

SCHRIFTELIJKE VRAAG

Indiener: Arnold Kion & Rudi vd Esschert, GemeenteBelangen

Datum indiening vraag: 2 februari 2021

Datum verzending antwoord: 18 februari 2021

Formulering: In Tubantia van maandag 1 februari 2021 staat een artikel met als titel 'Nieuwe provinciale taxi neemt ZOOV-ritten over'. Dit artikel heeft Gemeentebelangen Berkelland onaangenaam verrast. Op 2 dec 2020 hadden wij al vragen gesteld over het rolstoeltoegankelijk busvervoer. De antwoorden waren dat ZOOV gegarandeerd dit vervoer zou blijven verzorgen.

De fractie van Gemeentebelangen heeft n.a.v. dit artikel de volgende vragen:

Vraag: Is het College op de hoogte van de inhoud van het artikel?

Antwoord:

Ja, via de Thematafel Mobiliteit en Bereikbaarheid en de Stuurgroep ZOOV zijn wij goed geïnformeerd over deze ontwikkelingen.

ZOOV heeft zich na een lange voorbereidingsperiode opgewerkt tot een regionaal vervoerder met een groot dekkingsgebied en heeft de potentie om verder uit te groeien waarbij ook 'nog' bestaande witte vlekken (kunnen) worden opgelost.

Vraag: Creëert de provincie nieuwe witte vlekken met de organisatie van een taxidienst met vaste haltes?

Antwoord:

Ja, de huidige informatie wijst in die richting. De provincie schrijft weliswaar: "Met deze taxivorm worden alle plekken in Gelderland ontsloten waar geen (buurt)bus en trein komt." (Bron: visie voor een bereikbaar Gelderland.) Maar het lijkt erop dat HaltetaxiRRReis alleen gaat rijden tussen haltes. Haltes zijn bestaande bushaltes en treinstations.

Haltes kunnen worden toegevoegd in kernen. Hoewel de plannen nog niet in detail zijn uitgewerkt, lijkt haltetaxiRRReis dus geen vervoer te bieden van of naar adressen in het buitengebied. Het huidige openbaar-vervoervangnet, dat onderdeel is van ZOOV Op Maat, biedt dat vervoer nu wel. (Bron: nota van uitgangspunten.)

De Visie voor een bereikbaar Gelderland is [hier](#) te lezen.

De nota van uitgangspunten haltetaxiRRReis van provincie Gelderland (programmering – mobiliteit) aan Gedeputeerde Staten en Kopie aan Uitvoering Werken – OV-oost vindt u [hier](#).

Vraag: Hoe denkt de provincie deze witte vlekken toch van openbaar vervoer te voorzien?

Antwoord:

De provincie geeft daar in de bij ons bekende stukken geen antwoord op. De provincie lijkt van mening dat openbaar vervoer niet bij ieder adres hoeft te komen en dat reizigers te voet of met de fiets naar een halte komen.

De provincie schrijft hierover:

"Met een halte tot hub systeem (en andersom) wordt een duidelijke stap gezet naar een meer toekomstgericht vervoersysteem als voor- en natransport van het OV. Daarbij nemen we afscheid van kenmerken die tot nu toe vooral voortkomen uit een systeem, dat is ontworpen voor reizigers met bijzondere ondersteuningsbehoeften en voor verplaatsingen van deur tot deur. Hierdoor sluit de haltetaxiRRReis beter aan op de kenmerken van het reguliere OV.

Er wordt geen deur tot hub vervoer (en andersom) aangeboden. Dit komt de snelheid ten goede waarmee reizigers vervoerd kunnen worden. De reiziger zal namelijk klaarstaan bij de halte en hoeft niet vanuit huis te komen. Dit zorgt voor een snelle instap op de halte en een efficiëntere uitvoering. Halte tot hub vervoer (en andersom) vermindert omrijdbewegingen, bijvoorbeeld door woonwijken om bij een adres te komen. Hierdoor zijn minder kilometers nodig en gaat de gemiddelde snelheid omhoog.

De verminderde omrijdbewegingen door woonwijken zorgt voor een hogere kwaliteit voor een medereiziger, wanneer een rit gecombineerd wordt.”(Bron: nota van uitgangspunten.)

De nota van uitgangspunten haltetaxiRRReis van provincie Gelderland (programmering – mobiliteit) aan Gedupeerde Staten en Kopie aan Uitvoering Werken – OV-oost vindt u [hier](#).

Vraag: Mocht de provincie het plan doorzetten, wat betekent dat voor een organisatie als ZOOV? Heeft men nog levensvatbaarheid.

Antwoord:

Het plan van de provincie heeft geen effect op de levensvatbaarheid van ZOOV. Het openbaar-vervoervangnet is slechts een klein onderdeel (<2%) van het vervoer van ZOOV.

Vraag: Wat zijn de consequenties voor de inwoners die afhankelijk zijn van ZOOV?

Antwoord:

Er worden drie reizigersgroepen van ZOOV Op Maat geraakt:

- 1. reizigers met een wmo-indicatie*
- 2. reizigers die samen reizen met een reiziger met een wmo-indicatie*
- 3. reizigers die zonder indicatie reizen*

Ad 1: Een deel van de kostendekking van ZOOV Op Maat en de provinciale subsidie voor het wmo-vervoer valt weg. Dit betekent dat deze kosten door ons als gemeente moeten worden gedekt en er een verhoging van het budget noodzakelijk is. Samen met ZOOV en de andere gemeenten onderzoeken we nu mogelijkheden om kosten besparen, waarbij we het voorzieningenniveau voor de wmo-reizigers zoveel mogelijk in stand houden binnen het bestaande budget. Hierbij kijken we ook naar de mogelijkheden die haltetaxiRRReis straks wel kan bieden voor wmo-reizigers.

Ad 2: Deze reizigers maken nu gebruik van het openbaar-vervoervangnet. Als ze straks gebruik maken van haltetaxiRRReis, kunnen ze niet samen reizen met de wmo-reiziger. Ze stappen dan op een halte in/uit een andere taxi. Omdat we dat een ongewenste situatie vinden, onderzoeken we nu of en hoe we dit beter kunnen oplossen.

Ad 3: Deze reizigers maken nu gebruik van het openbaar-vervoervangnet. Als ze straks reizen met haltetaxiRRReis moeten ze van/naar een halte om daar in de taxi te stappen. Dat is niet voor iedereen haalbaar. ZOOV maakt nu inzichtelijk hoeveel reizigers dit betreft en of en hoe we hier een oplossing voor kunnen vinden.

Vraag: Vervoer moet voor iedereen toegankelijk en gemakkelijk bereikbaar zijn. Hoe wil men deze ontwikkelingen stroomlijnen zodat inwoners (gebruikers van vervoer) geen verschillende telefoonnummers moeten gebruiken?

Antwoord:

Dat is door de keuze van de provincie niet te voorkomen. De provincie geeft daarbij aan dat er voor haltetaxiRRReis straks één telefoonnummer is voor heel Gelderland, terwijl die nummers nu per regio verschillen. De verschillende vervoervormen kunnen in de toekomst wel allemaal opgenomen worden in apps die reizigers kunnen gebruiken om een rit te plannen en te boeken. Reizigers kunnen dan de alternatieven zien en een keuze maken.

Daarnaast bekijken we hoe deze ontwikkelingen invloed hebben op onze vrijwilligersvervoersdiensten.

Toelichting:

*Schriftelijke vragen worden kort en duidelijk geformuleerd.
Het antwoord volgt binnen 14 dagen nadat ze zijn ingediend bij de griffie.
Voor de overzichtelijkheid uw vragen in de daarvoor bestemde vakken
plaatsen. Bij elke nieuwe vraag kunt u d.m.v. de tabtoets een nieuwe regel aanmaken. Het antwoord zal
dan geplaatst worden bij de desbetreffende vraag.*