

TECHNISCHE VRAAG (alleen over een agendapunt)

Indiener: R. van de Esschert (GB)
 Datum indiening vraag: 31-08-2020
 Datum verzending antwoord: 1 september 2020

Commissievergadering: 01-09-2020
 Agenda 8: Verordening Sociaal Domein 2021

Formulering: In het najaar van 2019 is de gemeente Berkelland samen met de gemeenten Oost Gelre en Winterswijk en de Sociale Dienst Oost Achterhoek (SDOA) het proces gestart om te komen tot één verordening sociaal domein. Dit is gebaseerd op de verordeningen ten behoeve van de Jeugdwet, de Participatiewet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) en leerlingenvervoer. De transformatie in het sociaal domein en de behoefte om de bedoeling van de wetgeving als uitgangspunt te hanteren, zoals beschreven in het beleidskader Samen Denken Samen Doen, zijn aanleiding om deze verordening sociaal domein op te stellen. Gemeentebelangen Berkelland heeft hierover de volgende vragen:

Bladzijde 9

2.1.1 punt 3

Voor sommige vormen van hulp kan de inwoner direct een aanvraag doen. De inwoner kan in ieder geval direct een aanvraag doen voor de volgende vormen van hulp:

Vraag: Moet hier ook niet de WMO bijstaan?

Antwoord:

Nee, de Wmo hoeft hier niet bij te staan.

Voor de Wmo wordt eerst een melding gedaan, zoals bij lid 1 beschreven. Dat is zo geregeld in de Wmo 2015.

Voor sommige vormen van hulp is het mogelijk om direct een aanvraag te doen, die zijn opgesomd onder lid 3.

De Wmo hoort daar dus niet bij te staan.

Punt 4. Als het nodig is helpen de medewerkers van de Voormekaarteam inwoners bij het vinden van de juiste medewerker, voor een gesprek over de hulpvraag.

Vraag: Doen de medewerkers van het voor mekaar team deze gesprekken niet zelf?

Antwoord:

Dit gaat over de melding die wordt gedaan door de inwoner voorafgaand aan het keukentafelgesprek. Als de melding telefonisch of bijvoorbeeld digitaal binnenkomt, wordt het in het juiste team ondergebracht en wordt de meest passende medewerker aan deze melding gekoppeld. Als er al een regisseur (VMK medewerker) gekoppeld is aan deze inwoner, dan pakt die de melding op.

Punt 7.

Iedereen die zich zorgen maakt over het gedrag van een ander, kan dat melden. Voor deze meldingen bestaat het Advies- en meldpunt verward gedrag. Het Advies- en meldpunt neemt de melding in ontvangst voor de gemeente en onderzoekt of de inwoner moet worden geholpen.

Vraag: Er zijn maar weinig mensen die dit weten en überhaupt van de wvggz hebben gehoord. Hoe gaat u hier meer aandacht aan besteden zodat het beter bekend wordt?

Antwoord:

Als er een melding binnenkomt, wordt de desbetreffende inwoner gewezen op het meldpunt en daar naar doorverwezen. Er wordt niet voorzien in een communicatiecampagne om de wvggz verder bekend te maken. Dit heeft te maken met het feit dat de Rijksoverheid bezig is met een landelijk nummer dat zal worden doorgeschakeld naar de diverse regionale meldpunten. Hier wordt een landelijke campagne aan gekoppeld.

Bladzijde 11

De gemeente kan hulp-op-maat in ieder geval weigeren als: a. de hulpvraag het gevolg is van verwijtbaar gedrag van de inwoner.

Vraag: Deze is op zich heel logisch maar er zijn vaak mensen met psychische problematiek die een hulpvraag hebben. Hoe gaat u daarmee om? Krijgen zij extra hulp bij de aanvraag?

Antwoord:

Er is sprake van maatwerk. Daarbij wordt altijd gekeken naar een oplossing die het best bij de inwoner past. Waar het nodig is, ontvangt de ene inwoner daar meer ondersteuning bij dan de andere. Het is niet per definitie zo dat mensen met psychische problematiek extra hulp ontvangen.

In de procedure omschrijving staan alle wetten benoemd. De wvvgz wordt alleen in het begin benoemd. Maar omtrent aanvraag, indicatie ed. staat hier verder niets over. Zou dit ook niet omschreven moeten staan in dit stuk? De gemeente is toch verantwoordelijk voor behandeling en afhandeling van een melding?

Antwoord:

De WvGGZ staat voor Wet verplichte Geestelijke Gezondheidszorg. Het gaat hierbij dus alleen om casuïstiek die in dit licht behandeld wordt. Er moet dus sprake zijn van een verplicht kader. De gemeente heeft daarin de rol om te voorzien in het eerste loket, het meldpunt en een ondersteunende rol. Ten aanzien van indicatie en behandeling ligt er een voorname rol bij deskundige organisaties, zoals bv GGnet in onze regio. Ten aanzien van afhandeling ligt dit bij het bevoegd gezag en dat zijn in de WvGGZ niet de ambtenaren van de gemeente, maar de burgemeester in het geval van een crisismaatregel en justitie. In beide gevallen worden zij geadviseerd door psychiaters van GGnet.

Hoofdstuk 3

Werkervaringsplaats.

Vraag: Bij navraag aan mensen die hier ervaring mee hebben wordt aangegeven dat er nogal wat onduidelijkheden zijn in de rechten en plichten die hierbij gehanteerd worden. Zoals het maximaal aantal uren per dag/week, het op komen dagen of afzeggen en sancties van het niet nakomen van deze verplichtingen. Hoe gaat u dit beter/anders communiceren/publiceren?

Antwoord:

Dit betreft voornamelijk uitvoeringsafspraken die niet in de verordening worden vastgelegd. In het kader van re-integratie worden afspraken gemaakt tussen SDOA en de betrokken inwoner. Hierbij wordt vastgelegd wat werktijden zijn, het aantal uren per week en welke werkzaamheden er verricht moeten worden. Het aantal te werken uren, op welke dagen wordt duidelijk individueel afgestemd en gecommuniceerd met de klant. Omdat elke situatie verschillend is en de SDOA specifiek kijkt naar mogelijkheden van de inwoner, willen wij geen generieke regels stellen waar iedereen aan moet voldoen. Wanneer afspraken door inwoners geschonden worden zonder geldige reden gaat de SDOA hierop sanctioneren. Bij klachten hierover kan er contact gelegd worden met de teamleider, deze zal de klacht middels een klachtenprocedure behandelen. Mocht dit niet tot gewenst resultaat te leiden dan kan er een bezwaarprocedure worden gestart. Een onafhankelijke commissie zal dan beoordelen of de SDOA rechtmatig heeft gehandeld.

Bladzijde 15 participatieplaats

De inwoner kan telkens na 6 maanden een premie ontvangen. Burgemeester en wethouders stellen het bedrag van deze premie vast. Een voorwaarde voor de premie is dat de inwoner voldoende heeft meegewerkt aan het vergroten van zijn kans op werk. De gemeente beoordeelt dit.

Vraag: Men wordt geholpen en krijgt dan een premie omdat je meegewerkt hebt aan vinden van werk? Dit staat haaks op de groep mensen die hun uiterste best doen en vrijwilligerswerk doen om aan het werk te komen. Waarschijnlijk bedoeld u dit anders. Kunt u uitleggen hoe zich dit verhoudt in lijn met vrijwilligers die ook graag werk willen vinden?

<i>Antwoord:</i> Zowel het vrijwilligerswerk als de participatieplaats is geen vrijblijvend traject. Dit wordt opgenomen in een ontwikkelplan met bijbehorende afspraken tussen klantmanager en inwoner. Inwoners kunnen sociaal worden geactiveerd door een koppeling aan vrijwilligerswerk, waardoor zij kunnen deelnemen aan het lokale maatschappelijk leven. Een inwoner die vrijwilligerswerk uitoefent kan hierbij een (maximale fiscale) vrijwilligersvergoeding krijgen van de organisatie waar hij vrijwilligerswerk doet. De SDOA kent momenteel overigens geen participatieplaatsen. De huidige benadering ligt op het, zo snel mogelijk, vinden van betaald werk. De participatieplaats is opgenomen als kan-bepaling in de verordening sociaal domein omdat deze ruimte biedt, in het kader van Samen aan het Stuur, om te bezien of dit instrument in de toekomst passend kan zijn om meer inwoners naar werk te begeleiden.	
Bladzijde 18 3.6 ;lid 2 Inwoners zijn in de eerste plaats zelf verantwoordelijk om mee te doen. Een inwoner kan daar hulp bij nodig hebben, vanwege een beperking of een langdurig psychisch of psychosociaal probleem. Die inwoner kan aan de gemeente hulp vragen, als hij zelf geen oplossing kan vinden voor zijn problemen. De hulp kan verschillende vormen hebben. Vraag: Het gaat om de vet gemaakte tekst. Mensen met psychische psychosociale problemen vragen heel vaak geen hulp. Deze mensen hebben extra ondersteuning nodig en begeleiding om te leren weer zelf de regie te kunnen nemen. Er zijn gelukkig steeds meer gemeenten die gebruik maken van herstel werkgroepen die mensen weer leren in hun eigen kracht te komen. Daarnaast is inzet van ervaringsdeskundigen belangrijk! Hoe gaat de gemeente hiermee om? Zijn er al projecten of ideeën om ervaringsdeskundigen in te zetten? <i>Antwoord:</i> De gemeente levert bij hulpvragen maatwerk. Daarbij geldt dat wij alleen hulp kunnen inzetten bij inwoners van wie het bekend is dat zij hulp nodig hebben. Wij werken daarbij steeds meer samen met netwerkpartners om inwoners vroegtijdig te kunnen helpen. 3.6.4 Rolstoel 1. De inwoner die zich niet kan verplaatsen in en om de woning, kan in aanmerking komen voor een rolstoel als deze noodzakelijk is voor dagelijks zittend gebruik. 2. De inwoner die door een beperking niet kan sporten zonder sportvoorziening van de gemeente, kan eens in de 3 jaar in aanmerking komen voor een sportrolstoel. 3. De inwoner kan in aanmerking komen voor een bijdrage in het onderhoud van de sportrolstoel. Deze bijdrage wordt één keer per 3 jaar verstrekt en bedraagt maximaal € 3.250. Vraag: punt 3; dit bedrag lijkt GB aan de hoge kant voor onderhoud. Moet dit niet het maximale bedrag voor een sportvoorziening zijn? Zo ja wat is dan het bedrag voor onderhoud? <i>Antwoord:</i> Lid 2 en lid 3 van artikel 3.6.4 dienen in samenhang te worden gelezen. De term sportrolstoel is per abuis opgenomen, dit had in zowel lid 2 als lid 3 sportvoorziening moeten zijn. Dit zullen wij nog verwerken in de verordening die ter besluitvorming aan uw raad wordt voorgelegd. Het bedrag van € 3.250 is overgenomen uit het financieel besluit.	
Blz 33 onder 8.1 De gemeente kan een betalingsbesluit nemen, zonder de inwoner daar met een brief over te informeren. De gemeente stelt de inwoner dan wel op een andere geschikte manier op de hoogte van het betalingsbesluit. Vraag: Waarom is dit zo geregeld? Uit ervaring weten wij dat dit, stel dat het telefonisch of mondeling gebeurt bij bepaalde doelgroepen verwarring kan veroorzaken. Anderzijds wil een inwoner zaken zwart op wit om aan te kunnen tonen dat iets wel of niet is toegezegd. Is dit wettelijk toegestaan? <i>Antwoord:</i> Deze bepaling is bedoeld om het proces van ‘bulkverstrekkingen’ te vereenvoudigen. Met bulkverstrekkingen	

<i>wordt bedoeld: een vast bedrag aan een grote groep inwoners. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de mantelzorgwaardering. Een brief heeft dan weinig toegevoegde waarde. Het betreft hier overigens een 'kan-bepaling'. De regel is het verzenden van een brief.</i>	
Pagina 34 pgb d. De kosten van een Pgb zijn voor de gemeente hoger dan de kostprijs voor hulp-op-maat in natura. Het Pgb kan dan geweigerd worden voor zover de kosten hoger zijn. Hieronder zoals het in landelijke pgb regels staat. Deze tekst zo opnemen is een stuk helderder. Pgb duurder dan zorg in natura? Soms is zelf ingekochte zorg duurder dan zorg in natura. Dat is geen reden om een pgb te weigeren. Maar de gemeente hoeft ook geen extra geld uit te geven. De gemeente mag beslissen dat u alleen het bedrag krijgt dat de zorg in natura zou kosten. De meerkosten betaalt u dan zelf. <i>Antwoord:</i> <i>Wij vinden dit een goede tekstsuggestie en nemen deze over. Wij verwerken deze tekst in de verordening die wij uw raad ter besluitvorming voorleggen.</i>	
Voor logeren uitgevoerd door niet-professionele hulp (hulp uit sociaal netwerk) bedraagt de tegemoetkoming maximaal € 141 per kalendermaand, tenzij op basis van het Pgb-plan van de inwoner kan worden volstaan met een lagere tegemoetkoming. De inwoner dient een "Verklaring hulp uit het sociaal netwerk" in te vullen en in te dienen bij de gemeente die deze doorstuurt naar de Sociale Verzekeringsbank. Vraag: Is deze regeling zoals hierboven omschreven in de wet geregeld? Zo ja waar kan ik dat vinden? <i>Antwoord:</i> <i>Ja, dat is geregeld in artikel 2ab van de Uitvoeringsregeling Wmo 2015. In de regio is voor niet-professionele hulp bij logeren genoemd tarief afgesproken. Dat wordt nu vastgelegd in de verordening.</i>	
<i>Toelichting:</i> <i>1. Technische vragen zijn alleen bedoeld voor vragen over punten die op de agenda staan. Ze zijn niet bedoeld voor een politiek antwoord.</i> <i>2. Technische vragen zijn vragen voor een beter begrip van een vraagstuk. Vragen over feiten en de uitleg daarvan of over de gevolgen van een besluit.</i> <i>3. Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken plaatsen. Bij elke nieuwe vraag kunt u d.m.v. de tabtoets een nieuwe regel aanmaken. Het antwoord zal dan geplaatst worden bij de desbetreffende vraag.</i>	