



## **Schriftelijke vragen**

### **artikel 33 reglement van orde voor de vergaderingen en andere werkzaamheden van de raad**

Datum: 19 maart 2020

Onderwerp: Dienstverlening gemeente Bernheze

Aan het college van burgemeester en wethouders:

Te vaak bereikt ons het afgelopen half jaar het geluid van inwoners van Bernheze dat de dienstverlening en voortgang van vergunningverlening, principeverzoeken, bestemmingsplanwijzigingen en dergelijken zeer te wensen overlaat.

De vragen of meldingen die wij ontvangen zijn uiteenlopend van aard, van het nog steeds niet definitief zijn van het VAB beleid, tot een enorm lange reactietijd op principeverzoeken, niet terugbellen op terugbelverzoeken, vergunningen die van rechtswege zijn verleend vanwege het uitblijven van een tijdige reactie op de aanvraag. Sommigen die al te maken hebben met de 3e behandelend ambtenaar met het opnieuw moeten beginnen met toelichten van plannen en de toetsing gevoelsmatig weer van voor af aan moet starten omdat deze ambtenaar verschilt van inzicht ten opzichte van eerder gesproken ambtenaren.

Ook het vooralsnog uitblijven van de invoering van de balievergunning, ondanks toezeggingen van het college dat 1 januari 2020 invoeren de planning en haalbaar was stemt ons niet gerust. Terwijl deze mogelijk een verlichting van de druk op de ambtelijke organisatie kan bewerkstelligen.

Al met al resulterend in extra kosten voor initiatiefnemers, frustratie bij de indieners, langer wachten op antwoord en vertraagde bouw en sloop van bouwwerken of zelfs het stilleggen van de bouw in afwachting van nieuwe regels. Bijvoorbeeld ook ondernemers die mogelijk deel willen nemen aan de saneringsregeling varkenshouderij, die op zeer korte termijn een definitieve keuze moeten maken, maar nog geen richting/duidelijkheid hebben en/of in afwachting zijn van de te repareren regels waar de te maken keuze afhankelijk van is.

- Is het college op de hoogte van de onvrede en problematiek bij een groot aantal initiatiefnemers?
- Is er voldoende ambtelijke capaciteit om de vele aanvragen te behandelen, mede gelet op de grote opgave van bijvoorbeeld de omgevingswet en de inzet die dit vraagt?
- Wanneer wordt het paraplubestemmingsplan VAB daadwerkelijk gerepareerd? Hoe ver bent u hier mee? En waarom is dit tot op heden nog uitgebleven?
- Is/wordt er ook een 'klanttevredenheidsonderzoek' gedaan bijvoorbeeld na aanvraag en behandeling van een omgevingsvergunning? En zo ja, wat zijn daar de resultaten van? En zo nee, wilt u in overweging nemen om dit mogelijk in te voeren om het niveau van dienstverlening in beeld te brengen voor de gemeenteraad?
- Bent u voldoende in staat om op basis van de huidige fte's de opgelopen achterstanden op zeer korte termijn in te lopen en daarnaast in de toekomst de dienstverlening op peil te houden?

Indiener(s):

CDA Bernheze

Mart Smits

Edwin Daandels

Erwin van Kessel