

SCHRIFTELIJKE VRAAG

Indiener: R. van de Esschert, Gemeentebelangen Berkelland

Datum indiening vraag: 03 maart 2020

Datum verzending antwoord: 17 maart 2020

Formulering: zorgwekkend aantal gemeente websites ontoegankelijk

Een overgrote meerderheid van de gemeente websites is niet goed toegankelijk voor mensen met een beperking. Dit blijkt uit onderzoek dat de Stichting drempelvrij.nl uitvoerde in opdracht van het College voor de Rechten van de Mens.

Waarom zijn toegankelijke websites belangrijk?

Steeds meer taken zijn met de decentralisaties bij gemeenten neergelegd. Daarbij is de digitale dienstverlening voor gemeenten een belangrijk instrument. Des te zorgwekkender is het dat een grote groep in Nederland hier slechte toegang toe heeft; in Nederland leven zo'n 2,44 miljoen mensen met een beperking. Een toegankelijke website kan door iedereen gebruikt worden. Dus ook door mensen die niet goed kunnen zien of horen, moeite hebben met ingewikkelde teksten of geen muis kunnen gebruiken. Sinds 1 januari 2015 moeten alle overheidswebsites toegankelijk zijn voor iedereen. Alleen als er echt zwaarwegende redenen zijn, kan een gemeente hiervan afwijken. Maar dat moet de gemeente wel duidelijk voor iedereen verantwoorden.

Gemeentebelangen vindt het heel belangrijk dat iedereen toegang heeft tot overheidsinformatie, zowel voor inwoners in het algemeen als voor inwoners met een beperking. Daarom willen wij dat de gemeente Berkelland zo spoedig mogelijk inzicht geeft in haar inspanningen om dit doel te bereiken. Met een toegankelijkheidsverklaring kan de gemeente Berkelland verantwoording afleggen over haar toegankelijkheidsbeleid. Niet alleen aan de raad of politiek maar ook aan de bezoekers van hun website: de inwoners.

Gemeentebelangen stelt daarom op basis van bovenstaande informatie de volgende vragen:

Vraag:

In hoeverre wordt er momenteel rekening gehouden met gewone taal en duidelijk/begrijpelijk/makkelijk lezen en schrijven? Wordt er bijvoorbeeld gekeurd op leesbaarheid? Of wordt er gebruik gemaakt van een bepaalde deskundigheid op dit gebied?

Antwoord:

Het gebruik van begrijpelijke taal is al enige tijd een speerpunt voor de ambtelijke organisatie. Veel medewerkers hebben een training 'begrijpelijke taal' gevolgd. Medewerkers kunnen bij schrijfcoaches terecht met vragen over het gebruik van begrijpelijke taal in correspondentie (mails en brieven).

Bij het tot stand komen van de website in 2013 is nog geen rekening gehouden met het taalniveau B1. Wel worden nieuwe teksten voor de website zo begrijpelijk mogelijk geschreven.

De website wordt uiterlijk begin volgend jaar helemaal vernieuwd. We zullen er dan voor zorgen dat de teksten worden getoetst op begrijpelijk lezen.

Vraag:

Maakt het college gebruik van ervaringsdeskundigen zoals mensen met een beperking of laaggeletterden om de website begrijpelijk en gebruiksvriendelijk te maken? Zo ja: hoe doet de gemeente dit? Zo nee: is het college bereid bovengenoemde ervaringsdeskundigen te betrekken bij de totstandkoming van een toegankelijke en begrijpelijke website en op welke manier gaat u dit doen?

Antwoord:

Nee, dat doen wij op dit moment niet. Maar we vinden het wel een goed idee om dat voor de nieuwe website te doen. We houden ons aanbevolen voor suggesties van u over hoe dat zou kunnen.

Vraag:

Zoekende op de website, zien wij dat gemeente Berkelland nog niet over een toegankelijkheidsverklaring beschikt. Is dit juist? Zo ja: waarom heeft het college nog geen toegankelijkheidsverklaring opgesteld? Zo nee: waarom is deze niet te vinden op de website?

Antwoord:

Dat is juist. We weten namelijk dat we nog niet voldoen aan de eisen van toegankelijkheid. We zullen zo spoedig mogelijk een toegankelijkheidsverklaring opstellen waarin we aangeven dat we nog niet voldoen aan de eisen van toegankelijkheid en dat we werken aan een nieuwe toegankelijke website.

Vraag:

Is college bereid om zo spoedig mogelijk een actuele toegankelijkheidsverklaring op te stellen en structureel te onderhouden?

Antwoord:

Ja, zie het antwoord hiervoor. We werken ook aan een 'contentstrategie' (hoe zorgen we voor waardevolle inhoud en informatie op onze website) We maken tijdelijk meer capaciteit vrij voor de website, zodat we de kwaliteit kunnen verhogen en onderhouden.

Vraag:

In hoeverre is het college zich bewust van de belemmeringen die inwoners(al dan niet met een beperking) ondervinden bij het gebruik van de gemeentesite?

Antwoord:

Het college is zich terdege bewust van mogelijke belemmeringen bij het gebruik van de gemeentesite. Daarom gaan we aan de slag met een nieuwe website.

Vraag:

Wat gaat het college doen om de huidige website overzichtelijker en gebruiksvriendelijker te maken (denk bijvoorbeeld aan een verbeterde zoekfunctie, voorleesfunctie e.d.)?

Antwoord:

*De huidige website beschikt al over een voorleesfunctie, een zoekfunctie en een knop voor het vergoten van het contrast
Bij de voorbereiding van de nieuwe website doen we een analyse op kwaliteit en verbeteren we waar nodig en mogelijk. De nieuwe website wordt volledig vernieuwd. Hij ziet er anders uit, de teksten worden herschreven en de gebruikte techniek is anders.*

Vraag:

Is het college bereid om op korte termijn de mogelijkheden voor een gebruiksvriendelijke website te realiseren? Zo ja: per wanneer? Zo nee: waarom niet?

Antwoord:

We zijn bezig met de voorbereidingen. Onze inschatting is dat we in de eerste helft van 2021 een gebruiksvriendelijke website online kunnen zetten.

Toelichting:

- 1. Schriftelijke vragen worden kort en duidelijk geformuleerd.*
- 2. Het antwoord volgt binnen 14 dagen nadat ze zijn ingediend bij de griffie.*
- 3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen. Bij elke nieuwe vraag kunt u d.m.v. de tabtoets een nieuwe regel aanmaken. Het antwoord zal dan geplaatst worden bij de desbetreffende vraag.*