

Business Case	Actieve casusregie
Nr	C2
Onderdeel	Jeugd + Wmo
Kernidee	Beter en actiever toezien op zorginzet en bereikte resultaten, Meer sturen op normaliseren, de-medicaliseren, positieve gezondheid, preventie en werken vanuit de bedoeling
Omschrijving	De medewerkers van Voormekaar werken volgens actieve casusregie. Dit betekent dat zij bewaken en monitoren dat passende zorg wordt ingezet waarmee een inwoner ook echt geholpen is. Met de inwoner gaat de medewerker van Voormekaar op zoek naar andere mogelijkheden waarmee hij/zij geholpen is en verder kan. We kiezen voor oplossingen die niet meteen leiden tot de inzet van medische zorg. En kijken naar andere mogelijkheden en voorliggende voorzieningen, dicht bij huis. In sommige gevallen voeren medewerkers van Voormekaar zelf lichte hulpverlening om inzet van duurder maatwerk te voorkomen. Hiermee kunnen ze bovendien sneller inspelen op de zorg die (in dat geval) nodig en helpend is. Als medische zorg of ondersteuning nodig is, houdt Voormekaar een stevige vinger aan de pols of de afgesproken resultaten worden behaald. Leidt de afgesproken zorg niet tot de gewenste resultaten, dan wordt de inzet heroverwogen of beëindigd. Het werken volgens actieve casusregie is een continu proces; op basis van stuurinformatie over inzet van zorg zal telkens gekeken worden waar extra nodig is. Er kan bijvoorbeeld gekozen worden om bij toewijzing van een specifieke voorziening, gericht in gesprek te gaan of het anders (lichter, korter) kan. Tegelijkertijd levert de actieve casusregie veel informatie op over de werkwijze van de verschillende aanbieders zodat daar ook adequaat op gereageerd kan worden. Actieve casusregie vraagt om extra tijdsinvestering van medewerkers van Voormekaar, zonder op kwaliteit in te boeten. Daarom maken we tijd vrij door op onderdelen, bijvoorbeeld bij indicaties waarvan duidelijk is dat deze structureel zijn, langer lopende indicaties af te geven. Daarnaast wordt capaciteit van de backoffice gericht ingezet door niet langer alle aanvragen één op één te toetsen, maar dit planmatig op basis van inhoudelijke afwegingen te doen. De inzet van het kwaliteitsplan draagt daarin bij aan goede casusregie, omdat hierin duidelijk wordt beschreven hoe we om gaan met (steekproefsgewijze) toetsing van zorgtoewijzingen en andere kwaliteitstoetsen.
Waarom werkt het	Als eerste gaan we actieve casusregie inzetten door bij geïndiceerde zorg te sturen op product en volume. Product: • Bij een aantal specifieke producten bij Wmo en Jeugdzorg is sprake van verschillende gradaties in zwaarte en intensiteit van te leveren zorg. Voormekaar gaat bij deze producten aan de voorkant actief sturen op de zorg die vanuit de bedoeling/ vanuit de inwoner het meest geëigend is. Als voorbeeld: momenteel wordt naar verhouding vaak het duurdere product ingezet, terwijl dat op grond van de productomschrijving niet logisch is. Aanbieders vragen vaak om inzet van het duurdere product, omdat dit prijstechnisch voor hen voordelen heeft. Ook gebeurt het dat inwoners vragen om een bepaalde aanbieder die alleen het dure product levert. • We gaan uit van normaliseren en demedicaliseren. De verordening sociaal domein (verwachte ingangsdatum: 1 januari 2021) en de uitvoeringsvisie Voormekaar geven professionals de handvatten om vanuit een stevige en heldere basis het gesprek met de inwoner aan te gaan over de benodigde, helpende inzet van zorg. Dit voorkomt dat wij ons daarin te veel laten leiden door de visie van zorgaanbieders.

	• We richten ons op de inzet van meer algemene voorzieningen. In de toegang naar zorg wordt daarom meer geïnvesteerd in de afweging welke voorziening het meest passend is. Als we zien dat een algemene voorziening werkt, dan kijken we bij vergelijkbare casussen waar maatwerk wel wordt ingezet, of hier ook een andere afweging in gemaakt kan worden. We hebben hierbij oog voor hiaten in het aanbod van algemene voorzieningen. • We onderzoeken ongewenste stapelingen van zorg. Als er bijvoorbeeld sprake is van ambulante begeleiding én dagbesteding, of een combinatie van gezinshuizorg en begeleiding, dan kijken we of dit op een andere manier kan. • Daarnaast werken we integraal. Als er sprake is van inzet van meerdere voorzieningen vanuit de verschillende wetten, dan kijken we of het logischer kan. Dat geldt bijvoorbeeld voor de inzet van HH2 (huishoudelijke hulp 2) als tijdelijke praktische ondersteuning van ouders in de opvoeding. Volume: • Indicaties met een volume van 5 of meer uur per week worden nog maar voor maximaal 8 maanden afgegeven. Ook wordt bij deze indicaties een evaluatie ingepland na 4 maanden. Over het algemeen moet na 4 maanden ontwikkeling zichtbaar zijn anders heeft de inzet van het product onvoldoende rendement. Dit voorkomt dat we indicaties langdurig verlengen zonder effect. • Met deze manier van werken wordt strakker gevolgd wat de effecten zijn van de ingezette zorg en kan sneller worden afgeschaald, beëindigd om meer passende zorg worden ingezet.																														
Onderbouwing	We willen dat inwoners de zorg krijgen die passend en duurzaam helpend is. Voormekaar kan de inwoner laten zien dat er andere of zelfs betere oplossingen zijn die dan kunnen helpen. Oplossingen die niet altijd zo voor de hand liggen en dicht bij huis te vinden zijn. Door hier strakker op toe te zien denken we een aanzienlijke reductie van de kosten te kunnen realiseren.																														
Financieel	<table><tr><th></th><th>2020</th><th>2021</th><th>2022</th><th>2023</th><th>2024</th></tr><tr><td>Investering</td><td>nvt</td><td>nvt</td><td>nvt</td><td>nvt</td><td>nvt</td></tr><tr><td>Besparing wmo</td><td>0</td><td>-310.000</td><td>-520.000</td><td>-520.000</td><td>-520.000</td></tr><tr><td>Besparing jeugd</td><td>0</td><td>-430.000</td><td>-695.000</td><td>-695.000</td><td>-695.000</td></tr><tr><td>Netto effect</td><td>0</td><td>-740.000</td><td>-1.215.000</td><td>-1.215.000</td><td>-1.215.000</td></tr></table> Met de inzet van actieve casusregie verwachten we een verschuiving van duurdere zorgproducten naar goedkopere zorgproducten. Voor een deel van de ambulante zorg is dit inmiddels in kaart gebracht, waarbij de verschuiving is ingeschat op 25% bij de meeste producten die hieronder vallen. Het financiële effect van deze verschuiving is berekend. Daarnaast verwachten we door actieve casusregie ook een daling/afschaling van de ingezette zorg op diezelfde producten. Voor 2021 gaan we uit van 10% en vanaf 2022 nogmaals van 10%. Tot slot is bij zowel Wmo als jeugd een aanname gedaan voor de verwachte besparing op overige producten. Daarvan dient de daadwerkelijke onderbouwing en doorrekening nog plaats te vinden als de actieve casusregie verder gevorderd is. Het besparingspotentieel van de andere sturingsmaatregelen is mogelijk voor een deel weer meegeteld bij het besparingspotentieel van deze sturingsmaatregel. Omdat de besparing voor het grootste gedeelte op andere producten ligt, is hiervoor niet gecorrigeerd. <i>Zie verder financiële doorrekening in laatste blad</i>		2020	2021	2022	2023	2024	Investering	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt	Besparing wmo	0	-310.000	-520.000	-520.000	-520.000	Besparing jeugd	0	-430.000	-695.000	-695.000	-695.000	Netto effect	0	-740.000	-1.215.000	-1.215.000	-1.215.000
	2020	2021	2022	2023	2024																										
Investering	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt																										
Besparing wmo	0	-310.000	-520.000	-520.000	-520.000																										
Besparing jeugd	0	-430.000	-695.000	-695.000	-695.000																										
Netto effect	0	-740.000	-1.215.000	-1.215.000	-1.215.000																										

2 Actieve casusregie	2020	2021	2022	2023	2024
Investering	nvt	nvt	nvt	nvt	nvt
Besparing Wmo		-310.000	-520.000	-520.000	-520.000
Besparing Jeugdzorg	0	-430.000	-695.000	-695.000	-695.000
Saldo	0	-740.000	-1.215.000	-1.215.000	-1.215.000

Besparing								
Uitgangspunten Wmo		2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Aantal uur per zorgproduct		realisatie	realisatie	prognose	PPN '21	PPN '21	PPN '21	PPN '21
Begeleiding Individueel - ontwikkelen (WMO)		14.914	14.777	14.777	14.777	14.777	14.777	14.777
Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)		4.978	5.304	5.304	5.304	5.304	5.304	5.304
Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)		12.985	12.765	12.765	12.765	12.765	12.765	12.765
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)		6.008	7.166	7.166	7.166	7.166	7.166	7.166
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)		1.185	1.035	1.035	1.035	1.035	1.035	1.035
totaal		40.070	41.047	41.047	41.047	41.047	41.047	41.047
Tarieven per product								
Begeleiding Individueel - ontwikkelen (WMO)		45,60	52,05	58,20	58,20	58,20	58,20	58,20
Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)		76,20	71,69	68,40	68,40	68,40	68,40	68,40
Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)		40,80	47,86	55,20	55,20	55,20	55,20	55,20
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)		61,20	59,59	58,80	58,80	58,80	58,80	58,80
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)		76,20	70,95	67,20	67,20	67,20	67,20	67,20
Mutatie vanwege verschuiving tussen producten								
Begeleiding Individueel - ontwikkelen (WMO)					1.326	862	862	862
Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)					-1.326	-862	-862	-862
Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)					1.792	1.229	1.229	1.229
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)					-1.533	-1.061	-1.061	-1.061
Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)					-259	-168	-168	-168
totaal					0	0	0	0

<i>Mutatie vanwege afschaling</i>							
c	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (WMO)			-1.478	-2.940	-2.940	-2.940
c	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)			-530	-875	-875	-875
c	Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)			-1.276	-2.604	-2.604	-2.604
c	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)			-717	-1.208	-1.208	-1.208
c	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)			-103	-171	-171	-171
totaal				-4.105	-7.799	-7.799	-7.799
<i>Berekening</i>							
		<i>toelichting berekening</i>					
	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]		-8.821	-120.953	-120.953	-120.953
	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]		-126.989	-118.825	-118.825	-118.825
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]		28.431	-75.917	-75.917	-75.917
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]		-132.271	-133.436	-133.436	-133.436
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]		-24.332	-22.767	-22.767	-22.767
totaal berekend Wmo				-263.982	-471.899	-471.899	-471.899
aanneمة besparingspotentieel overige Wmo producten				-50.000	-50.000	-50.000	-50.000
totaal generaal besparing Wmo				-313.982	-521.899	-521.899	-521.899
afgerond				-310.000	-520.000	-520.000	-520.000
Uitgangspunten Jeugdzorg							
<i>Aantal uur per zorgproduct</i>		realisatie	realisatie	prognose	PPN '21	PPN '21	PPN '21
	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (Jeugd)	15.740	16.847	16.847	16.847	16.847	16.847
	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)	9.772	12.256	12.256	12.256	12.256	12.256
	Behandeling Individueel - ontwikkelen (Jeugd)	5.830	5.640	5.640	5.640	5.640	5.640
	Behandeling Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)	1.475	1.883	1.883	1.883	1.883	1.883
totaal		32.817	36.627	36.627	36.627	36.627	36.627
<i>Tarieven per product</i>							
a	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (Jeugd)	51,00	54,88	60,00	60,00	60,00	60,00
a	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)	76,20	76,46	78,00	78,00	78,00	78,00

a	Behandeling Individueel - ontwikkelen (Jeugd)	91,80	93,12	96,60	96,60	96,60	96,60	96,60
a	Behandeling Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)	106,80	110,81	116,40	116,40	116,40	116,40	116,40
<i>Mutatie vanwege verschuiving tussen producten</i>								
b	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (Jeugd)				3.064	1.992	1.992	1.992
b	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)				-3.064	-1.992	-1.992	-1.992
b	Behandeling Individueel - ontwikkelen (Jeugd)				188	151	151	151
b	Behandeling Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)				-188	-151	-151	-151
totaal					0	0	0	0
<i>Mutatie vanwege afschaling</i>								
c	Begeleiding Individueel - ontwikkelen (Jeugd)				-1.685	-3.507	-3.507	-3.507
c	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)				-1.226	-2.022	-2.022	-2.022
c	Behandeling Individueel - ontwikkelen (Jeugd)				-564	-1.090	-1.090	-1.090
c	Behandeling Individueel - ontwikkelen Plus (Jeugd)				-188	-339	-339	-339
totaal					-3.663	-6.959	-6.959	-6.959
<i>Berekening</i>		<i>toelichting berekening</i>						
	Begeleiding Individueel - ontwikkelen Plus (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]			82.761	-90.945	-90.945	-90.945
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en helpen bij (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]			-334.597	-313.087	-313.087	-313.087
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]			-36.288	-90.779	-90.779	-90.779
	Begeleiding Individueel - stabiliseren en overnemen plus (WMO)	= (a) x [(b) + (c)]			-43.845	-56.998	-56.998	-56.998
totaal berekend Jeugdzorg					-331.969	-551.809	-551.809	-551.809
aanname besparingspotentieel overige Jeugd producten					-100.000	-145.000	-145.000	-145.000
totaal generaal besparing Jeugdzorg					-431.969	-696.809	-696.809	-696.809
afgerond					-430.000	-695.000	-695.000	-695.000