
Bernheze

Beste contactpersoon of klachtbehandelaar,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die de Nationale ombudsman in de periode 1 januari 2023 t/m 31 december 2023 over uw organisatie heeft ontvangen en afgedaan.

Naast een cijfermatig overzicht wordt per klacht, vraag of verzoek aangegeven wanneer en op welke wijze deze is ontvangen en afgedaan. Tevens is een omschrijving toegevoegd. In sommige gevallen is die omschrijving beperkt. Bijvoorbeeld omdat er alleen telefonisch contact heeft plaatsgevonden.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

Jan Prins
Strategisch adviseur lokale ombudsfunctie

Bernheze

Cijfermatig overzicht verzoeken

Ontvangen	10
Behandeld	11
a. Oplossing door interventie	1
b. Bemiddeling of goed gesprek	
c. Onderzoek, waarvan met rapport	
d. Onderzoek, waarvan met brief	
e. Tussentijds opgelost of beëindigd na start onderzoek	
f. Informatie of doorverwijzing	10
g. Tussentijds beëindigd voor start onderzoek	

Bernheze

Zaaknummer	1609615
Datum ontvangst	13-12-22
Datum afgehandeld	06-02-23
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bernheze over bejegening en reactie op meldingen

Zaaknummer	1613871
Datum ontvangst	19-12-22
Datum afgehandeld	14-02-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Omschrijving	202Verzoek om advies m.b.t. in2023-02-14 Gemeente Bernheze inzake handhaving

Zaaknummer	1711827
Datum ontvangst	10-03-23
Datum afgehandeld	13-04-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze en politie over pesten

Bernheze

Zaaknummer	1731475
Datum ontvangst	13-04-23
Datum afgehandeld	16-04-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze over bomenoverlast

Zaaknummer	1734144
Datum ontvangst	18-04-23
Datum afgehandeld	20-06-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bernheze over bomenbeleid

Zaaknummer	1777024
Datum ontvangst	23-06-23
Datum afgehandeld	23-08-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	20230823 Klacht over de gemeente Bernheze over non-respons en klachtbehandeling

Bernheze

Zaaknummer	1795352
Datum ontvangst	27-07-23
Datum afgehandeld	06-10-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de gemeente Bernheze over bouwfraude

Zaaknummer	1796463
Datum ontvangst	31-07-23
Datum afgehandeld	19-10-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	verwijzen, informeren en adviseren (binnen mandaat)
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Bernheze mbt inschrijven bij de ouders thuis

Zaaknummer	1805777
Datum ontvangst	15-08-23
Datum afgehandeld	16-11-23
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klacht- of contactformulier, e-mail)
Afdoeningswijze	interventie
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze over bomenoverlast

Bernheze

Zaaknummer	1833284
Datum ontvangst	28-09-23
Datum afgehandeld	02-10-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Heesch over vragen geboorteakte met apostille

Zaaknummer	1847495
Datum ontvangst	23-10-23
Datum afgehandeld	23-10-23
Wijze indiening	Telefoon
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Omschrijving	Klacht over gemeente Bernheze over hoorcommissie bezwaar omgevingsvergunning.