

1 Structuur van de kwaliteitscatalogus

De kwaliteitscatalogus beschrijft onderhoudsniveaus voor alle objecten in de openbare ruimte. Per object gelden een of meer kwaliteitscriteria. Voor elk kwaliteitscriterium is een schaalbalk samengesteld waarmee met foto's, beschrijvingen en prestatie-eisen het onderhoudsniveau meetbaar is gemaakt.

1.1 Onderhoudsniveaus

Voor het beschrijven van de beeldkwaliteit is gekozen voor vijf niveaus, omdat deze indeling in de praktijk voldoende nuancering biedt bij het vastleggen van de situatie. De vijf niveaus variëren van zeer goed (A+) tot slecht (D).

Onderhoudsniveau	Omschrijving (indicatief)	Indicatie kwaliteit
A+	Zeer goed	Nagenoeg ongeschonden
A	Goed	Mooi en comfortabel
B	Voldoende	Functioneel
C	Matig	Onrustig beeld, discomfort of enige vorm van hinder
D	Slecht	Kapitaalvernietiging, uitlokking van vernieling, functieverlies, juridische aansprakelijkstelling of sociale onveiligheid

Over het algemeen worden bij de beoordeling alle vijf niveaus in de openbare ruimte aangetroffen. Echter, alleen de niveaus A, B en C komen meestal in aanmerking bij het bepalen van het ambitieniveau en het voorschrijven van een niveau in een opdracht. Niveau D is bedoeld om te kunnen meten dat niveau C niet is gehaald. Dit niveau kan dus in een opdracht niet als eis worden gesteld, omdat niveau D (of hoger) altijd wordt gehaald. Niveau A+ is vooral een opleveringskwaliteit die moeilijk continu gewaarborgd kan worden.

De onderhoudsniveaus worden in deze kwaliteitscatalogus zo veel mogelijk gerelateerd aan bestaande onderhoudsrichtlijnen voor wegverhardingen, de Visual Tree Assessment (VTA) voor boominspectie en het Waren-

wetbesluit attractie- en speeltoestellen (WAS). Zo zijn de onderhoudsniveaus voor verhardingen afgeleid uit de richtlijnen, de waarschuwingsgrenzen en de visuele inspectie voor wegbeheer uit CROW-publicaties 146 en 147.

Onderhoudsniveau	Relatie met wegbeheer
A+	Er is geen schade
A	Er is enige schade, maar de waarschuwingsgrens is nog niet overschreden
B	De waarschuwingsgrens is overschreden: er is klein onderhoud nodig of binnen vijf jaar is groot onderhoud nodig
C	De richtlijn is overschreden: er is binnen twee jaar groot onderhoud nodig
D	De richtlijn is meer dan één klasse overschreden: er is direct groot onderhoud nodig

1.2 Objecten en kwaliteitscriteria

De onderhoudsniveaus worden beschreven voor alle soorten objecten in de openbare ruimte, zoals bomen, gazons en lichtmasten. De objecten zijn volgens een standaardmethode gestructureerd in hoofdobjecten, objecten en deelobjecten en sluiten redelijk goed aan op de indelingen die in beheerorganisaties gebruikt worden. Beheerders die een andere objectenindeling hanteren kunnen echter zonder probleem met de kwaliteitscatalogus werken.

VOORBEELD

het kwaliteitscriterium 'scheefstand' voor het object 'afvalbak'

Het kwaliteitscriterium 'scheefstand' is niet uniek voor afvalbakken. Ook bij banken, lichtmasten of verkeerspalen kan scheefstand voorkomen. De kwaliteitscatalogus beschrijft deze verschillende objecten zo veel mogelijk met dezelfde kwaliteitscriteria, zodat ze goed met elkaar te vergelijken zijn.



Per object gelden een of meer kwaliteitscriteria, zoals de scheefstand, de kleurechtheid en de vullinggraad van een afvalbak.

De mate van detail waarin objecten en kwaliteitscriteria zijn uitgesplitst, wordt door drie zaken bepaald:

- 1 het areaal moet in dezelfde eenheid uitgedrukt kunnen worden (bijvoorbeeld per 100 m² gazon);
- 2 bestaande richtlijnen moeten gelijk zijn (waardoor bijvoorbeeld rijbanen en fietspaden apart worden beschreven);
- 3 de opdrachtgever moet voldoende keuzevrijheid hebben om:
 - a te kunnen variëren in onderhoudsniveaus (bijvoorbeeld de bloembakken op niveau B en de overige beplanting op niveau C);
 - b objecten en kwaliteitscriteria wel of niet in de opdracht mee te nemen (bijvoorbeeld wel de graslengte van een gazon, maar niet het zwerfafval op het gazon).

1.3 Schaalbalken

Voor elk kwaliteitscriterium van een object is een schaalbalk samengesteld waarmee met foto's, beschrijvingen en prestatie-eisen het onderhoudsniveau meetbaar is gemaakt.

Elke schaalbalk heeft een unieke naam en twee unieke RAW-hoofdcodes:

- De naam van de schaalbalken is als volgt opgebouwd: 'hoofdobject-object-deelobject-kwaliteitscriterium'. Voorbeeld: 'groen-beplanting-bloembak-zwerfafval fijn'. Een deelobject wordt alleen gebruikt als dat noodzakelijk is. Bij een schaalbalk waarbij het sub-object eigenlijk nog verder moet worden opgesplitst, is dit opgelost via een specificatie van het kwaliteitscriterium. Zo is in de kwaliteitscatalogus 2010 de naam 'verharding-open verharding-elementenverharding-klinkers-onkruid' vervangen door 'verharding-open verharding-elementenverharding-onkruid klinkers'.
- De twee RAW-hoofdcodes corresponderen met de hoofdcodes voor beeldbestekken uit hoofdstuk 70 van de Standaard RAW Bepalingen. De eerste hoofdcode verwijst naar een bestekspost die wordt verrekend op de geleverde beeldkwaliteit (met de eenheid 'week').

De tweede bestekspost verwijst naar een bestekspost die wordt verrekend op de geleverde onderhoudsfrequentie per hoeveelheid areaal (met de eenheid 'stuks', 'm¹' of 'm²'). Zie verder hoofdstuk 3 voor een uitleg van het gebruik van beide bestekscodes.

De schaalbalken bestaan telkens uit drie onderdelen:

- 1 De foto's illustreren om welk object en kwaliteitscriterium het gaat en hoe goed of slecht het onderhoudsniveau is.
- 2 De beschrijvingen, bijvoorbeeld 'de bank staat fors scheef' of 'er ligt weinig grof zwerfafval op het gras' geven zo kort en bondig mogelijk de onderhoudstoestand weer.
- 3 De prestatie-eisen, bijvoorbeeld 'de bank vertoont een scheefstand van maximaal 5 graden' of 'de hoogte van het gras is maximaal 50 mm' zijn normen waarmee het onderhoudsniveau kan worden gemeten. Per schaalbalk kunnen er meerdere prestatie-eisen gelden. Dit hangt af van het aantal normen dat nodig is om het onderhoudsniveau volledig en meetbaar vast te leggen.

Figuur 2. voorbeeld schaalbalk Groen-beplanting-haag-snoeibeeld geschoren hagen (RAW-hoofdcodes 70.14.15/70.14.65)

Groen-beplanting-haag-snoeibeeld geschoren hagen					RAW-hoofdcodes 70.32.36/70.32.86
A⁺	A	B	C	D	
					
De strakke lijnen van de haag zijn duidelijk zichtbaar. Er steken geen uitlopers uit de haag.	De strakke lijnen van de haag zijn goed zichtbaar. Er steken weinig uitlopers uit de haag.	De strakke lijnen van de haag zijn redelijk zichtbaar. Hier en daar steken kleine uitlopers uit de haag.	De strakke lijnen van de haag zijn niet meer zichtbaar. Er steken redelijk veel kleine uitlopers uit de haag.	De strakke lijnen van de haag zijn niet meer zichtbaar. Er steken veel uitlopers uit de haag. De haag heeft zich ontwikkeld tot losse heesterrand.	
gemiddelde lengte uitlopers 0 cm per 100 m ¹	gemiddelde lengte uitlopers ≤ 10 cm per 100 m ¹	gemiddelde lengte uitlopers ≤ 20 cm per 100 m ¹	gemiddelde lengte uitlopers ≤ 30 cm per 100 m ¹	gemiddelde lengte uitlopers > 30 cm per 100 m ¹	
maximale lengte uit-groeiende uitlopers 0 cm per 100 m ¹	maximale lengte uit-groeiende uitlopers ≤ 30 cm per 100 m ¹	maximale lengte uit-groeiende uitlopers ≤ 40 cm per 100 m ¹	maximale lengte uit-groeiende uitlopers ≤ 50 cm per 100 m ¹	maximale lengte uit-groeiende uitlopers < 50 cm per 100 m ¹	