

Schriftelijke vragen art. 33

Indiener: B.R. Winters (BBB Berkelland / OBL)

Datum indiening vraag: 24.08.2022

Datum verzending antwoord:

Onderwerp: Falend Ziekenvervoer

De zorg en alles wat erbij komt kijken is de afgelopen jaren niet verbeterd. Sterker nog, het holt achteruit. Pre-Corona waren er al signalen dat het niet goed ging in de zorg. Tienduizenden zorgmedewerkers ontslagen. Teveel wegbezuinigd. Teveel bureaucratie. Tijdens Corona is er vreemd genoeg weinig verbeterd. En nu lijken we op oude voet verder te gaan. De zorg wordt er niet beter op.

Specifiek gaat deze vraag over het ziekenvervoer, maar hierbij ook de oproep om te gaan luisteren naar verpleegkundigen en verzorgenden om te kijken wat er verbeterd kan gaan worden voor de mensen die zorg nodig hebben in Berkelland.

Er is langdurig contact geweest met een verpleegkundige die haar ongenoegen heeft geuit over het falend ziekenvervoer van een van haar patiënten. Deze patiënt moest naar het ziekenhuis voor nier-dialyse. Van het ziekenhuis moest de patiënt een (verwerpelijke) corona test doen. Nu was de patiënt positief getest. Hij heeft voor deze uitslag natuurlijk niet gekozen. Maar de patiënt moet natuurlijk naar het ziekenhuis. Er is contact geweest met de verzekeraar en deze gaf aan dat de patiënt recht heeft op vervoer. Nu kon de patiënt tot 2x toe niet worden opgehaald door zijn standaard taxi. Andere taxi's waren ook niet beschikbaar voor "coronapatiënten". Nu heeft een van de bureaus de patiënt tot 2x toe kunnen brengen en ophalen. Maar wat als er niemand kon? Dan ligt de patiënt thuis kapot te gaan door een falend beleid. Ook is de verpleegkundige hier uren mee bezig geweest, deze tijd had ook anders besteed kunnen worden.

Een groot probleem is het hele afschuifstelsel. De zorgverzekeraar op de taxi. De taxi legt het probleem neer bij de client. Waar de zorg weer mee belast wordt. De zorgmedewerkers worden dan weer door de zorgverzekeraar op het matje geroepen dat de registraties te hoog zijn.

Maar het is toch schandalig dat de standaard vervoerder geen passende oplossing heeft kunnen bieden?

Deze opgelegde regels (Artikel 147 van de Gemeentewet), komen vanuit de overheid. Het (verwerpelijk) testen op corona wordt vanuit de overheid met drang gebracht. Dus mochten hier problemen door ontstaan, moet er dan niet vanuit de overheid oplossingen geboden worden?

Vraag:

- Wat is de verantwoordelijkheid van B&W/Gemeente bij het ziekenvervoer als dit faalt?

Antwoord (in te vullen door college):

Schriftelijke vragen art. 33

Vraag:

- Als het ziekenvervoer faalt door opgelegde regels, zoals door het (verwerpelijk) testen op corona, hoe kan B&W/Gemeente dan helpen tot het vinden van passende oplossingen?

Antwoord (in te vullen door college):

Vraag:

- Wat vind B&W/Gemeente van het feit dat een patiënt niet het rechtmatige vervoer kan krijgen die benodigd is om een levensbedreigende situatie onder controle te houden?

Antwoord (in te vullen door college):

Vraag:

- Is er of kan er een methode bedacht worden om het ongenoegen in de zorg bespreekbaar te maken en te onderzoeken wat B&W/Gemeente in speciale gevallen zou kunnen helpen verbeteren?

Antwoord (in te vullen door college):