

# Beleidsplan ISD BOL 2019–2022



**Iedereen doet mee naar vermogen!**

Dit beleidsplan doorloopt de volgende routing:	
DB ISD BOL	12 september 2018 (concept)
DB ISD BOL	12 september 2018 (definitief)
Aanbieding gemeenteraden BOL-gemeenten ter vaststelling	Via AB ISD BOL

**isdbol**

| intergemeentelijke sociale dienst | brunssum | onderbanken | landgraaf |

## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord	3
2.	Leeswijzer	4
3.	De contouren van de toekomstige veranderingen	5
4.	Missie	7
5.	De kaders voor het meerjarenbeleidsplan 2019–2022	9
5.1	Landelijke kaders	9
5.2	Regionale kaders	10
5.3	Lokale kaders	10
6.	Een veranderde kijk op de uitvoering	12
6.1	De opbouw van het klantenbestand binnen ISD BOL	12
6.2	De participatie-opdracht: een gezamenlijke verantwoordelijkheid	14
6.3	Het IDU-proces	14
7.	Specifieke doelgroepen	16
7.1	Kwetsbare jongeren – VSO PRO	16
7.2	Laaggeletterdheid	16
7.3	Werk is de beste inburgering	17
7.4	50+	17
8.	Inkomensvoorziening	19
8.1	Ondersteuning	20
9.	(Hoogwaardige) handhaving	21
10.	Tot slot: De bedrijfsvoering en de kansen!	23
11.	Uitgangspunten beleid 2019–2022	26
12.	Lijst met gebruikte afkortingen	28

# 1. Voorwoord

Voor u ligt het meerjarenbeleidsplan ISD BOL 2019–2022.

Op basis van de gemeenschappelijke regeling ISD BOL bereidt het Dagelijks Bestuur tenminste eenmaal per 4 jaren – gelijklopend met de zittingsperiode van de gemeenteraad – voor 1 november een meerjarenbeleidsplan voor.

Bij de voorbereiding van dit meerjarenbeleidsplan is duidelijk dat ISD BOL in de komende jaren majeure veranderingen zal ondergaan. Benoemd kunnen o.a. worden:

- de intentie van de gemeente Onderbanken (toekomstig gemeente Beekdaelen) om de toekomstige uitvoering van de Participatiewet te beleggen bij de ISD Kompas;
- overdracht van verantwoordelijkheden van ISD BOL naar de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en
- ontwikkelingen binnen het sociaal domein en in het bijzonder de toekomstige zienswijze en uitvoering van de integrale toegang.

De contouren van bovenstaande veranderingen zijn nu reeds zichtbaar maar omtrent de concrete invulling zal in de loop van 2019 meer duidelijkheid worden verkregen.

Dit vergt dan ook dat in de loop 2019 bekeken moet worden of dit meerjarenbeleidsplan aangepast zal moeten worden naar de inzichten en standpunten op dat moment.

## 2. Leeswijzer

Dit beleidsplan start in hoofdstuk 3 eerst met een beschrijving van de contouren van de veranderingen die van invloed zullen zijn op de toekomstige uitvoeringstaken van ISD BOL. In de inleiding in hoofdstuk 4 staan we stil bij de missie van ISD BOL en het centrale thema van het meerjarenbeleidsplan 2019–2022.

In hoofdstuk 5 geven wij inzicht in de landelijke-, regionale- en lokale kaders voor het meerjarenbeleidsplan 2019–2022. Er is voor gekozen om niet alle landelijke kaders (wetten, regelingen en instrumenten) op te sommen. We beperken ons in dit plan tot de nieuwe c.q. gewijzigde wetten.

In hoofdstuk 6 bespreken we de “veranderde kijk op de uitvoering”. Sinds de invoering van de Participatiewet hebben we drie jaar ervaring opgedaan. Er hebben heel wat ontwikkelingen intern en extern plaatsgevonden. De overtuiging heerst in ieder geval dat de uitvoering van de Participatiewet anders moet. Er is een keten ontstaan bestaande uit de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, WSP Parkstad en ISD BOL die een gezamenlijke re-integratie-opdracht hebben met een daarop aansluitend IDU –proces (Instroom–Doorstroom–Uitstroom-proces).

In hoofdstuk 7 staan we stil bij de burgers die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt en onze extra aandacht verdienen.

In hoofdstuk 8 maken we de overstap naar de inkomensvoorziening. Bij de inkomensvoorziening spelen een aantal belangrijke thema's. Thema's zoals kostenbeheersing, armoede, schuldenproblematiek, laaggeletterdheid en de verschillende aanvullende inkomensondersteunende regelingen waaronder de bijzondere bijstand en het gemeentelijke minimabeleid.

Hoofdstuk 9 behandelt de handhavingstaak van ISD BOL. We continueren de hoogwaardige handhaving maar introduceren ook nieuwe instrumenten voor de beleidsperiode 2019–2022.

Tot slot bespreken we in hoofdstuk 10 de uitvoeringsorganisatie ISD BOL en de kansen die we zien in de bedrijfsvoering.

In elk hoofdstuk worden beleidsuitgangspunten benoemd. In hoofdstuk 11 worden alle beleidsuitgangspunten opgesomd met verwijzing naar de vindplaats in de eerdere hoofdstukken.

Wanneer het beleidsplan door het DB is vastgesteld zal het MT van ISD BOL in het Bedrijfsplan 2019 uitwerken hoe de beleidsuitgangspunten vanaf 2019 vertaald worden in concreet meetbare activiteiten.

### 3. De contouren van de toekomstige veranderingen

ISD BOL bevindt in een transitiefase. Enerzijds hebben we te maken met het going concern en is beleid noodzakelijk om vanaf 2019 “door te kunnen” en anderzijds zitten we midden in een aantal veranderingen die hun beslag pas krijgen in de loop van 2019 of zelfs pas in 2020. Reden waarom we eind 2019 dit meerjarenbeleidsplan zullen aanpassen naar de inzichten en standpunten op dat moment.

Voor een goed begrip van de toekomstige veranderingen en de gevolgen voor de toekomstige uitvoeringstaken van ISD BOL worden de belangrijkste toekomstige veranderingen en de huidige stand van zaken toegelicht.

#### **Gemeente Onderbanken fuseert naar gemeente Beekdaelen**

Op 6 oktober 2016 heeft de gemeenteraad van de gemeente Onderbanken besloten de intentie uit te spreken aan te zullen sluiten bij de Gemeenschappelijke Regeling (GR) ISD Kompas. Als reden gaf de gemeente Onderbanken aan dat zij per 1 januari 2019 samen met de gemeente Nuth en Schinnen de nieuwe gemeente Beekdaelen gaan vormen.

Het uittreden uit de GR ISD BOL heeft verschillende consequenties. Voor het onderzoek naar deze consequenties heeft de GR ISD BOL, de externe partij Haute Equipe benaderd.

Het onderzoek door Haute Equipe is afgesloten en een concept adviesrapport is opgeleverd. Het concept adviesrapport van Haute Equipe wordt in gezamenlijkheid met de stuurgroep Beekdaelen besproken, vastgesteld en bindend voor alle partijen.

Bij brief van 28 augustus 2018 heeft het Dagelijks Bestuur aan de stuurgroep Beekdaelen tevens haar standpunten kenbaar gemaakt, die verbonden zijn aan de uittreding uit de GR ISD BOL.

Naar het oordeel van het Dagelijks Bestuur van ISD BOL:

- staat het belang van onze cliënten voorop – onze cliënten mogen van de overgang naar een andere GR geen last ondervinden – zorgvuldigheid gaat voor snelheid;
- dient duidelijkheid verkregen te worden omtrent de feitelijke uittredingsdatum, waarbij geopteerd wordt voor een datum niet eerder dan 1 januari 2020;
- dient de ontvangende partij ook aandacht te hebben voor de belangen van het personeel van de GR ISD BOL en wordt het principe ‘mens volgt werk’ gevolgd;
- mogen de achterblijvende gemeenten in de GR ISD BOL geen last en schade ondervinden van de uittreding.

Van belang is hierbij dat de GR ISD BOL in een vroeg stadium op hoofdlijnen weet heeft van de wijze van invlechting in de GR ISD Kompas. Enerzijds om additionele kosten, die gemaakt worden voor de ontvlechting, te kunnen kwantificeren en anderzijds om onnodige werkzaamheden en dus onnodige kosten te vermijden. Nadere tijdige afstemming met de projectleider van de werkgroep “invlechten in de GR ISD Kompas” is hierbij dan ook wenselijk.

Aan de stuurgroep ‘herindeling Beekdaelen’ is dan ook verzocht het besluit te nemen om, in afstemming met de werkgroep “invlechten in de GR ISD Kompas”, te starten met de

voorbereidingen van de ontvlechting en de daarmee gepaard gaande kosten ook ten laste te brengen van het herindelingsbudget Beekdaelen.

Bij het opstellen van dit meerjarenbeleidsplan (MJB) is dus nog onduidelijk met ingang van welke datum de overdracht naar de ISD Kompas daadwerkelijk plaatsvindt. Naar verwachting zal dit per 1 januari 2020 plaatsvinden.

### **De gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en de overdracht van verantwoordelijkheden**

De invoering van de Participatiewet (PW) betekent dat niet meer uitsluitend ISD BOL verantwoordelijk is voor de participatie-opdracht. Ook de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven (Betere Buren Brunssum en Mensontwikkelbedrijf Landgraaf) krijgen een verantwoordelijkheid voor specifieke doelgroepen binnen de Participatiewet.

### **Nieuwe instroom**

We onderscheiden bij de nieuwe instroom van kandidaten een vijftal doelgroepen:

- de doelgroep Duurzaam Arbeids- en trajectOngeschikt (DAO);
- de doelgroep Tijdelijk Arbeids- en trajectOngeschikt (TAO);
- de doelgroep 0-30% werkfit (kandidaten zijn op basis van een eerste verkennende diagnose niet bemiddelbaar naar de arbeidsmarkt);
- de doelgroep 30-80% werkfit (kandidaten zijn op basis van een eerste verkennende diagnose niet direct bemiddelbaar naar de arbeidsmarkt);
- de doelgroep 80-100% werkfit (kandidaten zijn op basis van een eerste verkennende diagnose direct bemiddelbaar naar de arbeidsmarkt).

Naast de uitvoeringstaken op het gebied van de uitkeringsverstrekking blijft ISD BOL naar de huidige inzichten verantwoordelijk voor de doelgroepen Duurzaam Arbeids- en trajectOngeschikt (DAO) en de doelgroep Tijdelijk Arbeids- en trajectOngeschikt (TAO). Vooralsnog blijft ISD BOL ook verantwoordelijk voor de doelgroep 80-100% werkfit, waarbij gelijktijdige inschakeling van WSP Parkstad plaats vindt.

De doelgroep 30-80% werkfit wordt ter verdere begeleiding doorgeleid naar de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven in Brunssum en Landgraaf. Deze werkwijze is reeds ingevoerd.

Voor de doelgroep 0-30% werkfit vindt een wijziging plaats. Vanaf 2019 wordt deze doelgroep eerst doorgeleid naar de gemeentelijke mensontwikkel-bedrijven in Brunssum en Landgraaf. Hier wordt verdiepend onderzocht of de kandidaat ontwikkelbaar is naar de naast hogere doelgroep werkfit. In het bevestigende geval blijft de kandidaat in begeleiding bij de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven. Is de kandidaat niet verder ontwikkelbaar, dan vindt terug verwijzing naar ISD BOL plaats en komt de kandidaat in begeleiding bij de wijkconsulent ISD BOL.

## 4. Missie

Het is alweer drie jaar geleden sinds het vorige meerjarenbeleidsplan ISD BOL 2016–2018 verscheen. De voorliggende jaren waren bijzonder dynamisch. Niet alleen binnen ISD BOL, maar ook in onze omgeving: fusieplannen, de uitvoering van de Participatiewet, decentralisaties, verdere doorontwikkeling van de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, doorontwikkeling van het Werkgeversservicepunt Parkstad (WSP Parkstad).

Dé doelstelling van de Participatiewet is om zo veel mogelijk mensen, waaronder ook mensen met een arbeidsbeperking, aan het werk te helpen. Daarnaast is de Participatiewet bedoeld om de kansen op arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of een arbeidsbeperking op de lange termijn te verbeteren. Zo draagt de Participatiewet bij aan de ambitie van de regering om zoveel mogelijk mensen mee te laten doen aan de maatschappij. Kortom: ***“iedereen doet mee naar vermogen” (1)*** en dit is ook dan ook het thema van onze organisatie voor de komende beleidsperiode waarbij ons missie blijft: ***‘Deelname aan de samenleving, bij voorkeur in een vorm van betaald werk, staat voorop!’ (2)***

We zien echter ook dat het aantal mensen dat niet op eigen kracht kan deelnemen aan de samenleving en ondersteuning nodig heeft nauwelijks afneemt. Voor de gemeenten leidt dit tot forse uitgaven binnen het sociale domein, die als gevolg van onvoldoende rijks compensatie, een forse claim leggen op de gemeentelijke begrotingen. Dit maakt de noodzaak tot kostenbeheersing alleen maar groter. Tegen deze achtergrond staan we voor de uitdaging om de totale uitkeringslasten in de pas te laten lopen met de toegekende Buig–budgetten en gezamenlijk met de gemeenten hiervoor de juiste beleidskeuzes te maken.

In de afgelopen jaren is gestuurd op het verminderen van het aantal mensen dat afhankelijk is van een bijstandsuitkering. Doelstelling was om uit te komen met de beschikbare rijksmiddelen.

ISD BOL is er de afgelopen jaren in geslaagd om, vaak tegen de landelijke tendens in, het aantal bijstandcliënten te laten afnemen. Hierdoor is het aantal cliënten met een kleine afstand tot de arbeidsmarkt sterk afgenomen. Om het cliëntenbestand verder te verlagen moet geïnvesteerd worden in de doelgroep met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Dit vergt meer en langdurigere inspanningen en zal op de korte termijn niet leiden tot (meer) uitstroom. Alleen sturen op minder cliënten is dan ook niet reëel, al blijven we er natuurlijk naar streven om uit te komen met de beschikbare budgetten. Ons streven is om zo min mogelijk een beroep doen op de deelnemende gemeenten om uit de eigen middelen de uitkeringsgelden aan te vullen. Het aantal mensen dat afhankelijk is van een uitkering is hierbij uiteraard wel een “kengetal”, maar niet langer een sturingsmechanisme.

Onze uitdaging is om nú de juiste maatregelen te nemen zodat we middelen en aantal mensen in de uitkering in balans houden.

Dan doen we ook meer recht aan maatwerk voor de mensen die niet op eigen kracht volwaardig kunnen participeren, en kan iedereen ‘naar vermogen’ meedoen... Het verzilveren van kansen voor mensen die dit doel (nog) niet kunnen halen komt dan op de 1e plaats. Bijvangst is dat dit maatschappelijk en mogelijk ook in financiële zin meer oplevert voor de betrokkene. Het

bevorderen van uitstroom naar parttime werk, parttime ondernemerschap en het werken met loonkostensubsidies zijn middelen om dit te realiseren.

Begeleidend principe is “*uitkomen met het beschikbare budget in het kader van de BUIG*” (3)



## 5. De kaders voor het meerjarenbeleidsplan 2019–2022

### 5.1 Landelijke kaders

Bij de landelijke kaders staan we stil bij de nieuwe Wet tegemoetkoming loondomein en de aanpassing ten aanzien van de Wet banenafpraak en quotum arbeid beperkten (quotumregeling).

#### **Wet tegemoetkomingen loondomein**

Het loonkostenvoordeel (LKV) is een nieuwe regeling die in werking is getreden per 1 januari 2018 als onderdeel van de Wet tegemoetkomingen loondomein (Wtl). Het is een jaarlijkse tegemoetkoming voor werkgevers die oudere werknemers en werknemers met een arbeidsbeperking vanuit een uitkeringssituatie in dienst nemen of houden. Het LKV vervangt de premiekortingen voor arbeidsbeperkte en oudere werknemers.

De werkgever kan dit loonkostenvoordeel alleen aanvragen indien hij van de desbetreffende werknemer een doelgroepverklaring LKV heeft. Valt de werknemer onder de doelgroep oudere werknemers (56 jaar en ouder) en krijgt hij een uitkering van de gemeente? Dan dient de doelgroepverklaring LKV aangevraagd te worden bij de gemeente. Dit voert ISD BOL vanaf 2018 uit.

#### **Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten (quotumregeling)**

In het Sociaal Akkoord van april 2013 hebben werkgevers, vakbonden en overheid afspraken gemaakt over het creëren van extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Oplopend naar 2026 worden er structureel 100.000 extra banen gecreëerd in de marktsector. De overheid zorgt tot 2024 nog eens voor 25.000 extra banen. Deze baanafpraak staat los van de 30.000 beschutte werkplaatsen die in de komende jaren worden gecreëerd en los van de arbeidsplaatsen waarop Wajongers nu al werken.

#### **Quotumregeling**

In 2017 is beoordeeld of werkgevers tot en met 2016 de afgesproken banen hebben gerealiseerd. De resultaten van de zogenoemde twee-meting zijn in de zomer van 2017 bekend geworden.

Gebleden is dat de marktsector de afgesproken banen heeft gerealiseerd, de overheidssector niet. Het kabinet heeft besloten om de quotumregeling voor de sector overheid per 1 januari 2018 te activeren.

- Het quotumpercentage voor de sector overheid voor 2018 is 1,93 procent;
- Het quotumpercentage geldt alleen voor individuele werkgevers met 25 of meer werknemers.

Ook heeft het kabinet besloten om geen heffing op te leggen als een overheidswerkgever in 2018 niet aan het quotumpercentage heeft voldaan. De heffingen worden pas opgelegd als een werkgever over 2019 niet heeft voldaan aan het quotumpercentage. Dus pas in 2020

kunnen heffingen worden opgelegd, over tekorten over het jaar 2019. Een wetsvoorstel is hiervoor in voorbereiding.

Uiteraard geldt ook voor ISD BOL de quotumregeling. Concreet betekent dit dat binnen het personeelsbestand van ISD BOL er twee functies moeten worden ingevuld door personen met een arbeidsbeperking.

## **Algemene Verordening gegevensbescherming**

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Dat betekent dat in de hele Europese Unie dezelfde privacywetgeving geldt. De AVG zorgt voor versterking en uitbreiding van privacy rechten maar ook voor meer verantwoordelijkheden voor organisaties. Bij ISD BOL wordt met veel privacygevoelige gegevens gewerkt. De taken van een functionaris gegevensbescherming (FG) zijn recent binnen ISD BOL ondergebracht bij de RVE Juridische zaken. De FG zorgt voor advisering over naleving van de AVG binnen ISD BOL.

## **5.2 Regionale kaders**

In de beleidsperiode 2019–2022 geldt voor ISD BOL het “Beleidskader Arbeidsmarktbeleid Parkstad Limburg 2016–2020”.

Eén van de belangrijkste uitgangspunten In dit beleidskader is dat uitstroom naar arbeid voorop staat. Voor jongeren geldt dat deze bij voorkeur worden geschoold om ze een sterkere en duurzamere positie op de arbeidsmarkt te geven, waarbij dan de opeenvolgende uitgangspunten gelden:

- 1. Scholing gericht op het bereiken van een startkwalificatie;*
- 2. Scholing gaat vóór arbeid;*
- 3. Arbeid gaat vóór participatie.”(4)*

## **5.3 Lokale kaders**

Naast de Participatiewet, de landelijke- en regionale kaders zijn per 1 januari 2015 belangrijke andere wetten onder verantwoordelijkheid van de gemeenten ingevoerd in het sociaal domein: de nieuwe WMO (incl. delen vanuit de Awbz) en de Jeugdwet.

De BOL-gemeenten streven ernaar deze nieuwe taken integraal uit te voeren.

ISD BOL is een partner die meewerkt aan de integrale aanpak in het sociale domein en dient bij haar uitvoering rekening te houden met de volgende lokale kaders:

### **Brunssum:**

#### **'Masterplan Sociaal Domein'**

Voor de gemeente Brunssum zijn de beleidskaders, zoals beschreven zullen worden in 'Masterplan Sociaal Domein' en de nota herijking minimabeleid leidend voor ISD BOL in de periode 2019 - 2022.

### **'Mobility Mentoring'**

Met de methodiek Mobility Mentoring wordt ingezet op stress reducerende dienstverlening, samen met onze ketenpartners. Wetenschappelijk onderzoek heeft aangetoond dat het langdurig onder stress staan, bijvoorbeeld door schulden of opvoedingsproblemen van kinderen, leidt tot schade in de executieve functies van de hersenen en daarmee tot ander gedrag. Mensen maken hierdoor bijvoorbeeld 'slechte' financiële keuzes, kunnen minder goed plannen en organiseren en verliezen overzicht en controle op de eigen situatie. Door dit gegeven in te passen in de benadering van en dienstverlening aan klanten, zorgen we dat stress wordt weggenomen en klanten weer langzaam de regie in eigen hand gaan nemen. Ze leren in stapjes doelen te bereiken om de persoonlijke situatie te kunnen verbeteren. We helpen de klant weer terug in zijn kracht en doen dit met de ambitie dat betrokkene structureel beter in staat is te schakelen op toekomstige problemen.

### **Onderbanken:**

Met het oog op de aanstaande herindeling heeft de gemeente Onderbanken geen nieuw beleidskader vastgesteld voor het sociaal domein. De huidige kaders blijven vooralsnog van kracht.

De gemeente Onderbanken heeft de intentie uitgesproken om de uitvoering van de Participatiewet, na de vorming van de nieuwe fusiegemeente Beekdaelen, over te dragen naar de ISD Kompas.

Bij het opstellen van dit meerjarenbeleidsplan is nog onduidelijk met ingang van welke datum de overdracht naar de ISD Kompas plaatsvindt van de uitvoering van de Participatiewet voor de inwoners van de nieuwe fusiegemeenten Beekdaelen. Vanzelfsprekend spannen wij ons maximaal in om deze overdracht vlekkeloos te laten verlopen zodat de klanten hiervan geen nadelige gevolgen ondervinden.

### **Landgraaf:**

#### **'Transformatieparagraaf Raadsvergadering 26 april 2018'**

Voor de gemeente Landgraaf zijn de beleidskaders zoals omschreven in de 'transformatieparagraaf leidend voor ISD BOL in de periode 2019 - 2022'.

De voren omschreven landelijke-, regionale- en lokale kaders betekenen een nieuwe kijk op de uitvoering van de Participatiewet. Een uitvoering die recht doet aan alle doelgroepen binnen ISD BOL, want iedereen doet mee naar vermogen.

## 6. Een veranderde kijk op de uitvoering

Voor een goed begrip van het adagium binnen de Participatiewet “iedereen doet mee naar vermogen” en de consequenties voor de uitvoering in de beleidsperiode 2019–2022, wordt in de volgende paragrafen stilgestaan bij:

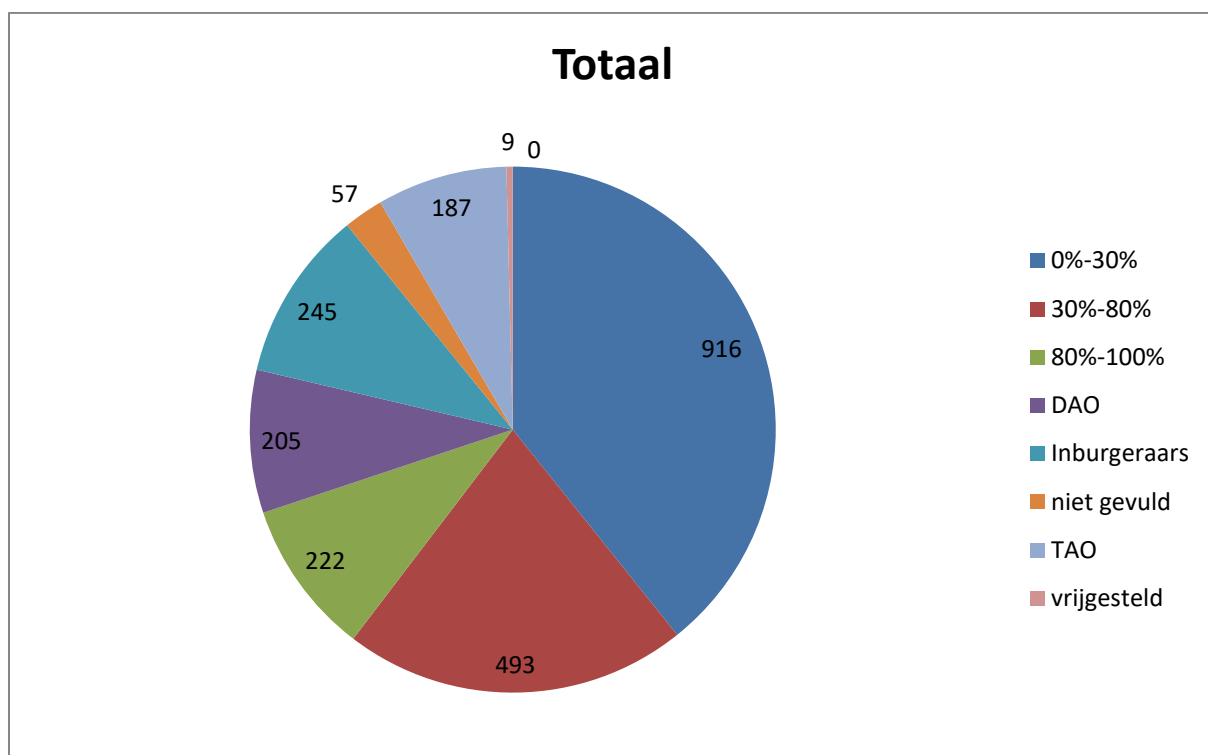
- de opbouw van het klantenbestand;
- het nieuwe speelveld in de uitvoering van de Participatiewet;
- de gezamenlijke verantwoordelijkheid en een nieuwe kijk op de uitvoering en
- belangrijke wijzigingen.

### 6.1 De opbouw van het klantenbestand binnen ISD BOL

Vóór de invoering van de Participatiewet werd in de dienstverlening aan de klanten van ISD BOL prioriteit toegekend aan de kansrijken (80–100% arbeidsfit) en de jongeren.

Vanaf de invoering van de Participatiewet dient iedereen mee te doen naar vermogen en dient de dienstverlening gericht te zijn op alle doelgroepen binnen ISD BOL.

Het klantenbestand van ISD BOL is als volgt onderverdeeld:



*Klantenbestand per 2 augustus 2018*

Deze doelgroepen vragen om een eigen benadering. Daarnaast is ISD BOL niet meer uitsluitend verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet. Het speelveld in de uitvoering is veranderd. Zie in dit verband tevens paragraaf 3 en in het bijzonder het onderdeel “De gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en de overdracht van verantwoordelijkheden”.

De meest in het oog springende verandering voor de beleidsperiode 2019–2022 is de veranderde kijk op de benadering van de doelgroep 0–30% arbeidsfit. Een andere belangrijke ontwikkeling is de afname van de doelgroep 80–100% arbeidsfit. Hieronder geven wij uitleg over deze veranderingen.

### **Doelgroep 0–30% arbeidsfit**

Door de invoering van de Participatiewet dient iedereen mee te doen. In de beleidsperiode 2019–2022 willen we nadrukkelijk de aandacht op dit bestand richten om de omvang van deze doelgroep terug te dringen.

Voor de gemeente Brunssum geldt dat de klanten 0–30% arbeidsfit direct na het poortproces worden overgedragen naar het gemeentelijk mensontwikkelbedrijf Betere Buren. Hier is een start mee gemaakt in 2018. Vanaf 2019 zullen ook de klanten 0–30% arbeidsfit van de gemeente Landgraaf direct na het poortproces worden overgedragen naar het gemeentelijk mensontwikkelbedrijf Landgraaf. De mensontwikkelbedrijven onderzoeken of de klant ontwikkelbaar is. Is dat het geval, dan vindt de verdere begeleiding van de klant plaats door het gemeentelijk mensontwikkelbedrijf.

Is de klant niet verder ontwikkelbaar, dan komt de klant verder onder begeleiding van ISD BOL voor inkomensondersteuning en zal invulling moeten worden gegeven aan een maatschappelijke participatieplaats.

Deze werkwijze wordt niet alleen toegepast bij nieuwe klanten 0–30% arbeidsfit maar ook bij klanten die al in de uitkering zitten. Deze klanten zullen vanaf 2019 gefaseerd overgedragen worden aan de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven. Een en ander zal ook kunnen betekenen dat capaciteit van ISD BOL verschuift naar de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven.

### **Doelgroep 30–80% arbeidsfit**

De doelgroep 30–80% werkfit wordt ter verdere begeleiding doorgeleid naar de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven in Brunssum en Landgraaf. Deze werkwijze bestond al wat betreft de nieuwe instroom. Recent is gestart met de overdracht van de doelgroep 30–80% arbeidsfit uit het zitten bestand naar de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven. Dit gebeurt gefaseerd en zal ook in 2019 nog plaatsvinden. Zie ook in dit verband tevens paragraaf 3 en in het bijzonder het onderdeel “De gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en de overdracht van verantwoordelijkheden”.

### **Afname doelgroep arbeidsfitheid 80–100%**

Door de hoogconjunctuur loopt het volume van deze doelgroep gestaag terug. Er is dan ook een verschuiving waarneembaar binnen de doelgroepen van de Participatiewet. Het aantal direct bemiddelbare klanten (80–100% arbeidsfit) naar betaald werk neemt af en het zwaartepunt verschuift naar klanten die niet direct bemiddelbaar naar betaald werk zijn. Het ‘snel’ laten uitstromen naar betaald werk zal, gelet op de verschuiving in het zwaartepunt van de doelgroepen, steeds moeilijker worden c.q. meer tijd vergen. Bij het realisatie uitstroom naar werk hebben de lokale uitstroomteams een cruciale en belangrijke rol.

## 6.2 De participatie-opdracht: een gezamenlijke verantwoordelijkheid

Bij de uitvoering van de Participatiewet is niet meer uitsluitend ISD BOL verantwoordelijk voor de participatie-opdracht. Er is een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze taak voor de nieuw ontstane keten: de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, WSP Parkstad en ISD BOL.

***De uitvoering van de Participatiewet in de beleidsperiode 2019–2022 is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, WSP Parkstad en ISD BOL (5).***

Ook is door de komst van de Participatiewet er een grotere, gevarieerdere en complexere doelgroep ontstaan. De toegang tot de WSW is afgesloten, de Wajong is alleen nog maar toegankelijk voor jongeren die volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zijn. Behoort de burger niet tot deze doelgroepen is deze aangewezen op ondersteuning vanuit de Participatiewet.

De gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, WSP Parkstad en ISD BOL staan voor de taak om een hogere uitstroom naar de arbeidsmarkt te realiseren en iedereen mee te laten doen naar vermogen. Er zijn dus extra impulsen en nieuwe aanpakken nodig.

***De veranderde doelgroep vraagt een andere benadering van het instroom-, doorstroom- en uitstroom proces (verder te noemen: IDU-proces) (6).***

In grote lijnen kan gesteld worden dat:

- Het instroomproces een verantwoordelijkheid is van ISD BOL;
- Het doorstroomproces (het door ontwikkelen van klanten) een verantwoordelijkheid is van de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven;
- Het uitstroomproces een gedeelde verantwoordelijkheid is van WSP Parkstad, de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en ISD BOL;
- De nazorg van de (duurzame) uitstroom – waaronder het verstrekken van loonkostensubsidie, de job coaching organiseren en de uitstroompremie toekennen – ook een verantwoordelijkheid van ISD BOL en de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven is. ***De zorg voor de klant stopt niet bij het beëindigen van de bijstandsuitkering (7)***

## 6.3 Het IDU-proces

De start van het IDU-proces vindt plaats aan de poort van ISD BOL. Als een klant zich meldt voor een PW-uitkering zal er naast een rechtmatigheidscontrole ook een diagnose gesteld worden. Deze uitgebreide diagnose vindt plaats op de leefgebieden (zoals de mate van arbeidsfitheid, de financiële situatie en mogelijke laaggeletterdheid) van de klant.

Bij de rechtmatigheidscontrole vergewissen wij ons eerst of een klant niet elders zijn aanspraken geldend kan maken. In voorkomende gevallen houden wij ook rekening met mogelijke fraude.

Het beleidsstandpunt hierbij is dan ook: ***We richten onze gezamenlijke inspanningen alleen op klanten die er recht op hebben (8)***

Is bij de start van het IDU-proces duidelijk dat de klant in staat is om te werken, dan wordt de diagnose niet afgewacht maar start direct de bemiddeling naar werk.

Het beleidsstandpunt hierbij is: ***De klant heeft recht op een snelle bemiddeling naar betaald werk, want stilstand is achteruitgang (9).***

De lokale uitstroomteams vervullen een cruciale en belangrijke rol in het realiseren van (duurzame) uitstroom van de cliënt uit de uitkering.

## 7. Specifieke doelgroepen

Het klantenbestand binnen ISD BOL is zeer divers. Naast de al omschreven doelgroepen verdienen een aantal specifieke categorieën burgers extra aandacht omdat zij het bijzonder moeilijk op de arbeidsmarkt hebben.

### 7.1 Kwetsbare jongeren – VSO PRO

Met de komst van de Participatiewet, de toegang tot de WSW werd afgesloten en de Wajong is alleen nog maar toegankelijk voor volledig en duurzaam arbeidsongeschikte jongeren, verandert de doelgroep van ISD BOL.

Al voor de start van het IDU-proces heeft ISD BOL een belangrijke rol ter voorkoming van instroom. Deze richt zich met name op jongeren. ISD BOL voert hier een proactief en bovenal preventief beleid richting het bijzonder- en speciaal onderwijs. Vaak zijn deze jongeren al vanuit hun praktijkstages van bijv. de Praktijkschool Parkstad Limburg (PPL) werkzaam bij een werkgever en wendt de school of de werkgever zich tot ISD BOL voor ondersteuning en loonkostensubsidies.

Jongeren die van de VSO- en PRO-scholen bij werkgevers geplaatst zijn, zijn in feite nugger's (niet-uitkeringsgerechtigden). ***Deze kwetsbare jongeren zijn het best geholpen met een actieve en preventieve begeleiding (10).*** Gezien het belang van ondersteuning voor deze doelgroep werken we dan ook samen op allerlei niveaus. We zoeken bewust afstemming met het sociaal domein bij de gemeenten.

(Voor nugger's, niet zijnde jongeren, voert ISD BOL een terughoudend beleid gericht op het voorkomen van bijstandsafhankelijkheid van mensen).

### 7.2 Laaggeletterdheid

Laaggeletterdheid is een term voor mensen die grote moeite hebben met lezen, schrijven en/of rekenen. Mensen die laaggeletterd zijn, zijn geen analfabeten. Ze kunnen wel lezen en schrijven, maar beheersen niet het eindniveau vmbo of niveau mbo-2/3. Zij hebben onder meer moeite met het invullen van formulieren, pinnen en digitaal betalen, werken met computers en begrijpen van informatie.

Laaggeletterdheid is daarmee een groot maatschappelijk probleem. Mensen die laaggeletterd zijn schamen zich en komen er dan ook niet voor uit. Ze halen alles uit de kast om dit te verbloemen. ***Het actief opsporen van laaggeletterdheid is van groot belang (11)***, zowel economisch als maatschappelijk gezien.

Door gebruik te maken van een aantal instrumenten kan snel inzicht worden verkregen of een klant moeite heeft met lezen, schrijven en/of rekenen:

- De taalverkenner: hiermee kan snel worden vastgesteld of iemand wellicht moeite heeft met lezen.;



- De rekenmeter: deze geeft op een snelle manier een indicatie van het rekenniveau van de klant;
- De digimeter: hiermee kan snel in kaart worden gebracht of iemand moeite heeft met digitale vaardigheden.

ISD BOL is lid van het Bondgenootschap Geletterdheid Parkstad en kan naast haar eigen ervaring putten uit de ervaringen van meer dan 30 andere leden uit het bondgenootschap. Taaltrajecten worden uitgevoerd door de overige leden uit het bondgenootschap (bijv. Arcus, Stichting Lezen en Schrijven, bibliotheek).

Als de diagnose ‘laaggeletterd’ wordt vastgesteld zorgt ISD BOL voor een passend aanbod aan de cliënt waarmee hij zijn taalvaardigheid kan verbeteren. Gaat de cliënt hiermee aan de slag is uit onderzoek gebleken dat dit uiteindelijk leidt tot versterking van de positie van burger in de samenleving: zij zijn assertiever, ontmoeten meer mensen en ondernemen meer. Ook zie je een verbetering van alle mogelijke posities op de arbeidsmarkt; mensen gaan actiever op zoek naar werk of functioneren beter binnen een baan.

ISD BOL draagt zelf een steentje bij door te zorgen dat brieven maar ook de website op taalniveau B1 geschreven wordt. Taalniveau staat voor eenvoudig Nederlands wat door het overgrote deel van de Nederlandse bevolking wordt begrepen.

## 7.3 Werk is de beste inburgering

We treden elke nieuwe aanvrager voor een bijstandsuitkering op eenzelfde wijze tegemoet. Dit geldt ook voor de statushouders/inburgeraars. In de voorliggende periode is eerst ingezet op beheersing van de Nederlandse taal en daarna op re-integratie. Uit de opgedane ervaringen is gebleken dat een goede beheersing van de Nederlandse taal niet absoluut noodzakelijk is om aan de slag te gaan. Het beperkt beheersen van de Nederlandse, Engelse-of zelfs Duitse taal is vaak ook al genoeg. Ook voor deze klanten geldt dat deelname aan de samenleving, bij voorkeur in een vorm van betaald werk, voorop staat! (missie ISD BOL). Iedereen doet immers mee naar vermogen!

Hierbij is het beleidsuitgangspunt: *Werk is de beste inburgering (12)*.

## 7.4 50+

Tijdens de economische crisis zijn veel burgers ontslagen. In eerste instantie waren dat de tijdelijke (jonge) medewerkers. Op het einde van de economische crisis werden echter ook de oudere (vaste) medewerkers ontslagen. In de daaropvolgende hoogconjunctuur zagen we dat de aanvankelijk ontslagen tijdelijke medewerkers snel weer uit de bijstand stroomden.

Voor de ontslagen oudere medewerkers is de terugkeer naar de betaalde arbeidsmarkt veel moeilijker en werkgevers zijn hier over het algemeen wat terughoudender in hun aannamebeleid. ***De oudere klant te begeleiden naar betaalde arbeid vergt een meer gerichte***

*gezamenlijke aanpak. Samen met de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en WSP Parkstad staan we voor de taak om met extra aandacht ook deze groep van klanten te laten uitstromen naar betaalde arbeid (13).*

## 8. Inkomensvoorziening

Naast de algemene periodieke bijstandsuitkering kan een klant ook aanspraak maken op bijzondere bijstand, zoals de regelingen voor minima.

Bijzondere bijstand wordt verstrekt op basis van maatwerk en een individuele beoordeling. Uitzondering is de collectieve zorgverzekering of de tegemoetkoming in de kosten voor de premie van een aanvullende zorgverzekering. Deze categoriale bijzondere bijstand mag worden verstrekt omdat iemand tot de doelgroep van de regeling behoort. Er wordt nadrukkelijk gekeken naar andere (voorliggende) voorzieningen, zowel particulier als publiek.

Het minimabeleid voorziet in een vangnet voor inwoners die zonder deze ondersteuning niet in staat zijn maatschappelijk te participeren. Hoewel we uitgaan van financiële zelfredzaamheid van inwoners zijn mensen dit soms niet. Bijvoorbeeld omdat ze geen betaald werk hebben, de inkomsten uit werk ontoereikend zijn om de dagdagelijkse kosten te dragen of dat er sprake is van een bijzondere situatie, waardoor zij duurder levensonderhoud hebben. Voor die burgers zijn extra vergoedingen mogelijk.

Armoede is niet alleen te relateren aan mensen met een uitkering. Ook werkenden met een laag inkomen of mensen met schuldenproblematiek kennen armoede. Veel laaggeschoold werk (20%) kent een loonniveau dat niet ver boven het wettelijk minimumloon ligt. Het hebben van werk is daarmee niet altijd de oplossing voor armoede.

Inwoners moeten zich kunnen ontplooiën, hun eigen mogelijkheden ontdekken en ontwikkelen en volop kunnen meedoen aan de samenleving. ***Niemand mag door armoede buiten de boot vallen of sociaal uitgesloten worden (14).***

ISD BOL investeert in zowel inwoners met een bijstandsuitkering, als in inwoners zonder uitkering maar met een gering inkomen. Van belang hierbij is dat zij mee kunnen (blijven) doen in de maatschappij. Speciale aandacht is er voor kinderen in minimagezinnen. Zij kunnen aanspraak maken op regelingen die via St. Leergeld aan te vragen zijn. St. Leergeld werkt daarbij samen met Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur.

Ook voor de beleidsperiode 2019–2022 blijft gelden: ***‘Het minimabeleid is ondersteunend voor degenen die het nodig hebben. Burgers die hier gebruik van maken, mogen daardoor niet gedemotiveerd zijn om aan het werk te gaan (15).’***

In het kader van bijzondere bijstand/minimabeleid voert ISD BOL onder andere onderstaande regelingen uit:

- Tegemoetkoming collectieve ziektekostenverzekering
- Individuele studietoelage
- Individuele inkomensvoorslag
- Regeling maatschappelijke participatie

## 8.1 Ondersteuning

Binnen het sociaal domein geldt voor alle drie de gemeenten dat ernaar wordt gestreefd de eigen kracht van de burger te versterken. In de dagelijkse ISD BOL praktijk wordt waargenomen dat bepaalde burgers moeite hebben met de zelfredzaamheid of niet in hun eigen kracht komen. Hiervoor zijn een aantal omstandigheden/oorzaken aan te wijzen. Een belangrijke oorzaak is de schuldenproblematiek maar ook bijvoorbeeld laaggeletterdheid.

### Schuldenproblematiek en kosten bewindvoering

Als iemand zijn geldzaken niet meer geregeld krijgt, als er geen overzicht is, dan kan een bewindvoerder de financiën overnemen. Beschermingsbewind is een wettelijke beschermingsmaatregel. Voor mensen die niet zelf hun financiën kunnen regelen, kan de kantonrechter bewind over geld en goederen uitspreken. De rechter maakt niet de afweging of andere vormen van financiële ondersteuning wellicht beter zouden passen, maar beoordeelt alleen het verzoek tot onderbewindstelling.

De gemeenten betalen vervolgens voor mensen die dat niet kunnen, de kosten voor beschermingsbewind uit de bijzondere bijstand. Het aantal onder bewindstellingen, dat gefinancierd wordt vanuit de bijzondere bijstand, is de laatste jaren fors toegenomen. Dit zien we niet alleen bij de BOL-gemeenten, dit is een landelijke trend. Ook zien we dat de uitstroom uit beschermingsbewind gering is en dat gemeenten geen invloed hebben op de in- en uitstroom.

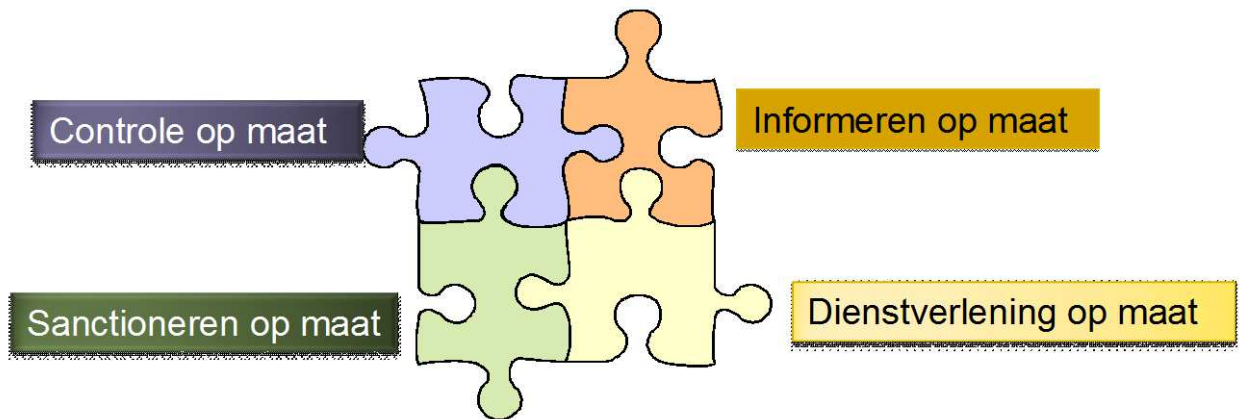
Gemeenten zijn dan ook op zoek naar mogelijkheden om hier een kentering in te brengen, zo ook de BOL-gemeenten. ISD BOL blijft in samenwerking met de gemeenten onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om hier een kentering in aan te brengen. Daarin wordt ook gezocht naar samenwerking met bewindvoerders.

De steeds toenemende uitgaven uit de bijzondere bijstand voor de kosten bewindvoering dwingt de BOL-gemeenten daarnaast nu al te zoeken naar mogelijkheden om op andere manieren hun burgers te ondersteunen wanneer er sprake is van financiële problemen. Mogelijkheden die voorkomen dat burgers de stap naar de bewindvoerders moeten maken. Ook ISD BOL ziet namelijk dat steeds meer klanten moeite hebben om de controle te houden op hun financiële huishouding en wil daar preventief ondersteuning bieden. Vanaf medio 2017 is ISD BOL gestart met de pilot "Wegwijzer Geldzaken". In de beleidsperiode 2019-2022 wordt *de werkwijze van de "Wegwijzer Geldzaken" gecontinueerd in samenwerking met CMWW en Welsun (16).*

## 9. (Hoogwaardige) handhaving

Vanaf het meerjarenbeleidsplan 2007–2010\* is binnen ISD BOL het concept “Hoogwaardige Handhaving” geïntroduceerd.

Het concept Hoogwaardige Handhaving bestaat uit 4 elementen die ondergebracht kunnen worden in een repressieve – en een preventieve handhavingstaak.



Ook voor het Meerjarenbeleidsplan ISD BOL 2019–2022 wordt het concept Hoogwaardige Handhaving voortgezet. Nieuwe technologische ontwikkelingen en opgedane ervaringen uit vorige jaren maken het steeds beter mogelijk om gericht risicosturing te kunnen inzetten. Door vergaande data-analyse kan met behulp van risicosturing de bedrijfsvoering en dus ook handhaving worden afgestemd op basis van ontdekte tendensen/ontdekte patronen. Hierdoor zullen wij beter in staat zijn om invulling te geven aan het kenmerk “op maat” binnen de Hoogwaardige Handhaving.

Want:

- Niet iedere klant heeft dezelfde informatie;
- Niet iedere klant heeft dezelfde dienstverlening;
- Niet iedere klant heeft op dezelfde wijze gecontroleerd te worden.

### Diversiteit in de handhaving

De handhaving in de beleidsperiode 2019–2022 zal meer diversiteit kennen.

- De traditionele handhaving op basis van signaalsturing blijft onverminderd tot de kerntaak van de sociaal rechercheurs behoren. Signaalsturing betreft de onderzoeken die de sociaal rechercheurs verrichtten naar aanleiding van een ontvangen (anonieme) melding.
- Jaarlijks zal een themacontrole plaatsvinden. Dit betreft een afgezonderde groep klanten waarbij uit ervaring een verhoogd risicoprofiel ten aanzien van fraude aanwezig is;
- De handhaving aan de poort wordt geïntensiveerd. Inmiddels is ISD BOL in staat op basis van risicosturing (analyse) in te schatten bij welke klanten een verhoogd frauderisico aan de orde is. In de beleidsperiode 2019–2022

herintroduceren wij de servicebezoeken (thuisbezoeken voordat de uitkering wordt toegekend);

- In navolging van de uitstroomteams m.b.t. werk richten we een uitstroomteam Handhaving op. Dit uitstroomteam bestaat uit alle geledingen van ISD BOL en een vertegenwoordiging van de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven. Snelle actie is gewenst bij frauduleuze klanten bij ISD BOL en/of de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven. Fraude wordt niet toegestaan, ongeacht de doelgroep;

***Fraude mag niet lonen! (17)***

# 10. Tot slot: De bedrijfsvoering en de kansen!

## Analyse Gestuurd Werken (AGW)

Als uitvoeringsorganisatie gaan wij voor een optimale dienstverlening aan de burgers. De burger krijgt dan te maken met verantwoordingseisen, inspecties en indringende gesprekken.

Door vooraf beter in te schatten of burgers tijdig en juiste informatie aanleveren, die relevant is voor de hoogte en/of rechtmatigheid van de uitkering, is die controle niet altijd meer nodig. Dit noemen we 'Analyse gestuurd werken'.

Analyse gestuurd werken kan als een vorm van handhavinginstrument worden ingezet. Met het vaststellen van profielen van klanten waarbij een verhoogd risico op fraude bestaat wordt bepaald welke controles voor deze klanten zouden moeten plaatsvinden. Maar andersom geldt hetzelfde: met het vaststellen van profielen van klanten waarbij een laag risico op fraude bestaat kan mogelijk worden volstaan met een steekproefsgewijze controle achteraf! Deze selectieve controle zorgt voor administratieve lastenvermindering bij zowel bij de klant als ISD BOL.

Risico heeft een negatieve klank en gaat over handhaving. Maar data-analyse helpt niet alleen bij het duiden van risico's maar ook bij het duiden van kansen. En ISD BOL ziet ook kansen. Op het gebied van re-integratie (welke trajecten hebben de grootste kans op succes, welke werkgevers plaatsen kandidaten c.q. bieden vacatures aan enz.) én op het gebied van inkomen (welke mutaties kunnen zonder onderzoek administratief worden afgehandeld). Waarom klant en uitvoeringsorganisatie onnodig belasten met vragen en uitgebreide rapportages). 'Analyse-gestuurd werken' zal dan ook integraal worden toegepast in de bedrijfsvoering van ISD BOL.

## Automatisering en digitalisering

ISD BOL blijft steeds meer gebruik maken van de mogelijkheden die de digitale snelweg ons biedt. Vanaf 2016 zetten we versterkt in op de mogelijkheid tot digitaal aanvragen. Hierbij blijven wij wel oog hebben voor onze doelgroep.

- digitaal aanvragen vanuit thuis (via DIGID) voor de klanten die dit kunnen;
- digitaal aanvragen met ondersteuning via onze balie;
- aanvragen d.m.v. een formulier voor klanten die niet digitaal willen of kunnen aanvragen.

Het beleidsstandpunt hierbij is: ***automatisering en digitalisering leidt tot administratieve lastenverlichting bij de klant en ISD BOL (18).***

## ISD BOL als uitvoeringsorganisatie

ISD BOL heeft zijn administratie op orde, getuige de Planning & Control cyclus.

Werkwijzen, regels, procedures, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden zijn beschreven maar ook de interne controlemaatregelen hierop. Met uitvoering van de interne controle wordt inzicht verkregen in het bereiken van doelstellingen op het gebied van:

- effectiviteit en efficiëntie van de processen;
- betrouwbaarheid van de financiële informatieverzorging;
- naleving van relevante wet- en regelgeving, beleidsrichtlijnen en procedures.

Daarbij wordt voortdurend de zgn. Deming-cyclus toegepast.



De PDCA-cyclus (Plan-Do-Check-Act): ontwerp wat je wilt doen en bereiken (Plan) – voer uit (Do) – controleer of datgeen wat je wilde ook werd bereikt (Check) – stel bij / pas aan/ stuur bij (Act) – bepaal wederom wat je wilt doen en bereiken enz. enz. Een zichzelf herhalende cyclus voor continue verbetering van bedrijfsprocessen.



## Diverse regelingen

ISD BOL wordt door de deelnemende gemeenten gezien als een betrouwbare uitvoeringsorganisatie. Sinds meerdere jaren wordt ISD BOL dan ook gevraagd om de uitvoering van diverse regelingen voor haar rekening te nemen.

ISD BOL:

- voert sinds 2015 de zgn. TCG-regeling (tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten) uit ten behoeve van de BOL-gemeenten;
- verzorgt sinds 2016 de sturing- en managementinformatie van de mensontwikkelbedrijven van de gemeenten;
- heeft voor de gemeente Landgraaf het zgn. mantelzorgcompliment 2017 uitgevoerd;
- voert in voorkomende gevallen de terug- en invordering uit van ten onrechte genoten WMO-uitkeringen en voorzieningen uit de Jeugdwet ten behoeve van de BOL-gemeenten en
- zal voor de jaren 2018 en 2019 voor alle gemeenten in de regio de loonwaardemeting-aanvragen en de administratie op dat gebied bijhouden.

ISD BOL heeft in de afgelopen jaren bewezen in staat te zijn op een snelle, effectieve en efficiënte manier in te spelen op verzoeken om uitvoering te geven aan diverse regelingen. Ook bij de uitvoering van deze regelingen wordt gebruik gemaakt van Analyse Gestuurd Werken. Dit maakt dat de uitvoering zowel voor de burger snel, efficiënt en effectief is (bij aanvragen TCG en mantelzorg: u vraagt aan, wij betalen (bij recht) binnen 1 werkdag) alsook voor de organisatie (door slim gebruik te maken van beschikbare data wordt veel automatisch verwerkt). En dat zorgt ervoor dat de uitvoeringskosten laag kunnen worden gehouden. Voor de komende jaren wil ISD BOL daarom voor haar opdrachtgevers en partners in de regio een bijdrage leveren aan de ontlasting van administratieve ballast, het kostenaspect (oftewel de mogelijke reducering daarvan) speelt daarbij een belangrijke rol.

## 11. Uitgangspunten beleid 2019–2022

In het beleidsplan zijn alle beleidsuitgangspunten benoemd en beschreven. In dit hoofdstuk treft u een samenvatting aan van alle beleidsuitgangspunten met een verwijzing naar de betreffende passage in het beleidsplan ().

- Het centrale thema van onze organisatie voor de komende jaren luidt: *iedereen doet mee naar vermogen* (1 – pag. 7);
- *Deelname aan de samenleving, bij voorkeur in een vorm van betaald werk, staat voorop!, luidt onze missie* (2 – pag. 7);
- *Uitkomen met het beschikbare budget in het kader van de BUIG* (3 – pag. 8);
- *‘Jongeren worden bij voorkeur geschoold om ze een sterkere en duurzamere positie op de arbeidsmarkt te geven, waarbij de opeenvolgende uitgangspunten gelden:*
  - 1 *Scholing gericht op het bereiken van een startkwalificatie;*
  - *Scholing gaat vóór arbeid;*
  - *Arbeid gaat vóór participatie.’* (4 – pag. 10);
- *De uitvoering van de Participatiewet is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven, WSP Parkstad en ISD BOL* (5–pag. 14);
- *De veranderde doelgroep vraagt een andere benadering van het instroom-, doorstroom- en uitstroom proces (verder te noemen: IDU-proces)* (6 – pag. 14);
- *De zorg voor de klant stopt niet bij het beëindigen van de bijstandsuitkering* (7 –pag. 14);
- *We richten onze gezamenlijke inspanningen alleen op klanten die er recht op hebben* (8 – pag. 15);
- *De klant heeft recht op een snelle bemiddeling naar betaald werk, want stilstand is achteruitgang* (9 – pag. 15);
- *Kwetsbare jongeren zijn het best geholpen met een actieve en preventieve begeleiding* (10 – pag. 16);
- *Het actief opsporen van laaggeletterdheid is van groot belang* (11 – blz. 16);
- *Werk is de beste inburgering* (12 – blz. 17);
- *De oudere klant te begeleiden naar betaalde arbeid vergt een meer gerichte gezamenlijke aanpak. Samen met de gemeentelijke mensontwikkelbedrijven en WSP Parkstad staan we*

*voor de taak om met extra aandacht ook deze groep van klanten te laten uitstromen naar betaalde arbeid.* (13 – pag. 17)

- *Niemand mag door armoede niet buiten de boot vallen of sociaal uitgesloten worden* (14– pag. 19);
- *Het minimabeleid is ondersteunend voor degenen die het nodig hebben. Burgers die hier gebruik van maken, mogen daardoor niet gedemotiveerd zijn om aan het werk te gaan.* (15 – pag. 19);
- *De werkwijze van de “Wegwijzer Geldzaken” wordt gecontinueerd* (16 – pag. 20);
- *Fraude mag niet lonen.* (17 – pag. 22);
- *Automatisering en digitalisering leidt tot administratieve lastenverlichting bij de klant en ISD BOL* (18 – pag. 23).

## 12.Lijst met gebruikte afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
DB	Dagelijks Bestuur
PRO	Praktijkonderwijs
PW	Participatiewet
UWV	Uitvoeringsinstituut WerknemersVerzekeringen
VSO	Voortgezet Speciaal Onderwijs
WAJONG	Wet arbeidsongeschiktheidsvoorziening jonggehandicapten
WIA	Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen
WMO	Wet maatschappelijke ondersteuning
WSP	Werkgeversservicepunt Parkstad Limburg
WSW	Wet sociale werkvoorziening
KBL	Kredietbank Limburg

