

C: N.G.A. Pelgrom

T: 0545-250 250

E: info@gemeenteberkelland.nl

Bezoekadres: Marktstraat 1, Borculo

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 9432
Onderwerp : Campagne Heerlijk thuis in huis
Bijlage(n) : 1
Verzonden : 26 JUNI 2020

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsbrief informeren wij u over het proces en de stand van zaken rond de campagne "Heerlijk thuis in huis".

Campagne Heerlijk thuis in huis

In 2018 is de gemeente Berkelland samen met Kruiswerk Achterhoek, AGEM energieloket en ProWonen de drie jaar durende campagne 'Heerlijk thuis in huis' (samenwerkingsovereenkomst Werk aan de woning) gestart. Deze brede samenwerking is erop gericht om inwoners bewust te maken van de mogelijkheden die er zijn om toekomstgericht te wonen.

In deze campagne staan drie thema's centraal:

- Levensloopbestendig (woningaanpassing en huisautomatisering);
- Energie (wooncomfort, besparing, woningonderhoud en binnenklimaat);
- Veiligheid (inbraak- en brandpreventie en valpreventie).

We richten ons op de doelgroep 50 plussers. Een steeds groter deel van deze groep inwoners blijft zo lang mogelijk in hun eigen huis wonen. Dat vraagt om kwalitatief goede woningen. In de praktijk zien we echter dat 50 plussers én hun mantelzorgomgeving zich vaak te weinig bewust zijn van de noodzaak woningaanpassingen te doen voor een veilig, en comfortabel thuis. Of om tijdig te verhuizen naar een beter geschikte woning.

Woongelukgesprek

Een belangrijk onderdeel van de campagne 'Heerlijk thuis in huis' is het (gratis) Woongelukgesprek. Inwoners van 50 jaar en ouder kunnen een gesprek aanvragen met één van de getrainde vrijwilligers. Deze vrijwilliger komt aan huis en gaat in gesprek over de persoonlijke woonwensen met behulp van een speciaal hiervoor ontwikkelde app. Op die manier wordt bekeken of de (toekomstige) woonbehoefte aansluit bij de woning. Na het gesprek ontvangt de inwoner een rapport met een advies-op-maat. Hierin staan de besproken punten en tips die hij/zij makkelijk zelf kan uitvoeren. Als dat gewenst is, kan de vrijwilliger de inwoner in contact brengen met organisaties die hem/haar verder kan helpen bij specifieke wensen en vragen.

Update campagne

In bijlage 1 vindt u een factsheet met een update van de campagne en de behaalde resultaten tot heden, in toelichting en cijfers.

Het was onze bedoeling om in maart een nieuwe mailing uit te sturen, deze keer naar de leeftijdsgroep 60 – 62 jaar. Dit hebben door corona moeten annuleren. De geplande Woongelukgesprekken zijn ook tijdelijk stop gezet. We zijn aan het onderzoeken op welke wijze wij deze gesprekken een veilig vervolg kunnen geven.

Steekproef

Er is een kleine steekproef gehouden onder de huishoudens die een Woongelukgesprek hebben gehad. Een samenvatting van de resultaten:

- Het Woongelukgesprek wordt gemiddeld gewaardeerd met een ruime 8;
- De adviezen worden goed ontvangen en gewaardeerd;
- Ongeveer de helft van de aanvragen leidt tot een aanpassing in huis;
- Goede nazorg leidt tot nog betere resultaten.

Vervolg campagne

De samenwerkende partners zijn positief over de campagne die tot nu toe is gevoerd in Berkelland, en de resultaten die zijn behaald. Een vervolg voor 2021 in Berkelland lijkt voor handen.

Tegelijkertijd ligt er vanuit de regio Achterhoek een vraag voor het ontwikkelen van een integrale bewustwordingscampagne gericht op de kwaliteitsverbetering van de woningvoorraad over de thema's duurzaamheid, betaalbaarheid en levensloopbestendigheid.

De samenwerkende partners geven er de voorkeur aan naar het doorontwikkelen van 'Heerlijk thuis in huis' tot een regionale campagne met financiële ondersteuning vanuit een Regiodeal. Is er binnen de regio Achterhoek onvoldoende (zicht op) draagvlak dan richten we ons op het klaarmaken van een plan voor het vervolg van 'Heerlijk thuis in huis' in Berkelland.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,

M.N.J. Broers.

drs. J.H.A. van Oostrum

Kopie aan:
-Archief

Heerlijk thuis in huis

'Heerlijk thuis in huis' wil 50-plussers bewust maken van de mogelijkheden om langer zelfstandig te kunnen blijven wonen. Want als mensen ouder worden is het goed om na te denken over het aanpassen van hun woning, zodat zij veilig, comfortabel en energiezuinig thuis kunnen blijven wonen. Of tijdig kunnen verhuizen naar een passende woning.

'Heerlijk thuis in huis' biedt mensen, afgestemd op hun persoonlijke behoefte, een luisterend oor, informatie en advies. Maar ook inspiratie en ondersteuning bij het aanpassen van hun thuis.

Doelen tot en met 2020

- ✓ 5000 huishoudens bereikt
- ✓ 500 woongelukgesprekken
- ✓ 190 huishoudens (indicatief 400 inwoners) hebben maatregel(en) genomen



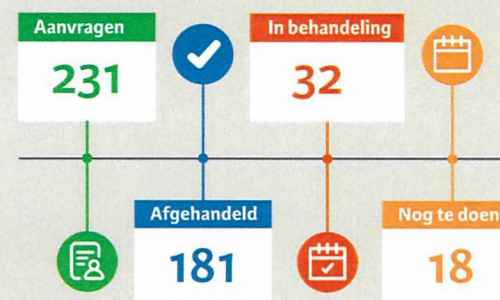
Heerlijk thuis in huis



Communicatie in 2019

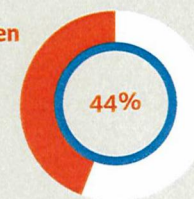
- ✓ Thuisloket.nu/berkelland met interessante artikelen en mogelijkheid voor aanvragen van een woongelukgesprek
- ✓ Winterkatern en Voorjaarskatern met de seizoenen als dragers voor artikelen en feiten over Heerlijk thuis in huis
- ✓ Berichtgeving in BerkelBericht en Social Media
- ✓ Zichtbaar bij relevante bijeenkomsten (Kleine kernen, Leefsamen, duurzaamheid, Sportfederatie)
- ✓ Directe mailing met uitnodiging woongelukgesprek aan inwoners in de leeftijd van 70-75 jaar
- ✓ Ontwikkeling woongelukgesprek

Woongelukgesprekken



Doorverwijzing naar derden

80 gesprekken
oftewel 44%
van totaal
afgehandelde
gesprekken



ProWonen **9**
Gemeente Berkelland **24**
Agem Energieloket **9**
Zlimthuis **35**
Rode Kruis **3**

Voorbeelden van oplossingen

- ✓ Plaatsen van bewegingsmelders
- ✓ Plaatsen van rookmelders
- ✓ Aanbrengen 2e trapleuning
- ✓ Hoogteverschil aanpassen
- ✓ Zaklantaarn bij nachtkastje
- ✓ Aanpassen badkamer



Luisterend oor, tips en warme doorverwijzing

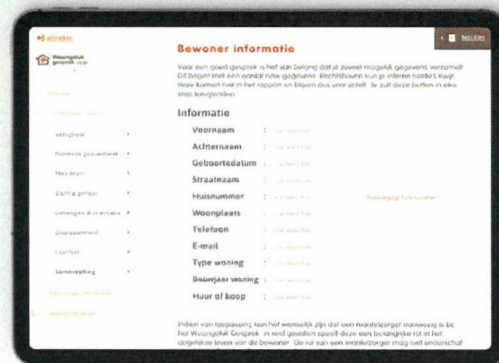
Voor 'Heerlijk thuis in huis' zijn zeven vrijwillige wooncoaches actief. Deze wooncoaches zijn getraind in positieve gespreksvoering en luistervaardigheden. En hebben kennis gemaakt met een breed scala aan oplossingen die het langer thuis wonen ondersteunen.

De wooncoaches gaan een goed en informatief gesprek aan met de bewoner over de behoeften en wensen die er bij de bewoner leven als het gaat om veilig, energiezuinig en comfortabel wonen. Maar er wordt ook ingegaan op aspecten die te maken hebben met positieve gezondheid (sociaal welbevinden, ondersteunende relaties etc.).



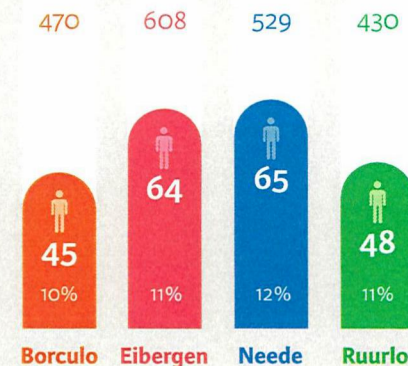
Woongelukgesprek app

Het gesprek wordt gevoerd aan de hand van een door Zlimthuis speciaal ontwikkelde app. De app is een middel om de behoeftes van de bewoner zichtbaar te maken en deze vervolgens te vertalen naar oplossingen in de woning. In het gesprek wordt ook opgehaald in hoeverre de bewoner specifieke vragen heeft waar advies of ondersteuning van derden voor nodig is. In dat geval vindt er een warme doorgeleiding plaats naar een van de projectpartners.



Het woongelukgesprek

In juni 2019 is een uitnodiging voor een woongelukgesprek uitgegaan naar huishoudens met een bewoner in de leeftijdscategorie 70-75 jaar. Voorafgaand aan deze uitnodiging is in het BerkelBericht een katern van vier pagina's verschenen over Heerlijk thuis in huis, gekoppeld aan het thema 'Voorjaar'. Met daarin onder andere aandacht voor het woongelukgesprek, interessante artikelen en feiten over langer thuis wonen en duurzaamheid. De uitnodiging heeft geleid tot 226 aanvragen voor een woongelukgesprek. In 2020 zal indien mogelijk opnieuw een uitnodiging voor een woongelukgesprek uitgaan naar inwoners, maar nu in een andere leeftijdscategorie.



Goede respons op uitnodiging

Vanuit de kernen is op de uitnodigingsbrief een vergelijkbare respons gekomen. Het gaat hier om huishoudens, het aantal bereikte inwoners ligt hoger. Kijkend naar de absolute aantallen, dan zijn de meeste aanvragen afkomstig uit Neede en Eibergen.

aantal en percentage 65+ inwoners per kern

