

Datum vergadering gemeenteraad	Voorstelnummer	Agendapunt
29 september 2015	RV/15/00601 Z15-38369	11

Voorstel ingebracht door A.M.B.Lagarde
Portefeuillehouder J.A. de Boer MSc
Begrotingsprogramma Bestuur en burger
Beheerproduct Rechtsbescherming

Onderwerp **Benoeming leden ombudscommissie**

Geacht raadslid,

Voorgesteld besluit

1. de heer mr. P.H. Broier te benoemen als voorzitter van de gemeentelijke ombudscommissie;
2. mevrouw mr. C.J.A. Boere, mevrouw mr. V.H.G. Rikken en de heer mr. S. Gangabisoensingh te benoemen als plaatsvervangend voorzitter en als lid van de gemeentelijke ombudscommissie.

Samenvatting van het voorstel

Voor de behandeling van klachten worden een voorzitter en leden van de gemeentelijke ombudscommissie benoemd door de gemeenteraad. De gemeentelijke ombudscommissie behandelt klachten in tweede instantie. De klacht wordt in eerste instantie door de klachtbehandelaar onderzocht.

HOOFDLIJNEN

1. Wat is de aanleiding van dit voorstel en wat is het (wettelijk) beleidskader?

Als een burger niet tevreden is over een gedraging van een bestuurder of een ambtenaar, kan hij een klacht indienen. Het klachtrecht is geregeld in hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna Awb).

Een klacht wordt eerst intern onderzocht. Dit gebeurt op grond van de Awb en de Verordening behandeling klachten Buren 2003. Als de klager niet tevreden is over de klachtafhandeling, kan hij de klacht indienen bij de gemeentelijke ombudscommissie. Hiervoor is door uw raad de Verordening extern klachtrecht (2005) vastgesteld.

De leden van de commissie Bezwaarschriften zijn in de Verordening behandeling klachten Buren 2003 aangewezen als ombudscommissie.

In de Gemeentewet wordt in artikel 81q en verder het extern klachtrecht en de ombudsvoorziening geregeld. Artikel 81w, lid 2 schrijft voor dat de raad de voorzitter en de leden van de gemeentelijke ombudscommissie benoemt.

2. Wat is het beoogde effect; wat willen we bereiken? En waarom op deze manier?

Een beëdigde gemeentelijke ombudscommissie voor de behandeling van (externe) klachten. In 2005 heeft uw raad ervoor gekozen voor een gemeentelijke ombudscommissie.

3. Wat zijn de nadelen en/of mogelijke risico's als de raad het voorstel overneemt?

Er zijn geen nadelen aan het benoemen van de voorzitter en leden van de ombudscommissie.

4. Wat betekent het als de raad dit voorstel *niet* overneemt?

Dan is er geen beëdigde ombudscommissie en kunnen klachten in tweede instantie niet worden behandeld. Een mogelijkheid die de Gemeentewet aan de burger geeft en die uw raad in 2005 op deze wijze heeft ingericht, kunnen we dan niet uitvoeren.

5. Is het een begrotingswijziging?

De kosten vallen binnen de geraamde begroting.

TOELICHTING EN UITVOERING

6. Beleidskader

In de Algemene wet bestuursrecht, hoofdstuk 9, is het klachtrecht geregeld. De klacht wordt in eerste instantie door de klachtbehandelaar behandeld. Daarvoor is de Verordening behandeling klachten Buren 2003 door de raad vastgesteld.

De Verordening extern klachtrecht (2005) regelt de klachtbehandeling in tweede instantie. In deze verordening is de gemeentelijke ombudscommissie geregeld.

7. Effectmeting, planning en evaluatie

De ombudscommissie wordt op grond van de Gemeentewet voor zes jaar benoemd. Dit loopt niet parallel aan de benoemingsperiode van de leden van de commissie Bezwaarschriften.

8. Financiën

De vergoeding voor de gemeentelijke ombudscommissie past binnen de huidige begroting, maar is een open einde. Als er veel klachten worden ingediend, zal het budget ontoereikend blijken.

9. Communicatie

De benoemde voorzitter en leden ontvangen een benoemingsbesluit.

Aansluitend aan dit raadsbesluit zullen de aanwezige leden de eed of de belofte afleggen bij de voorzitter van uw raad.

10. Burgerparticipatie

Op dit onderwerp is burgerparticipatie niet van toepassing.

11. Deregulering

Is op dit onderwerp niet van toepassing.

12. Achtergrondinformatie

Verordening behandeling klachten Buren 2003

http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Buren/84522/84522_1.html

Verordening extern klachtrecht (2005)

http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/Historie/Buren/84532/84532_1.html

Bijlagen:

- Raadsbesluit

Inlichtingen bij:

Naam	A.M.B.Lagarde
Afdeling	Bedrijfsvoering

Datum vergadering gemeenteraad	Voorstelnummer	Agendapunt
29 september 2015	RV/15/00601	11

Onderwerp **Benoeming leden ombudscommissie**

De Gemeenteraad van Buren;

Gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders d.d. 17 augustus 2015;

besluit:

1. de heer mr. P.H. Broier te benoemen als voorzitter van de gemeentelijke ombudscommissie;
2. mevrouw mr. C.J.A. Boere, mevrouw mr. V.H.G. Rikken en de heer mr. S. Gangabisoensingh te benoemen als plaatsvervangend voorzitter en als lid van de gemeentelijke ombudscommissie.

Vastgesteld in de openbare vergadering van 29 september 2015

De griffier, De voorzitter,

G. van Droffelaar J.A. de Boer MSc