

C: M.L. Gerritsen

T: 0545-250 250

E: info@gemeenteberkelland.nl

Bezoekadres: Marktstraat 1, Borculo

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 236234
Onderwerp : Doorontwikkeling Voormekaar
Verzonden : 22 OKT. 2019

Geachte leden van de raad,

In juni 2019 hebben wij uw raad met een raadsbrief de stand van zaken van dat moment toegelicht over de Doorontwikkeling Voormekaar. In deze brief informeren wij u over de bereikte resultaten van de doorontwikkeling en het vervolg.

Korte terugblik

In januari stelden wij de bestuursopdracht voor de Doorontwikkeling Voormekaar vast. Het doel van het project Doorontwikkeling Voormekaar was tweeledig. Enerzijds had het project ten doel om de kwaliteit van Voormekaar verder te verbeteren. Anderzijds had het ten doel om de kosten meer inzichtelijk te maken en de beheersbaarheid van de kosten te vergroten.

In het project is toegewerkt naar verschillende doelen gericht op: formatie, monitoring en registratie, randvoorwaarden, een handboek en communicatie over en met VMK. We lichten een aantal opbrengsten hieronder toe.

Formatieonderzoek

Begin september is het gespecialiseerde bureau KokxDeVoogd gestart met een formatieonderzoek. Het formatieonderzoek heeft tot doel meer inzicht te krijgen in de benodigde formatie om de gewenste kwaliteit te leveren. Ook de signalen over de ervaren werkdruk worden meegenomen in dit onderzoek. Daarbij wordt onze huidige formatie afgezet tegen andere vergelijkbare gemeenten. KokxDeVoogd analyseert de uitkomsten en geeft een advies voor de noodzakelijke formatie. Daarnaast leveren ze een formatiemodel op waardoor we zelfstandig de benodigde formatie in de toekomst kunnen berekenen. Wij verwachten dat dit onderzoek in december wordt afgerond. De resultaten en aanbevelingen zullen wij met u delen.

Monitoring en registratie

Er is gekeken hoe de registratie en monitoring van onder andere de financiën is ingeregeld. Dit was en is betrouwbaar gebleken. We maken maandelijks een managementoverzicht zodat we ontwikkelingen scherp in de gaten houden. Zo geeft de monitoring input om meer grip te krijgen op de uitgaven binnen het sociaal domein.

De gegevens worden gebruikt in de verantwoordingsrapportages en in de maandelijkse terugkoppeling aan de portefeuillehouders sociaal domein en financiën. Opvallende zaken worden uitgezocht en hier wordt zo nodig actie op uitgezet.

Inzet BI-tool

Zoals u ook al in de schriftelijke reactie van het college op de aanbevelingen van het rekenkameronderzoek 'Zicht op Jeugdhulp' heeft kunnen lezen, is ervoor gekozen om een BI-tool (Business Intelligence tool) in te richten en eind dit jaar operationeel te maken.

De BI-tool is een toegankelijke dashboard dat straks gebruikt gaat worden door de ambtelijke organisatie. Het geeft sturingsinformatie over het sociaal domein, denk bijvoorbeeld aan cijfers over uitgaven en trends per kern. Ook komt dit middel ten goede aan de bedrijfsvoering van Voormekaar, omdat onder andere de wacht- en doorlooptijden en caseload gemonitord kunnen worden.

De randvoorwaarden voor werken bij Voormekaar

Er is ingezet op het verbeteren van de werkplekken en locaties van Voormekaar. Daarbij is de functie van de huisvesting in de kernen aangescherpt. Nadruk ligt meer dan voorheen op het actief netwerken met partners en het ruimer bieden van gelegenheid tot vrije inloop voor onze inwoners. De afgelopen maanden is gestart met een flexteam: een aantal Voormekaar-medewerkers dat voor elk team inzetbaar is op piekmomenten. De eerste indruk van de inzet van het flexteam is dat het bijdraagt aan het voorkomen van wachtlijsten en er eerder ingespeeld kan worden op ad hoc ontwikkelingen. Na evaluatie wordt bekeken of dit bestendigd wordt in de toekomst.

Naast dit flexteam, is gekeken naar de invoering van opgabegegerichte teams. Deze vorm van teamvorming sluit naadloos aan bij de Organisatie en Besturings Filosofie (OBF) van de gemeente, waarin collega's elkaar teamoverstijgend weten te vinden op thema's. Deze teams zijn aanvullend op de wijkteams; de basisteams blijven het uitgangspunt van Voormekaar. Het eerste opgabegegerichte team is team Welzijn. Deze collega's zijn volledig inzetbaar op het gebied van welzijn en ondersteunen hun collega's op dit vlak. Doel is om het gebruik van voorliggende en algemene voorzieningen meer te stimuleren.

Daarnaast wordt een pilot opgezet voor een opgabegegericht team Jeugd. Dit opgabegegerichte team Jeugd kenmerkt zich in expertise en kennis op gebied van jeugdvraagstukken, lichte hulpverlening en intensieve regievoering. Een soortgelijke pilot voor Wmo wordt overwogen.

De verdere samenwerking met SDOA en het versterken van Werken vanuit de bedoeling is in gang gezet. Het vroegtijdiger inzetten van schuldhulpverlening is onderdeel hiervan.

Daarnaast is het kwaliteitsmanagement binnen Voormekaar verder geprofessionaliseerd. De gehele methodiek om te komen tot leren en verbeteren (klachten, bezwaar en beroep, supervisie, intervisie, casuïstiekbespreking e.d.) is onder de loep genomen en de verbeteringen worden nu verder geïmplementeerd.

Handboek Voormekaar

Op dit moment wordt een systeem ingericht voor het handboek Voormekaar. In dit systeem kunnen lokale, regionale en landelijke documenten worden geplaatst waardoor Voormekaar medewerkers op één plek alle beschikbare informatie kunnen terugvinden.

Vervolg

De bestuursopdracht is afgerond. Echter, we zetten geen punt achter de doorontwikkeling van Voormekaar. De aankomende maanden werken we aan de implementatie van een aantal zaken en het inbedden van de nieuwe werkwijzen. Deze implementatie en de borging van de uitkomsten van dit project gebeurt met inzet van een kwartiermaker. We kijken terug op een intensief proces dat de noodzakelijke stroomversnelling teweeg heeft gebracht om te komen tot nog betere kwaliteit van dienstverlening van Voormekaar.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,



M.N.J. Broers



drs. J.H.A. van Oostrum

Kopie aan: -Archief