

Notitie ter informatie voor commissie / raad

Onderwerp:	Afronding aanbesteding Wmo huishoudelijke hulp		
Portefeuillehouder:	wethouder Maarten Everling	Openbaar:	Ja

Heesch, 9 januari 2024

Aanleiding

Al eerder is uw gemeenteraad geïnformeerd over de regionale aanbesteding Wmo-Hulp bij Huishouden, namelijk via:

- notitie ter informatie d.d. 28 februari 2023 inzake stand van zaken in de voorbereiding op de aanbesteding Wmo-Hulp bij Huishouden (voorheen huishoudelijke verzorging);
- notitie ter informatie d.d. 30 augustus 2023 inzake stand van zaken aanbesteding (voorlopige gunning);
- notitie ter informatie d.d. 13 oktober 2023 inzake akkoord overname Hulp bij Huishouden BrabantZorg.

Met deze Raadsinformatiebrief informeren wij u over de definitieve gunning van de overeenkomst Wmo-Hulp bij Huishouden, de vastgestelde tarieven en de overname van cliënten BrabantZorg door gecontracteerde aanbieders per 1 januari 2024.

Definitieve gunning:

De laatste fase van de aanbesteding, de gunningsfase, is op 21 september 2023 afgerond en de definitieve gunning is, volledig overeenkomstig de voorlopige gunning, gegaan naar de volgende 7 aanbieders (op alfabetische volgorde):

1. Acteon
2. Actief Huiszorg
3. Breederzorg
4. Cunera De Bongerd (Laverhof)
5. Interzorg Oss
6. Poetszorg, poetsen met een praatje B.V.
7. Tzorg

Zoals u weet heeft BrabantZorg niet ingeschreven voor het nieuwe contract per 1 januari. Ook Zilverzorg (alleen actief in Maashorst), heeft afgezien van aanmelding. Dit is een kleinere aanbieder waarvoor geen specifiek overnametraject noodzakelijk is. En er is één nieuwe aanbieder bijgekomen, namelijk Poetszorg, poetsen met een praatje B.V. Een ervaren aanbieder die in gemeenten rond ons werkgebied al actief en bekend is.

De overeenkomst met de zeven aanbieders wordt aangegaan voor vier jaar vanaf 1 januari 2024, met de optie tot tweemaal een verlenging voor de duur van 2 jaar.

Inkoopstarieven:

In voorbereiding op de aanbesteding HbH is een kostprijsonderzoek uitgevoerd. Voor het onderzoek werd gebruik gemaakt van de door de VNG en de brancheorganisaties ontwikkelde rekentool. De nieuwe kostprijsberekening resulteerde in een stijging van het uurtarief per 1-1-2024 van € 29,69 naar € 35,90.

Hierover werd uw raad in maart 2023 geïnformeerd. Maar de uitkomst van dit kostprijsonderzoek werd ingehaald door de actualiteit van aanzienlijke CAO-loonstijgingen per 1 januari 2024.

2024

De aanbieders worden door de gemeenten verplicht om de CAO Verpleeg-, Verzorgingshuizen, Thuiszorg en Jeugdgezondheidszorg (CAO-VVT) te volgen. Inmiddels is de CAO-VVT dusdanig aangepast dat de eerder berekende tarieven niet meer voldoen aan de AMvB reële kostprijs. De kostprijsberekening is nogmaals uitgevoerd met inachtneming de stijgende loon component voor de aanbieders. Het AMvB reële uurtarief voor 2024 is vastgesteld op €38,86. Daarin zitten de reeds vastgestelde loonrondes van 2024 verdisconteerd.

2025 en verder

Omdat de stijging die in 2024 gaat plaatsvinden al verdisconteerd is in het tarief hebben we afgesproken voor 2025 niet de standaard indexatiesystematiek toe te passen. Dit om te voorkomen dat we dubbele indexatie betalen. Het tarief voor 2025 is berekend op de laatste loonronde van 2024 en bedraagt €40,15 per uur. Vanaf 2026 is de standaard OVA indexatie weer leidend. Gemeenten en aanbieders blijven in overleg daar waar loonrondes of indexaties een buitenproportionele invloed hebben op het uurtarief.

Financiën:

In de begroting 2024 hebben we bedrag geraamd van € 2.661.626,-. Op basis van het aantal indicaties per 1-1-2024 (685) en het vastgestelde tarief voor 2024 (€ 336,52) zou dit een tekort betekenen van afgerond € 105.000,-. Per 1 januari 2024 starten we echter ook met een algemene voorziening met een tarief van € 168,26. Ook gaan we, zoals ook bericht in de notitie ter informatie d.d. 28 februari 2023, van Lumpsum financiering naar Lumpsum+. (Aanbieders kunnen na een intake per inwoner, naar gelang van de ondersteuningsbehoefte, meer of minder uren inzetten dan genoemde gemiddelde. Echter: bij aanbieders die over een langere periode (> 3 maanden) aanzienlijk (<10%) onder het gemiddelde zitten kan een verrekening plaatsvinden.) Ook voeren we per 1 januari 2024 een inkomenstoets in. (Overigens hanteren we de inkomenstoets in geval van nieuwe indicaties. Dit geldt ook voor beoordeling tot inzet van de algemene voorziening in plaats van de maatwerkvoorziening. Ook daarvoor geldt dat bestaande indicaties in stand blijven.)

Op dit moment kunnen we nog geen inschatting maken van het financieel effect van deze algemene voorziening, lumpsum+ financiering en de inkomenstoets.

Wij zullen de kosten van Hulp bij huishouden dan ook voortdurend blijven monitoren en indien noodzakelijk bij de Tussentijdse rapportages 2024 bijstellen.

Overname BrabantZorg cliënten

In dit gedeelte willen we u op hoofdlijnen meenemen door het proces dat we doorlopen hebben en informeren over de actuele stand van zaken m.b.t. de overname van de BrabantZorg cliënten. Een korte terugblik op het proces tot nu toe waarin samen met de regio toegewerkt is naar een zo goed mogelijke oplossing voor alle cliënten en personeel.

- 21-08: Het inkoopteam komt met de mededeling dat BrabantZorg niet ingeschreven heeft.
- 31-08: BrabantZorg informeert eigen personeel, de gemeenten informeren hun cliënten, gemeenteraden en adviesraden.
- 01-09: Eerste gesprek met de ingeschreven aanbieders, BrabantZorg en een door de regio aangestelde onafhankelijke procesbegeleider. Er volgen diverse gespreksronden.

- 13-10: Overeenstemming m.b.t. overname BrabantZorg cliënten en personeel door Tzorg, Acteon en Interzorg.
- 13-10: Cliënten, gemeenteraden en adviesraden worden geïnformeerd.
- Eind oktober / november: Bestandsvergelijkingen, systeeminrichtingen en verdeling cliënten over de 3 overnemende aanbieders.
- 22-11: Cliënten worden geïnformeerd over de aanbieder van overname.
- 04/-06-12: Technische omzetting van alle cliënten via het berichtenverkeer naar de nieuwe aanbieders.

Waar staan we nu?

Alle cliënten die in zorg zijn bij BrabantZorg zijn inmiddels verdeeld over de drie overnemende aanbieders Tzorg, Acteon en Interzorg. De cliënten zijn daarover geïnformeerd en alle technische omzettingen zijn gerealiseerd waardoor de nieuwe aanbieders beschikken over de juiste gegevens. BrabantZorg levert zorg tot en met 31-12-2023, de nieuwe aanbieders leveren vanaf 1-1-2024. Hiermee borgen we voor alle cliënten die nu in zorg zijn dat zij ook volgend jaar zorg blijven ontvangen. De overnemende aanbieders hebben geprobeerd de medewerkers en cliënten zo veel als mogelijk in koppels over te nemen. Daarmee kunnen inwoners hun vertrouwde hulp houden. Dit is echter niet in alle gevallen mogelijk geweest.

Als gevolg van deze overgang van personeel valt er helaas ook een aanzienlijke groep medewerkers weg. Minimaal 20% van het BrabantZorg personeel gaat om uiteenlopende redenen (vervroegd pensioen, andere functie binnen BrabantZorg, contract opzeggen etc.) niet over naar de drie overnemende aanbieders. Dat houdt in dat er de komende periode minder personeel voor handen is voor hetzelfde aantal cliënten in zorg. Met de drie overnemende aanbieders is besproken dat alle cliënten die nu in zorg zijn ook zorg dienen te ontvangen na 1 januari. Het kan wel voorkomen dat cliënten nog niet de volledige zorg kunnen krijgen zoals vastgelegd in het ondersteuningsplan. Dit vraagt van ons allen een stukje begrip en meebewegen. Aanbieders en de gemeenten hebben afgesproken deze situatie intensief te volgen en erop te sturen dat zo snel als mogelijk alle cliënten weer volledig de zorg ontvangen zoals afgesproken in het ondersteuningsplan. Na een half jaar maken we via een tussentijdse monitor de balans op en zullen we u hierover informeren.

De komende periode

Door veel en intensief overleg met de regiogemeenten en aanbieders hebben we voor alle BrabantZorg-clients een oplossing gevonden. Toch zal de overgangperiode om flexibiliteit en begrip vragen want voor al deze cliënten zal er in meer of mindere mate een verandering optreden. Team Wegwijzer staat klaar om cliënten met vragen te woord te staan en kan intern schakelen indien zaken niet goed lopen. Er staan tweemaandelijks overleggen met alle aanbieders gepland en indien nodig kunnen we rechtstreeks schakelen om knelpunten op te lossen. Door constructief overleg proberen we de komende periode alles in goede banen te leiden.

Vervolg

We gaan er vanuit u via deze notitie ter informatie voldoende te hebben geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot Wmo-Hulp bij Huishouden. Wij blijven u hierover proactief informeren.