

C: Zwet. H.H.J. van

T: 0545-250 250

E: info@gemeenteberkelland.nl

Bezoekadres: Marktstraat 1, Borculo

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 152269
Onderwerp : Vervolg regionale inkoop jeugdhulp en Wmo 2022
Verzonden : 26 maart 2021

Geachte leden van de raad,

In de Achterhoek werken gemeenten en zorgaanbieders aan een optimale uitvoering van de Jeugdhulp en Wmo (inclusief Wonen). Een belangrijk onderdeel is de nieuwe wijze van inkoop, die per 1 januari 2022 leidt tot een resultaatgerichte werkwijze en die bijdraagt aan de beoogde transformatie van het Achterhoekse zorglandschap.

In de nieuwe wijze van inkoop staat de cliënt (nog meer dan voorheen) centraal met een heldere rolverdeling tussen gemeente en zorgaanbieder. De gemeente is van het 'wat': welk resultaat wil de cliënt behalen? De aanbieder is van het 'hoe' en verbindt zich aan het te behalen resultaat. De aanbieder kan daarbij zelf, met de cliënt, bepalen hoe dit het beste gerealiseerd kan worden. Er is ruimte voor innovatie en we gaan werken vanuit partnerschap met langjarige contracten met een beperkter aantal aanbieders voor een duurzaam en betaalbaar zorgstelsel in de Achterhoek. Daar past een andere wijze van financieren bij (lumpsum financiering) gekoppeld aan resultaatafspraken. Deze andere manier van inkoop komt overeen met de visie van Berkelland op het bieden van zorg en ondersteuning aan inwoners die dat nodig hebben. We gaan uit van het effect dat de inwoner wil bereiken en we kijken vervolgens welke ondersteuning daarbij nodig is.

Een flink aantal zaken is al uitgewerkt en in gang gezet. De Achterhoekse colleges hebben eind maart 2021 de laatste wezenlijke besluiten genomen. De colleges van de Achterhoekse gemeenten hebben voor alle segmenten lumpsumfinanciering als bekostigingsmodel definitief vastgesteld. Ook hebben zij enkele inhoudelijke onderdelen definitief vastgesteld. In bijgaande notitie zijn deze inhoudelijke onderdelen uitgewerkt. Op 1 april 2021 wordt de aanbesteding gepubliceerd. De beoogde gunning is 1 oktober 2021 en per 1 januari 2022 gaan de nieuwe werkwijze en contracten van start. Met deze raadsbrief informeren we u over deze laatst genomen besluiten.

Bekostigingsmodel

Er is voor lumpsumfinanciering als bekostigingsmodel om de volgende redenen gekozen. Het sluit aan op de visie van Berkelland en de Achterhoek. Het draagt bij aan het behalen van de transformatiedoelstellingen, zoals meer samenwerking en afschaling van zorg. Deze vorm van bekostiging biedt ruimte voor innovatie en nieuwe initiatieven. Tenslotte draagt het bij aan meer inzicht en mogelijkheden om te sturen op de zorguitgaven.

De systematiek voor het bepalen van de lumpsum baseren we op het inkoopresultaat minus 10% ten behoeve van onvoorziene en/of innovatiekosten. Een nieuwe werkwijze vraagt financiële ruimte voor onvoorziene ontwikkelingen en innovatie. Ervaringen elders in het land bevestigen dat 10% hiervoor een redelijk percentage is.

Voor de lumpsumbedragen die we per aanbieder vaststellen, hanteren we tevens een bandbreedte. Dit betreft een marge tussen de onderprestatie en bovenprestatie van de aanbieder waarbinnen geen aanpassing van de afspraken kan plaatsvinden. Hiermee worden financiële risico's niet eenzijdig bij de aanbieder of de gemeente gelegd. Dit is vanuit partnerschap passend en uit juridisch oogpunt nodig. Dit betekent concreet dat het verstrekte lumpsumbedrag aan een aanbieder niet wordt aangepast als de gerealiseerde zorginzet van de aanbieder binnen de bandbreedte valt van de afgesproken zorginzet. Wanneer er boven of onder de bandbreedte wordt geleverd, wordt het lumpsumbedrag van de aanbieder wel naar boven of beneden bijgesteld.

Financiële governance

Vanuit de vastgestelde visie(s), uitgangspunten en de effecten voor aanbieders en gemeenten hebben we gekozen voor een afrekening met de aanbieders op regionaal niveau. Als gemeenten rekenen we vervolgens aan de achterkant met elkaar af conform daadwerkelijke zorginzet. Op deze manier blijft de administratieve lastendruk voor de zorgaanbieder zoveel mogelijk beperkt. Om ervaring op te doen met een andere wijze van afrekening, voeren Oost-Gelre en Winterswijk een pilot uit van twee jaar. De ervaringen worden meegenomen in de evaluatie van deze aanbesteding in 2024.

Laatste inhoudelijke uitwerkingen voor publicatie

Op basis van de genomen besluiten door de colleges van de Achterhoekse gemeenten (d.d. 24-11-2020, 02-02-2021, 02-03-2021 en 23-03-2021), volgt de aanbestedingsprocedure. Deze start met de selectiefase. Hiervoor wordt een selectieleidraad opgesteld. In ons laatste besluit van 23 maart 2021 hebben we de Notitie 'Laatste uitwerking regionale inkoop Jeugdhulp en Wmo per 1 januari 2022' vastgesteld (zie bijlage). Op basis van deze notitie zijn de volgende onderdelen definitief vastgesteld:

- De beschrijving van de dienstverlening voor de (sub-)segmenten Jeugdhulp en Wmo en daarmee ook de definitieve sub-segmenten Wmo;
- De selectiecriteria, de weging en de wijze van beoordeling voor de segmenten Jeugdhulp en Wmo;
- De algemene minimumeisen voor alle inschrijvingen;
- De aantallen te contracteren partijen (met bandbreedte) per (sub-)segment voor Jeugdhulp en Wmo, inclusief de wachtkamerconstructie voor dekkend aanbod;
- Een bepaling om bij mogelijke hiaten in het aanbod voor het segment Gezins- en Woonvormen binnen het perceel Jeugdhulp aanvullend aanbod te contracteren;
- De uitgangspunten voor de overgang van cliënten en het cliëntenperspectief;
- De uitgangspunten voor Social Return On Investment (SROI) voor deze aanbesteding;
- Een gelijke werkwijze voor het leveren van vervoer voor de percelen Jeugdhulp en Wmo;
- Het richtinggevende financiële kader voor deze aanbesteding;
- Het Kwaliteitskader en de beleidsregels 'Handhaving en Naleving Jeugdwet en Wmo 2015' voor deze aanbesteding;
- De wijze van aanbesteding van de ziekenhuiszorg (onderdeel Jeugdwet).

In bijgaande notitie zijn de hierboven genoemde besluiten inhoudelijk toegelicht. Wij lichten de belangrijkste onderdelen eruit.

Selectiecriteria

Aan de zorgaanbidders vragen wij om op basis van behaalde resultaten (*past performance*) te onderbouwen hoe zij voldoen aan de selectiecriteria. Er zijn vijf selectiecriteria opgesteld die aansluiten bij de transformatie die we beogen. Het gaat om: passende ondersteuning; integrale benadering; samenwerking met ketenpartners; innovatie en lokale binding. Afhankelijk van het subsegment is de weging van de selectiecriteria verschillend. Voor ambulante jeugdhulp zijn 'integrale benadering' en 'lokale binding' bijvoorbeeld zwaarwegende criteria.

Per segment worden alle offertes beoordeeld door een commissie van interne deskundigen. Elke offerte wordt door elk commissielid apart beoordeeld. De uitkomsten van de beoordeling worden gezamenlijk besproken. De commissieleden dienen op basis van consensus te komen tot een definitieve beoordeling. Door deze werkwijze borgen wij dat de selectie van zorgaanbieders geschiedt op basis van feitelijke en goed onderbouwde argumenten.

Aantal aanbieders

We kiezen voor een beperkt aantal zorgaanbieders per segment en subsegment. Bij de totstandkoming van het aantal aanbieders is uitgegaan van het aantal huidige aanbieders dat nodig is om in ieder geval 80% van de cliënten te kunnen ondersteunen. Doordat is besloten om 'lokale binding' als selectie criterium op te nemen, is het aantal aanbieders (minimum en maximum) hoger dan zonder dit criterium zou zijn vastgesteld. Dit betekent dat er een grotere uitdaging ligt om het strategisch partnerschap met de aanbieders - en de aanbieders onderling - en de gemeenten vorm te geven. Om te zorgen voor een dekkend (per specialisme en per individuele gemeente) en beheersbaar zorgaanbod, werken wij met de zogenaamde 'wachtkamerconstructie'. Dat betekent dat we in principe alleen het minimum aantal aanbieders selecteren. Alleen als tijdens de gunningsfase blijkt dat het zorgaanbod zowel qua specialismes als gemeenten niet dekkend is, maken wij gebruik van meer zorgaanbieders dan het minimum. Dan vragen wij de zorgaanbieder met de volgende best beoordeelde offerte om deel te nemen aan de gunning. Met deze systematiek zorgen wij voor een beheersbaar zorglandschap met een dekkend zorgaanbod.

Cliëntperspectief

Met deze aanbesteding willen we maximaal inzetten op het werken vanuit het perspectief van cliënten. Onder andere door aanbieders te vragen hieraan nadrukkelijk aandacht te besteden in hun offerte. Voor de overgangsperiode wordt een zorgvuldig proces ingericht, zodat er geen cliënten tussen wal en schip vallen. Hierbij zal specifiek aandacht zijn voor cliënten met een huidige indicatie voor een woon-/verblijfsvorm.

Kwaliteitskader

Tot slot hebben we voor deze aanbesteding het Kwaliteitskader en de beleidsregels 'Handhaving en Naleving Jeugdwet en Wmo 2015' vastgesteld. Het Kwaliteitskader beschrijft wat de gemeenten onder kwaliteit verstaan en op welke wijze de gemeenten verwachten dat de kwaliteitsaspecten in de praktijk toegepast worden. De beleidsregels beschrijven de handelwijze van de gemeenten wanneer het Kwaliteitskader of de wettelijke regels van de Wmo 2015 of de Jeugdwet niet worden nageleefd. Dit kwaliteitskader en de beleidsregels worden betrokken bij de wijziging van de verordening en beleidsregels.

Contactverbod

Op 1 april 2021 wordt de selectieleidraad voor de regionale aanbesteding Jeugdhulp en Wmo gepubliceerd. Zorgaanbieders die voornemens zijn om in te schrijven, mogen uitsluitend via Negometrix (systeem dat wordt gebruikt voor de aanbesteding) vragen stellen/communiceren over de aanbesteding. Dit betekent dat, wanneer ze contact zoeken met vertegenwoordigers van gemeenten (raadsleden, bestuurders, managers, medewerkers uit het ambtelijk apparaat of medewerkers van de Toegang) het risico lopen te worden uitgesloten van deze aanbesteding. Het is dan ook van groot belang om dergelijke situaties te vermijden door niet in gesprek te gaan met zorgaanbieders over de aanbesteding, stringente en duidelijke kaders te stellen voor gesprekken die over andere onderwerpen gaan en te vermijden om een voorkeur uit te spreken voor een zorgaanbieder of een mening te geven over de uitkomst van de aanbesteding.

Nieuwsbrief en persbericht

Via nieuwsbrieven wordt periodiek naar de gecontracteerde zorgaanbieders gecommuniceerd. Gemeenteraden en betrokken medewerkers van de gemeenten ontvangen deze nieuwsbrieven eveneens. Op de website www.sociaaldomeinachterhoek.nl is een inkooppagina voor (professionals van) zorgaanbieders beschikbaar en is een set aan veel gestelde vragen (FAQ's) gepubliceerd. Op basis van de collegebesluiten van de Achterhoekse gemeenten is een persbericht gemaakt (zie bijlage), die na besluitvorming gepubliceerd wordt op www.sociaaldomeinachterhoek.nl. Daarnaast zal dit persbericht vanuit het Sociaal Domein Achterhoek naar de media worden gestuurd.

Het persbericht publiceren we ook in Berkelbericht. In het persbericht is opgenomen wat de nieuwe werkwijze in de Achterhoek op hoofdlijnen betekent voor de cliënt. Daarmee maken we een eerste stap met de algemene cliëntcommunicatie. De nadere uitwerking van deze communicatie volgt later, omdat de cliëntcommunicatie met name in een latere fase aan de orde komt. Namelijk wanneer het verhaal verteld kan worden wat de nieuwe werkwijze concreet betekent voor cliënten (richting implementatiefase). Tot slot werken we, in de lijn met de eerdere informatieplaten, aan een informatieplaat met het totale Achterhoekse model en een filmpje.

Vervolg

Het proces gaat als volgt verder:

Planning	Activiteit
1 april 2021	Publicatie aanbesteding Jeugdhulp en Wmo
23 mei 2021	Sluiting inschrijving selectiefase
2 juli 2021	Publicatie uitkomsten selectiefase en publicatie gunningsleidraad
22 augustus 2021	Sluiting indiening offertes geselecteerde inschrijvers
1 oktober 2021	Gunning aanbesteding Jeugdhulp en Wmo
7 oktober 2021	Ondertekening contracten
Najaar 2021	Implementatiefase
1 januari 2022	Startdatum nieuwe werkwijze en ingangsdatum nieuwe contracten

Waar nodig worden in bovengenoemd tijdspad op onderdelen nog besluiten voorgelegd aan de colleges van de Achterhoekse gemeenten. We bekijken dan ook hoe we op grond van onze actieve informatieplicht u als raad hierover informeren.

Bijlagen:

1. Notitie 'Laatste uitwerkingen voor publicatie regionale aanbesteding Jeugdhulp en Wmo 2022'
2. Persbericht

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,

M.N.J. Broers.

drs. J.H.A. van Oostrum.

Kopie aan:
- Archief