

ACTIEVE SCHRIFTELIJKE INFORMATIEVOORZIENING

Bestemd voor: Commissie Bestuur en Sociaal

Steller: wethouder M.H.H. van Haaren

Datum verzending: 1 september

Clientervaringsonderzoek Wmo en Jeugd gestart

De gemeente Berkelland is verplicht om jaarlijks een cliënt ervaringsonderzoek uit te voeren onder inwoners die een maatwerkvoorziening via de Wmo of Jeugdhulp hebben ontvangen. Deze landelijke vragenlijst, ook om de benchmark en vergelijking met andere gemeenten mogelijk te maken. Dit onderzoek geeft ons informatie die gebruikt kan worden om verbeteringen door te voeren. Het onderzoek gaat in op thema's als de weg naar de hulp en/of ondersteuning, kwaliteit van voorzieningen en welk effect de cliënten ondervinden op hun zelfredzaamheid. De uitkomsten van het onderzoek 2019 worden in het najaar van 2020 bekend gemaakt

Afgelopen maand is bij inwoners met een Wmo indicatie een steekproef afgenomen om deel te nemen aan dit onderzoek. Bij de Jeugd zijn alle jongeren benaderd. Deelnemers hebben een brief ontvangen en zijn gevraagd om de meegestuurde schriftelijke vragenlijst in te vullen of mee te doen met behulp van een online vragenlijst.

Het kan zijn dat inwoners vorig jaar ook door ons benaderd zijn voor dit onderzoek. De vragenlijsten werden anoniem ingevuld. Daardoor kunnen wij niet herleiden wie er vorig jaar zijn benaderd. We hebben er daarom voor gekozen om iedereen opnieuw een vragenlijst te sturen.

Artikel loopbaanplein Graafschap College

Graag attenderen wij u op het volgende artikel:

<https://werkt.graafschapcollege.nl/graafschap-college-werkt-05-2020/de-van-het-loopbaanplein/>

Dit artikel gaat over de inzet van trajectbegeleiders via het Loopbaanplein van het Graafschap College en schetst de meerwaarde van de inzet van trajectbegeleiders. De gemeente Berkelland subsidieert jaarlijks een deel van de inzet van de trajectbegeleiders. Een aantal studenten vertelt hun verhaal; ze zijn om verschillende redenen in contact gekomen met een trajectbegeleider en delen hun ervaringen. Trajectbegeleiders worden ingeschakeld als er een zorgvraag is rond een student. Indien nodig wordt er contact gezocht met ouders en het lokale team. Trajectbegeleiders willen studenten een mooi toekomstperspectief bieden en ervoor zorgen dat ze niet voortijdig uitvallen.

Bestuursopdracht Beleidskader Preventie

Vandaag heeft het college ingestemd met de uitwerking van de bestuursopdracht om te komen tot een beleidskader Preventie. Met dit beleidskader geven wij invulling aan de motie die in juni 2020 door de raad is aangenomen. We brengen daarvoor in beeld wat we (in samenwerking) lokaal en regionaal doen op het gebied van preventie. We onderzoeken waar nog ruimte is voor ontwikkeling (beleid) en hoe we dit kunnen monitoren. Dit beleidskader wordt eind 2020 aan de gemeenteraad voorgelegd ter besluitvorming.