

C: Oorsprong, Lars

T: 0545-250 250

E: info@gemeenteberkelland.nl

Bezoekadres: Marktstraat 1, Borculo

Gemeenteraad gemeente Berkelland

Zaaknummer : 256953
Onderwerp : Tussentijdse evaluatie Meedoenarrangement voor Volwassenen en
verlenging pilot
Verzonden : 09 MAART 2022

Geachte leden van de raad,

Vanaf 1 juni 2021 maken onze inwoners gebruik van het Meedoenarrangement voor Volwassenen. Deze regeling biedt inwoners met een laag inkomen en onderliggende problematiek de mogelijkheid om mee te doen met onze samenleving. Dit kan op sociaal, educatief, sportief en/of cultureel vlak. Begin dit jaar is er een tussentijdse evaluatie van de pilot geweest. Hierin zijn een aantal bevindingen naar voren gekomen en een aantal conclusies getrokken die wij in deze brief graag met u delen. Uiteraard wordt uw raad ook middels de reguliere planning en control cyclus geïnformeerd over de voortgang van de pilot.

Er maken 173 inwoners gebruik van het Meedoenarrangement

Per 17 januari 2022 is er aan 173 inwoners een tegoed (€ 300,-) vanuit het Meedoenarrangement toegekend. Er was rekening gehouden met 250-300 inwoners die op deze peildatum een toekenning zouden hebben gekregen. Van de groep van 173 inwoners, heeft ongeveer de helft het tegoed volledig benut.

De reden waarom het gebruik achter loopt op de verwachting laat zich inmiddels wel raden: de coronacrisis. Ondanks de 'gunstige' periode in de nazomer, waarin vrijwel alles open kon en mogelijk was, zien we de effecten van de recente lockdown duidelijk terug in het aantal aanmeldingen. Naast deze oorzaak, spelen er een aantal andere zaken die het gebruik mogelijkwerijs beïnvloeden. Hierop zullen we later in deze brief terugkomen.

Omdat we willen dat zoveel mogelijk inwoners meedoen in onze maatschappij en aangezien we in de pilot een gedegen beeld willen krijgen van hoe ons arrangement past bij het beoogde doel, zetten we erop in om het gebruik te verhogen.

Allereerst brengen we het arrangement (nog) meer onder de aandacht van onze inwoners. Hiervoor gebruiken we de gemeentelijke communicatiekanalen alsmede die van Fijnder. Parallel hieraan worden medewerkers van Voormekaar en Fijnder nogmaals gewezen op deze regeling en zetten we stappen om het gebruik laagdrempeliger te maken.

Het aanbod is toegenomen en vormt een divers pallet

Vooruitlopend op de start van de pilot, is er vanaf maart 2021 begonnen met het actief werven van aanbieders voor het Meedoenarrangement. Vanuit het Werkgeverservicepunt (WSPA) is er een accountmanager betrokken bij de werving en verwelkoming van nieuwe aanbieders. Suggesties van inwoners of vragen van aspirant-aanbieders worden door medewerkers van Fijnder of de applicatiebeheerder Forus opgepakt. Bij iedere nieuwe aanmelding wordt gekeken of deze past in het doel van het arrangement en periodiek wordt het totale aanbod geëvalueerd. Deze aanpak heeft erin geresulteerd dat er bij de start van het arrangement, 41 aanbieders aangesloten waren.

Per 17 januari 2022 zijn er 61 aanbieders bij het Meedoenarrangement aangesloten, die tezamen 81 uitjes, abonnementen, cursussen en toebehoren aanbieden aan onze inwoners. Het is daarnaast goed te zien dat de aanbieders hun aanbod aanpassen aan de veranderende coronaregels en de portemonnee van de doelgroep.

Het aanbod dat wij onze inwoners in het Meedoenarrangement bieden is divers. Een greep hieruit:

- Fietsenwinkels
- Belevingsparken
- Schoenenwinkels en sportkledingwinkels
- Badminton, tennis, smash, en/of padelverenigingen
- Voetbalverenigingen
- Judoverenigingen

We zijn blij met dit aantal en trekken hieruit de positieve conclusie dat lokale bedrijven grote betrokkenheid voelen bij onze minima en onze regeling(en). Het volledige aanbod kunt u vinden op: <https://berkelland.forus.io>.

Signalen van inwoners, gebruikers en professionals

Hoewel we in de zomer een uitgebreide kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie gaan uitvoeren, kunnen we op dit punt al een aantal signalen die wij in het eerste half jaar hebben ontvangen, met u delen.

Samengevat bestrijken deze signalen een drietal onderwerpen:

- Aansluiten aanbod op wens
- Gebruiks(on)vriendelijkheid aanmeldingsformulier
- Toetsingscriteria en drempels beoogde doelgroep

Aansluiten aanbod op wens

Ons aanbod groeit vrijwel iedere maand en is, zoals hierboven beschreven, divers. Desondanks vinden sommige inwoners het aanbod niet passend voor hun situatie. Dit nemen wij in alle gevallen serieus. Er wordt bij iedere suggestie vanuit een inwoner gekeken of de voorgestelde aanbieder kan aansluiten op de Meedoenapplicatie. We zien in veel gevallen dat hier vanuit de aanbieder positief op gereageerd wordt. Tegelijkertijd bemerken we dat de wensen in een aantal gevallen niet stroken met het doel van de regeling (bijvoorbeeld de aanschaf van een nieuwe mobiele telefoon). In deze gevallen benadrukken we het doel van het Meedoenarrangement of verwijzen we, indien mogelijk, door naar een andere passende regeling.

Gebruiks(on)vriendelijkheid aanmeldingsformulier

Net zoals iedere minimaregeling gelden voor het Meedoenarrangement bepaalde eisen voor de aanvraag. Zo moet de aanvrager voldoen aan de gestelde inkomens- en vermogensgrenzen. Deze uitvraag wordt gedaan in het aanvraagformulier welke ook voor aanvragen op grond van de Bijzondere Bijstand wordt gebruikt. Voor een aantal inwoners is gebleken dat dit formulier lastig te begrijpen is en wordt, in een beperkt aantal gevallen, afgezien van een aanvraag.

Vanzelfsprekend vinden wij dat dit nooit een reden moet zijn om af te zien van een aanvraag.

Samen met Fijnder zullen we daarom het aanvraagformulier onder de loep nemen en waar mogelijk aanpassen. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheid om (nog) ruimhartiger toe te kennen op basis van maatwerk. Voor vragen over de aanvraag kunnen inwoners en medewerkers (namens de inwoner) direct terecht bij één consulent van Fijnder.

Toetsingscriteria en drempels beoogde doelgroep

In lijn met het bovenstaande ontvangen we vanuit de professionals van Fijnder het signaal dat de beoogde doelgroep - inwoners met een laag inkomen én onderliggende problematiek - lastig te motiveren zijn om van deze regeling gebruik te maken. Met name het tweede criterium; onderliggende problematiek, betreft een doelgroep die uit zichzelf niet snel een aanvraag zal indienen. Een bepaalde groep inwoners erkent de eigen problematiek niet en ziet af van een aanvraag vanuit de gedachte *'dat valt in mijn geval nog wel mee'*. Een andere groep inwoners heeft te maken met dusdanige onderliggende problematiek, dat er überhaupt geen sprake kan zijn van meedoen met activiteiten. Er is voor deze inwoners hele andere ondersteuning nodig, alvorens er gebruik gemaakt kan worden van het Meedoenarrangement.

Er wordt daarom onderzocht of we het tweede toetsingscriterium; *'onderliggende problematiek'*, kunnen verruimen naar *'wie er baat bij hebben'*. Zodoende hopen we een bredere groep inwoners te motiveren om deel te nemen aan de regeling. Deze afweging laten we, net zoals de afweging wat als onderliggende problematiek geldt, bij de professionals van Voormekaar en Fijnder.

Verlenging pilot Meedoenarrangement voor Volwassenen met 3 maanden

De coronacrisis en met name de lockdown van een maand hebben een flinke wissel getrokken op de mogelijkheid om van het arrangement gebruik te maken. Zoals eerder aangegeven, zetten we de nodige stappen om het gebruik te stimuleren. Desondanks betreuren wij het dat het aantal gebruikers achterblijft bij wat we verwachtten en wensten.

Om die reden is besloten de duur van de pilot met 3 maanden te verlengen. De pilot zou aanvankelijk aflopen op 1 juni 2022. We verlengen deze nu tot 1 september 2022. Dit geeft ons meer tijd om het arrangement bij te stellen, biedt meer inwoners de mogelijkheid om mee te doen en geeft ons een beter beeld aan het einde van de pilot. Hierbij dient wel opgemerkt te worden dat het maximale aantal inwoners dat gebruik kan maken van de regeling is vastgesteld op 460. Aangezien het gebruik vrijwel real-time bijgehouden kan worden, zijn wij in staat hier direct op te anticiperen. Zoals eerder afgesproken zullen wij u hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Conclusie

We hopen dat we door bovengenoemde bijsturing het komende half jaar meer inwoners kunnen bedienen met het Meedoenarrangement. Vanzelfsprekend zullen wij u van de voortgang op de hoogte houden.

Vragen of contact

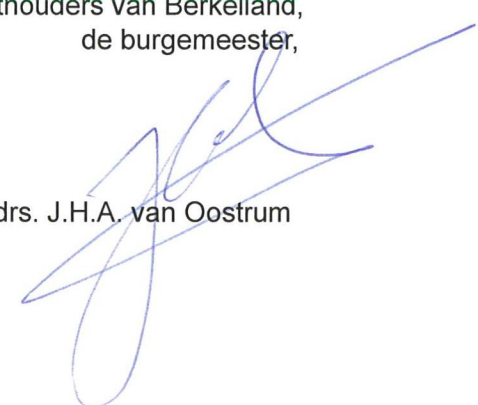
Voor vragen over deze brief, het Meedoenarrangement of ons minimabeleid kunt u contact opnemen met Lars Oorsprong (Opdrachtgever Participatiewet) via bovenstaand telefoonnummer of via e-mail l.oorsprong@gemeenteberkelland.nl.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Berkelland,
de secretaris, de burgemeester,



M.N.J. Broers



drs. J.H.A. van Oostrum

Kopie aan: Archief