

## **VERZAMELDOCUMENT**

### **SUBSIDIEVOORWAARDEN INFORMELE ZORG 2019 en Opleidingsaanbod.**

#### **I Algemeen (voor alle organisaties)**

Opmerking:

Als onderlegger hebben we het document waarop de discussie over de voorgestelde voorwaarden is samengevat. Voor een goed begrip verwijzen we naar dat document dat als toelichting op de subsidievoorwaarden kan worden beschouwd.

1. Actuele en correcte registratie van mantelzorgers en vrijwilligers (jaarlijkse controle). Zie m.b.t. CIZOP ook onder II.1

2. We verwachten van de organisaties dat zij in de toekomst (streven vanaf subsidiejaar 2020) actief inspelen op kansen in de samenleving en zich maximaal inspannen om externe financiële middelen/subsidies van fondsen en projecten te verwerven teneinde niet volledig afhankelijk te zijn van de gemeentelijke subsidies. We verwachten dat in 2019 vorm gegeven wordt aan een gezamenlijke aanpak, zodat vanaf 2020 hier meer op ingezet kan worden.

3. We verwachten van de organisaties meer verbinding en samenwerking:

- Binnen de informele zorg
- Met formele zorg
- Met andere partners
- Samenwerken in netwerk

Voor het onderdeel samenwerken in netwerk gaan we uit van een groeimodel omdat dit nog niet in iedere gemeente praktijk is. De stip op de horizon is een regionaal netwerk.

4. Gebruik maken van bestaand lokaal aanbod van hulp- en dienstverlening. De komende jaren wordt verkend hoe meer gebruik gemaakt kan worden van het bestaande lokale aanbod;

5. Waardering en ondersteuning, als volgt:

- Ondersteuning is gericht op
  - Vergroten van de zelfredzaamheid van de "klanten"
  - Behoud en versterken draagkracht
- Open scholingsaanbod
  - Algemene themabijeenkomsten open voor alle inwoners
  - Scholingsaanbod staat open voor andere instellingen
- Adequate ondersteuning van vrijwilligers
- Waardering van vrijwilligers en mantelzorgers;

6. Resultaatgerichtheid: welke concrete resultaten/output kunnen we afspreken voor 2019? En welke concrete indicatoren kunnen we hierbij hanteren? Voor 2019 willen we hiertoe graag een eerste aanzet doen. Voor het subsidiejaar 2019 wordt gewerkt met de hieronder aangegeven kwantitatieve indicatoren. Het jaar 2019 geldt als startpunt waarna we voor 2020 kunnen toewerken naar de

beoogde/gewenste bijbehorende toekomstige resultaten. In 2019 wordt gewerkt aan afspraken over wat partijen inhoudelijk van elkaar kunnen verwachten met betrekking tot rol, verantwoordelijkheden, afstemmen beschikbaar aanbod. Tevens worden informatiestromen hierbij inzichtelijk gemaakt, worden witte vlekken ingevuld en doublures besproken.

Indicatoren voor 2019:

- aantal leden/ingeschrevenen per gemeente
- aantal mensen dat om ondersteuning gevraagd heeft per gemeente
- aantal mensen dat ondersteuning gekregen heeft per gemeente
- aantal mensen dat ondersteund is door inzet van vrijwilliger per gemeente
- aantal mensen dat niet ondersteund is omdat er geen vrijwilliger beschikbaar was per gemeente
- aantal mensen dat op wachtlijst staat voor ondersteuning per gemeente
- aantal mensen dat deel heeft genomen aan activiteiten Parkstad
- aantal actieve vrijwilligers/mantelzorgers per gemeente
- aantal georganiseerde activiteiten Parkstad
- aantal georganiseerde cursussen Parkstad

7. De subsidie wordt vanaf 2020 deels gekoppeld aan resultaten. In 2019 werken we dit verder uit (“met welke indicatoren kan het wel?”);

8. De organisaties bieden inzicht in de omvang waarin vrijwilligers ingezet worden voor het stimuleren van maatschappelijke participatie. voor 2019 wordt uitgewerkt hoe de resultaten van de organisaties inzichtelijk gemaakt kunnen worden op het gebied van: het verbeteren van de zelfstandigheid van de persoon die ondersteuning geboden wordt.

9. Vinden en binden van vrijwilligers: ingezet wordt op intensieve samenwerking met lokale partners met als doel beschikbaar krijgen en houden van voldoende vrijwilligers/personen die ondersteuning kunnen bieden. In 2019 geldt als inspanningsverplichting: ontplooiën van activiteiten om voldoende vrijwilligers beschikbaar te houden en maximaal gebruik te maken van aanwezige collectieve voorzieningen en andere aanwezige activiteiten. Indien nodig kan dit in samenwerking met gemeenten worden uitgewerkt;

10. Vinden en binden van vrijwilligers: een deel van de subsidie wordt gereserveerd voor innovatieve strategieën om meer vrijwilligers te vinden en te binden. In 2019 wordt onderzocht op welke wijze voor de langere termijn voorzien kan worden in voldoende menskracht. Hierbij wordt niet alleen gekeken naar beschikbaarheid van vrijwilligers maar ook naar alternatieve oplossingen;

**Zie volgende pagina**

## **II Specifiek voor Steunpunt Mantelzorg**

ad 1.1. Actuele en correcte registratie van mantelzorgers en vrijwilligers (jaarlijkse controle): bij Steunpunt mantelzorg kiezen we voor een "groeimodel", zodat uitgewerkt kan worden hoe registratie projectmatig met inzet van stagiaires e/o vrijwilligers vorm kan krijgen;

### 1. contact en ondersteuning

- Actief ondersteunen van mantelzorgers bij het vinden van de weg in "zorgland";
- Minimaal 1 keer per jaar is er contact met elke geregistreerde mantelzorger om ondersteuningsbehoefte te peilen en zorg te dragen voor de realisatie van de noodzakelijk steun danwel doorverwijzen naar de juiste instantie

In 2019 onderzoeken we hoe hier vanaf 2020 vorm en inhoud aan kan worden gegeven. Bijvoorbeeld met studenten als dat mag i.r.t. de AVG;

### 2. Flexibeler aanbod inloop mantelzorger, qua tijd en inhoud

- Aandacht voor werkenden. In het jaarverslag wordt in kwalitatieve zin hierover ge rapporteerd (beschrijvend, niet cijfermatig).
- meer ruimte voor nieuwe instroom (zittende hechte groepen belemmeren nieuwe instroom). In 2019 wordt gekeken naar (en bij voorkeur al gestart met) een mogelijk andere invulling van de inloop.

3. Alternatief aanbod (doorleiden naar) mensen die nog deelnemen maar geen mantelzorger meer zijn. In het jaarverslag wordt in beschrijvende zin opgenomen hoe hier inhoud aan gegeven is (met aandacht voor handhaven voorwaarden maar ook aandacht voor nazorg).

4. Ervaringsdeskundigen inzetten bij de ondersteuning van mantelzorgers. CIZOP neemt dit mee bij de nieuwe opzet van de inloop

5. De inhoud van het aanbod afstemmen op de behoefte van de mantelzorgers door een maal per jaar een behoeftepeiling te doen onder de ingeschreven mantelzorgers.

### **III Specifiek voor Ruggesteun**

1. De subsidie wordt ingezet voor de realisatie van respijtzorg om hiermee de mantelzorger te ontlasten, als volgt:

- a. Structurele inzet door geschoolde vrijwilligers ter ondersteuning van de mantelzorger (is respijtzorg)
- b. Structurele inzet door geschoolde vrijwilliger bij (eenzame) hulpbehoevende ouderen (is voorkomen sociaal isolement)
- c. Ziekenhuisbegeleiding
- d. Vrijwillige palliatieve thuiszorg (is stervensbegeleiding)

In het jaarverslag wordt aangegeven hoeveel inzet op elk van deze punten, per gemeente, gedaan is. Voor de punten a. en b. geldt hierbij een groeimodel, waarbij in 2019 wordt uitgewerkt hoe deze splitsing vorm te geven, omdat dit nu nog niet apart geregistreerd wordt. Voor 2019 wordt dit nog gezamenlijk gerapporteerd.

#### **Opmerking:**

**Specifiek voor Levanto/Vrijwilligers:** Geen specifieke voorwaarden.

**Specifiek voor Buddyzorg/SGL:** Geen specifieke voorwaarden.

## IV Scholingsaanbod

Ambitie: de ingevulde inventarisatie van het scholingsaanbod aanvullen c.q. meer specifiek maken, zoals het concreet benoemen van thema's daar waar dit nog niet is vermeld.

Voor 2019 wordt m.b.t. scholing ingezet op de volgende drie thema's/speerpunten:

1. Het versterken van de eigen kracht van de mantelzorger danwel het verbeteren van de balans draagkracht/draaglast van de mantelzorger.
2. Dementie (beginfase, fase waarin mensen nog thuis wonen)
3. Eenzaamheid

Ontwikkelpunt 2019: Voor wat betreft het gezamenlijk afstemmen, coördineren, uitvoeren en ontsluiten van het gezamenlijk aanbod gaan Steunpunt, Ruggesteun, Horizon en Buddyzorg i.s.m. de gemeenten in 2019 uitwerken hoe we hier verder mee willen.

Steunpunt, Ruggesteun, Horizon en Buddyzorg gaan zo optimaal mogelijk gebruik maken van externe hulpbronnen/financieringsbronnen zoals landelijke subsidies voor opleidingen, gratis aanbod van scholing vanuit landelijke organisaties (zoals gratis trainingen via samen-dementie vriendelijk etc.), zodat de eigen fte's zo efficiënt mogelijk worden ingezet en eventuele nieuwe thema's aan bod kunnen komen.

Zie ook onderstaand overzicht:

Het gezamenlijk ontsluiten van het scholingsaanbod wordt door alle organisaties als positief gezien (voorbeeld academie informele zorg Maastricht). Het direct centraal ontsluiten van alle cursussen is nu nog te hoog gegrepen, daarom inderdaad goed om te concentreren rondom een aantal thema's.

Naast de door de gemeenten genoemde thema's:

1. Het versterken van de eigen kracht van de mantelzorger danwel het verbeteren van de balans draagkracht/draaglast van de mantelzorger.
2. Dementie (beginfase, fase waarin mensen nog thuis wonen)
3. Eenzaamheid

Kan hierbij ook gedacht worden aan:

4. Positieve gezondheid
5. De rol en de aantrekkelijkheid van het zijn van vrijwilligers

Ook kunnen standaardtrainingen/cursussen die doelgroep overstijgend zijn voor iedereen aangeboden kunnen worden, te denken valt aan:

1. Communicatie
2. Afstand-nabijheid
3. Discretie
4. Grenzen aangeven,
5. Mantelzorgondersteuning

**Opmerking: Voor wat betreft het aanboren van externe hulpbronnen geldt dat het in de praktijk vaak moeilijk is om hier gebruik van te maken. Grote fondsen zijn niet aantrekkelijk omdat de eindtermen vaak onmogelijk zijn en de beschikbare capaciteit ontbreekt vaak om tijdelijke projecten op te pakken.**

Einde document.