



## Raadsvoorstel

|                     |                                               |
|---------------------|-----------------------------------------------|
| Datum vergadering:  | 8 juli 2021                                   |
| Agendapunt:         | 14                                            |
| Onderwerp:          | Verordening beslistermijn schuldhulpverlening |
| Portefeuillehouder: | wethouder Rien Wijdeven                       |

Heesch, 18 mei 2021

### Inleiding

Schuldenproblematiek is een maatschappelijk probleem. Vroegsignalering van schulden wordt daarom, als onderdeel van de brede schuldenaanpak, een wettelijke taak. Per 1 januari 2021 treedt de wijziging Wet gemeentelijke schulpverlening (Wgs) in werking. Vanaf dat moment moeten gemeenten volgens de nieuwe Wgs een beschikking voor schuldhulpverlening afgeven. De gemeenteraad dient in een verordening de beslistermijn vast te leggen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag, besluit of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Dit voorstel ziet hierop toe. De geringe beleidsruimte in deze verordening is afgestemd met de Adviesraad Sociaal Domein.

### Voorstel

1. Vaststellen van de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening 2021.

### Argumenten

#### 1.1 De Wgs legt vroegsignalering vast als wettelijke taak.

De aanpassing van de Wgs treedt op 1 januari 2021 in werking. De Wgs is aangepast als onderdeel van de Brede Schuldenaanpak van de Rijksoverheid. Vroegsignalering van schulden wordt een wettelijke taak. Dit met als doel om problematische schulden en de inzet van kostbare en ingrijpende schuldhulpverleningstrajecten (voor inwoner en voor de gemeente) zoveel mogelijk te voorkomen.

Het primaire doel van deze wetswijziging is het beter en vroeger helpen van burgers met schulden. De gewijzigde Wgs maakt de uitwisseling en verwerking van persoonsgegevens voor schuldhulpverlening door gemeenten en andere bij schuldhulpverlening betrokken organisaties mogelijk. In de meeste gevallen zijn dit signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningbouwcorporaties en verhuurders, waterbedrijven en de eigen gemeentelijke belastingen. Hiermee komen inwoners met financiële problemen eerder bij ons in beeld, zodat wij problematische schulden door de effectieve inzet van vroegsignalering kunnen voorkomen. De wet draagt ons kortgezegd op om mensen hulp te bieden voordat ze daar zelf om vragen.

Dat betekent voor de gemeente:

- De noodzaak om in een vroeg stadium in contact te komen met mensen om het oplossen van schulden te voorkomen;
- verplichte afspraken met de door de wet bepaalde melders (woningverhuurders, zorgverzekeraars/CAK, energiebedrijven en drinkwaterbedrijven);
- verplichting voor gemeente om de inwoner een aanbod te doen voor een eerste gesprek.

#### 1.2 De wijziging Wgs verschaft duidelijkheid en zekerheid aan de inwoner over de inzet schuldhulpverlening.

Dit voorstel ziet toe op het vaststellen van een beslistermijn. Hiermee verschaffen we richting de inwoner rechtszekerheid en duidelijkheid over wanneer ze een besluit op hun aanvraag kunnen verwachten. Dit betekent dat het college binnen 8 weken na ontvangst van een volledige en



ontvankelijke aanvraag schuldhulpverlening tot het nemen van een beschikking dient over te gaan.

*1.3 De beslistermijn van 8 weken is uitvoerbaar.*

Op basis van de dienstverleningsovereenkomst voert Gemeente Meierijstad de schuldhulpverlening uit namens gemeente Bernheze. De termijn van 8 weken is een redelijke termijn voor de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden binnen de processen schuldhulpverlening om tot een beschikking te komen. Dit is een maximale termijn. Deze termijn sluit aan bij de bestaande werkwijze en is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld.

*1.4 De doelstellingen van de programmalijn Aanpakken met impact sluiten aan op de wettelijke vroegsignalering.*

Via de programmalijn aanpakken met Impact volgen we de lijn van het bestuursprogramma. In het bestuursprogramma is geformuleerd dat we extra inzetten op preventie van armoede. Armoede en schulden zijn nauw met elkaar verbonden. Met de invoering van de Wgs moeten wij sneller inzichtelijk krijgen welke inwoners en cliënten dreigende financiële problemen hebben. Bijvoorbeeld door in een vroeg stadium, aan de hand van één of meerdere signalen, betalingsachterstanden te ontdekken. Op moment dat er signalen binnenkomen nemen we contact op met de betreffende inwoner om hulp aan te bieden. Hierdoor komen we in een vroeg stadium in contact om het oplossen van schulden te voorkomen.

**Risico's**

N.v.t.

**Kosten en dekking**

N.v.t.

**Vervolg**

De wetwijziging betekent afspraken maken met bepaalde melders zoals woningcorporaties, zorgverzekeraars en nutsbedrijven. Onze voorkeur heeft om deze afspraken te maken door aan te sluiten op het landelijke convenant. Hierbij aansluiten betekent voldoen aan bepaalde voorwaarden, waaronder het aanschaffen van een registratiesysteem. Meierijstad onderzoekt, in samenspraak met Boekel en Bernheze, welk systeem (RIS of BKR) het meest geschikt is.

De verordening wordt gepubliceerd via het landelijke publicatiesysteem.

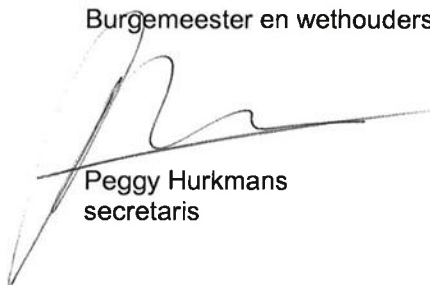
**Evaluatie**

De ASD adviseert om de beslistermijn te evalueren en dat advies nemen we over. De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening bepaalt een nieuw vast te stellen termijn. In beginsel is nog onduidelijk of het beslistermijn wel of niet wordt behaald en wat daar de redenen voor zijn. Als basis voor de evaluatie worden effecten gemonitord zodat het college tussentijds kan bijsturen. We monitoren het aantal aanvragen en of ze voldoen aan de termijnen. Indien ze niet voldoen, onderzoeken we de oorzaak. Het meetmoment vindt plaats in het eerste kwartaal van 2023.

**Bijlage(n):** De bijlage(n) zijn digitaal beschikbaar.

- Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Bernheze 2021

Burgemeester en wethouders,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'P' followed by a horizontal line.

Peggy Hurkmans  
secretaris

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'M' followed by a horizontal line.

Marieke Moorman  
burgemeester

**Besluit van de raad van de gemeente Bernheze tot vaststelling van de Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Bernheze 2021 (Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Bernheze 2021)**

De raad van de gemeente Bernheze;  
gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 18 mei 2021 (1570740);  
gelet op artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening;  
gezien het advies van de commissie Maatschappelijke Zaken;  
besluit vast te stellen de volgende verordening:

**Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Bernheze 2021**

**Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening**

De beschikking tot schuldhulpverlening of de afwijzing ervan, bedoeld in artikel 4a, eerste lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening, wordt genomen binnen een termijn van 8 weken na de dag waarop het eerste gesprek, bedoeld in artikel 4, eerste lid, van die wet, heeft plaatsgevonden.

**Artikel 2. Evaluatie**

Burgemeester en wethouders zenden binnen vijf jaar na de inwerkingtreding van deze verordening aan de raad een verslag over de doeltreffendheid en de effecten van deze verordening in de praktijk.

**Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel**

1. Deze verordening treedt in werking met ingang van 1 januari 2021.
2. Deze verordening wordt aangehaald als: Verordening beslistermijn schuldhulpverlening gemeente Bernheze 2021.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 8 juli 2021.

De voorzitter,

De griffier,

## **Toelichting**

### **Algemeen**

De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening geeft uitvoering aan artikel 4a, derde lid, van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (hierna: wet), zoals deze met ingang van 1 januari 2021 zal gelden. Artikel 4a van de wet is ingevoerd bij Wet van 24 juni 2020 tot wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens (Stb. 239).

### **Artikelsgewijs**

#### **Artikel 1. Beslistermijn schuldhulpverlening**

De wet regelt dat inwoners met problematische schulden bij gemeenten terecht kunnen voor onder meer advies, schuldbemiddeling of een saneringskrediet. Het uitgangspunt is dat schuldhulpverlening breed toegankelijk is. Daarbij is van belang dat het voor de inwoner duidelijk is binnen welke termijn na het eerste gesprek over de hulpvraag wordt besloten of diegene voor een schuldenregeling in aanmerking komt.

Om deze reden is bij de genoemde wetswijziging in navolging van het advies van de Nationale Ombudsman besloten een wettelijke termijn op te nemen waarbinnen de gemeente na het eerste gesprek over de hulpvraag moet besluiten of iemand voor een schuldenregeling in aanmerking komt. Niet alleen burgers dienen zich aan wettelijke termijnen te houden. Ook van een dienende overheid mag verwacht worden dat zij op een verzoek van een burger binnen een redelijke, door de raad in een gemeentelijke verordening vastgestelde, termijn reageert.

Deze termijn mag volgens artikel 4a, derde lid, van de wet niet langer zijn dan acht weken. Dit is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. Een kortere beslistermijn vaststellen is wel toegestaan.

De beslistermijn is bepaald op 8 weken. De termijn van 8 weken is een redelijke termijn voor de werkzaamheden die uitgevoerd dienen te worden binnen de processen schuldhulpverlening om tot een beschikking te komen. Dit is een maximale termijn. Deze termijn sluit aan bij de bestaande werkwijze en is gelijk aan de maximale redelijke termijn die in artikel 4:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht wordt gesteld. Op deze manier hebben inwoners zekerheid over wanneer de gemeente een besluit neemt om de inwoner wel of niet tot schuldhulpverlening toe te laten.

#### **Artikel 2. Evaluatie**

Het is wenselijk om de beslistermijn te evalueren. De Verordening beslistermijn schuldhulpverlening bepaalt een nieuw vast te stellen termijn. In beginsel is nog onduidelijk welke effecten deze verordening sorteert. Als basis voor de evaluatie worden effecten gemonitord zodat de burgemeester en wethouders tussentijds kunnen bijsturen. We monitoren het aantal aanvragen en of ze voldoen aan de termijnen. Indien ze niet voldoen, onderzoeken we de oorzaak.

#### **Artikel 3. Inwerkingtreding en citeertitel**

De datum van inwerkingtreding valt samen met de inwerkingtreding van artikel 4a van de wet.