

Schriftelijke vragen art. 33

Indiener: B.R. (Bouke) Winters (BBB Berkelland)

Datum indiening vraag: 09-11-2023

Datum verzending antwoord: Klik of tik om tekst in te voeren.

Onderwerp: Leerlingenvervoer, WMO & Jeugdwet

BBB Berkelland heeft klachten gekregen over het Leerlingenvervoer, WMO & Jeugdwet.

BBB Berkelland heeft vernomen dat::

- Niet altijd door de gemeente gemeld wordt als er wijzigingen komen in het leerlingenvervoer.
- De communicatie met de Gemeente echt niet naar wens was.
- WMO aanvragen niet altijd goed worden afgehandeld.
- Goedkoop boven kwaliteit wordt geplaatst.
- Gemeente bepaalde stukken niet op tijd doorstuurde wat burgers geld heeft gekost.
- Diverse fouten gemaakt door de Gemeente zodat de zorgvraag niet in behandeling werd genomen.
- Bij onveranderde situaties nog steeds geld kostende onderzoeksbureaus worden ingezet.

Een compleet verslag is op verzoek achter een slotje geplaatst uit privacy redenen en alleen in te zien voor college & de raads- en commissieleden. Voor het beantwoorden van onderstaande vragen is het verstandig dit verslag te lezen.

Vraag: Hanteert de gemeente Berkelland de regel goedkoop adequaat?
Zo ja, waarom? Is goedkoper belangrijker dan welzijn?

Antwoord (in te vullen door college):

Vraag: Hoe kan er vervoer ingezet worden zonder dat er naar de behoefte van het kind gekeken is?

Antwoord:

Vraag: Hoe kan het zijn dat de ouders niet op de hoogte zijn gebracht van de wijziging door de Gemeente?

Antwoord:

Vraag: Is er beleid dat leerlingen altijd op een veilige, vertrouwde en geborgen manier vervoerd worden?

Schriftelijke vragen art. 33

Antwoord:

Vraag: Als een specialist uitspreekt dat iets echt benodigd is voor een kind met speciale behoeften, hoe kan het dan gebeuren dat de Gemeente nee verkoopt, een onderzoek laat starten, dit onderzoek van tafel wordt geveegd door de onderzoeker en er alsnog wordt geleverd wat er benodigd is?
En hoe kan het dat er in een ander genoemd geval wat geleverd wordt wat gewoon onveilig is?
Wordt dit geëvalueerd en wordt eraan gewerkt dat dit de volgende keer beter wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Vraag: Hoe kan het dat de Gemeente papierwerk te laat verstuurd naar instanties zoals de SVB? Dit kan burgers flink wat geld kosten. Komt dit vaker voor?
En (hoe) wordt eraan gewerkt dat dit niet vaker voorkomt??

Antwoord:

Vraag: Waarom moet er elk jaar een aanvraag en een onderzoek komen voor een PGB? Kan dit niet op efficiëntere manier geregeld worden? Zeker als bekend is dat de situatie niet veranderd.

Antwoord:

Vraag: Aangezien een aanvraag voor een kind heel anders in elkaar zit dan een aanvraag voor een oudere; wordt er bij de aanvraag goed gekeken naar de de behoefte van de hulpbehoevende?
Het lijkt dat er hierin een hoop correspondentie kan schelen en daardoor tijdbesparing voor alle partijen.

Antwoord:

Vraag: Het voorkomen van onnodige lange trajecten is win win voor de burgers maar ook voor de Gemeente. Als er aanvragen gedaan worden die in Berkelland niet regelmatig voorkomen; Wordt er dan van situaties die niet goed verlopen geleerd? Worden deze geëvalueerd?
Is er een draaiboek dat aangepast wordt met aanvragen van lastige situaties?
Zodat de inwoners zo goed mogelijk geholpen kunnen worden.

Antwoord:

Schriftelijke vragen art. 33

Vraag: Ziet het College in dat goedkoop adequaat lang niet altijd de beste (een goede) oplossing is?

Antwoord:

Vraag: Hoeveel klachten krijgt de Gemeente over leerlingenvervoer, WMO & Jeugdwet?

Antwoord:

Vraag: Wil en (hoe) kan de Gemeente voor de mensen die het nodig hebben het wat simpeler maken waarbij de noodzaak voor de kosten komen?

Antwoord: