gemeente Berkelland

C: Gerritsen, Marjolijn
T: 0545-250 250
E: info@gemeenteberkelland.nl
Bezoekadres: Marktstraat 1, Borculo

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 197182
Onderwerp : Pilot Energie
Verzonden :
- 9 MAART 2022

Geachte leden van de raad,

In juli 2021 informeerden we u over de start van de pilot Energie. Het doel van deze pilot was om de energiekosten bij onze inwoners met een laag inkomen verlagen waardoor het vrij besteedbaar inkomen toeneemt en de kans op betalingsachterstanden en/of schulden afneemt. Met deze raadsbrief willen wij u informeren over de evaluatie en het vervolg van de pilot Energie.

Opzet van de pilot Energie
De pilot Energie hebben we uitgevoerd in samenwerking met BS&F en Consumind. De opzet van de pilot is als volgt: via een vergelijkingswebsite kunnen inwoners zien in hoeverre ze kunnen besparen op hun energiekosten. Het aanbod in de pilot bestaat alleen uit groene energie. Als een inwoner een gunstig aanbod heeft gevonden, kan de inwoner via de website eenvoudig overstappen. Mocht er geen gunstig aanbod zijn, dan wordt de inwoner hier van op de hoogte gesteld.

Voor elk aanbod op de website geldt, bij de start van de pilot:
- 100% acceptatie van consumenten (geen zwarte lijsten en/of creditcheck);
- geen borgstelling;
- geen risico-opslag in de energietarieven;
- eventuele overstapboetes worden vergoed door de nieuwe energieleverancier;
- focus op meerjarige contracten gezien de historisch lage tarieven (duurzame besparing) (dit was ten tijden van de start van de pilot. Dit is gedurende de pilot bijgesteld naar de huidige situatie op de markt).

Daarnaast voldoen de energieleveranciers aan de volgende kwaliteitseisen: een goede reputatie, goede klanttevredenheid, groene (duurzame) energie en een stabiele financiële situatie.

Uitvoering van de pilot Energie
In juli 2021 zijn we gestart met de pilot en hebben we alle inwoners met een bijstandsuitkering geïnformeerd. Daarnaast hebben we vanaf juli ingezet op communicatie via sociale media en Berkelbericht.

Gedurende de zomer stegen de energieprijzen. Dit had tot gevolg dat het aanbod op de website afnam en het overgebleven aanbod minder aantrekkelijk werd. Daarnaast was er veel onzekerheid bij inwoners over de stijgende energieprijzen.

BS&F en Consumind hebben als reactie hierop de vergelijkingswebsite aangepast om beter aan te sluiten bij de vragen van inwoners en de crisis in de energiemarkt. Hierbij was het doel om inwoners met een variabel contract goed te informeren over hun mogelijkheden. Daarnaast zijn de mogelijkheden tot persoonlijk contact uitgebreid.

In november 2021 zijn alle inwoners met een uitkering en/of Wmo voorziening aangeschreven over de pilot in de brief over de collectieve zorgverzekering. Inwoners konden zich naar aanleiding van deze brief opgeven voor een digitaal spreekuur waarbij een adviseur alle vragen over hun situatie kon beantwoorden.

Bezoekersaantallen en overstappen
In de periode van 1 juli 2021 tot en met 31 januari 2022 hebben we 821 unieke bezoekers gehad op de vergelijkingswebsite. Van deze bezoekers hebben in totaal 11 bezoekers een nieuwe overeenkomst afgesloten via de website. Het aantal afgesloten overeenkomsten is lager dan wij hadden verwacht. Echter, de pilot heeft gelopen gedurende uitzonderlijke tijden op de energiemarkt. Bovenstaande overstapcijfers zijn daarom hoogstwaarschijnlijk niet representatief.

Vervolg
Onze partner BS&F heeft besloten de vergelijkingswebsite op te nemen in hun structurele dienstverlening. Hierdoor kunnen wij kosteloos gebruiken maken van het aanbod. Wij zetten daarom de vergelijkingswebsite door om zo passend en toegankelijk aanbod te kunnen aanbieden aan inwoners met een laag inkomen. Daarnaast gaan we BS&F en Consumind vragen om samen met Agem te kijken of het aanbod op de vergelijkingssite kan worden aangevuld met Achterhoekse energie.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,

de secretaris, de burgemeester,

M.N.J. Broers. drs. J.H.A. van Oostrum

Kopie aan:
- Archief