

Evaluatie Knooppunt Mantelzorg 2020

Deze evaluatie is gebaseerd op de activiteiten en beoogde effecten die in dialoog met stakeholders zijn uitgewerkt in de effectenarena Knooppunt Mantelzorg Berkelland. De effecten zijn gegroepeerd in 4 categorieën: maatschappelijke effecten, effecten op de omgeving van mantelzorgers, effecten voor de zorgvrager en effecten voor de mantelzorg zelf. Aan de hand van deze 4 categorieën wordt beschreven welke activiteiten ondernomen zijn en tot welke resultaten dit heeft geleid.

Maatschappelijke effecten

Belangrijke maatschappelijke effecten waaraan het Knooppunt Mantelzorg bijdraagt zijn het langer zelfstandig thuis blijven wonen en minder gebruik van zorg- en hulpverlening. Bij het bereiken van deze effecten spelen vaak meerdere factoren een rol en mede daardoor is vaak geen rechtstreeks verband aantoonbaar tussen uitgezette actie en het beoogde effect.

Belangrijke voorwaarde om mantelzorgers te kunnen ondersteunen en bij te dragen aan het bereiken van de gewenste maatschappelijke effecten is dat mantelzorgers bereikt worden. Mantelzorgers die vroegtijdig in beeld zijn, kunnen preventief ondersteund worden. Dit draagt bij aan het langer zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en het voorkomen of uitstellen van duurdere zorg.

Activiteiten in 2020	Aantallen
○ Mantelzorgwaardering 2020	613
○ Verwepakketten Dag van de Mantelzorg	203
○ Digitale groet van Voormekaar/hart onder de riem Corona	
○ Onderzoek naar hoe jonge mantelzorgers te bereiken (Afdeling Communicatie/student Saxion)	

*'Dank u wel, dit wordt heel erg gewaardeerd!'
(mantelzorg na het versturen van digitale groet in coronatijd)*

Effecten omgeving mantelzorgers

De omgeving, het netwerk van de mantelzorg kan veel betekenen als het gaat om het verminderen van de draaglast van de mantelzorg en/of het vergroten van de draagkracht. Het Knooppunt Mantelzorg heeft veel aandacht voor het vergroten van kennis over mantelzorg onder inwoners, bij professionals in zorg- en hulpverlening, op scholen en bij werkgevers.

Activiteiten in 2020
○ Trainingen Voormekaarteams
○ Toolkit informatie en instrumenten voor medewerkers Voormekaar
○ Berichten op Plek
○ Interviews in Berkelbericht
○ Informatie op website Voormekaar en Berkellandwijzer
○ Facebookposts 'Deel je Zorg', Week van de Jonge Mantelzorg, Dag van de Mantelzorg
○ Voorbereiding fototentoonstelling in samenwerking met Muziek en Kunstwijs
○ Signalenkaart voor scholen
○ Mailing / delen berichten scholen en werkgevers o.a. factsheet 'MKB en mantelzorg'
○ Voorbereiding webinar 'werk en mantelzorg' i.s.m. Platform Berkelland (ondernemers) en Jong en Veer.

*'De mantelzorg was heel blij dat ik belde en met de aandacht voor haar verhaal'
(medewerker Voormekaar)*

Effecten mantelzorgontvanger

Voor de mantelzorgontvanger is het van belang dat er geen extra spanning en zorgen zijn over de belasting van de mantelzorger en dat er ruimte blijft voor de niet-zorg relatie (partner, kind, vriend, buur, ..). Dan kan de mantelzorgontvanger (gemakkelijker) de zorg accepteren van de mantelzorger, kan de mantelzorgontvanger zijn zorgwensen bespreken met de mantelzorger met als effecten dat hij betere zorg ontvangt en hij langer thuis kan blijven wonen. De activiteiten van het Knooppunt Mantelzorg zijn gericht op ondersteuning van de mantelzorger, maar kunnen zeker ook effect hebben op de mantelzorgontvanger. In 2021 zullen de effecten op de mantelzorgontvanger nader onderzocht worden.

Activiteiten in 2020

- Afspraken met zorgorganisaties over pilot respijtwilligers

Effecten mantelzorger

Voor mantelzorgers is het van belang dat zij de zorg op hun eigen wijze kunnen verlenen en dat zij de zorg kunnen combineren met werk en andere activiteiten. Herkenning en bewustwording in de omgeving dragen eraan bij dat eerder hulp aangeboden wordt en dat de drempel om hulp te vragen lager wordt. Activiteiten en cursussen voor mantelzorgers zorgen voor herkenning en opluchting, helpen mantelzorgers een betere balans te vinden tussen zorgtaken en andere taken of rollen en geven handvatten om beter om te gaan met het gedrag of de ziekte van de zorgvrager.

Activiteiten in 2020

	Aantallen
○ Activiteiten Week van de Jonge Mantelzorger (samenwerking Jimmy's, Muziek en Kunstwijs en Sportfederatie)	12
○ Deelnemers maandelijkse activiteiten Jonge Mantelzorgers (samenwerking Jimmy's, Muziek en Kunstwijs en Sportfederatie)	19
○ Deelnemers Cursus Kunst van het Zorgen en Loslaten	14
○ Cursus omgaan met dementie voor mantelzorgers (vanwege corona alleen in najaar gehouden met kleinere groep)	6
○ Mantelzorgcafé	
○ NAH Kaffee	
○ POP groepen	
○ Ombuiging mantelzorgwaardering naar inzet als instrument om mantelzorgers beter in beeld te krijgen en preventief te ondersteunen ¹	

*'Die cursus 'de kunst van het zorgen en loslaten' daar word ik enthousiast van, kun je mij meer informatie toesturen?'
(mantelzorger in telefonisch contact met Welzijn)*

¹ In januari en februari 2021 283 aanvragen mantelzorgwaardering, met 48 wordt preventief contact opgenomen door Voormekaar op i.v.m. mogelijke (over)belasting.