

Bundel van de Thema-avond van 12 maart 2019

1 Opening door dhr. J. Lenselink, voorzitter thema-avond

2 Toelichting door wethouder G.J. Teselink

3 Workshop 1

Er kan een keuze gemaakt worden uit de volgende workshops:

1. Presentatie over de verschillende minimaregelingen en het (werk)proces vanuit de Sociale Dienst Oost Achterhoek

2. Toelichting op de doorgaande lijn met betrekking tot schuldhulpverlening door Schuldhulp Op Maat; Humanitas Thuisadministratie en Stadsbank Oost Nederland

3. Schets van de uitkomsten van de werkgroep Armoede.

2019-03-12 - Presentatie SDOA .pptx

2019-03-12 - Presentatie SON .docx

2019-03-12 - Presentatie Werkgroepn - Sociaal domein.ppt

4 Wisseling en koffie/thee

5 Workshop 2

Er kan een keuze gemaakt worden uit de volgende workshops:

1. Presentatie over de verschillende minimaregelingen en het (werk)proces vanuit de Sociale Dienst Oost Achterhoek

2. Toelichting op de doorgaande lijn met betrekking tot schuldhulpverlening door Schuldhulp Op Maat; Humanitas Thuisadministratie en Stadsbank Oost Nederland

3. Schets van de uitkomsten van de werkgroep Armoede.

6 Gezamenlijke afronding

Sociale Dienst

Oost Achterhoek

Iedereen doet mee, niemand aan de kant



Thema: armoede & schuldhulpverlening

Gemeente Berkelland

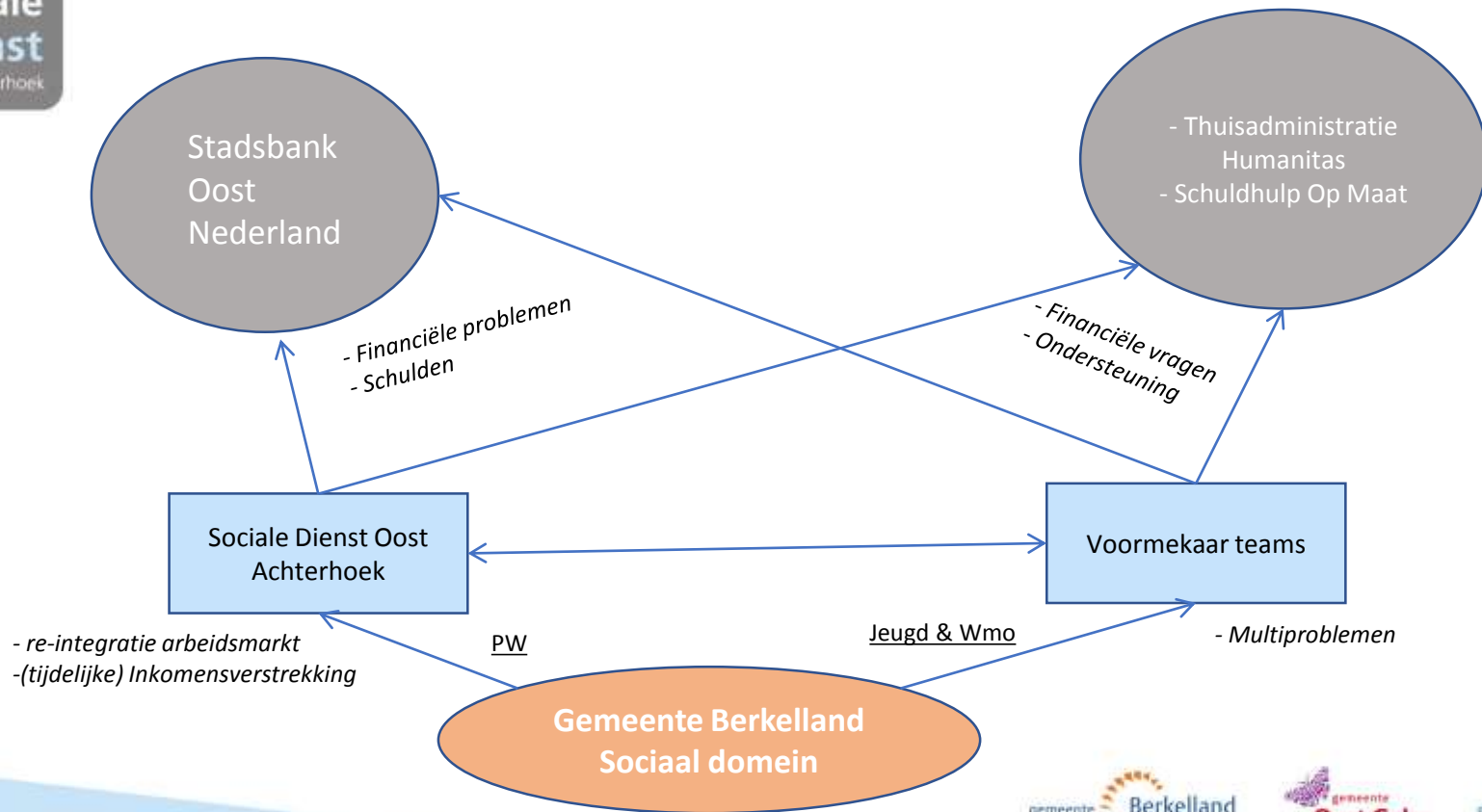
Armoede

- Niet kunnen voorzien in de eerste levensbehoeften
- 590.000 huishoudens in Nederland
- 1 op de 9 kinderen in armoede
- Gevolgen van armoede
- Aantal huishoudens laag inkomen gemeente Berkelland 5,0 %

Programma

- Schuldhulpverlening ketenpartners
- Inkomensnormen regelingen
- Vergoedingen regelingen
- Klantenbestand
- Uitgaven regelingen
- Bereik
- Beleidskader schuldhulpverlening
- Meedoenapplicatie

Schuldhulpverlening ketenpartners



Minimabeleid en bijzondere bijstand & inkomensnormen

Regelingen	Gemeente Berkelland Inkomensnormen	Gemeente Oost Gelre Inkomensnormen	Gemeente Winterswijk Inkomensnormen
Kindregelingen	110%	120 %	110 %
Bijzondere bijstand	110%	110 %	110 %
Individuele inkomenstoeslag	105%	115 %	105 %
Collectieve zorgverzekering	130% (eigen Risico)	150 % Wmo 110 %	130 % (vermogen speelt mee)

Vergoedingen binnen de regelingen

Regelingen	Bedragen Berkelland	Bedragen Oost Gelre	Bedragen Winterswijk
Sociaal culturele en sportieve activiteiten*	€200	€ 400 (incl. schoolkosten)	€200
Schoolkosten	€175 basisschool €350 vervolgonderwijs	€ 0	€125 basisschool €200 vervolgonderwijs
Computer: aanschaf	€500 per 5 jaar	€500 per 5 jaar	€500 per 5 jaar
Computer: internetabonnement	€ 0	€ 0	Max. €20 p.m.
Zwemdiploma A	€250 **	Volledige vergoeding	Volledige vergoeding
Totaal max. per kind	Kind basisschool Jaarlijks: €625 incl. zwemdiploma Kind in vervolgonderwijs: • Jaarlijks: €550 Per huishouden (5 jaar) €500 aanschaf computer	Kind basisschool Jaarlijks: €400 excl. zwemdiploma Kinderen tot 18 jaar: Jaarlijks: €400 Per huishouden (5 jaar) €500 aanschaf computer	Kind basisschool: Jaarlijks: €325 excl. zwemdiploma en € 240 internetabonnement Kind vervolgonderwijs: Jaarlijks: €400 + €240 internetabonnement Per huishouden (5 jaar) €500 aanschaf computer

Klantenbestand Berkelland

Gemeente Berkelland	31-12-2014	31-12-2015	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2018
PW	492	499	577	605	526
IOAW/IOAZ	42	37	45	45	42
Totaal	534	536	622	650	568
Bestandsontwikkeling		0,4%	16,0%	4,5%	-12,6%



Uitgaven regelingen

	2015	2016	2017	2018
Bijzondere bijstand	486.154	630.172	684.379	610.287
Kindregelingen	64.607	84.279	104.275	82.831
Volwassenenparticipatie	0	342	364	105
Individuele inkomenstoeslag	86.145	115.589	109.799	129.976
Studietoeslag	0	700	1.412	2.800
Totaal uitgaven	636.906	831.082	900.229	825.999

Bereik aantal klanten

	2015	2016	2017	2018
Bijzondere bijstand	913	1.014	918	835
Kindregelingen	147	191	226	193
Volwassenenparticipatie	0	8	5	1
Individuele inkomenstoeslag	197	264	245	289
Studietoeslag	0	1	3	4
Totaal uitgaven	1.257	1.478	1.397	1.322

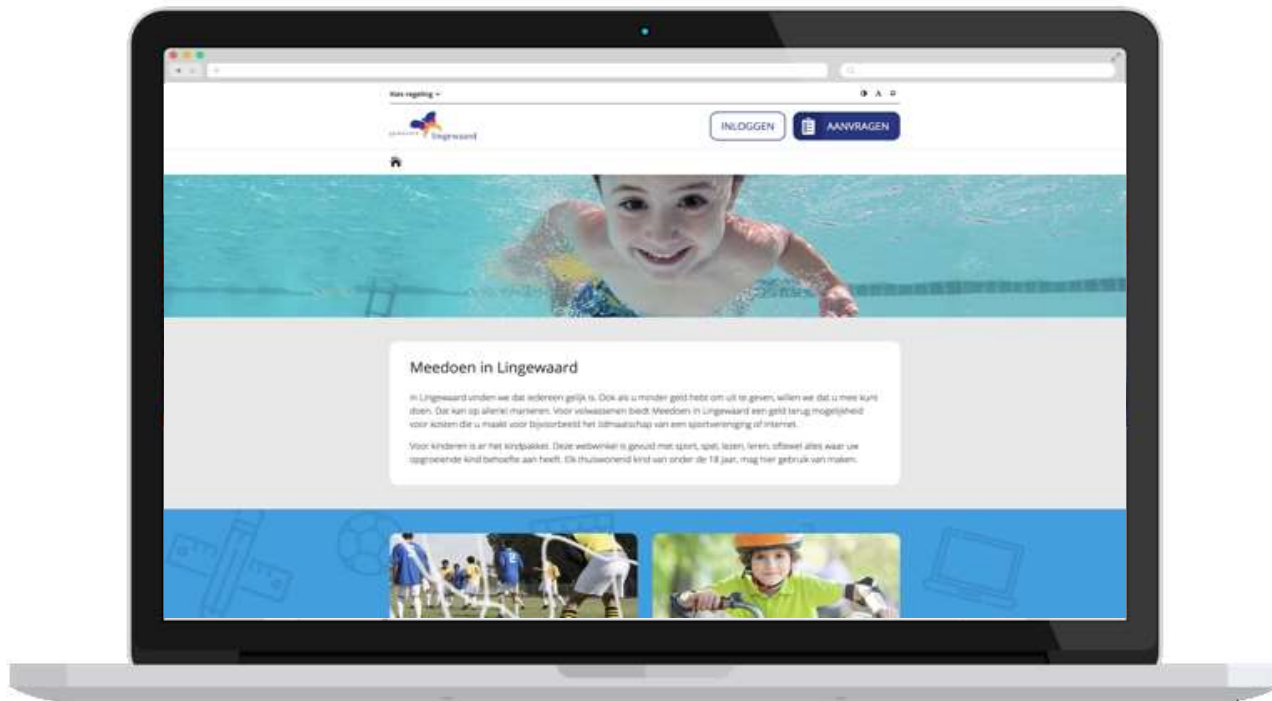
Beleidskader schuldhulpverlening

- Preventie
- Hulpverlening:
 - *vroegsignalering* : betalingsachterstanden gematcht
→ vroeg erop af aanpak
 - *hulpverlening*: laagdrempelig (inkomensconsulent),
informatie begrijpelijk, samenwerken sociaal domein
 - *nazorg*
- Versterken keten
- Monitoring

Meedoenapplicatie

- Meedoenapplicatie: een webwinkel waarin verschillende voorzieningen worden aangeboden
- Doetinchem: 'Meedoenarrangement.nl'
- Montferland: 'Meedoen in Montferland'

Meedoenapplicatie



Sociale Dienst

Oost-Achterhoek

Voor kinderen



Meedoenregeling



Kledingpakket



Pasfoto voor het
identiteitsbewijs

Naar school



Vergoeding fiets voor
scholieren



Huiswerkbegeleiding



Excursie basisschool of
voortgezet onderwijs

Iedereen doet mee!

Ieder mens in Doetinchem moet de kans krijgen zich te ontspannen, te sporten en te ontwikkelen. Een gebrek aan geld mag geen reden zijn om niet mee te doen. Dát is de gedachte achter het Meedoenarrangement.

U kunt zich aanmelden als u moet rondkomen van weinig meer dan een minimumuitkering. Het Meedoenarrangement geeft u punten die u gedurende het jaar kunt inzetten voor activiteiten en producten. Wat u kunt bestellen, ziet u in het aanbod op deze website.

Vragen?

U bent altijd van harte welkom om een keer mee te kijken

- Voor verdere informatie:
- www.socialiedienstooستachterhoek.nl
- 0544 474 200
- App: 'SDOA werkt'

Casus

- 19 jarig jongevrouw meldt zich, 7 maand zwanger
- Partner erkent kind niet
- Begeleiding
- Er is geld nodig voor uitzet kinderspullen
- Meisje wil geen 2^e hands spullen & geen lening SON
- Bijzondere bijstand niet mogelijk → voorliggend SON

→ Wat nu? → De tijd tikt ...

Van schuld naar oplossing!



- Meer klanten met psychische klachten Mobility mentoring Nadja Jungman. Training alle medewerkers SON
- Gevolg psychische klachten: post niet meer op orde, geen overzicht
- Veel klanten met primaire schulden (convenanten)
- Als er huurschuld is, zijn er meer schulden. De huur wordt vaak als laatste niet betaald.
- Adviesgesprek is altijd mogelijk (hulpverleners zijn hier niet altijd van op de hoogte)
- Traject 51: wetenschappelijk onderbouwd, daardoor brede intake op meerdere leefgebieden
- Preventie in de vorm van gastlessen voortgezet- en middelbaaronderwijs
- Steeds meer samenwerking met Schuldhulpmaatje, Voormekaar, Humanitas

Cijfers 2018

Aantal aanvragen

- Indicatiestellingen: 2.014
Berkelland: 80
- Budgetbeheer: 1.016
Opgestart Berkelland: 28
- Schuldregeling: 1.089
Aanvragen Berkelland: 47
Gestart Berkelland: 39
- Beschermingsbewind: 70
Gestart Berkelland: 3
- WSNP: 449
Berkelland: 21

Aantal klanten

- Budgetbeheer: 168
- BudgetZeker: 5

Aantallen zijn lager ten opzichte van voorgaande jaren

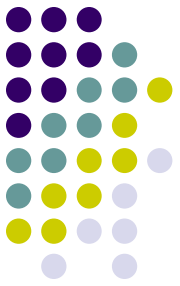
Algemeen (landelijk)

- Schuldenlast: €40.300,00
- Aantal schuldeisers: > 15
- Koopwoningen: > 10%

Stadsbank Oost Nederland

Wanneer kan SHM HUM doorverwijzen? En wanneer verwijzen wij naar hen.

Projectgroep Sociaal Domein Armoede

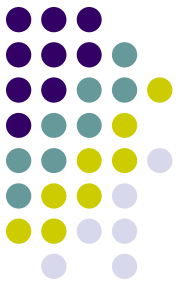


- Berkelland: “Schuldenvrije gemeente!”



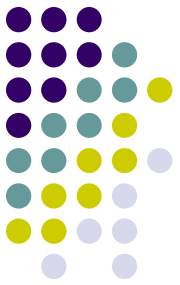
- Resultaten van de deelprojectgroepen
Armoede: doelgroepen/ toegang tot keten
- Jan Buist

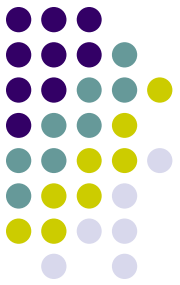
Twée projectgroepen binnen sociaal domein Armoede



- De twee subgroepen
- 1. Toegang tot de keten: hoe vindt iemand de weg naar de schuldhulpverlening?
- 2. Doelgroepen: wie zijn er extra kwetsbaar?

Deelnemende organisaties in beide groepen.



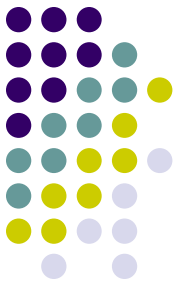


en ook..

- kerkelijke organisaties
- pleegouders
- actieve burgers
- ervaringsdeskundigen.

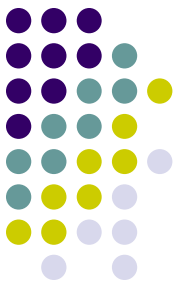


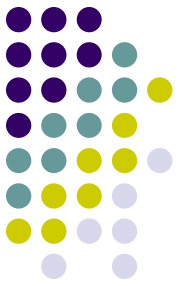
18.685 huishoudens in Berkelland waarvan 550 in de bijstand



- Wat cijfers...bron: Nibud, NVVK etc..
- **Een op de vijf** huishoudens heeft risicovolle schulden of problematische schulden.
- Risicovol= roodstand, kunnen rekeningen niet betalen, hebben een creditcard-schuld etc.
- In Berkelland dus **3700 huishoudens**
- Deze groep is deels onzichtbaar en niet bekend bij de schuldhulpverlening, SDOA, VMK-teams.
- Vindt deze mensen en voorkom schulden!
- Dit gebeurt er als de SHV in zicht komt...

Route naar schuldenvrij leven..





Uitdagingen in Berkelland

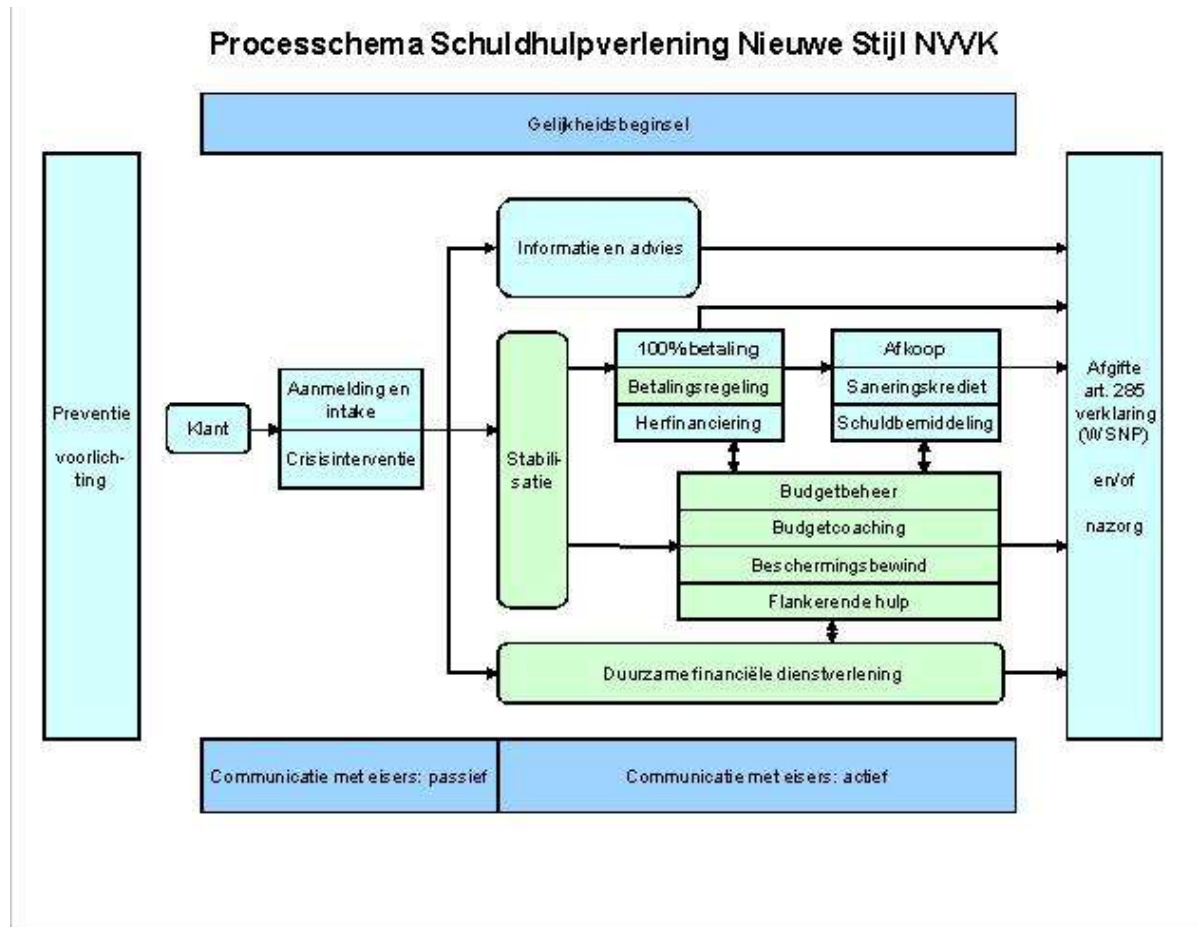
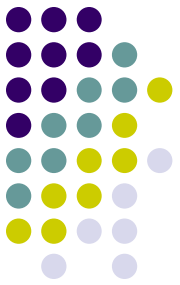
- Minimabeleid Berkelland: richt zich vooral op 550 huishoudens in de bijstand.
- Deze cliënten zijn zichtbaar en worden prima bediend: SDOA, Voedselbank, SON etc...
- Wat doen we in Berkelland voor die andere 3200 huishoudens als het gaat om:
 - - voorkomen van schulden;
 - - waar kan ik terecht met een financiële vraag;
 - - geldbesparende tips, etc.

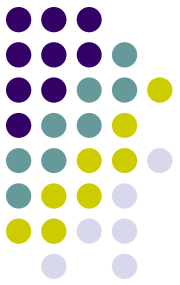
De wonderre wereld van de schuldhulpverlening deel 1



- Quizvraag 1.
- Schuldensituatie van oorzaak tot oplossing: langer of korter dan 4 jaar?

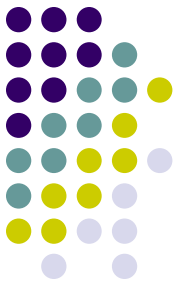
SHV Proces in Nederland





- Schuldregelingen met succes tot stand gebracht= 40% van totaal;
- Bron: NVVK
- 60% valt af
- Dit dan ook alleen voor de mensen die na intake ook daadwerkelijk traject ingaan.
- Preventie en vroegsignalering noodzaak!

De wondere wereld van de schuldhulpverlening deel 1

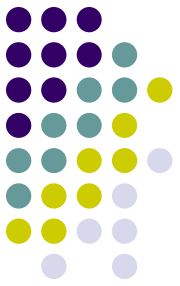


- Quizvraag 2
- Schulden bestaan voor minimaal 30% uit incasso en deurwaarderskosten.



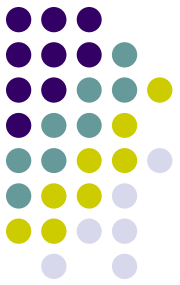
Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Veiligheid en Justitie

De wondere wereld van de schuldhulpverlening deel 1



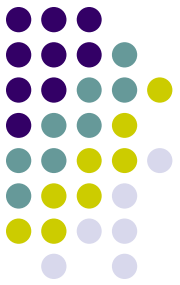
- Quizvraag 3
- Krijgen schuldeisers in minnelijk of WSNP traject meer of minder dan 20% uitbetaald?





Terugbetaling

- Gemiddeld wordt in een regeling 12% terugbetaald.
- Dus bij een schuldenlast van € 30.000 wordt € 3.600 op terugbetaald
- (Bron: BAD-Deventer)
- Werkwijze NVVK:
 - - iedere schuldeiser moet akkoord gaan
 - - dus zowel grote als kleine schulden



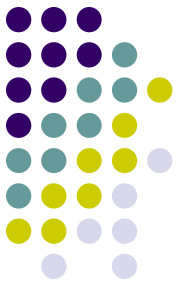
en ook..

- kerkelijke organisaties
- pleegouders
- actieve burgers
- ervaringsdeskundigen.



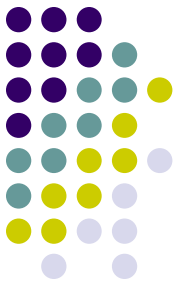
Resultaten projectgroep

“Doelgroepen”



- Welke doelgroepen zijn extra “gevoelig” voor schulden?
..en kunnen we gericht benaderen?
- “Live events”
- Doelgroepen:
 - Mensen in scheiding;
 - ZZP'ers;
 - Mensen met lage inkomens;
 - Statushouders.

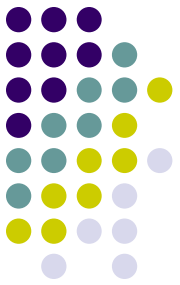
Projectgroep “Toegang tot de keten”



Hoe kunnen we de toegang en vindbaarheid schuldhelpverlening verbeteren?

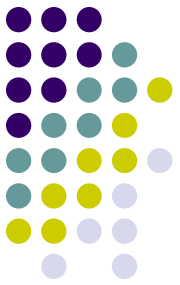
Het ontwikkelen van goed toegankelijke, begrijpelijke informatiepakketten.. zie minimagids...

- Financieel loket
- Website met alle informatie over financiën en regelingen.



Hoe doen we dit?

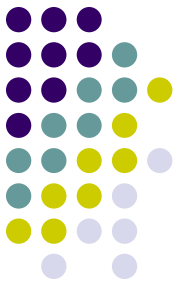
- Werkprocessen en verbeteringen aanbrengen in de SHV keten;
 - Slimme tools inzetten bij het voorkomen en oplossen armoede en schulden;
 - Samenwerken, elkaar weten te vinden;
 - Wiel niet opnieuw uitvinden..er is al veel.
-
- Zoals Project “Vroeg erop af” van SDOA



Projectgroep toegang tot de keten

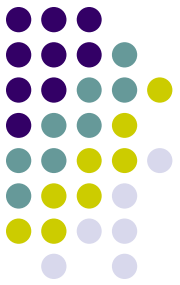
- 3 werkgebieden.
- Preventie: Voorlichting via krant en andere media, Voormekaar Teams (VMK), scholen;
- Vroegsignalering: VMK, huisartsen, banken, woningbouwcoöperaties, nutsvoorzieningen, makelaars, echtscheidingsadvocaten;
- Schuldhelpverlening : Schuldhelpmaatje, Humanitas thuisadministratie, Stadsbank Oost Nederland, Financieel Sterk.

Succesfactoren implementatie



- Gemeente die vroegsignalering als een prioriteit ziet;
- Projectmanager die de kar trekt;
- Projectgroep die data verzamelt en verspreidt
- Goede afspraken met wijkteams;
- Periodiek voortgangsoverleg.

Financiële hulpverlening is mooi werk, maatwerk.

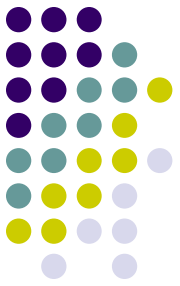


- **Praktijkvoorbeeld**

- boerin in buitengebied
- staat er na onverwacht overlijden man alleen voor,
- heeft binnen relatie te maken gehad met huiselijk geweld.
- hypotheekvragen, erfenis, schulden van haar ex

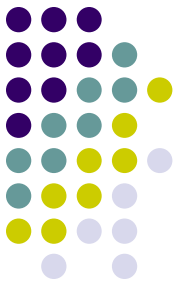
- Duurde dit traject langer of korter dan 6 maanden?

De wondere wereld van de schuldhulpverlening deel 2



- Nog een paar quizvragen...
- Onbetaalde rekening van € 65,-. Rekent incassobureau meer of minder dan € 30,- kosten?
- Restschuld uit hypotheek. Eeuwig blok aan been of niet?

Is dit waar?



	Alleenstaande vrouw, Twee kinderen Uitkering	Alleenstaande vrouw Twee kinderen Baan
Loon/uitkering	1.000	1.300
Huurtoeslag	300	150
Zorgtoeslag	90	75
Kindgebonden budget	430	-, -
Inkomsten	1.850,-	1.525
Reiskosten werk		250
Leefgeld (min vaste lasten)	800,-	245,-

Wetten/regels..of werken “vanuit de bedoeling”



- Aanvraag bijzondere bijstand:



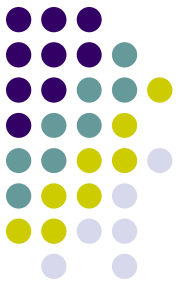
- Berkelland via SDOA : formulier invullen, geen info op site..



- Bronckhorst: via Digid. Participatie-uitkering ontvangt men binnen 2 weken. Geen bonnetjes!



- Gemeente Delft: transparantie

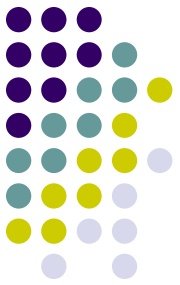


En nu..... aanpakken!

- Konkrete voorstellen!
- Vinden van de 3200 huishoudens in Berkelland die ook financiële vragen hebben.
- 10% -vaak minima- worden zoveel mogelijk al goed bediend.

Ik wil:

☐ Afwachten
☒ Aanpakken

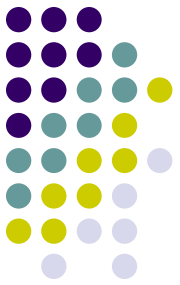


Tot slot. Op een rij...

- **1 Financieel loket**



- Laagdrempelige plek waar mensen met al hun vragen over financiën terecht kunnen, verwijzing evt. via VMK:
- Loket is niet alleen voor schulden
- Fysiek loket waar mensen live afspreken met een hulpverlener.



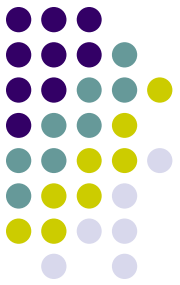
Op een rij 2

- **2. Site met alle informatie over financiën en regelingen**
- Belangrijk dat mensen zelf en anoniem informatie kunnen zoeken cq hulp vragen.
- Niet het wiel opnieuw uitvinden! Zie gemeente Lochem.
- <https://www.lochem.nl/>
- Minimagids Smallerland. NB breder in te zetten als Geldgids

Op een rij 3

- **3. Campagne om organisaties en regelingen bekend te maken bij publiek.**
- niet alleen voor minima! Ook die 3700 andere huishoudens..
 - Zoals:
 - - mensen in scheiding;
 - - ZZP'ers;
 - - mensen met lage inkomens;
 - - ouderen.

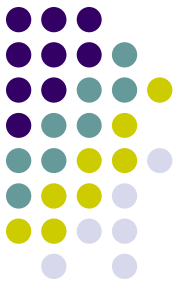




Op een rij 4

- Vroegsignalering starten
- Meer snelheid in vooral begintraject: vroegsignalering, erop af.
- Pro Wonen doet dit nu;
- BKR-samenwerking (gemeente Arnhem);





Op een rij 5

- **Maatwerk leveren in de SHV;**
 - wat heeft de cliënt nodig;
 - minder regels, meer creativiteit;
 - overleg tussen partners;

Werken vanuit de bedoeling spannend...?

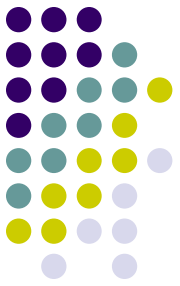


- Gemeenteraad Smallingerland.



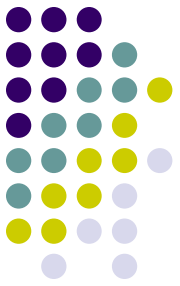
- “Quote: ‘Ik ben zelf acht jaar raadslid geweest. Je weerstand groeit als je het idee hebt dat je de controle verliest’..
- Oplossing: raadsbijeenkomsten organiseren
- Doel: beantwoorden vragen van raadsleden.

Wat kan college B. & W tegemoet zien



- Praktische projecten;
- Snel uitvoerbaar..er is al veel!
- Als het in andere gemeentes werkt kunnen wij het ook toepassen;
- Maatwerk leveren bij schuldhelpverlening.

Het sprookje van de wasmachine



Er was eens....