

Beantwoording art. 33 vragen

Datum b&w:	
Onderwerp:	Schriftelijke vragen SP over gevolgen toeslagenaffaire voor gezinnen in Bernheze
Portefeuillehouder:	
Indiener vraag:	SP
Heesch, 13 mei 2021	

Inleiding

In Bernheze zijn er een aantal gezinnen slachtoffer van de toeslagenaffaire. Naar aanleiding van de commissie MZ van donderdag 29 april 2021 heeft de SP hierover een aantal vragen gesteld aan het college. Hieronder vindt u de beantwoording van deze vragen.

Beantwoording vragen

1. Is uw college het met de SP eens dat, gezien de ernst van de situatie, in deze enkel een individuele benadering aan de orde kan zijn en dat dit niet met de gestandaardiseerde procedures afgehandeld kan worden? Zo nee, dan vernemen wij graag de motivering daarvoor.

Antwoord:

Dit zijn wij met u eens.

Toelichting:

De regisseur van Wegwijzer neemt telefonisch contact op met de (mogelijk) gedupeerde ouders. Zij bespreekt met de ouders of er behoefte is aan hulp of ondersteuning vanuit de gemeente. In een tweetal situaties hebben ouders aangegeven daar behoefte aan te hebben. Zij zijn ingebracht in Wegwijzer en een medewerker gaat met de ouders in gesprek over welke hulp dan nodig is.

2. Is inmiddels duidelijk van welke problematiek er sprake is aangaande de gezinnen waar contact mee is geweest? Zo nee, wanneer verwacht u dat duidelijk te hebben?

Antwoord

Uitgangspunt is dat met iedere ouder gesproken wordt. We informeren ouders over en proberen ze bewust te maken van de hulp en ondersteuning die we als gemeente bieden. De keuze om hier gebruik van te maken ligt bij de ouders zelf. Over het algemeen vindt men het prettig dat er aandacht is voor hun situatie. Bij sommige gezinnen zijn de problemen reeds opgelost. Andere gezinnen kampen nog steeds met de verschrikkelijke gevolgen van de toeslagenaffaire.

Hoewel er op dit moment geen urgente gevallen van schulden bekend zijn in onze gemeente, volgen we de landelijke ontwikkelingen. Vooruitlopend op het proces lost gemeente Rotterdam alle schulden af van gedupeerden die met een schuldentract bij de gemeente zitten. Echter roept de VNG gemeenten op om te wachten op de landelijke aanpak omdat een uniforme aanpak rechtsgelijkheid bevordert. Omdat er



geen urgente gevallen bekend zijn in Bernheze, volgen we de VNG. Klik [hier](#) voor de oproep van de VNG.

3. Als de individuele problematiek duidelijk is, wordt er dan persoonlijke begeleiding voor deze mensen aangeboden vanuit Meijerijstad in de vorm van een per gezin aangewezen accountmanager? Zo nee, wat is uw motivering daarvoor?

Antwoord

Als ouders hulp of ondersteuning – of een gesprek – willen, dan wordt hun hulpvraag ingebracht in Wegwijzer. Afhankelijk van de hulpvraag wordt een medewerker van Wegwijzer aan het gezin gekoppeld. Dit kan zowel een sociaal werker (ONS welzijn) als een Klantmanager (Meijerijstad) zijn.

4. Is inmiddels duidelijk binnen welke tijd, gezien de ernst van de situatie, deze gezinnen op individueel maatwerk kunnen rekenen vanuit Meijerijstad.
(dienstverleningsovereenkomst middels verzoektaak)

Antwoord

Nadat de ouders aangegeven hebben hulp of ondersteuning te willen wordt contact gezocht en start het ondersteuningstraject. Uitgangspunt is de hulpvraag van de inwoner. Waar maatwerk nodig is, wordt maatwerk geboden.

5. Is, gezien de ernst van de situatie (gedwongen verkoop huis, faillissement, etc.), gewenste en noodzakelijk geachte extra inzet aan de orde vanuit het minima beleid, vangnet schrijnende gevallen Bernheze, etc.? Aan welke bedragen/budgetten voor de noodzakelijke ondersteuning denkt uw college bij benadering?

Antwoord

De hulpvraag van ouders is uitgangspunt. De genoemde situatie is wel genoemd door een gedupeerde ouder, maar heeft niet geleid tot een hulpvraag. Uitgangspunt bij de hulpvraag is het leveren van maatwerk binnen de mogelijkheden van de Wmo, Participatiewet en het voorliggend veld. Op dit moment is nog geen aanleiding voor extra inzet.

De kosten voor ondersteuning zoals intake, plan van aanpak en eventuele maatwerkvoorzieningen worden vergoed uit de Regeling specifieke uitkering gemeentelijke hulp gedupeerden toeslagenproblematiek.

6. Welke inzet pleegt Bernheze om zeker te zijn dat er contact is met alle slachtoffers van de toeslagenaffaire in Bernheze?

Antwoord

Op dit moment zoekt de regisseur Wegwijzer telefonisch contact met de (mogelijk) gedupeerde ouders. Eer zijn per 11/5/2021 van 15 ouders gegevens door de Belastingdienst aan ons verstrekt. De regisseur Wegwijzer heeft tot nu toe 9 ouders gesproken, heeft 2 contactpersonen van ouders gesproken, heeft 2 keer (meerdere malen) een voicemail bericht ingesproken) en er zijn 2 nieuwe aanmeldingen vanuit de Belastingdienst. Uitgangspunt is dat met iedere ouder gesproken wordt.