

Aanleiding

Het geven van informele zorg (zoals vrijwilligerswerk) wordt een steeds belangrijker maatschappelijk probleem, ook voor de gemeente Berkelland. We worden ouder, blijven langer thuis wonen en hebben daarbij een groter wordende (complexe) zorgvraag. Naar verwachting krimpt de beroepsbevolking en neemt het beschikbare zorgpersoneel af. Daardoor zien we steeds meer taakverschuivingen tussen professionals en vrijwilligers en worden meer eisen aan de vrijwilliger gesteld. Door de groter wordende (complexe) zorgvraag neemt de zwaarte van de hulpvraag toe en verandert het type vrijwilligerswerk. De snel veranderende samenleving leidt tot meer diversiteit van vrijwilligers: er is een groeiende groep die alleen incidenteel en kortdurend vrijwilligerswerk wil doen.

Via een uitvraag bij het inwonerspanel Berkelland Spreekt en diverse bijeenkomsten (juni 2017 – augustus 2018) zijn de volgende 'problemen'/uitdagingen geconstateerd:

- Potentiële vrijwilligers weten niet welke organisaties vrijwilligers nodig hebben.
- Organisaties weten niet goed hoe ze vrijwilligers moeten vinden en binden.
- De kernen zijn vrij gesloten, waardoor onvoldoende uitwisseling en matching over de grenzen van de kernen heen plaatsvindt.
- Kennis en kunde wordt onvoldoende gedeeld.
- (Vooral kleine) verenigingen dreigen in te storten, met name omdat er problemen zijn om bestuurders te vinden.
- Er is teveel versnippering: organisaties en mensen zien door de bomen het bos niet meer.
- (De behoeften en wensen van) potentiële vrijwilligers veranderen. Hoe vinden we de nieuwe vrijwilliger? Organisaties weten niet hoe ze aan moeten sluiten bij deze veranderende behoeften.
- Organisaties missen ondersteuning bij het begeleiden van 'moeilijke' vrijwilligers (zoals mensen met een beperking, of psychische problemen, of onvoldoende taalvaardigheid).
- Het meeste werk wordt steeds door hetzelfde clubje mensen in elke kern gedaan.
- Vrijwilligerswerk heeft soms een negatief imago (stoffig, of gratis werk doen wat wegbezuinigd is).
- De gevestigde garde komt vaak onvoldoende in beweging, waardoor nieuwe vrijwilligers minder snel aansluiten.
- Verenigingen en stichtingen hebben praktische vragen rond thema's als bijvoorbeeld de AVG.
- Er wordt onvoldoende gebruik gemaakt van vrijwilligerswerk om participatie te bevorderen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

We staan voor de opgave om te zorgen voor voldoende en passende ondersteuning bij een stijgende (zorg)vraag. Tegelijkertijd wordt het beroep op de vrijwilligers groter en zwaarder en kiezen zij er steeds vaker voor om alleen incidenteel en kortdurend vrijwilligerswerk te doen. Er is een groei zichtbaar in diversiteit en veelzijdigheid van de (nieuwe) vrijwilliger. Steeds meer verschillende organisaties zetten vrijwilligers in en er zijn ook steeds meer vormen van (kortdurende) vrijwillige inzet. Versnippering ligt hiermee op de loer en er is behoefte aan maatwerk voor de vrijwilliger die zich niet structureel voor langere tijd wil binden aan een organisatie. Daarnaast liggen er ook kansen om vrijwilligerswerk meer in te zetten als middel om te participeren en integreren. Dit vraagt om verbinding en versterking van het netwerk dat er al is. Tevens is het van belang om vrijwilligerswerk meer 'aan de man' te brengen en te professionaliseren door aandacht te hebben voor cursussen en trainingen.

Om hier invulling aan te geven is de totstandkoming van een vrijwilligerspunt onderdeel geworden van het uitvoeringsprogramma Samen Denken, Samen Doen. Dit uitvoeringsprogramma is tot stand gekomen in 2017-2018. Er is vervolgens een

meedenksessie georganiseerd voor vrijwilligers(organisaties), inwoners en andere geïnteresseerden om na te denken over de vraag: 'Hoe willen we het vrijwilligerspunt in Berkelland organiseren?' Er is nagedacht over de locatie, de organisatie, de ondersteuning van vrijwilligers, de communicatie en de samenwerking. Uit alle ideeën is het beste idee gekozen. Dat idee is door een projectgroep nader uitgewerkt, zie onderstaand.

Wat wilden we bereiken?

Alle bijeenkomsten met inwoners en (vrijwilligers)organisaties hebben ertoe geleid dat we het vrijwilligersbeleid willen verbeteren. De wijze waarop we daar invulling aan hebben gegeven heeft vorm gekregen in het concept Platform Vrijwilligers.

Met het Platform beogen we het vrijwilligerswerk in gemeente Berkelland een stimulans te geven, behouden we de (lokale) vrijwillige inzet en vergroten deze waar mogelijk door oog te hebben voor genoemde aandachtspunten. De juiste ondersteuning is daarbij essentieel, bijvoorbeeld in de vorm van scholing en intervisie. Het is van belang dat we het potentieel benutten, door meer samen te werken in het netwerk van bedrijven, (maatschappelijke) organisaties, verenigingen, scholen etc.

Het Platform Vrijwilligers is van en voor vrijwilligers(organisaties). Samen kunnen zij het Platform vormgeven. Na de informatiebijeenkomst is er een groepje mensen ontstaan die wilden meedenken over de invulling van het Platform Vrijwilligers. Zij gaven aan dat ze graag op thema en op projectbasis betrokken wilden worden. Dus geen vaste commissies, maar incidentele projectgroepen. Deze hielden zich bezig met bijvoorbeeld communicatie en het gezamenlijk organiseren van activiteiten. Samen werd onderzocht hoe er met elkaar gecommuniceerd kan worden en hoe iedereen op de hoogte gehouden kan worden over de ontwikkelingen.

Het Platform Vrijwilligers kent van oorsprong meerdere onderdelen:

- Netwerk van vrijwillige hulp verbinden en versterken;
- Promotie van vrijwilligerswerk;
- Matching van vacature en aanbod, oog hebben voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt;
- Informatie en advies geven over diverse vraagstukken met betrekking tot vrijwilligerswerk.

Een uitgebreide beschrijving van de onderdelen is te vinden in bijlage 1.

Gewenste effecten van het Platform Vrijwilligers:

Bij de start van het Platform Vrijwilligers hebben we een effectenarena gemaakt. In deze effectenarena hebben we vanuit verschillende perspectieven gekeken wat het Platform Vrijwilligers kan betekenen voor: de maatschappij, de (potentiële) vrijwilligers, de organisaties met vrijwilligers en de inwoner. Alle verwachte effecten zijn te vinden in bijlage 2. Voor de evaluatie van het Platform Vrijwilligers gaan we dieper in op een aantal effecten:

- Er is een helder overzicht van vraag en aanbod;
- Organisaties delen informatie en leren van elkaar;
- Het imago van vrijwilligerswerk is verbeterd.

Wat hebben we behaald?

November 2021 zijn er via het inwonerspanel Berkelland Spreekt vragen gesteld aan inwoners over de bereidheid om vrijwilligerswerk te doen. Hieruit blijkt dat er nog altijd een grote bereidheid is. Inwoners geven aan dat zij het belangrijk vinden dat bekend wordt welke mogelijkheden er zijn op het gebied van vrijwilligerswerk en dat organisaties ondersteuning krijgen bij het werven en behouden van vrijwilligers. Dit geeft aan dat we

met de behaalde resultaten op de goede weg zijn en dat het belangrijk is om aandacht te houden voor de vrijwilligers in gemeente Berkelland.

Er zijn diverse activiteiten tot stand gekomen die hebben bijgedragen aan het behalen van de effecten. Een uitgebreide beschrijving van deze activiteiten is te vinden in bijlage 3. We zullen nu ingaan op de belangrijkste resultaten.

Er is een helder overzicht van vraag en aanbod

Het digitale platform Berkelland Doet! als onderdeel van de Berkellandwijzer voorziet in de behoefte om vraag en aanbod overzichtelijker te maken. Dit platform is medio september 2021 live gegaan. Op het platform komen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk en burenhulp bij elkaar én is informatie te vinden voor vrijwilligersorganisaties. Vanuit het Platform Vrijwilligers waren er al veel contacten gelegd met verenigingen en vrijwilligersorganisaties. Dit leidde ertoe dat er direct bij de lancering al veel vrijwilligersvacatures werden geplaatst. Belangrijk verschil met de eerdere vacaturebank is dat ook sportverenigingen, culturele verenigingen en 'groene' vrijwilligersorganisaties het platform Berkelland Doet! weten te vinden en gebruiken. 'Helemaal Groen', 'Bibliotheek Oost Achterhoek' en 'Ruimte voor Anders Zijn' zijn enkele van de organisaties die al nieuwe vrijwilligers hebben gevonden door plaatsing van hun vacature op Berkelland Doet. Ook verschillende inwoners hebben hulp gekregen na hun oproep. We zien dat de pagina's van Berkelland Doet! goed bezocht worden.

Organisaties delen informatie en leren van elkaar

Om kennis en ervaringen te delen zijn door het Platform Vrijwilligers (online) themabijeenkomsten georganiseerd o.a. in samenwerking met (wisselende) vrijwilligersorganisaties, het Naoberfonds en de Bedrijvenkring. Gemiddeld nemen 25 – 30 organisaties deel aan de bijeenkomsten, waarbij ook hier de diversiteit in organisaties te zien is. Dit heeft een positief effect op de uitwisseling van kennis. Daarnaast geeft het Platform ca. 6 keer per jaar een nieuwsbrief uit met informatie en actuele ontwikkelingen. Door deelname van de kwartiermaker aan diverse overleggen, waaronder de projectgroep 'Toekomstbestendig Sportlandschap' (lokaal sportakkoord) wordt kennis en informatie gedeeld met sportverenigingen. Ook leidt dit tot specifieke ondersteuningsvragen op het terrein van vrijwilligerswerk aan de kwartiermaker.

Het imago van vrijwilligerswerk is verbeterd

Om het imago van vrijwilligerswerk te verbeteren is aansluiting gezocht bij de landelijke acties NL Doet en de Dag van de Vrijwilliger. In samenwerking met de gebiedscontactpersonen is er extra aandacht geweest voor waardering van de vrijwilligers in Berkelland, o.a. door de actie met chocoladerepen en de sticker actie 'Hier zijn vrijwilligers goed bezig'.

Conclusie

De coronacrisis heeft in de afgelopen jaren grote invloed gehad op het vrijwilligerswerk. Enerzijds was er een grote bereidheid om elkaar (vaak kortdurend en incidenteel) te helpen. Anderzijds heeft veel vrijwilligerswerk door de maatregelen langere tijd stil gelegen en was dit voor een groep vrijwilligers het moment om te stoppen met vrijwilligerswerk. Dit betekent dat de uitdagingen voor organisaties en verenigingen om vrijwilligers te vinden en binden wellicht nog groter zijn geworden en dat in veel gevallen een andere kijk op vrijwilligerswerk nodig is om nieuwe groepen vrijwilligers aan te trekken. Vrijwilligerswerk heeft een maatschappelijke waarde: voor de vrijwilliger, de ontvanger van vrijwilligerswerk maar ook voor de leefbaarheid in de kernen.

In 2020 zijn we samen met 15 organisaties gestart met het Platform Vrijwilligers Berkelland. Een plek en platform waar kennis, kunde en ervaring op het gebied van vrijwilligerswerk gedeeld kan worden. Met het Platform beoogden we het vrijwilligerswerk een stimulans te geven en wilden we de (lokale) vrijwillige inzet behouden en vergroten. We streefden daarbij naar een besparingspotentieel voor de kosten in het sociaal

domein. We constateren echter dat het Platform Vrijwilligers niet werkt als sturingsmaatregel. We kunnen niet aantonen dat de komst van het Platform Vrijwilligers leidt tot meer vrijwilligers, die een deel van de kosten in het sociaal domein ondervangen. Wel zien we dat een aantal concrete resultaten succesvol zijn.

Met het digitale platform Berkelland Doet! is het gelukt om vraag en aanbod overzichtelijker in beeld te krijgen. Een diversiteit aan organisaties en verenigingen maakt onderdeel uit van dit platform, waardoor er minder versnippering is en capaciteiten beter benut worden. Dit onderdeel van het Platform Vrijwilligers willen we dan ook voortzetten. Hier is vanuit de gemeente weinig inzet voor nodig. Daarnaast blijkt dat een grote groep (ruim 100) organisaties en verenigingen zich hebben aangesloten bij het Platform. Zij ontvangen de nieuwsbrief en nemen deel aan de bijeenkomsten waar kennis en ervaringen uitgewisseld worden. Deze bijeenkomsten worden goed gewaardeerd. Vanuit deze bijeenkomsten komen vragen naar voren die leven bij organisaties en verenigingen. Er blijft een behoefte vanuit deze partijen om antwoord te krijgen op deze vragen. Wij vinden het logischer om de functie van vraagbaak te beleggen op een 'natuurlijke vindplaats', zoals bijvoorbeeld de Sport Federatie Berkelland. Er zijn al combinatiefunctionarissen werkzaam die deze rol deels vervullen. Wij onderzoeken of deze rol bij hen uitgebreid/versterkt kan worden. De georganiseerde bijeenkomsten hebben een duidelijke meerwaarde. Wij stellen voor om ook dit onderdeel voort te zetten.

Naast deze behaalde resultaten zien we aanvullende vragen waar we als gemeente op willen inspelen:

- Organisaties en verenigingen gaan verschillend om met vrijwilligers, bijvoorbeeld als het gaat om waardering en het wel/niet aanbieden van een vrijwilligersovereenkomst. Ook zijn er vragen over beleid rondom ongewenst gedrag. Dit vraagt om meer uniformiteit in de vorm van vrijwilligersbeleid. Vanuit de gemeente nemen wij het initiatief om tot dit beleid te komen.
- We zien een mogelijkheid om cliëntondersteuning lokaal anders vorm te geven met de inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen. Dit vraagt om een aanspreekpunt voor o.a. afstemming, coördinatie en deskundigheidsbevordering.

Voor genoemde onderdelen zien wij een rol weggelegd voor de netwerkcoördinator die ook werkzaam is vanuit het concept Knooppunt Mantelzorg. Voor de te behouden onderdelen van het Platform Vrijwilligers en de aanvullende taken (vrijwilligersbeleid en cliëntondersteuning) gaan we uit van 8 uur per week (€25.000,-). Aanvullend vragen we een budget voor het organiseren van de bijeenkomsten en activiteiten (€2.500,-). In totaal komen we op een structureel budget van €27.500,-.

Bijlage 1 – beschrijving van de onderdelen Platform Vrijwilligers

Netwerk vrijwillige hulp

Binnen het Platform Vrijwilligers wordt ingezet op het verbinden en versterken van het netwerk vrijwillige hulp. Hierbij gaat het veelal om maatjesprojecten die wij als gemeente subsidiëren en die voorliggend of aanvullend zijn op de inzet van professionele ondersteuning. Te denken valt aan Humanitas Tandem, Schuldhulp op Maat, de senioren huisbezoekers en Yunio steungezinnen. Op dit moment weten veel mensen die deze hulp kunnen gebruiken niet van het bestaan van dit aanbod. Bovendien is het voor inwoners van Berkelland niet eenvoudig om de weg te vinden tussen dit aanbod. Daarom zou het zinvol zijn om een netwerk te vormen. Zo kunnen organisaties hun aanbod beter op elkaar afstemmen; ze weten wie wat doet, waar hiaten zitten of een overschot. Ze kunnen signalen uitwisselen en gezamenlijk om ondersteuning vragen. We brengen dit onderdeel onder bij Voormekaar welzijn, omdat vanuit keukentafelgesprekken naar voren komt aan welke ondersteuning inwoners behoefte hebben. Met het versterken van dit netwerk zien wij kansen om deze behoeften meer op te pakken vanuit de algemene voorzieningen (o.a. de maatjesprojecten) en kunnen we, daar waar mogelijk, maatwerkvoorzieningen voorkomen. Contacten met genoemde partijen zijn er nu ook al vanuit Voormekaar welzijn. Het is dan ook een logische aanvulling op hun werkzaamheden om hier meer op in te zetten.

Matching en Informatie & Advies

Voor de andere rollen (matching, informatie en advies) zijn meerdere uitvoerende partijen denkbaar. Om tot een goede afweging te komen waar we de uitvoering van deze taken onderbrengen, is er een kwartiermaker ingezet. Deze kwartiermaker zien we als aanjager om het Platform Vrijwilligers op te zetten, daarbij de juiste partijen te betrekken en te onderzoeken of de gemeentelijke organisatie de juiste plek is om dit te beleggen. Tot slot leggen we wat betreft de noabercontacten en de vacaturebank een link met de sociale kaart (Berkellandwijzer). Beiden zijn al digitaal beschikbaar via de website van Voormekaar, maar zijn inmiddels opgenomen binnen de Berkellandwijzer.

Bijlage 2 – Effectenarena Platform Vrijwilligers

Effecten voor de maatschappij

- Imago vrijwilligers(werk) is verbeterd
- De samenleving is inclusiever (iedereen kan meedoen)
- Meer inwoners zijn maatschappelijk actief
- Voorzieningen (bijv. sport) blijven bestaan en bloeien op.
- Kennis en kunde wordt efficiënter ingezet.
- Meer wederkerigheid in de samenleving
- Meer jonge vrijwilligers
- Werkt integratie in de hand (wederzijds)

Effecten (potentiële) vrijwilligers

- Zijn op de hoogte van beschikbare vacatures
- Het wordt vanzelfsprekender om je in te zetten voor een ander.
- Mensen groeien doordat ze hun talenten inzetten
- Vrijwilligerswerk wordt bekender en toegankelijker voor mensen
- Ze kunnen makkelijker vrijwilligerswerk vinden.
- Ze gaan eerder op zoek naar vrijwilligerswerk omdat ze er diverse belangen in zien.
- Mensen vinden passender vrijwilligerswerk doordat er meer inzicht is in de mogelijkheden.

Effecten organisaties met vrijwilligers

- Weten vrijwilligers te vinden en binden
- Organisaties delen kennis en kunde (win-win)
- Organisaties hebben voldoende capabele bestuurders
- Ze krijgen jongere en andere vrijwilligers
- Organisaties blijven langer overeind.
- Organisaties zijn slagvaardiger
- Organisaties weten elkaar beter te vinden
- Organisaties spelen beter in op trends en (nieuwe) behoeften
- Professionalisering van organisaties

Effecten inwoners

- Meer bekendheid en overzicht van informeel hulpaanbod,
- Vrijwilligerswerk is toegankelijker (minder drempels)
- Inwoners durven meer hulp te vragen
- Hulpvragen en hulpaanbod sluiten beter op elkaar aan.
- Op iedere vraag is een antwoord
- Zelfredzaamheid wordt gestimuleerd (door capaciteiten te benutten)
- Meer vrijwilligers
- informatie is makkelijker te vinden in de vacaturebank
- Vacaturebank maakt duidelijk wat er is
- Betere match = inwoner is tevreden en langer vrijwilliger
- Organisaties vinden en wisselen informatie beter uit.

Bijlage 3 Activiteiten vanuit het Platform Vrijwilligers

Er is een helder overzicht van vraag en aanbod

- Daardoor wordt er goed gebruik gemaakt van kennis en kunde van mensen en organisaties.
- Doordat vraag en aanbod goed wordt afgestemd worden capaciteiten beter benut en is er minder versnippering.

Berkelland Doet!

Na een lange aanloopperiode is in september 2021 het digitale platform Berkelland Doet! live gegaan. Het platform heeft een plek op de Berkellandwijzer en biedt een overzicht van vraag en aanbod van vrijwilligerswerk. Organisaties en inwoners kunnen zelf hun vraag of aanbod plaatsen en het contact vindt rechtstreeks tussen vrager en aanbieder plaats. Daarnaast biedt het digitale platform informatie over vrijwilligerswerk en is er een speciale pagina voor organisaties. Het platform is relatief kort in de lucht maar de eerste resultaten en reacties zijn positief. Helemaal Groen, Bibliotheek Oost Achterhoek en Ruimte voor Anders Zijn zijn enkele van de organisaties die al nieuwe vrijwilligers hebben gevonden door plaatsing van hun vacature op Berkelland Doet. Ook verschillende inwoners hebben hulp gekregen na hun oproepje. De homepage van Berkelland Doet en de pagina met vacatures staan in de top 3 van de best bezochte pagina's op de Berkellandwijzer in 2021 (terwijl de pagina pas half september live is gegaan). Ook de pagina's met oproepjes voor burenhulp en informatie voor vrijwilligersorganisaties worden goed bezocht.

Organisaties delen informatie en leren van elkaar

- Hierdoor krijgen (kleine) organisaties ondersteuning/advies en kunnen langer blijven bestaan.

Themabijeenkomsten

In 2021 heeft een online themabijeenkomst plaatsgevonden over fondsenwerving. Deze is georganiseerd in samenwerking met het Naoberfonds. Hieraan hebben ongeveer 25 organisaties deelgenomen. Vanuit deze bijeenkomst kwamen er een aantal ideeën voor toekomstige bijeenkomsten. Eén van deze ideeën was een lokale 'meet & greet' bijeenkomst met (lokale) fondsen en andere partners om kennis en informatie te delen. Samen met enkele vrijwilligersorganisaties en het Naoberfonds is deze bijeenkomst voorbereid, waarbij tevens samenwerking is gezocht met de Bedrijvenkring Berkelland. Deze (fysieke) bijeenkomst heeft vanwege de coronamaatregelen in 2021 geen doorgang kunnen vinden en wordt in 2022 opnieuw geprogrammeerd.

Sportakkoord

In de werkgroep 'toekomstbestendig sportlandschap' wordt samen met diverse andere partijen gewerkt aan de toekomstbestendigheid van sportverenigingen. Vrijwilligers spelen hierbij een belangrijke rol. Vanuit het Platform Vrijwilligers wordt kennis en informatie gedeeld en ook sportverenigingen nemen deel aan de themabijeenkomsten. Daarnaast komen inmiddels de eerste vragen binnen van verenigingen voor ondersteuning bij het vormgeven van (nieuw) vrijwilligersbeleid.

Nieuwsbrief

Het platform geeft ca. 6 keer per jaar een nieuwsbrief uit met actuele informatie over vrijwilligerswerk in de gemeente, over landelijke ontwikkelingen en (nieuwe) wet- en regelgeving. De nieuwsbrief heeft ruim 100 abonnees, waaronder diverse kleine en grote sportverenigingen, dorpsbelangenorganisaties en dorpshuizen, culturele verenigingen, kerken, zorg- en welzijnsorganisaties, 'groene' en toeristische vrijwilligersorganisaties

Participatie

Voor een groep statushouders is, in samenwerking met Interbeek, een gastles verzorgd over vrijwilligerswerk in de gemeente Berkelland. Zij zijn geïnformeerd over verschillende

soorten vrijwilligerswerk, de mogelijkheden in Berkelland en de vindplekken (o.a. de vacaturebank).

Het imago van vrijwilligerswerk is verbeterd

NL Doet

Tijdens de jaarlijkse actie NL Doet is er veel aandacht voor vrijwilligerswerk en wordt iedereen uitgedaagd ook vrijwillig de handen uit de mouwen te steken in de eigen wijk of buurt. Veel Berkellandse vrijwilligersorganisaties doen mee aan deze actie. In 2021 zijn alle deelnemende organisaties aangeschreven door het Platform Vrijwilligers in samenwerking met de gebiedscontactpersonen en welzijn. Als blijk van waardering kregen zij een waardebon om taart te halen bij de plaatselijke bakker om hiermee alle deelnemende vrijwilligers te trakteren. Daarnaast zijn er bezoeken gebracht aan een aantal initiatieven.

Dag van de Vrijwilliger

Rond de Dag van de Vrijwilliger heeft het Platform Vrijwilligers in samenwerking met de gebiedscontactpersonen een grote actie georganiseerd om de vrijwilligers in Berkelland in het zonnetje te zetten. Vrijwilligersorganisaties en verenigingen konden zich aanmelden voor deze actie en hun vrijwilligers verrassen met een speciale chocoladereep. Ruim 100 organisaties hebben deelgenomen aan deze actie en zij hebben in totaal bijna 5500 chocoladerepen uitgedeeld aan hun vrijwilligers.

Bordjes/sticker actie

In 2021 is gestart met de voorbereiding van de actie 'Hier zijn vrijwilligers goed bezig'. Met een sticker of bordje kunnen organisaties en verenigingen de aandacht vestigen op het vrijwilligerswerk in hun organisatie. Deze actie wordt in 2022 uitgerold.

Inwonerpanel

In 2021 zijn aan het inwonerpanel een aantal vragen gesteld over vrijwilligerswerk. Hieruit komt naar voren dat er onder de inwoners een zeer grote bereidheid is om elkaar te helpen:

- 48% vindt het normaal om wekelijks iets voor een ander te doen
- 85% vindt het normaal om hulp aan te bieden als hij/zij denkt dat een ander dat kan gebruiken.
- 77% doet zelf vrijwilligerswerk of biedt burenhulp.

Ook is aan het inwonerpanel gevraagd of zij het digitale platform Berkelland Doet al eens bezocht hebben. 18% geeft aan dat zij dit gedaan hebben. Een mooi resultaat gezien het feit dat Berkelland Doet op het moment van uitvraag pas 2 maanden in de lucht was.

Verder vindt het inwonerpanel het belangrijk dat:

- Meer mensen weten welke mogelijkheden voor vrijwilligerswerk er zijn in Berkelland
- Er meer informatie beschikbaar is/komt over vrijwilligerswerk
- Vrijwilligersorganisaties en verenigingen ondersteund worden bij het werven en behouden van vrijwilligers.

Uitvraag organisaties

Het aantal organisaties dat zich heeft aangesloten bij het Platform (en ook de nieuwsbrief ontvangt) is in 2021 gegroeid tot ruim 100. Een korte uitvraag bij organisaties leert dat zij het nog te vroeg vinden om al een goede mening te kunnen vormen over het Platform Vrijwilligers. Wel worden de bijeenkomsten goed gewaardeerd.