

Producten- en dienstencatalogus 2022

Natuurgebied de Maashorst



Versie	Omschrijving	Toelichting	Datum
0.5	Definitief concept	PDC Natuurgebied de Maashorst	10-11-2021

Inhoudsopgave

Inhoud

Inleiding	4
Opbouw.....	4
Het cluster De Maashorst	5
Programmalijn 1. Natuurgebied versterken en watersysteem herstellen.....	6
Producten en diensten	6
Doorontwikkeling	6
Overzicht partners	8
Programmalijn 2. Integraal beheer van Bos, flora, fauna, kudde en recreatieve voorzieningen.....	9
Producten en diensten	9
Beheertaken.....	9
Overzicht partners	13
Programmalijn 3. Versterken van recreatieve zonering, structuur en voorzieningen.....	14
Producten en diensten	14
Beheertaken.....	14
Overzicht partners	16
Programmalijn 4. Versterken van de sociaaleconomische vitaliteit	17
Producten en diensten	17
Doorontwikkeling	17
Overzicht partners	17
Programmalijn 5. Gezamenlijke promotie en branding	18
Producten en diensten	18
Beheertaken.....	18
Doorontwikkeling	19
Overzicht partners	20
Programmalijn 6. Eenheid in voorlichting en informatie	21
Producten en diensten	21
Beheertaken.....	21
Doorontwikkeling	22
Overzicht partners	23
Programmalijn 7. Verbrede natuur- en milieueducatie (taak natuurcentrum de Maashorst)	24
Producten en diensten	24
Beheertaken.....	24
Overzicht partners	24

Programmalijn 8. Goed besturen	25
Producten en diensten	25
Beheertaken.....	25
Doorontwikkeling	26
Overzicht partners	27
9. Overzichtstabellen PDC	28

Inleiding

Deze Producten en Diensten Catalogus (PDC) is een bijlage van de Dienstverleningsovereenkomst van Natuurgebied de Maashorst. De PDC heeft als doel een overzicht te bieden van afgesproken producten en diensten tussen gemeente Maashorst, de partnergemeenten Bernheze en Oss, Staatsbosbeheer en het waterschap Aa en Maas, zodat deze kan worden gebruikt voor het meten en sturen van dienstverlening en voor communicatie naar de partners. Het cluster De Maashorst is onderdeel van de gemeente Maashorst en wordt derhalve in de PDC als gemeente aangesproken. In de PDC worden zowel de beheer- en administratieve dienstverlening beschreven, als ook de advies, beleid- en projectdienstverlening.

Opbouw

De dienstverlening van het cluster De Maashorst bestaat uit acht hoofdonderdelen, gebaseerd op de programmalijnen uit het concept-meerjarenplan 2021 - 2024:

1. Natuurgebied versterken en watersysteem herstellen
2. Integraal beheer van bos, flora, fauna, kudde en recreatieve voorzieningen
3. Versterken van de recreatieve zonering, structuur en voorzieningen
4. Versterken van de sociaaleconomische vitaliteit
5. Gezamenlijke promotie en branding
6. Eenheid in voorlichting en informatie
7. Verbrede natuur- en milieueducatie (taak natuurcentrum de Maashorst)
8. Goed besturen

In de PDC zijn bovenstaande onderdelen in bovenstaande volgorde opgenomen. Per hoofdonderdeel wordt een korte beschrijving gegeven en staan de producten en diensten die daaronder vallen op de volgende punten beschreven:

- Naam product of dienst
- Omschrijving
- Geleverd product of dienst
- Benodigde input
- Doelgroep
- Serviceafspraken en kwaliteitsnormen
- Wat valt buiten de scope
- Relevante wetgeving en/of beleidskaders
- Aantal uren op jaarbasis
- Externe kosten
- Deelname partijen

Aan het einde van elk hoofdstuk is tevens een overzicht gevoegd waaruit inzichtelijk wordt aan welke onderdelen partijen al dan niet deelnemen. Dit geldt alleen voor de gemeentelijke partners. Het waterschap doet een algemene bijdrage in de organisatiekosten die gemoeid zijn met de samenwerking en levert daarnaast ureninzet voor met name programmalijn 1. Staatsbosbeheer levert ureninzet voor met name programmalijn 1 en 2.

Het cluster De Maashorst

Het cluster De Maashorst is het organisatieonderdeel van de gemeente Maashorst wat verantwoordelijk is voor de uitvoer van de PDC. Wanneer gemeente Maashorst wordt genoemd, kan men dat ook lezen als het cluster De Maashorst. Zij werken in opdracht van gemeente Maashorst aan de taken zoals overeengekomen in de PDC.

Programmalijn 1. Natuurgebied versterken en watersysteem herstellen

Beleid, projecten en daarmee samenhangende onderzoeken gericht op het bereiken van een groot aaneengesloten natuurgebied als onderdeel van het Natuur Netwerk Brabant. Een natuurgebied waar natuurlijke processen de ontwikkeling bepalen met een hoge biodiversiteit, een gezonde waterhuishouding, een hersteld wijst verschijnsel, een gevarieerd en soortenrijk boslandschap en grote grazers die met hun graasgedrag het landschap vormen.

Producten en diensten

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	1. Deelname projectteam realisatie NNB
Omschrijving	Aankoop en inrichting van percelen binnen nog niet gerealiseerd NNB onder regie van WS en SBB
Geleverde product of dienst	Projectteamlid conform projectbeschrijving WS. Eerste aanspreekpunt voor waterschap en SBB. Toetsen van dossiers aan MH-beleid en andere lopende projecten
Benodigde input/ rol van partners	Bij behandeling van concrete dossiers wordt de gemeente waarbinnen het dossier valt voor toetsing van het dossier rechtstreeks benaderd door SBB of het waterschap, rol: inhoudelijke toetsing en afstemming
Doelgroep	WS en SBB
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Provinciaal Natuurbeheerplan, Natuurplan Maashorst, IBeP, bestemmingsplannen
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	2. Actualiseren Inrichtings- en beheerplan (IBeP) 2021-2026
Omschrijving	Actualisatie van het IBeP op: - Uitkomsten tussenevaluatie IBeP 2017; - De uitkomsten uit de MGA met betrekking tot faunabeheer en grondverwerving; - Uitkomsten evaluatie begrazing 2020 - De meerjarenafspraken/financiering met de provincie over grondverwerving. - Verwerken actuele ontwikkelingen, zoals klimaataspecten waaronder bossenstrategie
Geleverde product of dienst	Coördineren van de actualisatie van het IBeP: • opdrachtgever voor extern adviseur die het rapport opstelt, • organiseren, voorzitten en verslagleggen van afstemmingsoverleggen met partners waarin gezamenlijk de inhoud wordt bepaald

	• organiseren afstemming met het gebied • eindproduct: Geactualiseerd IBeP dat in de individuele organisaties ter besluitvorming kan worden voorgelegd
Benodigde input	Alle partners als werkgroeplid
Doelgroep	Alle partners en de gehele community
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Manifest, Natuurplan Maashorst, huidig IBeP
Aantal uren	200
Externe kosten	€ 24.000
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	3. Verkenningen en onderzoeken ter ondersteuning van ontwikkelingen
Omschrijving	Uitvoering GGOR 2.0 door WS Uitvoering LESA door Bosgroep
Geleverde product of dienst	GGOR: projectteamlid, aanspreekpunt namens gemeenten voor het WS, toetsing aan MH-beleid en afstemming op andere lopende projecten LESA: opdrachtgever richting Bosgroep, coördinatie van het project namens de gemeenten
Benodigde input	GGOR: Bij behandeling van concrete maatregelen wordt de gemeente waarbinnen de maatregel valt voor toetsing rechtstreeks benaderd door het waterschap, rol: inhoudelijke toetsing en afstemming
Doelgroep	GGOR: WS
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Natuurplan Maashorst, Watervisie Maashorst, IBeP
Aantal uren	GGOR 2.0 – 30 uren Versterken LESA – 30 uren
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Projecten

Naam product of dienst	4. Project antiverdrogingsmaatregelen
Omschrijving	Programma van het WS voor het realiseren van anti-verdrogingsmaatregelen
Geleverde product of dienst	Eerste aanspreekpunt namens gemeenten voor WS. Toetsen van dossiers aan MH-beleid en andere lopende projecten
Benodigde input	Bij behandeling van concrete maatregelen wordt de gemeente waarbinnen de maatregel valt voor toetsing rechtstreeks benaderd door het waterschap, rol: inhoudelijke toetsing en afstemming
Doelgroep	WS
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Natuurplan Maashorst, Watervisie Maashorst, IBeP

Aantal uren	30
Externe kosten	€ 200.000 Budget WS
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Deelname projectteam realisatie NNB	X	X	X
2. Actualiseren IBeP	X	X	X
3. Verkenningen/onderzoeken ter ondersteuning van ontwikkelingen	X	X	X
4. Project antiverdrogingsmaatregelen	X	X	X

Programmalijn 2. Integraal beheer van Bos, flora, fauna, kudde en recreatieve voorzieningen

Een eenduidig, efficiënt en doeltreffend beheer en onderhoud van het gebied gericht op de natuurdoelstellingen en op een functioneel veilig en aantrekkelijk gebruik van de recreatieve voorzieningen. Het gaat hierbij om het beheer van bos, flora, fauna, kudde grote grazers en de recreatieve voorzieningen.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Coördinatie en aansturing natuur-, kudde en recreatief beheer binnen IBeP-grens
Omschrijving	Coördinatie en aansturing van het natuur, kudde en recreatief beheer. Daartoe behoren ook het beheer van niet bosbouwkundige elementen, zoals recreatieve voorzieningen en de archeologische elementen. Ook de invulling van de algemene zorgplicht voor bomen valt hieronder, evenals de coördinatie en monitoring van het Inrichtings- en Beheerplan toe. Er wordt gewerkt met een continue proces waarin plan-do-act centraal staat.
Geleverde product of dienst	Volledige verzorging van natuur-, kudde- en recreatief beheer, opdrachtgeverschap voor en toezicht op werkzaamheden door derden.
Benodigde input	Beheerder van elke partner blijkt aangehaakt in regulier afstemmingsoverleg om gezamenlijk te bepalen waar eventueel bijsturing noodzakelijk is en het gezamenlijk maken van keuzes bij eventuele knelpunten in het beheer. Doorgeven van meldingen die bij de partners binnenkomen
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Met inachtneming van afzonderlijke beheercontracten (zoals dat van kuddebeheer)
Wat valt buiten de scope	Natuurspeeltuinen en elementen LVA (zoals uitkijktoren)
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	IBeP
Aantal uren	1000 (400 coördinatie en 600 toezicht)
Externe kosten	€ 11.250 kosten Bosgroep De kosten worden verdeeld conform vastgestelde afspraken.
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss (Oss alleen voor het onderdeel kuddebeheer enkel voor 2022)

Naam product of dienst	2. Coördinatie en aansturing overige zaken
Omschrijving	Gemeente Maashorst is verantwoordelijk voor de coördinatie en aansturing van de vrijwilligers. Daarbij wordt speciaal aandacht besteed aan het versterken van de competenties van vrijwillige beheerders,

	Boa's en communicatiemedewerkers. Dit is ten behoeve van de rastercontrole, gastheerschap, toezicht en woordvoering over (natuur)doelstellingen van het begrazingsgebied en bij calamiteiten.
Geleverde product of dienst	Eenduidige communicatie en benadering van bezoekers van het gebied, goed gastheerschap, meer begrip voor en veiligere omgang met de grote grazers door bezoekers
Benodigde input	
Doelgroep	Bij Maashorst betrokken vrijwilligers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Met inachtneming van afzonderlijke beheercontracten (zoals dat van kuddebeheer)
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Natuurplan Maashorst, IBeP
Aantal uren	150 (50 coördinatie en 100 toezicht)
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Naam product of dienst	3. Werven nieuwe vrijwilligers
Omschrijving	Gemeente Maashorst is verantwoordelijk voor de werving van nieuwe vrijwilligers. Met name gericht op vrijwilligers die een bijdrage kunnen leveren in het onderhoud, bijvoorbeeld t.b.v. het onderhoud van recreatieve voorzieningen.
Geleverde product of dienst	Werving vrijwilligers
Benodigde input	
Doelgroep	Community
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	Werkzaamheden binnen contract met Visit
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	IBeP
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Naam product of dienst	4. Monitoring
Omschrijving	Gemeente Maashorst stuurt de integrale monitoring aan en bewaakt of deze conform het Inrichtings- en beheerplan wordt uitgevoerd. Daarbij is er speciale aandacht voor het behalen van natuurdoelen. De monitoring resulteert jaarlijks in een publieksvriendelijke rapportage. De monitoring bestaat uit de volgende onderdelen: - natuurkwaliteit (SNL) en biodiversiteit; - beheermonitoring; - projectmonitoring (o.a. inrichtings- en herstelmaatregelen); - onderzoekmonitoring.
Geleverde product of dienst	Coördinatie en opdrachtgeverschap
Benodigde input	Gezamenlijk vaststellen van monitoringsplan (jaarlijks)
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-

Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	SNL, IBeP
Aantal uren	25
Externe kosten	€ 10.000 vergoeding natuurverenigingen
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	5. Calamiteitenplan
Omschrijving	Gemeente Maashorst bewaakt en actualiseert het calamiteitenplan met betrekking tot grote grazers, calamiteitenpaden, routes voor hulpdiensten en draagt zorg voor de aanpak bosbrandpreventie.
Geleverde product of dienst	Coördinatie calamiteitenplan en aanspreekpunt voor hulpdiensten
Benodigde input	Gezamenlijk vaststellen van calamiteitenplan
Doelgroep	Hulpverleningsinstanties
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	25
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	6. Handhaving
Omschrijving	Gemeente Maashorst is verantwoordelijk voor de coördinatie van grensoverschrijdend handhaven op situaties die overlast veroorzaken voor de grote grazers en bezoekers, zoals loslopende honden en het organiseren van stiptheidsacties met Samen Sterk in het Buitengebied (SSIB).
Geleverde product of dienst	Inzet uren voor coördinatie van de handhaving
Benodigde input	Inzet eigen BOA's, deelname SSIB
Doelgroep	BOA's, SSIB
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Inzet uren t.b.v. de daadwerkelijke handhaving, deze worden door de partners zelf ingezet
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	25
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Naam product of dienst	7. Communicatie beheer
Omschrijving	Alle communicatie rondom beheeractiviteiten
Geleverde product of dienst	Communicatie via website, social media, pers en zo nodig ter plaatse over de uitvoering en nut en noodzaak van beheeractiviteiten
Benodigde input	Overnemen van aangeboden stukken in eigen communicatiemiddelen
Doelgroep	Bezoekers van het gebied
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Met inachtneming van afzonderlijke beheercontracten (zoals dat van kuddebeheer)
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	IBeP

Aantal uren	150
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	8. Doorontwikkeling beheer
Omschrijving	De gemeente Maashorst draagt zorg voor het uitvoeren van inrichtings- en beheermaatregelen voortkomend uit evaluaties, actualisaties en herijkingen, zoals evaluatie begrazing 2020, IBeP, werkplan en andere relevante documenten.
Geleverde product of dienst	
Benodigde input	Gezamenlijk met alle partners vaststellen van de benodigde maatregelen.
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Natuurplan Maashorst, IBeP
Aantal uren	p.m. (veiligheidsmaatregelen begrazing?)
Externe kosten	
Deelname partners	

Naam product of dienst	9. Kennisuitwisseling natuurparken
Omschrijving	De gemeente Maashorst draagt zorg voor kennisuitwisseling met andere natuurparken en deskundigen. Dit richt zich met name op het beheren met grote grazers en daarbij specifiek de wisenten.
Geleverde product of dienst	Coördineren kennisuitwisseling met andere natuurparken, contacten onderhouden, ontmoetingen organiseren
Benodigde input	
Doelgroep	Alle terreineigenaren
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Natuurplan Maashorst, IBeP
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Coördinatie en aansturing natuur-, kudde en recreatief beheer	X	X*	X
2. Coördinatie en aansturing overige zaken	X		X
3. Werven nieuwe vrijwilligers	X		X
4. Monitoring	X	X	X
5. Calamiteitenplan	X	X	X
6. Handhaving	X		X
7. Communicatie beheer	X		X
8. Doorontwikkeling beheer			
9. Kennisuitwisseling natuurparken	X		X

* Deelname Oss alleen voor wat betreft het kuddebeheer en enkel voor 2022

Programmalijn 3. Versterken van recreatieve zonering, structuur en voorzieningen

Taken en projecten gericht op het optimaliseren van de recreatieve infrastructuur en het behouden van de uniforme uitstraling van de voorzieningen. Recreatiezonering, -spreiding en -infrastructuur richten zich op een duurzame interactie tussen natuur en recreant.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Realiseren van een recreatieve infrastructuur
Omschrijving	Gemeente Maashorst draagt zorg voor het oplossen van aandachtspunten in routes. Er wordt een integraal toegankelijkheids- en voorzieningenplan voor mensen met een beperking of handicap opgesteld. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de evaluatie van het meervoudig gebruik van paden en routes i.r.t. de actualisatie van het IBeP.
Geleverde product of dienst	Coördineren en oplossen van aandachtspunten in routes, afstemming met gebruikers, opdracht geven voor en toezicht houden op uitvoering. Coördineren evaluatie meervoudig gebruik van paden en routes met partners en met de community die als input geldt voor het te actualiseren IBeP.
Benodigde input	Doorgeven van meldingen die bij de partners binnenkomen
Doelgroep	Recreanten
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	Oss alleen beleidsmatig, voorbereidend, uitvoering door Oss zelf
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	IBeP
Aantal uren	125 (100 uur coördinatie, 25 uur toezicht)
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	2. Uniforme uitstraling gebied
Omschrijving	Gemeente Maashorst is verantwoordelijk voor de uniforme uitstraling van het natuurgebied. Ook vervangt zij oude en/of versleten borden.
Geleverde product of dienst	Uniforme uitstraling van het gebied, al het meubilair en inrichting van voorzieningen als parkeerplaatsen en hondenuitlaatgebieden volgens Maashorsthuisstijl
Benodigde input	
Doelgroep	Bezoekers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Huisstijlhandboek
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Huisstijlhandboek
Aantal uren	75
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	3. Advies en nacontrole evenementen en vergunningen
Omschrijving	Gemeente Maashorst toetst evenementen aan de doelstellingen van natuurgebied de Maashorst, aanwezige natuurwaarden, effect op de grote grazers en eventuele in uitvoering zijnde werkzaamheden. Daarbij stimuleert de gemeente het vroegtijdig contact met de organisatie van een evenement. De gemeente Maashorst geeft vervolgens een advies aan de partners over aangevraagde evenementenvergunningen in het natuurgebied en zorgt zo nodig voor afstemming met en inzet van de rangers. Na afloop wordt een opname gedaan van de route of locatie waar het evenement heeft plaatsgevonden.
Geleverde product of dienst	inzet uren
Benodigde input	
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	50 (betreft toezicht)
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	4. Vervolg gebiedsontwikkeling Bezoekerscentrum/Recreatief Transferium Palmstraat
Omschrijving	Gemeente Maashorst levert een projectleider en voert regie op de werving en selectie van ontwikkelaars en investeerders. De basis hiervoor is het in 2020 opgestelde locatieconcept en programma van eisen.
Geleverde product of dienst	Regievoeren, bewaken aanhaking op MH-beleid, afstemming partners en community
Benodigde input	
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	600
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Maashorst

Naam product of dienst	5. Gebiedsontwikkeling Geopark
Omschrijving	Elke gemeente sluit zelf aan in de overlegstructuur van het Geopark. Wanneer er taken voortkomen uit deze samenwerking die overkoepelend het natuurgebied De Maashorst aangaan, neemt gemeente Maashorst deze voor haar rekening. Wanneer gezamenlijke inzet noodzakelijk is neemt de gemeente Maashorst de regie.

Geleverde product of dienst	Uitvoering overkoepelende taken uit samenwerking Geopark.
Benodigde input	Leveren van door programmateam Geopark gevraagde lokale informatie
Doelgroep	Programmateam Geopark
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	-
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	50
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Realiseren van een recreatieve infrastructuur	X	X	X
2. Uniforme uitstraling gebied	X	X	X
3. Advies en nacontrole evenementen en vergunningen	X		X
4. Vervolg gebiedsontwikkeling Bezoekerscentrum/Recreatief Transferium Palmstraat	X		
5. Gebiedsontwikkeling Geopark	X		X

Programmalijn 4. Versterken van de sociaaleconomische vitaliteit

Natuurgebied de Maashorst fungeert als motor voor sociaaleconomische activiteiten en initiatieven in het natuurgebied en de schil daar direct omheen. Passende initiatieven worden ondersteund met een stimuleringsbijdrage.

Producten en diensten

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	Ontwikkelfonds en samenwerking
Omschrijving	Gemeente Maashorst zet een ontwikkelfonds op in samenwerking met passende partners om de natuur, landschap en cultuurhistorie van de Maashorst te versterken. Om daartoe te komen revitaliseren en beheert zij het streekfonds, komt zij tot een werkwijze voor co-creatie voor recreatieve productontwikkeling en evenementen en stimuleert zij initiatieven uit de maashorstcommunity. Jaarlijks wordt er één nieuw recreatief concept opgeleverd, waar met meerdere partners binnen de community aan is gewerkt.
Geleverde product of dienst	Namens partners begeleiden initiatieven van derden uit oogpunt van promotie en branding en bewaken t.b.v. merkbehoud
Benodigde input	Partners verwijzen initiatiefnemers door naar MH team.
Doelgroep	Particuliere initiatiefnemers en ondernemers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Zelf initiatieven ontwikkelen
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	50
Externe kosten	€ 10.000 stimuleringsbijdrage
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Ontwikkelfonds en samenwerking	X		X

Programmalijn 5. Gezamenlijke promotie en branding

De promotie en branding van de Maashorst als hét Oergebied in Brabant. Bestaande promotiekanalen (websites, social media en nieuwsbrief) worden beheerd, onderhouden en ingezet ter promotie en bekendheid.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Advisering en deelname in regionaal databasemanagement
Omschrijving	De gemeente Maashorst beheert en onderhoud de basisdata uit de regio Maashorst. Het gaat hierbij onder andere om het updaten van de UIT-agenda en actualiseren NAW gegevens van ondernemers. Daarbij wordt een koppeling gelegd met de bezoekerswebsites van gemeenten.
Geleverde product of dienst	Actuele database
Benodigde input	Wisselwerking in beheer van sites.
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Min. 1 maal per 4 weken vindt update plaats?
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	100
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	2. Contentmanagement bezoekerswebsite
Omschrijving	De gemeente Maashorst richt themapagina's in rondom evenementen, ontwikkelingen of activiteiten of rondom een speciale periode. Er wordt zorg gedragen voor traffic en vindbaarheid. Ook vinden er analyses plaats op de vindbaarheid te vergroten en de content te optimaliseren.
Geleverde product of dienst	Actuele en efficiënt ingerichte site
Benodigde input	
Doelgroep	Bezoekers van gebied de Maashorst
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Min 1 maal per week vindt update plaats
Wat valt buiten de scope	Betreft alleen de site 'bezoek de Maashorst'
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	100
Externe kosten	€ 12.500 kosten regio VVV e.a.
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	3. Contentmanagement Social Media
Omschrijving	De gemeente Maashorst gebruikt de sociale mediakanalen Facebook en Instagram voor branding van het gebied en promotie van activiteiten. Daarnaast sturen zij 12 nieuwsbrieven per jaar uit en wordt er een database opgebouwd.

Geleverde product of dienst	
Benodigde input	
Doelgroep	Bezoekers van gebied de Maashorst
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	100
Externe kosten	€ 12.500 kosten regio VVV e.a.
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	4. Ondersteuning derden en merkbewaking
Omschrijving	De gemeente Maashorst biedt actieve ondersteuning bij branding en promotie van ontvangstgebieden en Maashorstondernemers. Er wordt gewerkt aan merkbewaking bij het ontwikkelen van natuurinclusiviteit en kleinschalige recreatie in de buitenscheel en bij locatieconcepten voor nieuwe ontvangstgebieden.
Geleverde product of dienst	Betreft coördinatie en advies initiatieven en bewaking merknaam
Benodigde input	Partners verwijzen initiatiefnemers door naar MH team.
Doelgroep	Maashorstondernemers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Geen actieve werving e.a.
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	75
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	5. Organiseren OERfestival
Omschrijving	De gemeente Maashorst draagt zorg voor het breder organiseren van het Oerfestival De Maashorst. Dit doen zij op meerdere locaties en met meer participerende ondernemers.
Geleverde product of dienst	Promotie en ondersteuning van initiatiefnemers
Benodigde input	Pr-in samenwerking met partners
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	p.m. in navolging van gesprekken 2021
Externe kosten	Kosten team Maashorst nader te bepalen.
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss (alleen 2022)

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Advisering en deelname in regionaal databasemanagement	X	X	X
2. Contentmanagement bezoekerswebsite	X	X	X
3. Contentmanagement Social Media	X	X	X
4. Ondersteuning derden en merkbewaking	X		X
5. Organiseren OERfestival	X	X	X

Programmalijn 6. Eenheid in voorlichting en informatie

Algemene voorlichting van alle bij De Maashorst betrokken doelgroepen en het beheer van de communicatiekanalen.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Algemene voorlichting alle doelgroepen
Omschrijving	De gemeente Maashorst is verantwoordelijk voor de algemene voorlichting van alle doelgroepen. In deze voorlichting komt naar voren waarom en hoe de Maashorst te bezoeken is en verwezen naar de recreatiemogelijkheden in de schil. De nadruk ligt op extensieve recreatie in de kern, waarbij de beleving van in de natuur zijn voorop staat. Bezoekers worden voorgelicht over het nut van graasdieren in het gebied en welk gedrag gevraagd wordt om van de procesnatuur te kunnen blijven genieten. Informeren en faciliteren bezoekers, bewoners en recreatieondernemers.
Geleverde product of dienst	Persberichten, infoartikelen e.a.
Benodigde input	
Doelgroep	Bezoekers van natuurgebied de Maashorst
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Branding en promotieactiviteiten
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	150
Externe kosten	€ 5.000
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Naam product of dienst	2. Corporate communicatie en communicatieactiviteiten gericht op belanghebbenden
Omschrijving	De gemeente Maashorst zorgt in de communicatie voor een herkenbare identiteit (profilering en positionering) van Team de Maashorst als spin in het web. Daarbij ligt de focus zowel op interne als externe communicatie en het beheer van de communicatiekanalen. Zij voert het woord en is tevens contactpersoon voor de pers. Daarnaast worden managers, bestuurders en projectleiders geadviseerd op het gebied van transparante communicatie en volgbare processen. Tevens vindt er crisiscommunicatie plaats indien nodig.
Geleverde product of dienst	
Benodigde input	
Doelgroep	Partners, pers en medewerkers gemeente Maashorst

Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	Toetsing tevredenheid middels geplande overlegstructuren
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	250
Externe kosten	€ 10.000
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Naam product of dienst	3. Ondersteuning bij conceptontwikkeling van de ontvangstgebieden
Omschrijving	De gemeente Maashorst draagt zorg dat de ontvangstgebieden op een juiste manier onder de aandacht worden gebracht. Daarbij ondersteunen ze bij conceptontwikkeling ten behoeve van voorlichting en gastheerschap.
Geleverde product of dienst	Ondersteuning bij initiatieven
Benodigde input	Partners verwijzen initiatiefnemers door naar MH team.
Doelgroep	Ondernemers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst.

Naam product of dienst	4. Ontwikkelen kaarten, apps, toolkit voor bezoekers, bewoners en ondernemers
Omschrijving	De gemeente Maashorst organiseert het ontwikkelen van kaarten, apps en toolkits voor bezoekers, bewoners en ondernemers van de ontvangstgebieden. <u>Team de Maashorst levert slechts ureninzet. Voorwaarde is dat de producten gefinancierd worden door derden.</u>
Geleverde product of dienst	Ondersteuning bij initiatieven
Benodigde input	
Doelgroep	Initiatiefnemers/ondernemers
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst.

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	5. Uitbouwen netwerk de Maashorst en leggen van nieuwe verbindingen naar buiten
Omschrijving	De gemeente Maashorst heeft contacten met soortgelijke organisaties en gebieden voor het delen van kennis, ervaringen en in de regio t.b.v. het wederzijdse verwijzen ten behoeve van spreading van recreatie. Tevens worden groepen van binnen

	en buitenland in ontvangen, dit in samenwerking met natuurcentrum. Ten slotte worden contacten met opleidingen en studies gelegd.
Geleverde product of dienst	Gericht op interne kwaliteitsverbetering
Benodigde input	Input uren
Doelgroep	N.v.t.
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	60
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst.

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Algemene voorlichting alle doelgroepen	X	X	X
2. Corporate communicatie en communicatieactiviteiten gericht op belanghebbenden	X		X
3. Ondersteuning bij conceptontwikkeling van de ontvangstgebieden	X		X
4. Ontwikkelen kaarten, apps, toolkit voor bezoekers, bewoners en ondernemers	X		X
5. Uitbouwen netwerk de Maashorst en leggen van nieuwe verbindingen naar buiten	X		X

Programmalijn 7. Verbrede natuur- en milieueducatie (taak natuurcentrum de Maashorst)

Natuurcentrum De Maashorst draag zorg voor een passend en actueel educatief pakket voor de groepen 1 t/m 8 van het basis- en speciaal onderwijs in de gemeenten Bernheze, Maashorst en Oss. Er is afstemming rondom activiteiten, zodat de educatie aan blijft sluiten op de ontwikkeling van het gebied.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Afstemming rondom activiteiten met bijbehorende communicatie
Omschrijving	idem
Geleverde product of dienst	idem
Benodigde input	
Doelgroep	Bezoekers van natuurgebied de Maashorst
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Betreft geen <i>ondersteuning</i> van activiteiten van het natuurcentrum de Maashorst
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Naam product of dienst	2. Ondersteuning bij decentralisatie
Omschrijving	Idem
Geleverde product of dienst	Idem
Benodigde input	
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	40
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze en Maashorst

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Afstemming rondom communicatie	X		X
2. Ondersteuning bij decentralisatie	X		X

Programmalijn 8. Goed besturen

Samen met partners aanvullen van de lange termijn visie, opstellen van meerjarenuitvoeringsprogramma en jaarplannen en actualiseren van DVO's en pdc. Het opstellen van voortgangsrapportages en jaarverslagen. Het organiseren van de afstemming met partners en met de Adviesraad.

Producten en diensten

Beheertaken

Naam product of dienst	1. Organisatorisch/bestuurlijk, algemeen, integratief nieuwe onderdelen en afronding
Omschrijving	Betreft algehele coördinerende en adviserende rol binnen het totale taakveld van het Maashorstteam
Geleverde product of dienst	Adequaat uitgevoerde PDC
Benodigde input	
Doelgroep	Bestuur, partners, ondernemers en bezoekers van natuurgebied de Maashorst
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	N.v.t.
Aantal uren	300 (eenmalig voor 2022, daarna 200)
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst, Oss

Naam product of dienst	2. Opstellen jaarrapportages
Omschrijving	Voortgangsrapportages en jaarverslagen
Geleverde product of dienst	Ambtelijk afgestemde documenten, gereed voor besluitvorming in de afzonderlijke organisaties
Benodigde input	Input uren
Doelgroep	Bestuur en partners
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	Betreft enkel verantwoording van werkzaamheden zoals opgenomen in PDC's
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	100
Aantal uren financieel adviseur	100
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst, Oss

Naam product of dienst	3. Opstellen meerjaren DVO/ programma
Omschrijving	Gezamenlijk een meerjarendoorkijk maken op basis waarvan een meerjaren DVO wordt opgesteld.
Geleverde product of dienst	Ambtelijk afgestemd meerjaren DVO / programma gereed voor besluitvorming in de afzonderlijke organisaties.
Benodigde input	Input uren
Doelgroep	Bestuur en partners
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	

Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	180
Aantal uren financieel adviseur	50
Aantal uren juridisch adviseur	20
Externe kosten	
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst, Oss

Naam product of dienst	4. Afstemming e.a. met adviesraad/werkgroepen
Omschrijving	Conform vastgestelde governance structuur vindt afstemming plaats met adviesraad/werkgroepen
Geleverde product of dienst	Afstemming leidt tot adequate adviezen van adviesraad
Benodigde input	Gemeente Oss doet d.m.v. ureninzet een bijdrage aan de organisatie van deze taak.
Doelgroep	Adviesraad/werkgroepen
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	200
Externe kosten	€ 2.500 (vacatievergoeding voorzitter)
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst, Oss

Doorontwikkeling

Naam product of dienst	5. Uitwerking ontwikkelingsperspectief tot addendum Manifest en uitvoeringsprogramma
Omschrijving	Coördineren van de nadere uitwerking van het ontwikkelingsperspectief: • opdrachtgever voor extern adviseur die het rapport opstelt, • organiseren, voorzitten en verslagleggen van afstemmingsoverleggen met partners waarin gezamenlijk de inhoud wordt bepaald • organiseren afstemming met het gebied
Geleverde product of dienst	Visie met uitvoeringsprogramma, gezamenlijk ambtelijk opgesteld en afgestemd met de community, gereed voor besluitvorming in afzonderlijke organisaties
Benodigde input	Uren deelname projectgroep
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	Alle huidige beleidsdocumenten
Aantal uren	200
Aantal uren financieel adviseur	50
Externe kosten	€ 30.000,--
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst, Oss PM

Naam product of dienst	6. Overige kosten voor ondersteunende activiteiten zoals representatie, en andere onvoorziene omstandigheden
------------------------	--

Omschrijving	
Geleverde product of dienst	
Benodigde input	
Doelgroep	
Serviceafspraken en kwaliteitsnormen	
Wat valt buiten de scope	
Relevante wetgeving en/of beleidskaders	
Aantal uren	
Externe kosten	€ 15.000
Deelname partners	Gemeente Bernheze, Maashorst en Oss

Overzicht partners

	Maashorst	Oss	Bernheze
1.Organisatorisch/bestuurlijk, algemeen, integratief nieuwe onderdelen en afronding	X	X	X
2. Opstellen jaarrapportages	X	X	X
3. Opstellen meerjaren DVO / programma	X	X	X
4. Afstemming e.a. met adviesraad/werkgroepen	X	X	X
5. Uitwerking ontwikkelingsperspectief tot addendum Manifest en uitvoeringsprogramma	X	PM	X
6. Overige kosten voor ondersteunende activiteiten zoals representatie, en andere onvoorziene omstandigheden	X	X	X

9. Overzichtstabellen PDC

Programmalijn 1:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Deelname projectteam realisatie NNB	X	X	X
2. Actualiseren IBeP	X	X	X
3. Verkenningen/onderzoeken ter ondersteuning van ontwikkelingen	X	X	X
4. Project antiverdrogingsmaatregelen	X	X	X

Programmalijn 2:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Coördinatie en aansturing natuur-, kudde en recreatief beheer	X	X*	X
2. Coördinatie en aansturing overige zaken	X		X
3. Werven nieuwe vrijwilligers	X		X
4. Monitoring	X	X	X
5. Calamiteitenplan	X	X	X
6. Handhaving	X		X
7. Communicatie beheer	X		X
8. Doorontwikkeling beheer			
9. Kennisuitwisseling natuurparken	X		X

* Deelname Oss alleen voor wat betreft het kuddebeheer

Programmalijn 3:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Realiseren van een recreatieve infrastructuur	X	X	X
2. Uniforme uitstraling gebied	X	X	X
3. Advies en nacontrole evenementen en vergunningen	X		X
4. Vervolg gebiedsontwikkeling Bezoekerscentrum/Recreatief Transferium Palmstraat	X		
5. Gebiedsontwikkeling Geopark	X		X

Programmalijn 4:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Ontwikkelfonds en samenwerking	X		X

Programmalijn 5:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Advisering en deelname in regionaal databasemanagement	X	X	X
2. Contentmanagement bezoekerswebsite	X	X	X
3. Contentmanagement Social Media	X	X	X
4. Ondersteuning derden en merkbewaking	X		X
5. Organiseren OERfestival	X	X	X

Programmalijn 6:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Algemene voorlichting alle doelgroepen	X	X	X
2. Corporate communicatie en communicatieactiviteiten gericht op belanghebbenden	X		X
3. Ondersteuning bij conceptontwikkeling van de ontvangstgebieden	X		X
4. Ontwikkelen kaarten, apps, toolkit voor bezoekers, bewoners en ondernemers	X		X
5. Uitbouwen netwerk de Maashorst en leggen van nieuwe verbindingen naar buiten	X		X

Programmalijn 7:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Afstemming rondom communicatie	X		X
2. Ondersteuning bij decentralisatie	X		X

Programmalijn 8:

	Maashorst	Oss	Bernheze
1. Organisatorisch/bestuurlijk, algemeen, integratief nieuwe onderdelen en afronding	X	X	X
2. Opstellen jaarrapportages	X	X	X
3. Opstellen meerjaren DVO / programma	X	X	X
4. Afstemming e.a. met adviesraad/werkgroepen	X	X	X
5. Uitwerking ontwikkelingsperspectief tot	X	PM	X

addendum Manifest en uitvoeringsprogramma			
6. Overige kosten voor ondersteunende activiteiten zoals representatie, en andere onvoorziene omstandigheden	X	X	X

Partner	Bernheze
Totale kosten	€ 123.717,50