

Cliëntenraad Participatiewet
Postbus 109
7140 AC GROENLO

Onderwerp : Advies Inrichtingsplan Samen aan het stuur
Bijlage(n) :
Ons kenmerk: 87
Datum : 2 juni 2021

Geachte leden van de Cliëntenraad Participatiewet,

Op 29 april 2021 heeft u ons formeel advies gegeven over het Inrichtingsplan Samen aan het Stuur. Wij bedanken u voor uw advies, waar een grote betrokkenheid uit spreekt. Hieronder gaan we per vraag in op uw advies.

Als algemeen advies geeft u aan dat u niet positief reageert op de slogan: 'u bent gekomen om te gaan'. Wat wij hiermee willen aangeven, is dat het werkleerbedrijf een plek is waar iemand diverse mogelijkheden krijgt aangeboden om uiteindelijk de best passende werkplek te vinden. Bij voorkeur buiten het werkleerbedrijf op een zo regulier mogelijke plek. Wij omarmen namelijk de inclusieve gedachte dat mensen deel uit maken van de samenleving. Natuurlijk blijven we binnen het werkleerbedrijf ook ruimte houden voor mensen die aangewezen zijn op een beschutte werkomgeving. Overigens wordt de slogan gebruikt om de interne focus op arbeidsontwikkeling en voortdurende alertheid hierop door onze professionals aan te duiden. De slogan wordt niet gebruikt in relatie tot de externe positionering.

1. Advies ten aanzien van de klantroutes voor de verschillende doelgroepen

U mist bij het hoofdstuk cliëntroutes de mogelijkheid om te switchen van route. Daarom adviseert u om de mogelijkheid van switchen in deze cliëntroutes in het inrichtingsplan duidelijk te omschrijven. Uw advies is ook om in het communicatieplan hier voldoende aandacht aan te besteden.

Onze reactie:

Wij onderschrijven uw advies om de mogelijkheid van switchen tussen de verschillende routes duidelijk te omschrijven. Het moet in de praktijk inderdaad ook mogelijk zijn om van de ene naar de andere klantroute over te stappen. In de verdere uitwerking van de dienstverlening van het werkleerbedrijf wordt dit 'simpel switchen' als een belangrijke ontwikkelopdracht ter hand genomen. Wij nemen uw advies over om hier in onze communicatie-uitingen voldoende aandacht aan te schenken.

2. Advies ten aanzien van voldoende aandacht voor de verschillende doelgroepen

Ten aanzien van de route Werk adviseert u de mogelijkheid Perspectief niet uit het oog te verliezen. Wellicht is de cliënt voor een meer duurzame uitstroom gebaat bij een traject in deze route.

Ten aanzien van de route Perspectief adviseert u extra aandacht te hebben voor de begeleiding op de externe werkplek.

Ten aanzien van de route Meedoen bent u van mening dat de cliënten in de route Meedoen zoveel mogelijk in hun eigen woonplaats aan de slag moeten kunnen gaan. U adviseert dan ook om deze route zodanig te organiseren dat dagbesteding in de eigen woonplaats kan plaats vinden.

Onze reactie:

Uw adviezen passen bij onze visie op de dienstverlening. Ten eerste onderschrijven wij het belang van duurzame uitstroom. Dat betekent dat onze dienstverlening gericht is op begeleiding naar de meest passende werkplek voor de individuele inwoner.

Dit betekent ook dat er aandacht moet zijn voor begeleiding op de externe werkplek, waarbij er niet alleen aandacht is voor de werknemer, maar zeker ook voor de werkgever bijvoorbeeld door de inzet van Harrie-trainingen.

Ten aanzien van de route Meedoen hanteren we hier ook het uitgangspunt dat we kijken naar welke plek het best passend zijn. Dat kan voor de ene inwoner een dagbestedingsactiviteit zijn op de locatie van het werkleerbedrijf, voor de andere inwoner kan dit een dagbestedingsactiviteit in de eigen woonplaats. In de verdere uitwerking van de dienstverlening schenken we daarom ook aandacht aan het maken van afspraken met lokale netwerkpartners, zodat we verschillende plaatsingsmogelijkheden (binnen en buiten het werkleerbedrijf) kunnen bieden.

3. Advies ten aanzien van voldoende aandacht voor de integrale intake

U adviseert te kiezen voor een uniforme werkwijze waarbij de casusregisseur de brede intake verzorgt. Daarmee is het voor de cliënt duidelijk wie zijn contactpersoon wordt.

Onze reactie:

Samen aan het stuur is een nieuwe werkwijze, waarbij we op een pragmatische manier samen aan de slag gaan met de integrale intake. We starten met een aanpak die aansluit op de lokale situatie van elke gemeente. In de verdere ontwikkeling gaan we inderdaad verkennen of we meer toe moeten gaan naar een uniforme werkwijze. We willen hierbij benadrukken dat we uitgaan van de lerende praktijk. We zijn ons bewust dat we nog niet alles perfect hebben ingericht, maar hebben de overtuiging dat alleen door in de praktijk te leren met elkaar, we komen tot een succesvolle werkwijze. Samenwerking tussen de drie gemeenten en het werkleerbedrijf zal dan ook de komende maanden een belangrijk aandachtspunt blijven. Ook willen we u als cliëntenraad Participatiewet nadrukkelijk betrekken bij het evalueren van de nieuwe werkwijze en de ervaringen die we in de praktijk opdoen.

4. Advies ten aanzien van de uitgangspunten rondom casusregie

U adviseert het aantal casusregisseurs met aandacht vast te stellen. Het moet duidelijk zijn hoeveel cliënten een casusregisseur kan begeleiden. Vooral in de opstartfase wordt er veel van hen verwacht.

Onze reactie:

Het succes van de integrale toegang en de invulling van de casusregie is voor een belangrijk deel toe te schrijven aan het vakmanschap van de medewerkers en de ruimte die men krijgt om invulling te geven aan deze rol. Wij onderschrijven daarom uw advies om aandacht te hebben voor het aantal casusregisseurs. We houden hierbij rekening met enkelvoudige hulpaanvragen (die weinig tijd kosten) en meervoudige aanvragen (die meer tijd en begeleiding vragen).

Tot slot geeft u nog twee adviezen:

- Ten aanzien van de prestatie indicatoren adviseert u deze SMART te maken en op te nemen in het inrichtingsplan.

Onze reactie:

De uitwerking van de gekozen prestatie indicatoren naar SMART geformuleerde doelstellingen zijn meegenomen in de begroting 2022 van het Werkleerbedrijf.

- Ten aanzien van het communicatieplan ziet u graag een adviesaanvraag tegemoet.

Onze reactie:

Het concept communicatieplan heeft u onlangs ontvangen. Het betreft een uitvoeringsplan waarin helder wordt gemaakt wie, wanneer, en waarover geïnformeerd moet worden. In plaats van een formele adviesaanvraag stellen wij voor u te betrekken bij de verdere uitwerking van dit plan, met nadrukkelijke aandacht voor de communicatie naar de doelgroep Participatiewet. De coördinator van het communicatieplan neemt hierover contact met u op.

Met vriendelijke groet,
Het Dagelijks Bestuur van de Sociale Dienst Oost Achterhoek,



J.B.M. Hoenderboom
Voorzitter



T.A. Beijer
Secretaris