

**Deelvragen en normenkader
onderzoek naar de effectiviteit van
de re-integratietrajecten van de
gemeente Berkelland**

2 oktober 2020

Normenkader

Onderstaande onderdelen geven per onderwerp de normen en hun beoordeling weer. Hierbij worden drie kleuren gehanteerd:

- **Groen** betekent dat er wordt voldaan aan de norm
- **Oranje** betekent dat er beperkt wordt voldaan aan de norm
- **Rood** betekent dat er niet wordt voldaan aan de norm

A) Doelgroepen

Deelvragen 1. Welke groepen zijn er binnen de bijstand (WWB) in onderscheiden? Wat zijn de hierbij behorende doelstellingen? Welke aantallen en kenmerken heeft de doelgroep?	
Deelvraag 1.1. Welke bijstandsgerechtigden volgen re-integratietrajecten? Wat zijn de kenmerken van deze doelgroep?	
Normen	
1.	Geen norm, is een noodzakelijke beschrijvende vraag om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden.
1. 1.	De gemeente Berkelland heeft kennis van de instroom, doorstroom en samenstelling van de doelgroep.
1. 1.	De gemeente Berkelland/SDOA deelt het bestand in op basis van: - doorlooptijd; - afstand tot de arbeidsmarkt / slagingskans re-integratie; - samenhangende problematiek en andere relevante dossiers op aanpalende beleidsterreinen die van invloed zijn op de doelgroepen.

B) Beleid

Deelvraag 2. Welke keuzes heeft de gemeente Berkelland gemaakt in haar beleid, de beleidsdoelen en de uitvoering van het beleid voor de uitkeringsgerechtigden?	
Normen	
2.	De gemeente Berkelland/SDOA heeft haar re-integratiebeleid vastgelegd.
2.	De doelstellingen van het re-integratiebeleid zijn in specifieke en meetbare activiteiten en resultaten beschreven en de relatie tussen doelstellingen, activiteiten en resultaten is expliciet, logisch onderbouwd en vastgelegd.
Deelvraag 3. In welke mate is de raad betrokken geweest bij de formulering van de doelstellingen en kaders?	
Normen	
3.	De gemeenteraad is actief en tijdig betrokken geweest bij de totstandkoming van het beleid en de regelingen (zoals verordeningen).
3.	De gemeenteraad heeft initiatief getoond in zijn kaderstellende rol aangaande het re-integratiebeleid.
Deelvraag 4. Wat zijn de hierbij behorende verantwoordelijkheden en hoe is de uitvoering van het beleid m.b.t. de bijstandsgerechtigden georganiseerd? Wat zijn de hier bij behorende relevante beleidskaders en regelingen (zoals verordeningen)?	
Norm	
4.	Geen norm, maar is een noodzakelijke beschrijvende vraag om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden.
Deelvraag 5. Welke interventies, instrumenten en werkwijzen worden beschreven in het beleid, welke visie hoort daarbij en waarom is er gekozen voor juist deze interventies en instrumenten?	
Norm	

5.	De keuze voor instrumenten sluit aan bij het beleid en bij de onderscheiden doelgroepen. Er ligt een duidelijke visie/analyse en afweging ten grondslag aan de gekozen instrumenten door de gemeente Berkelland.
Deelvraag 6. Wat zijn de beoogde effecten van de re-integratietrajecten per doelgroep?	
Norm	
6.	Per doelgroep zijn beoogde effecten beschreven. De gemeente Berkelland hanteert dus prestatie-indicatoren die inzicht bieden in het behalen van de doelen.

C) Informatievoorziening aan de gemeenteraad en het college

Deelvraag 7. Op welke wijze wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de voortgang?	
Deelvraag 7.1. Vindt er tussentijdse bijsturing plaats van het beleid en de daarbij behorende instrumenten als daar aanleiding voor is?	
Deelvraag 7.2. Wordt de gemeenteraad toegankelijk geïnformeerd over de effecten van het gemeentelijk beleid?	
Normen	
7.	De gemeenteraad wordt met enige regelmaat, toegankelijk en kwalitatief goed geïnformeerd over de voortgang van doelen met betrekking tot de re-integratie van bijstandsgerechtigden.
7.	Er zijn afspraken gemaakt over de informatievoorziening (m.b.t. momenten, vorm, en inhoud) aan de gemeenteraad.
7.	De gemeenteraad kan de voortgang en de uitkomsten van het re-integratiebeleid volgen met indicatoren op het gebied van: - budgetten en totale kosten BUIG budget en werkbudget; - bestandsontwikkeling (instroom, uitstroom, omvang, doorlooptijd, kenmerken doelgroep); - inzet van instrumenten.
7.1	De gemeenteraad wordt in de gelegenheid gesteld kaders voor beleid aan te passen naar ontwikkelingen in regelgeving, doelgroepen, problematiek, resultaten van de uitvoering en andere signalen.
7.1.	De gemeenteraad stuurt op basis van deze informatie actief bij (indien nodig).
7.2.	De voortgangsinformatie wordt tijdig, proactief en op een overzichtelijke en inzichtelijke wijze aangeleverd.
Deelvraag 8. Op welke wijze wordt het college geïnformeerd over de voortgang?	
Deelvraag 8.1. Wordt het college op een toegankelijke manier geïnformeerd over de effecten van het beleid?	
Normen	
8.	Het college wordt door de uitvoeringsorganisatie met enige regelmaat, toegankelijk en kwalitatief goed geïnformeerd over de voortgang van doelen met betrekking tot de re-integratie van bijstandsgerechtigden.
8.	Het college kan de voortgang en de uitkomsten van het re-integratiebeleid volgen met indicatoren op het gebied van: - budgetten en totale kosten BUIG budget en werkbudget; - bestandsontwikkeling (instroom, uitstroom, omvang, doorlooptijd, kenmerken doelgroep); - inzet van instrumenten.
8.1.	De voortgangsinformatie wordt door de uitvoeringsorganisatie tijdig, proactief en op een overzichtelijke en inzichtelijke wijze aangeleverd.

D) Re-integratie in de praktijk

Deelvraag 9. Voor de verschillende doelgroepen: hoe ziet het re-integratieproces van de gemeente Berkelland er in de praktijk uit? Op welke wijze doorlopen mensen dit re-integratieproces?	
Norm	
9.	Geen norm, is een noodzakelijke beschrijvende vraag om de hoofdvraag te kunnen beantwoorden.
Deelvraag 10. Welke instrumenten, werkwijzen en financiële middelen voor re-integratie worden in de praktijk per doelgroep ingezet en is de inzet van de financiële middelen doelmatig?	
Normen	

10.	Trajecten worden aangeboden op basis van de duur van de zoekperiode naar werk, en zijn bijpassend bij de kenmerken van de cliënten.
10.	De gemeente Berkelland/SDOA zet in op instrumenten die naar verwachting het grootste effect hebben.
10.	Er is een kader om prioriteiten te stellen ten aanzien van de re-integratietrajecten.
10.	Kosten zijn per instrument / clientgroep inzichtelijk.
10.	Het beleid wordt uitgevoerd binnen de beschikbare middelen en worden doelmatig ingezet.
Deelvraag 11. Op basis van welke overwegingen wordt bepaald per doelgroep welk traject een bijstandsgerechtigde gaat volgen?	
Normen	
11.	De gekozen prioritering heeft plaatsgevonden op basis van een analyse /vaste systematiek die inzichtelijk is en door iedereen wordt gehanteerd.
11.	Uitvoerenden (klantmanagers) hebben voldoende handelingsruimte om het beleid uit te voeren en trajecten af te stemmen op de behoefte van de bijstandsgerechtigden.
11.	Er is voldoende ambtelijke capaciteit (in uitvoering / bij klantmanagers) om trajecten uit te voeren.
Deelvraag 12. Hoe verloopt de samenwerking tussen de gemeente Berkelland, SDOA en haar samenwerkingspartners voor wat betreft de instrumenten?	
Norm	
12.	Er is regelmatig afstemming tussen de gemeente Berkelland en de betrokken uitvoeringsorganisaties bij de uitvoering van het beleid en dus ook indien van toepassing voor de inzet van de instrumenten.

E) Resultaten, effecten en beleving

Deelvraag 13. Hoe ontwikkelt de doelgroep van bijstandsgerechtigden zich en wat zijn de verklarende factoren?	
Norm	
13.	De investeringen die kunnen worden toegerekend aan een trajecten (denk hierbij aan tijdsduur, kosten etc.) worden nauwkeurig en regelmatig gemonitord.
13.	De opbrengsten en de effecten van de trajecten worden nauwkeurig en regelmatig gemonitord.
Deelvraag 14. Wat is de positie van bijstandsgerechtigden een jaar en binnen drie jaar nadat zij een bepaald re-integratietraject afgesloten hebben? Zijn zij maatschappelijk actiever geworden?	
Norm	
14.	De re-integratietrajecten dragen bij aan een verbetering van de positie van de bijstandsgerechtigden qua mogelijkheden tot door- en uitstroom.
Deelvraag 15. Wat is volgens bijstandsgerechtigden zelf het effect van een bepaald re-integratietraject?	
Norm	
15.	Bijstandsgerechtigden zijn bekend met de mogelijkheden van re-integratie.
15.	Het instrumentarium sluit aan op de behoeften van de doelgroep.
15.	Bijstandsgerechtigden ervaren dat hun trajecten hebben bijgedragen aan de toeleiding richting de arbeidsmarkt.
15.	Bijstandsgerechtigden zijn tevreden over het geboden traject.
Deelvraag 16. In hoeverre is er sprake van een doeltreffende benadering en aanpak door de gemeente bij het bieden van werk aan de doelgroep van bijstandsgerechtigden en wat zijn daarbij de succes- en faalfactoren? Welke verbeteringen zijn er mogelijk t.a.v. de resultaten en effecten?	
Norm	
16.	Het beschikbare instrumentarium stelt klantmanagers in staat om aan te sluiten bij behoefte van de bijstandsgerechtigden

F) Toekomst-proof

Deelvraag 17. Kan de organisatie zich aanpassen op maatschappelijke ontwikkelingen t.a.v. instroom, budget en instrumentarium.	
Norm	

17.	De organisatie is flexibel en wendbaar en kan zich aanpassen n.a.v. maatschappelijke ontwikkelingen en omstandigheden ten aanzien instroom, budget en instrumentarium.
-----	--