

Indiener: Gemeentebelangen Berkelland – R. van de Esschert

Datum indiening vraag: 27-03-2024

Datum verzending antwoord: 28 maart 2024

Onderwerp: Betrokkenheid Stichting WIN Neede – bureau Interbeek.

Stichting WIN Neede en taalmaatjes Eibergen, Neede en Borculo hebben 2 brieven geschreven en daarin hun zorgen kenbaar gemaakt m.b.t. de niet professionele begeleiding van statushouders, intimidatie, grensoverschrijdend gedrag en het omzeilen van samenwerking met vrijwilligers.

Deze vrijwilligers zijn al jarenlang betrokken bij het ondersteunen van de integratie van statushouders in de gemeente Berkelland.

Zij schrijven aan de raad dat er geen reactie komt op de brieven die zij sturen. Geen feedback krijgen van de wethouder en zich grote zorgen maken over de werkzaamheden van Interbeek.

Vraag 1: Klopt het dat vragen onbeantwoord zijn gebleven en om welke reden is dat dan? Hoe kijkt de wethouder tegen deze verantwoordelijkheid aan?

Antwoord (in te vullen door college):

Op 21 februari is er een gesprek geweest met wethouder Wormgoor en een vertegenwoordiging van WIN over Interbeek Support. Hierin hebben we toegezegd met Interbeek Support in gesprek te gaan n.a.v. de signalen.

Op 13 maart hebben wij een aanvullende brief ontvangen met klachten over Interbeek die ook naar u gestuurd is. Een schriftelijke reactie is verzonden naar de stellers van de brief. Deze reactie vindt u als bijlage bij deze beantwoording.

Vraag 2: Heeft de Gemeente wel frequent een klanttevredenheidsonderzoek gedaan, om te onderzoeken of de prijs/kwaliteit overeenkomt van het bureau Interbeek? Kan de raad hier op korte termijn informatie ontvangen?

Antwoord (in te vullen door college):

Aanbieders die één van de drie inburgeringsroutes verzorgen, moeten een Blik op Werk keurmerk aanvragen. Een klanttevredenheidsonderzoek maakt onderdeel uit van de jaarlijkse audit. Interbeek Support is door Blik op Werk op 12 maart 2024 opnieuw positief beoordeeld

en geschikt geacht om de lessen te verzorgen. Deze rapporten zijn openbaar en in te zien via de website van Blik op Werk.

Vraag 3: Is Interbeek wel de organisatie waarmee de Gemeente Berkelland mee door moet gaan omdat het contract tot juni loopt? Op grond van deze berichtgeving willen wij niet / kan het toch niet zo zijn dat er stilzwijgend een verlenging van contract plaats vindt? Hoe kijkt de wethouder hiernaar.

Antwoord (in te vullen door college):

Het besluit over een eventuele verlening van het contract vindt plaats middels een collegebesluit. Dit besluit wordt genomen op basis van een evaluatie die we in regionaal verband uitvoeren. In deze evaluatie nemen we lokale ervaringen en signalen mee.