke schuldhelpverlening staan dan per gemeente in één verordening. Het proces voorziet in besluitvorming door het college begin 2020 en besluitvorming van uw gemeenteraad in het tweede kwartaal van 2020.