

Notitie ter informatie voor commissie / raad

Onderwerp:	Evaluatie taskforce Ruimtelijke Ordening		
Portefeuillehouder:	burgemeester Marieke Moorman	Openbaar:	Ja

Heesch, 27 september 2022

Kennisnemen van:
Evaluatie taskforce RO

Inleiding

Begin 2021 constateerde de kwartiermaker Ruimtelijke Ordening dat er voor de langere termijn meer strategisch vermogen en robuustheid binnen het team Ruimtelijke Ordening nodig was, zodat dit team - ook onder veranderende en verzwarende omstandigheden - voldoende stabiel en wendbaar is om haar kernactiviteiten te blijven uitvoeren. Dit betekende op korte termijn het begeleiden van bestemmingsplanprocedures en op de middellange termijn het begeleiden van procedures onder de Omgevingswet. Er is nadrukkelijk de bestuurlijke wens geuit om veranderingen te forceren ter verbetering van onze dienstverlening.

Daarnaast hebben we in 2020 en 2021 in het ruimtelijk domein met aanzienlijk verloop te maken gehad. Als gevolg hiervan en de krapte op de arbeidsmarkt, bleek het lastig om de juiste mensen in vaste posities te werven. Dit betekent dat we met veel inhuur te maken hebben, met als gevolg een gebrek aan continuïteit, kennislekken, teruglopende dienstverlening, en gebrek aan efficiency. Terwijl het aantal nieuwe bestemmings- en wijzigingsplannen onverminderd groot is.

In het voorjaar van 2021 was de problematiek dusdanig opgelopen dat college is overgegaan tot het instellen van een taskforce Ruimtelijke Ordening met als hoofddoelstelling in korte tijd de achterstanden weg te werken en een aantal verbeteringen te forceren.

In uw vergadering van 4 maart 2021 heeft u besloten incidentele middelen ter beschikking te stellen voor de jaren 2021 en 2022. We gaven aan de voortgang te evalueren. Deze treft u hierbij aan.

Samenvatting/toelichting

Samenvatting

Door het aantrekken van extra tijdelijk personeel ontstond er onder andere ruimte om de dienstverlening te verbeteren, processen te optimaliseren, de bestuurlijke advisering te verbeteren en ons voor te bereiden op de overgang naar de Omgevingswet. Momenteel kunnen alle nieuwe verzoeken binnen een aanvaardbare periode opgepakt worden. Door de inzet van een tweede beleidsmedewerker RO kunnen ook nieuwe bestemmingsplannen nu direct opgepakt worden.

Toelichting

capaciteit

Om de achterstanden weg te werken en de gewenste verbeteringen te realiseren zijn we gestart met het op orde brengen van de capaciteit.

Met het instellen van de taskforce RO zijn door uw Raad incidentele middelen ter beschikking te stellen voor:

- Twee beleidsmedewerkers RO voor 2 jaar
 - Voor de begeleiding van principeverzoeken en bestemmingsplanprocedures hebben we gemiddeld 2 fte hiervoor ingehuurd. Om de continuïteit te borgen hebben we recent een trainee ingehuurd voor de periode van een jaar
- 1 jaar stedenbouwkundige 50%
 - We hebben circa een half jaar extra stedenbouwkundige capaciteit ingehuurd;
- Vrijmaken interne projectleider: 0,67 fte
 - Onze planeconoom is projectleider geworden van de taskforce RO (en later teamcoach). We hebben gedurende een jaar een planeconoom ingehuurd;
- Partnership
 - Er is met een bureau gesproken om na te gaan of we samen met hen een partnership aan konden gaan om knelpunten op te lossen. De oplossing waar zij mee kwamen bood te weinig continuïteit en derhalve te weinig perspectief. Daarom hebben we deze middelen anders ingezet. De middelen die beschikbaar gesteld zijn voor het partnership hebben wij ingezet om incidentele knelpunten op te lossen. Zo huren we extra projectleiderscapaciteit in om de haalbaarheid van een tweetal locaties met flexwoningen te onderzoeken en extra capaciteit ter ondersteuning van de Basisadministratie Adressen en Gebouwen. Daarnaast hebben we capaciteit ingehuurd om de processen binnen de gehele ruimtelijke keten te optimaliseren en op elkaar af te stemmen.

financiën

In financiële zin ziet dat er als volgt uit:

Taskforce RO	beschikbaar	gerealiseerd/verplichting	restant
Beleidsmedewerkers RO	332.000	404.930	-72.930
Stedenbouwkundige	50.000	39.088	10.913
Interne projectleider	63.650	73.570	-9.920
partnership	193.913	122.680	71.233
	639.563	640.267	-704

Opmerkingen:

- Bovenstaande is een tussenstand. In de het restant van 2022 kunnen zich nog zaken aandienen waardoor bovenstaande cijfers enigszins wijzigen;
- In de verplichtingen is de inhuur van een trainee meegenomen gedurende het eerste half jaar van 2023. Dat vraagt dat het restant budget eind 2022 overgeheveld wordt naar 2023. De hoogte van het over te hevelen budget bedraagt € 38.000.

efficiëntie

Medio 2021 is binnen het team de klantreis van een ruimtelijk verzoek doorlopen. Daarbij is hele proces ontleed en is met name gekeken of het voor de initiatiefnemer duidelijk is wat de volgende stap is, hoe lang deze duurt en wat daarvan het resultaat is. Dit heeft geleid tot een aantal verbeteringen in onze processen en verbeterde

communicatie/correspondentie richting de initiatiefnemer. Daarnaast zijn er maatregelen genomen om zicht te krijgen de werkvoorraad, de status van verzoeken en de doorlooptijden. Deze sturingsinformatie is inmiddels beschikbaar.

Bovenstaande acties hebben er toe geleid dat we een duidelijke verbetering hebben kunnen maken.

Begin vorig jaar was er een enorme achterstand in de afhandeling van principeverzoeken. Met inzet van de ter beschikking gestelde middelen is een extra beleidsmedewerker ingehuurd. In combinatie met een verbeterd proces was eind 2021 de achterstand ingelopen. Momenteel kunnen alle verzoeken binnen een aanvaardbare periode opgepakt. Onderstaande tabel illustreert dit.

	Mei 2021	September 2022
Aantal principeverzoeken in behandeling	76	84
Nog op te pakken	51	6
Termijn oppakken	6 maanden	< 1 maand

Risico

De arbeidsmarkt staat sterk onder druk in Nederland. Dat geldt ook, en misschien nog wel extra, voor het vakgebied van de ruimtelijke ordening. We merken dat het lastig is vacatures structureel in te vullen. Daarom moeten we noodgedwongen over gaan tot tijdelijke inhuur. Hoewel het team inmiddels is ingesteld op het werken met tijdelijke medewerkers blijft dit continue een aandachtspunt.

Het team is nauw betrokken bij de voorbereidingen op de komst van de Omgevingswet. Deze stelselwijziging heeft een forse impact op de werkwijze van het team. We bereiden ons hier zoveel mogelijk op voor, maar er zullen ongetwijfeld onvoorziene zaken op ons pad komen.

Vervolg

De taskforce RO voorzag met name in incidentele middelen voor de inhuur van twee beleidsmedewerkers RO, een stedenbouwkundige, een planeconoom en andere specialistische kennis. Dit heeft het team in staat gesteld om de knelpunten op te lossen en de dienstverlening naar een hoger plan te tillen. Om het behaalde dienstverleningsniveau duurzaam te borgen is één beleidsmedewerker RO extra nodig. Vanuit de taskforce middelen vullen we dit nu tijdelijk in met een trainee. Om deze trainee uiteindelijk aan ons te kunnen binden is een extra formatieplaats nodig. Deze formatievraag nemen we mee bij de begrotingsbehandeling 2023.